

## JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

### INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA SOFTWARE DE CONFERENCIA WEB Nº 001-2025-DRET/JNE

#### 1. NOMBRE DEL ÁREA

Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico

#### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Arturo Arnaldo López Chacalizaza

#### 3. CARGO

Personal de apoyo de la DRET

#### 4. FECHA

10/01/2025

#### 5. JUSTIFICACIÓN

El JNE contrata los servicios de prestadores de servicios para diferentes áreas entre administrativas y jurisdiccionales desplazados por diversas sedes en todo el territorio nacional. Es en este escenario que se requiere comunicarse mediante un software de conferencia remota, destinado a poder brindar disposiciones de manera simultánea.

#### 6. ALTERNATIVAS

Tomando en cuenta que en el mercado existen diversas empresas con soluciones de servicios de conferencia remota, se evalúan "Microsoft Teams", "Zoom" BUSINESS versión y "Google Meet", se involucran 30 licencias para el presente cálculo.

#### 7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico. De los resultados obtenidos del Cuadro N°1, se desprende que el Software "Microsoft Teams" alcanzó un puntaje de 90 y el software "Zoom" obtuvo 90 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables, el software "Google Meet" obtuvo 70 puntos.

Cuadro N° 1: Métricas empleadas para la Comparación Técnica			
Criterio	Microsoft Teams	Zoom	Google Meet
Permite seleccionar las ventanas a compartir	10	10	10
Entorno amigable	10	10	5
Rapidez en la funcionalidad	10	10	5
Soporte / Asistencia	10	10	10
Informe sobre la actividad de los participantes	10	10	5
Permite la encriptación E2E	10	10	10
Permite gestionar usuarios a nivel granular	10	10	5
Permite crear Breakout rooms/ salas para grupos pequeños	10	10	10
Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID)	10	10	10

Fuente: Elaboración propia

## 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Para realizar este análisis comparativo se descartó la opción “Google Meet”, ya que obtuvo un puntaje de 70 en la comparación técnica.

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio.

De los resultados obtenidos del Cuadro N°2, se desprende que el Software “Microsoft Teams” alcanzó un puntaje de 20 y el software “Zoom” obtuvo 16 puntos, siendo ambos una opción técnicamente viable.

Software	Costo mensual	Número de meses	Precio Total S/.
Zoom	USD 659.70	12	S/. 31,665.6
Microsoft Teams	USD 375.00	12	S/. 18,000

Fuente: Cotizaciones e Internet

Nota: Se considera un tipo de cambio de S/ 4.00

Cuadro N°2: Métricas empleadas para la Comparación Técnica		
Criterios	Microsoft Teams	Zoom
Costo de Adquisición: Menos de 25,000 S/. : Nulo, Hasta 30,000 S/. : Escaso, Más de 30,000 S/. : Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año.	10	1
Se cuenta con soporte externo y los usuarios tienen experiencia en su uso.	5	10
Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	5	5

Fuente: Elaboración propia

## 9. CONCLUSIONES

- El software “Microsoft Teams”, alcanzó 90 puntos, mientras que el software “Zoom” obtuvo 90 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables, se descartó “Google Meet” por obtener 70 puntos.
- En referencia al Costo Beneficio, por el costo de adquisición y la experiencia previa del usuario, “Microsoft Teams” obtiene 20 puntos y “Zoom” 16 puntos.
- Luego de evaluadas las opciones que cumplen con satisfacer los requisitos del JNE, la plataforma con mayor puntaje en ambos análisis es “Microsoft Teams”; sin embargo, el software “Zoom” al pasar la etapa técnica con más 80% del total de puntos también se considera una opción alterna.

Arturo Arnaldo López Chacalizaga  
Dirección de Registros Estadística y Desarrollo Tecnológico

## Anexos

### Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico

Criterio	Nulo	Escaso	Suficiente
Permite seleccionar las ventanas a compartir	1	5	10
Entorno amigable	1	5	10
Rapidez en la funcionalidad	1	5	10
Soporte / Asistencia	1	5	10
Informe sobre la actividad de los participantes	1	5	10
Permite la encriptación E2E	1	5	10
Permite gestionar usuarios a nivel granular	1	5	10
Permite crear Breakout rooms/ salas para grupos pequeños	1	5	10
Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID)	1	5	10

Se considera aceptable aquel software que supere el 80% de calificación sobre un puntaje de 90 puntos

### Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio

Criterios	Nulo	Escaso	Suficiente
Costo de Adquisición: Menos de 25,000 S/. : Nulo, Hasta 30,000 S/. : Escaso, Más de 30,000 S/. : Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año.	10	5	1
Se cuenta con soporte externo y los usuarios tienen experiencia en su uso.	1	5	10
Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	1	5	10

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options?activetab=pivot:primaryr1>

The screenshot shows the Microsoft Teams pricing page. At the top, there's a large blue downward arrow button. Below it, a navigation bar has 'New' and 'Most popular' tabs, with 'Most popular' currently selected. Four pricing plans are listed:

Plan	Price	Description	Action Buttons
Microsoft Teams (free)	Free (No commitment)		<a href="#">Sign up for free</a>
Microsoft Teams Essentials	\$4.00 user/month (Annual subscription—automatically renews)		<a href="#">Buy now</a>
Microsoft 365 Business Basic	\$5.00 user/month (Annual subscription—automatically renews)		<a href="#">Buy now &gt;</a>
Microsoft 365 Business Standard	\$12.50 user/month (Annual subscription—automatically renews)		<a href="#">Buy now &gt;</a>

Below the plans, there are filters: 'Partially Included' (unchecked) and 'Included' (checked). A 'Collapse all' link is also present.

<https://zoom.us/opc/buy/config?plan=biz&period=annual&from=biz&usageType=business&=1736516930430>

The screenshot shows the Zoom Workplace Business purchase summary page. On the left, there's a sidebar with the plan details:

**Zoom Workplace Business** Detalles del plan

**Seleccione la cantidad de usuarios** ⓘ  
Este plan requiere un mínimo de 10 usuarios. Explora otros planes

30

**Seleccione un ciclo de suscripción**

<b>Mensual</b> <b>21,99 \$</b> <small>anteriormente, facturación mensual</small>	<b>Anualmente</b> <b>18,32 \$</b> <small>anteriormente, 219,90 \$ cobrado anualmente</small>
--	--

¿Necesita celebrar reuniones con más de 10 participantes? Aumente con Reuniones grandes.

On the right, the **Resumen Del Pedido** section displays the following information:

Detalle(s)	USD
<b>Zoom Workplace Business</b> 30 Usuario(s) Suscripción Mensual	<b>659,70 \$</b>
Total	<b>659,70 \$</b> <small>más impuestos aplicables</small>
<b>Total Facturado Mensualmente</b> Próxima fecha de cobro feb. 10, 2025	<b>659,70 \$</b>
<b>Total de hoy</b>	<b>659,70 \$</b> <small>más impuestos aplicables</small>

Su compra puede estar sujeta a impuestos locales según la información de facturación que proporcione. El cargo final puede ser diferente del que se muestra aquí y aparecerá en su factura.