

## JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

### **INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA SOFTWARE DE CONFERENCIA WEB N° 001-2025-DRET/JNE**

**1. NOMBRE DEL ÁREA**

Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Arturo Arnaldo López Chacaliaza

**3. CARGO**

Personal de apoyo de la DRET

**4. FECHA**

10/01/2025

**5. JUSTIFICACIÓN**

El JNE contrata los servicios de prestadores de servicios para diferentes áreas entre administrativas y jurisdiccionales desplazados por diversas sedes en todo el territorio nacional. Es en este escenario que se requiere comunicarse mediante un software de conferencia remota, destinado a poder brindar disposiciones de manera simultánea.

**6. ALTERNATIVAS**

Tomando en cuenta que en el mercado existen diversas empresas con soluciones de servicios de conferencia remota, se evalúan "Microsoft Teams", "Zoom" BUSINESS versión y "Google Meet", se involucran 30 licencias para el presente cálculo.

**7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico. De los resultados obtenidos del Cuadro N°1, se desprende que el Software "Microsoft Teams" alcanzó un puntaje de 90 y el software "Zoom" obtuvo 90 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables, el software "Google Meet" obtuvo 70 puntos.

| Cuadro N° 1: Métricas empleadas para la Comparación Técnica |                 |      |             |
|---|-----------------|------|-------------|
| Criterio  | Microsoft Teams | Zoom | Google Meet |
| Permite seleccionar las ventanas a compartir                | 10              | 10   | 10          |
| Entorno amigable  | 10              | 10   | 5           |
| Rapidez en la funcionalidad                                 | 10              | 10   | 5           |
| Soporte / Asistencia  | 10              | 10   | 10          |
| Informe sobre la actividad de los participantes             | 10              | 10   | 5           |
| Permite la encriptación E2E                                 | 10              | 10   | 10          |
| Permite gestionar usuarios a nivel granular                 | 10              | 10   | 5           |
| Permite crear Breakout rooms/ salas para grupos pequeños    | 10              | 10   | 10          |
| Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID)                  | 10              | 10   | 10          |

Fuente: Elaboración propia

## 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Para realizar este análisis comparativo se descartó la opción "Google Meet", ya que obtuvo un puntaje de 70 en la comparación técnica.

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio.

De los resultados obtenidos del Cuadro N°2, se desprende que el Software "Microsoft Teams" alcanzó un puntaje de 20 y el software "Zoom" obtuvo 16 puntos, siendo ambos una opción técnicamente viable.

| Software        | Costo mensual | Número de meses | Precio Total S/. |
|-----------------|---------------|-----------------|------------------|
| Zoom            | USD 659.70    | 12              | S/. 31,665.6     |
| Microsoft Teams | USD 375.00    | 12              | S/. 18,000       |

Fuente: Cotizaciones e Internet

Nota: Se considera un tipo de cambio de S/ 4.00

| Cuadro N°2: Métricas empleadas para la Comparación Técnica   |                 |      |
|--|-----------------|------|
| Criterios  | Microsoft Teams | Zoom |
| Costo de Adquisición:<br>Menos de 25,000 S/. : Nulo,<br>Hasta 30,000 S/. : Escaso,<br>Más de 30,000 S/. : Suficiente<br>Todos los costos son calculados a 1 año.     | 10              | 1    |
| Se cuenta con soporte externo y los usuarios tienen experiencia en su uso.   | 5               | 10   |
| Se brinda una capacitación para su uso:<br>Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad | 5               | 5    |

Fuente: Elaboración propia

## 9. CONCLUSIONES

- El software "Microsoft Teams", alcanzó 90 puntos, mientras que el software "Zoom" obtuvo 90 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables, se descartó "Google Meet" por obtener 70 puntos.
- En referencia al Costo Beneficio, por el costo de adquisición y la experiencia previa del usuario, "Microsoft Teams" obtiene 20 puntos y "Zoom" 16 puntos.
- Luego de evaluadas las opciones que cumplen con satisfacer los requisitos del JNE, la plataforma con mayor puntaje en ambos análisis es "Microsoft Teams"; sin embargo, el software "Zoom" al pasar la etapa técnica con más 80% del total de puntos también se considera una opción alterna.



Arturo Arnaldo López Chacaliaza  
Dirección de Registros Estadística y Desarrollo Tecnológico

## Anexos

### Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico

| Criterio   | Nulo | Escaso | Suficiente |
|--|------|--------|------------|
| Permite seleccionar las ventanas a compartir             | 1    | 5      | 10         |
| Entorno amigable   | 1    | 5      | 10         |
| Rapidez en la funcionalidad                              | 1    | 5      | 10         |
| Soporte / Asistencia                                     | 1    | 5      | 10         |
| Informe sobre la actividad de los participantes          | 1    | 5      | 10         |
| Permite la encriptación E2E                              | 1    | 5      | 10         |
| Permite gestionar usuarios a nivel granular              | 1    | 5      | 10         |
| Permite crear Breakout rooms/ salas para grupos pequeños | 1    | 5      | 10         |
| Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID)               | 1    | 5      | 10         |

Se considera aceptable aquel software que supere el 80% de calificación sobre un puntaje de 90 puntos

### Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio

| Criterios  | Nulo | Escaso | Suficiente |
|--|------|--------|------------|
| Costo de Adquisición:<br>Menos de 25,000 S/. : Nulo,<br>Hasta 30,000 S/. : Escaso,<br>Más de 30,000 S/. : Suficiente<br>Todos los costos son calculados a 1 año.     | 10   | 5      | 1          |
| Se cuenta con soporte externo y los usuarios tienen experiencia en su uso.   | 1    | 5      | 10         |
| Se brinda una capacitación para su uso:<br>Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad | 1    | 5      | 10         |

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options?activetab=pivot:primaryr1>

↓

|                         | New   | Most popular  |  |
|-------------------------|---|---|--|
| Microsoft Teams (free)  | Microsoft Teams Essentials                                      | Microsoft 365 Business Basic                                    | Microsoft 365 Business Standard                                  |
| Free<br>(No commitment) | \$4.00 user/month<br>(Annual subscription—automatically renews) | \$5.00 user/month<br>(Annual subscription—automatically renews) | \$12.50 user/month<br>(Annual subscription—automatically renews) |
| Sign up for free        | Buy now   | Try free for one month  | Try free for one month   |
| Learn more >            |   | Buy now >   | Buy now >  |

Partially Included ✓ Included  
Collapse all

<https://zoom.us/opc/buy/config?plan=biz&period=annual&from=biz&usageType=business&=1736516930430>

**Zoom Workplace Business** ✓  
Detalles del plan

**Seleccione la cantidad de usuarios** ⓘ  
Este plan requiere un mínimo de 10 usuarios. Explore otros planes

30

**Seleccione un ciclo de suscripción**

**Mensual**  
**21<sup>99</sup>\$**  
Individual, facturación mensual

**Anualmente**  
**18<sup>32</sup>\$**  
2 años, 1 usuario, 219,90 \$ cobrado anualmente

¿Necesita celebrar reuniones con más de 30 participantes?  
Aumente con Reuniones grandes

**Resumen Del Pedido** USD

1 elemento(s)

**Zoom Workplace Business** 659,70 \$  
30 Usuario(s)  
Suscripción Mensual

Agregar código de cupón

**Total** 659,70 \$  
más impuestos aplicables

**Total Facturado Mensualmente** 659,70 \$  
Próxima fecha de cobro feb. 10, 2025

Su compra puede estar sujeta a impuestos locales según la información de facturación que proporcione. El cargo final puede ser diferente del que se muestra aquí y aparecerá en su factura

**Total de hoy** 659,70 \$  
más impuestos aplicables