



# **INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2024 CORRESPONDIENTE AL AÑO 2021**



**Dirección General de Planeamiento, Innovación y Desarrollo  
Jurado Nacional de Elecciones**

**Mayo de 2022**

## **Índice**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Resumen Ejecutivo .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2. Presentación del Plan Estratégico Institucional .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>3. Análisis Contextual .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>4. Evaluación del cumplimiento de los Objetivos Estratégicos<br/>Institucionales (OEI) .....</b>                      | <b>6</b>  |
| <b>5. Evaluación del cumplimiento de las Acciones Estratégicas<br/>Institucionales (AEI).....</b>                        | <b>9</b>  |
| <b>6. Medidas adoptadas para el cumplimiento de las metas y medidas para<br/>mejorar la implementación del PEI .....</b> | <b>30</b> |
| <b>7. Conclusiones y recomendaciones .....</b>   | <b>37</b> |
| <b>8. Anexos.....</b>  | <b>37</b> |
| - Anexo I: Reporte de seguimiento del PEI emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01                                    |           |
| - Anexo II: Cuarto informe de evaluación de implementación POI   |           |
| - Anexo III: Evaluación de indicadores del PEI   |           |

## 1. Resumen Ejecutivo

El Jurado Nacional de Elecciones, es un organismo constitucionalmente autónomo con competencias a nivel nacional comprometido con el fortalecimiento de nuestro sistema democrático, que se encuentra al servicio de la ciudadanía bajo los principios rectores de imparcialidad, independencia, transparencia y eficacia.

El Plan Estratégico Institucional (2018 – 2024) del JNE, aprobado por Resolución N° 051-2021-P/JNE, constituye el instrumento de gestión que, en el mediano plazo, establece un marco de acción para la ejecución de las actividades, las cuales se ponen en marcha los objetivos estratégicos institucionales, el cual garantizan el cumplimiento de la misión y de la visión Institucional. El PEI tiene un horizonte temporal de 7 años, donde se evalúa los resultados del año 2021, correspondiente al POI Multianual (2021-2023), en este periodo se realizaron las Elecciones Generales para la Elección del Presidente de la República, Vicepresidentes, Congressistas y representantes peruanos ante el Parlamento Andino, efectuándose la primera vuelta el 11 de abril y la segunda vuelta electoral el 6 de junio. El 10 de octubre se realizó la consulta popular de revocatoria en diez distritos del país, así como de las Elecciones Municipales Complementarias (EMC) del distrito de Chipao (Ayacucho).

Mediante el presente *“Informe de Evaluación de Resultados del PEI 2021”*, en el cual se determinaron y validaron ocho (8) indicadores que corresponde a los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI), que son el resultado de las intervenciones programadas y ejecutadas en el Plan Operativo Institucional y en el Plan Electoral, el 37.5% presenta un nivel calificado de sin ejecución y de bajo cumplimiento, también se tuvo una calificación adecuada de 37.5% y el 25% sobre pasaron la meta establecida, al respecto el 63% los OEI alcanzaron la meta propuesta.

En cuanto a las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) registran veintinueve (29) indicadores, el 10% presenta una calificación de sin ejecución y de bajo nivel de cumplimiento, el 10% aceptables, el 52% tuvo una calificación adecuada y el 28% superan la meta propuesta, al respecto el 80% los AEI alcanzaron la meta propuesta.

Cabe precisar que, respecto a la ejecución presupuestal a nivel de Devengado en el año 2021, fue de S/ 160,544,279.00 esto es el 89.15% del PIM ejecutado, asimismo el cumplimiento de actividades y sub actividades operativas, registró que el 94% del total, cumplieron y/o superaron la meta programada.

Este informe contiene el resumen ejecutivo, la presentación del PEI, análisis contextual, evaluación del cumplimiento de los logros esperados de los OEI y AEI, propuestas para mejorar la estrategia; y finalmente conclusiones y las recomendaciones.

## 2. Presentación del Plan Estratégico Institucional

Como se mencionó anteriormente, el PEI (2018-2024) del Jurado Nacional de Elecciones, se aprobó mediante Resolución N° 051-2021-P/JNE, con fecha 11 de mayo 2021, donde se dio ampliación del horizonte temporal al año 2024, el cual fue resultado de modificar la Resolución N° 055-2020-P/JNE que aprueba el PEI 2018-2023.

El PEI del JNE, es la guía para desarrollar las acciones en el periodo 2018-2024, con la labor de garantizar la correcta y oportuna administración de la justicia electoral, con legitimidad y cumplimiento de la voluntad popular y transparencia de los procesos electorales efectuados como las Elecciones Generales 2021, Consulta Popular de Revocatoria de mandato de Autoridades 2021 y las Elecciones Municipales Complementarias del distrito de Chipao, y así llegar al cumplimiento de sus responsabilidades jurisdiccionales y administrativas durante estos procesos.

En cuanto a los Elementos del PEI, está conformado por la visión, misión y los valores institucionales que presentamos a continuación.

### Misión Institucional

*“Administrar la justicia electoral, fiscalizar los procesos electorales, impartir la educación electoral y mantener el registro de las organizaciones políticas; orientado a garantizar el respeto de la voluntad ciudadana, consolidar el sistema de partidos políticos y fortalecer la institucionalidad democrática del Perú, de forma transparente, eficiente y moderna.”*

### Visión Institucional

*“Organismo electoral transparente, eficiente y moderno, que promueve una democracia estable, para un país próspero y sostenible”.*

Tabla 01: Valores Individuales

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Identificación Institucional</b> | <i>Es la actitud de compromiso con los objetivos, misión y visión institucional.</i>                 |
| <b>Integridad</b>                   | <i>Comportamiento orientado a la eficiencia y honradez; consistencia entre pensamiento y acción.</i> |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Trabajo en equipo</b> | <i>Es una forma de organización particular del trabajo, donde se busca en conjunto que aflore el talento colectivo y la energía de las personas. Esta forma de organización es particularmente útil para alcanzar altos niveles de calidad en la gestión de una institución. Se basa en la complementariedad, coordinación, comunicación y confianza.</i> |
| <b>Proactividad</b>      | <i>La proactividad no significa sólo tomar la iniciativa, sino asumir la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan; decidir en cada momento lo que queremos hacer y cómo lo vamos a hacer.</i>   |
| <b>Respeto</b>           | <i>Base del sustento de la moral y la ética. Consiste en saber valorar los intereses y necesidades de otro individuo.</i>   |

Si bien en el marco de competencias de la institución y del cumplimiento de sus funciones, lo más destacable es el de garantizar la transparencia y legalidad de los procesos electorales, requiriéndose la reglamentación normativa, fiscalización, la educación, el registro de las organizaciones políticas y así como el de brindar oportuna asistencia y soporte en la gestión institucional, obteniendo un buen desempeño y generar mayor confianza a la ciudadanía.

Lo que se recomienda para el año 2022, es la implementación de acciones estratégicas en transformación digital en los servicios que brinda el JNE a los ciudadanos y en los procesos internos, como también un mayor alcance en la comunicación electoral a la ciudadanía.

### **3. Análisis Contextual**

Durante los años 2020 y 2021, se dieron cambios radicales mundialmente a causa de la pandemia por el brote del COVID-19, tomándose medidas como el confinamiento, en ese sentido mediante el DS N° 044-2020-2020 PCM, se declara el Estado de Emergencia Nacional, donde el JNE se vio en la necesidad de revisar las estrategias de análisis para el uso de nuevas herramientas adaptándose a la coyuntura actual, tomando las acciones necesarias para mejorar los procesos y optimizar los recursos de la entidad, como parte de ello se incrementó considerablemente el uso del servicio público digital, en este caso realizando tramites en línea, trabajo remoto para el cumplimiento de sus funciones y logro de metas de la entidad. Se debe considerar que la ciudadanía tuvo mayor participación a lo que respecta en temas de formación cívico-política y a organizaciones políticas, dictadas en plataformas virtuales, los mecanismos de fiscalización de los procesos electorales y de asistencia técnica fue atendido de manera oportuna.

En este periodo, se realizaron tres procesos electorales, las Elecciones Generales 2021 (EG 2021), la Consulta Popular de Revocatoria en diez distritos del país (CPR), así como también las Elecciones Municipales Complementarias (EMC) del distrito de Chipao (Ayacucho).

Se aprobaron las siguientes normativas en materia electoral:

- Reglamento de Observación Electoral, aprobado mediante la Resolución N.º 0983-2021-JNE, la actualización de la norma da una mejor precisión procedimental, así como de alcances de la acreditación con fines de observación electoral. Para ello se tomó en consideración el artículo 5 de la Ley N.º 26486, Ley Orgánica del Jurado Nacional de Elecciones, le confiere a este organismo electoral la potestad de emitir reglamentos para el cumplimiento de sus funciones. Así, en el marco de un proceso electoral, corresponde regular, entre otros, el procedimiento para la acreditación de organizaciones nacionales o extranjeras con fines de observación electoral dentro del territorio nacional y el marco de lo previsto en el artículo 336 de la Ley N.º 26859, Ley Orgánica de Elecciones.
- Ley N.º 31155, Ley que previene y sanciona el acoso contra las mujeres en la vida política. Esta Ley tiene por objeto establecer mecanismos de atención, prevención, erradicación y sanción del acoso contra las mujeres, por su condición de tales, en la vida política, con la finalidad de garantizar el ejercicio pleno de sus derechos políticos y que participen en igualdad de condiciones.
- Ley N.º 31272, Ley que modificó la Ley 28094, Ley de Organizaciones Políticas - LOP, para uniformizar la exigencia del tiempo de afiliación y los criterios de designación directa para los candidatos a las Elecciones Regionales y Municipales.
- Ley N.º 31354, Ley que incorpora disposición transitoria a la Ley N.º 26859, Ley Orgánica de Elecciones.
- Ley N.º 31357, Ley que Modifica la Ley N.º 26859, Ley Orgánica de Elecciones, y la Ley N.º 28094, Ley de Organizaciones Políticas, con la finalidad de asegurar el Desarrollo de las Elecciones Regionales y Municipales del Año 2022 en el marco de la lucha contra la COVID-19, que corresponde el de emitir la reglamentación necesaria a fin garantizar el desarrollo del proceso de Elecciones Regionales y Municipales 2022, tomando en cuenta la evolución y los efectos de la emergencia nacional sanitaria.
- Además, se ha aprobado varios reglamentos electorales, tales como Reglamento sobre las Competencias del Jurado Nacional de Elecciones en Elecciones Internas para las Elecciones Regionales y Municipales 2022, Reglamento de Declaración Jurada de Hoja de Vida de Candidatos a Cargos de Elección Popular / Formato Único de DJHV, Reglamento sobre Propaganda Electoral, Publicidad Estatal y Neutralidad en Periodo Electoral, entre otros.

#### **4. Evaluación del cumplimiento de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI)**

Como se mencionó anteriormente, el año 2021 fue netamente electoral, realizándose las Elecciones Generales 2021, Consulta Popular de Revocatoria de mandato de Autoridades 2021 y las Elecciones Municipales Complementarias del

distrito de Chipao, debido a estos eventos el JNE implemento estrategias que se adaptaron según la coyuntura para el cumplimiento de estos.

Los logros que se tuvieron en el periodo evaluado, de los 8 indicadores que corresponde a los seis OEI, el 12.5% ha presentado un nivel de cumplimiento sin ejecución, el 25% bajo cumplimiento, el 37.5% adecuado y el 25% sobrepasaron la meta estando en exceso.

**Tabla 02: Resumen de los indicadores de los OEI<sup>1</sup>**

| Código | OEI  | Nombre del Indicador   | Unidad de medida | Logro esperado 2021 | Valor obtenido 2021 | Nivel de cumplimiento |        | O/UO         |
|--------|--|--|------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|--------|--------------|
|        | Descripción  |  |                  |                     |                     |                       |        |              |
| OEI.01 | Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas.                          | I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido   | Porcentaje       | 84%                 | 98%                 |                       | 116.9% | 01.01.PL     |
|        |  |  |                  |                     |                     | Exceso                |        |              |
| OEI.03 | Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas.   | I.OEI.03. Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción | Porcentaje       | 95%                 | 91%                 |                       | 95.8%  | 02.06. DNROP |
|        |  |  |                  |                     |                     | Adecuado              |        |              |
| OEI.04 | Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas. | I.OEI.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas  | Porcentaje       | 82%                 | 93%                 |                       | 113.3% | 04.08. DNEF  |
|        |  |  |                  |                     |                     | Adecuado              |        |              |
| OEI.05 | Modernizar la gestión institucional.   | I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida                  | Porcentaje       | 65%                 | 97%                 |                       | 149.2% | 04.01. DCGI  |
|        |  | Exceso   |                  |                     |                     |                       |        |              |
|        |  | I.OEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida                  | Porcentaje       | 90%                 | 88%                 |                       | 98.2%  | 04.01. DCGI  |
|        |  |  |                  |                     |                     | Adecuado              |        |              |
| OEI.06 | Implementar en la entidad la gestión integral de riesgo de desastres.  | I.OEI.06. Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo.   | Porcentaje       | 70%                 | 0%                  |                       | 0%     | 04.01. DCGI  |
|        |  |  |                  |                     |                     | Sin Ejecución         |        |              |

Sobre el indicador OEI 01.01 referido a la Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE, se ha obtenido el valor de 32%, cifra inferior al logro esperado, ello debido al contexto en el que se desarrollaron las elecciones, así como también campañas de desinformación en diversos medios (prensa y redes sociales).

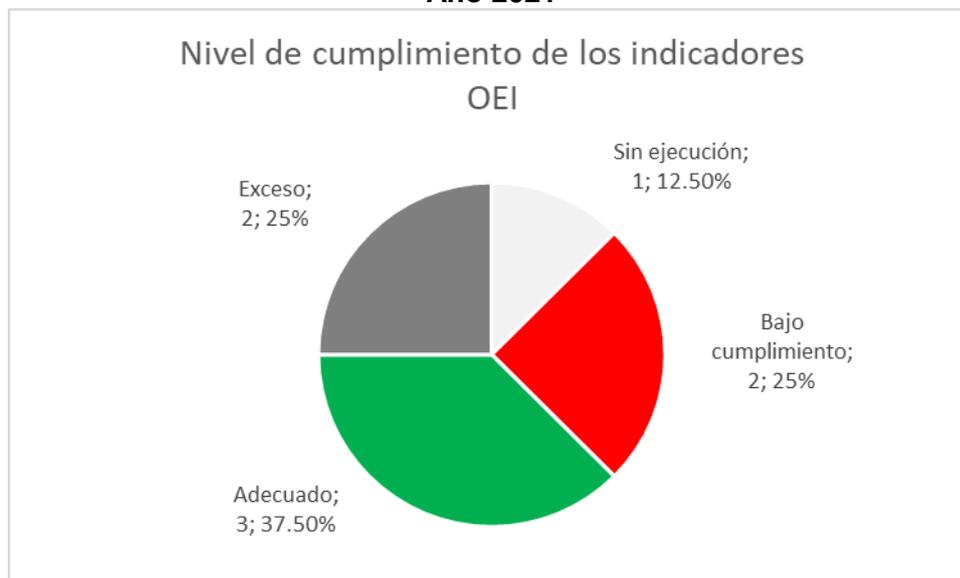
<sup>1</sup> Nivel de Cumplimiento de los Indicadores de los OEI y AEI:

- **Bajo cumplimiento:** meta menor del 75%;
- **Aceptable:** mayor e igual que 75% y menor que 95%;
- **Adecuado:** mayor e igual que 95% y menor que 115%; y
- **Exceso:** mayor e igual que 115%.

Del mismo modo, sobre el indicador OEI 02.01 referido a la Cobertura distrital de fiscalización adecuada, se ha obtenido el valor de 13%, cifra inferior al logro esperado, ello debido al insuficiente presupuesto asignado al JNE por parte del Ministerio de Economía y Finanzas.

En la Tabla 02, se detalla los indicadores que no lograron alcanzar su meta (*Sin ejecución y bajo nivel de cumplimiento*) son los siguientes: i) Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo, ii) Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE y iii) Cobertura distrital de fiscalización adecuada. Los indicadores que presentan *adecuado* nivel de cumplimiento son los siguientes: i) Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción; ii) Porcentaje de participación satisfechos(as) con las acciones educativas y iii) Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida, en cuanto al indicador con *un cumplimiento en exceso* tenemos al i) Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido y ii) Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida.

**Gráfico 01: Nivel de Cumplimiento de los Indicadores de los OEI**  
**Año 2021**



**Fuente:** Información enviada por los Centros de Costos.

Los objetivos estratégicos institucionales establecidas en el PEI del Jurado Nacional de Elecciones han mostrado un desempeño adecuado y en exceso, esto es principalmente en acciones de fiscalización adecuada, del servicio de registro de organizaciones políticas, educación en conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y en gestión. Sin embargo, los indicadores de bajo cumplimiento y sin ejecución, fueron las acciones que no se realizaron por la declaratoria del estado de emergencia nacional, a consecuencia del brote del COVID-19 y por la dotación

de recursos necesarios para la fiscalización del proceso electoral, el cual no permitió incrementar la cobertura de la fiscalización en campo.

## 5. Evaluación del cumplimiento de las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI)

Las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) registran veintinueve (29) indicadores, el 10% ha presentado un nivel de cumplimiento sin ejecución y bajo cumplimiento, el 10% aceptable, el 52% adecuado y el 28% en exceso con relación a la meta programada. Alrededor del 80% los AEI alcanzaron la meta propuesta.

Si bien el Plan Operativo Institucional aprobado, del Jurado Nacional de Elecciones comprendió inicialmente de 134 actividades y de 364 sub actividades operativas, luego con la consistencia del PIA, se llegó a reducir 4 actividades y 33 sub actividades llegando a ser 130 actividades operativas y 331 sub actividades respectivamente. Respecto al POI Modificado se incrementaron a 12 actividades y 33 sub actividades, en relación al POI ejecutado en el año 2021, comprende de 142 actividades y 364 sub actividades operativas el cual el 94% del total de estas cumplieron o superaron con el objetivo propuesto, respecto al nivel de ejecución a nivel de devengado del año 2021 fue de S/ 160,544,279.00 que representa el 89.15% del PIM, las metas que fueron ejecutadas en este periodo han superado lo propuesto, por motivo del Proceso Electoral .

**Tabla 03: Resumen de los Indicadores de las AEI**

| AEI  |  | Nombre del Indicador  | Unidad de medida | Logro esperado 2021 | Valor obtenido 2021 | Nivel de cumplimiento |         | O/UO        |
|--|--|---|------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------|-------------|
| Código   | Descripción  |   |                  |                     |                     |                       |         |             |
| <b>OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas</b> |  |   |                  |                     |                     |                       |         |             |
| AEI.01.01  | Propuestas de iniciativas legislativas y reglamentarias elaboradas para la mejora de la administración de justicia electoral | I.AEI.01.01. Reglamentos en materia electoral aprobados                                   | Número           | 5                   | 14                  |                       | 280.0%  | 01.01.PL    |
|  |  |   |                  |                     |                     | Exceso                |         |             |
| AEI.01.02  | Acciones de promoción de la reforma electoral/o procesos electorales implementadas a nivel nacional                          | I.AEI.01.02. Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales          | Número           | 20                  | 18                  |                       | 90.0%   | 01.01.PL    |
|  |  |   |                  |                     |                     | Aceptable             |         |             |
| AEI.01.03  | Pronunciamientos en materia electoral emitidos para la mejora de la administración de justicia electoral                     | I.AEI.01.03. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido | Porcentaje       | 85%                 | 90%                 |                       | 106.2%  | 01.01.PL    |
|  |  |   |                  |                     |                     | Adecuado              |         |             |
| AEI.01.04  | Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía                   | I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente         | Porcentaje       | 85%                 | 90%                 |                       | 106.2%  | 03.01.SG    |
|  |  |   |                  |                     |                     | Adecuado              |         |             |
| AEI.01.05  | Servicios de Ventanilla Única atendidos  | I.AEI.01.05. Porcentaje de organizaciones   | Porcentaje       | 4%                  | 96%                 |                       | 2395.8% | 04.01. DCGI |

**Informe de Evaluación de Resultados del PEI 2018-2024**  
**Periodo: Año Fiscal 2021**

| AEI   |   | Nombre del Indicador   | Unidad de medida | Logro esperado 2021 | Valor obtenido 2021 | Nivel de cumplimiento |        | O/UO         |
|---|---|--|------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|--------|--------------|
| Código  | Descripción   |  |                  |                     |                     |                       |        |              |
|   | integralmente para las organizaciones políticas   | políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)   |                  |                     |                     |                       | Exceso |              |
| <b>OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático</b>                                 |   |  |                  |                     |                     |                       |        |              |
| AEI.02.01   | Verificación de la operatividad oportuna de Comités Partidarios   | I.AEI.02.01. Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente                           | Porcentaje       | 95%                 | 100%                |                       | 105.3% | 04.07. DNFPE |
|   |   |  |                  |                     |                     | Adecuado              |        |              |
| AEI.02.02   | Fiscalización eficiente de las declaraciones juradas de hojas de vida de candidatos o autoridades de elecciones nacionales, regionales o locales. | I.AEI.02.02. Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada   | Porcentaje       | 50.0%               | 100%                |                       | 200.0% | 04.07. DNFPE |
|   |   |  |                  |                     |                     | Exceso                |        |              |
| AEI.02.03   | Fiscalización efectiva de los procesos electorales nacional, regional o local.  | I.AEI.02.03. Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente                                  | Porcentaje       | 100%                | 100%                |                       | 100.0% | 04.07. DNFPE |
|   |   |  |                  |                     |                     | Adecuado              |        |              |
| AEI.02.04   | Fiscalización focalizada de elecciones de representantes ante los CCR, CCL, CCLD; elecciones de autoridades a CCPPN y otros procesos.             | I.AEI.02.04. Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente | Porcentaje       | 20%                 | 100%                |                       | 500.0% | 04.07. DNFPE |
|   |   |  |                  |                     |                     | Exceso                |        |              |
| AEI.02.05   | Asistencia técnica oportuna a entidades en materia de fiscalización electoral.  | I.AEI.02.05. Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente   | Porcentaje       | 95%                 | 100%                |                       | 105.3% | 04.07. DNFPE |
|   |   |  |                  |                     |                     | Adecuado              |        |              |
| AEI.02.06   | Fiscalización centralizada de la actualización trimestral del padrón electoral.   | I.AEI.02.06. Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente   | Porcentaje       | 100%                | 100%                |                       | 100.0% | 04.07. DNFPE |
|   |   |  |                  |                     |                     | Adecuado              |        |              |
| <b>OEI.03 Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas</b>   |   |  |                  |                     |                     |                       |        |              |
| AEI.03.01   | Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente   | I.AEI.03.01. Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente                         | Porcentaje       | 91%                 | 98%                 |                       | 107.2% | 02.06. DNROP |
|   |   |  |                  |                     |                     | Adecuado              |        |              |
| AEI.03.02   | Sistema Registro de Organizaciones Políticas-SROP optimizado.   | I.AEI.03.02. Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas                                    | Porcentaje       | 90%                 | 100%                |                       | 111.1% | 02.06. DNROP |
|   |   |  |                  |                     |                     | Adecuado              |        |              |
| <b>OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas</b> |   |  |                  |                     |                     |                       |        |              |
| AEI.04.01   | Actividades de formación cívico-política integrales   | I.AEI.04.01. Porcentaje de participantes   | Porcentaje       | 86%                 | 94%                 |                       | 109.6% | 04.08. DNEF  |

**Informe de Evaluación de Resultados del PEI 2018-2024**  
**Periodo: Año Fiscal 2021**

| AEI           |  | Nombre del Indicador   | Unidad de medida | Logro esperado 2021 | Valor obtenido 2021 | Nivel de cumplimiento |                   | O/UO                                      |
|---------------|--|--|------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|---|
| Código        | Descripción  |  |                  |                     |                     |                       |                   |   |
|               | dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF  | satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política   |                  |                     |                     |                       | Adecuado          |   |
| AEI. 04.02    | Asistencia técnica para la participación político-electoral dirigida a los públicos objetivos de la DNEF.                  | I.AEI.04.02. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica   | Porcentaje       | 80%                 | 79%                 |                       | 98.7%             | 04.08. DNEF                               |
|               |  |  |                  |                     |                     |                       | Adecuado          |   |
| AEI. 04.03    | Información y sensibilización permanente de la ciudadanía para la participación cívico-electoral.                          | I.AEI.04.03. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización  | Porcentaje       | 80%                 | 92%                 |                       | 114.9%            | 04.08. DNEF                               |
|               |  |  |                  |                     |                     |                       | Adecuado          |   |
| AEI. 04.04    | Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general.     | I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad                               | Porcentaje       | 79%                 | 39%                 |                       | 49.1%             | 04.02. ESEG                               |
|               |  |  |                  |                     |                     |                       | Bajo cumplimiento |   |
| AEI. 04.05    | Programas de investigación especializada en gobernabilidad democrática y gestión electoral integrales en el JNE.           | I.AEI.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas  | Número           | 2                   | 6                   |                       | 300.0%            | 04.08. DNEF/<br>04.02.ESEG/<br>04.04 COPE |
|               |  |  |                  |                     |                     |                       | Exceso            |   |
| AEI. 04.06    | Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob fortalecido bajo los enfoques de gobierno abierto y de acceso a la información | I.AEI.04.6. Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario  | Número           | 6                   | 6.5                 |                       | 108.3%            | 04.04. COPE                               |
|               |  |  |                  |                     |                     |                       | Adecuado          |   |
| AEI. 04.07    | Monitoreo permanente para la prevención y tratamiento de conflictos vinculados a la gestión electoral.                     | I.AEI.04.7. Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente  | Porcentaje       | 88%                 | 90%                 |                       | 102.0%            | 04.04. COPE                               |
|               |  |  |                  |                     |                     |                       | Adecuado          |   |
| <b>OEI.05</b> |  | <b>Modernizar la gestión institucional</b>   |                  |                     |                     |                       |                   |   |
| AEI. 05.01    | Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad.  | I.AEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida                                      | Porcentaje       | 95%                 | 90%                 |                       | 94.7%             | 04.11.04.SC                               |
|               |  |  |                  |                     |                     |                       | Aceptable         |   |
| AEI. 05.02    | Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.   | I.AEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida              | Porcentaje       | 70%                 | 93%                 |                       | 133.1%            | 04.11.01. DGRS                            |
|               |  |  |                  |                     |                     |                       | Exceso            |   |
| AEI. 05.03    | Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE                                     | I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente | Porcentaje       | 84%                 | 100%                |                       | 119.1%            | 04.11.01. DGRS /<br>04.01. DCGI           |
|               |  |  |                  |                     |                     |                       | Exceso            |   |
| AEI. 05.04    | Sistema Integrado de Gestión   | I.AEI.05.04. Porcentaje de colaboradoras(es)   | Porcentaje       | 78%                 | 87%                 |                       | 111.4%            | 04.09. DGPID                              |

| AEI  |   | Nombre del Indicador   | Unidad de medida | Logro esperado 2021 | Valor obtenido 2021 | Nivel de cumplimiento |        | O/UO            |
|--|---|--|------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|--------|-----------------|
| Código   | Descripción   |  |                  |                     |                     |                       |        |                 |
|  | implementado en el JNE.   | que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)                         |                  |                     |                     | Adecuado              |        |                 |
| AEI. 05.05   | Nuevas oficinas desconcentradas implementadas en el territorio nacional.  | I.AEI.05.05. Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas  | Porcentaje       | 100%                | 100%                |                       | 100.0% | 04.01. DCGI     |
|  |   |  |                  |                     |                     | Adecuado              |        |                 |
| AEI. 05.06   | Procesos de servicios ciudadanos, educación electoral y gestión administrativa implementados desconcentradamente en las Oficinas Desconcentradas. | I.AEI.05.06. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) satisfechas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas          | Porcentaje       | 80%                 | 100%                |                       | 124.8% | 04.10. DNOD     |
|  |   |  |                  |                     |                     | Exceso                |        |                 |
| AEI. 05.07   | Gestión del talento humano para el desarrollo institucional   | I.AEI.05.07. Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos | Porcentaje       | 85%                 | 0%                  |                       | 0%     | 04.11.02 . RRHH |
|  |   |  |                  |                     |                     | Sin Ejecución         |        |                 |
| AEI. 05.08   | Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados   | I.AEI.05.08. Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados   | Porcentaje       | 75%                 | 64%                 |                       | 84.9%  | 04.05. DRET     |
|  |   |  |                  |                     |                     | Aceptable             |        |                 |
| <b>OEI.06 Implementar en la entidad la gestión integral de riesgo de desastres</b> |   |  |                  |                     |                     |                       |        |                 |
| AEI. 06.01   | Gestión del riesgo de desastres integral en el JNE.   | I.AEI.06.01. Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres   | Porcentaje       | 95%                 | 0%                  |                       | 0%     | 04.01. DCGI     |
|  |   |  |                  |                     |                     | Sin Ejecución         |        |                 |

En la Tabla 03, se detalla los indicadores que no lograron alcanzar su meta (*Sin ejecución y bajo nivel de cumplimiento*) son los siguientes: i) Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad; ii) Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos y iii) Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres.

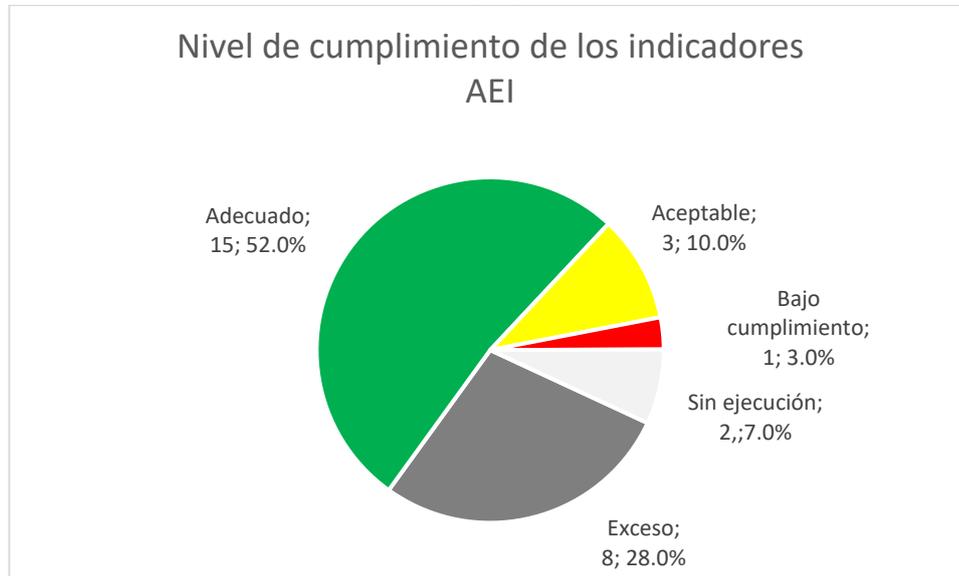
El indicador que alcanzó un nivel de cumplimiento (*aceptable*) fue el i) Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida, ii) Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales y iii) Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados

Los indicadores que alcanzaron o superaron su meta (*adecuado/exceso*) son los siguientes: i) Reglamentos en materia electoral aprobados; ii) Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido; iv) Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente; v) Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes

para uso electoral (VU); vi) Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente; vii) Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada; viii) Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente; ix) Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente; x) Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente; xi) Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente; xii) Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente; xiii) Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas; xiv) Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política; xv) Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica; xvi) Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización; xvii) Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas; xviii) Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario; xix) Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente; xx) Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida; xxi) Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente; xxii) Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG); xxiii) Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas y finalmente xxiv) Porcentaje de usuarias(os) externas(os) satisfechas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas.

En términos generales, las acciones estratégicas institucionales establecidas han mostrado un buen desempeño, estos resultados reflejan el compromiso de la Alta Dirección y de los órganos y/o unidades orgánicas que conforma nuestra institución, en aras de contribuir a mejorar y fortalecer la gestión institucional tomando las medidas necesarias ante la situación de emergencia nacional.

**Gráfico 02: Nivel de Cumplimiento de los Indicadores de los AEI  
Año 2021**



Fuente: Información enviada por los Centros de Costos.

Los indicadores que presentan un adecuado nivel de cumplimiento y en exceso se debe, a la excelente gestión de la entidad, sobre todo en las acciones de fiscalización, educación, reglamentación normativa y de registro de las organizaciones políticas. Cabe precisar que mediante los sistemas y aplicativos del JNE, tuvo como finalidad ofrecer una mejor experiencia al ciudadano, sobre todo en la atención a la ciudadanía, a causa del Estado de Emergencia Sanitaria las actividades de los procedimientos han tenido que adecuarse a fin de cumplir con los lineamientos de salud establecidos y ante las limitaciones de movilidad existentes se han mejorado y optimizado los servicios virtuales y de llamadas.

Sin embargo, los indicadores de sin ejecución y/o de bajo cumplimiento fueron las acciones que no se llevaron a cabo debido a las restricciones sanitarias a causa del brote del COVID-19 y/o priorizaciones en el desarrollo de los procesos electorales, entre otros factores, en cuanto al rendimiento aceptable se debe de mejorar aún su desempeño.

A continuación, presentamos la evaluación de cumplimiento de los logros esperados de los objetivos y acciones estratégicas institucionales de los indicadores considerados en el PEI:

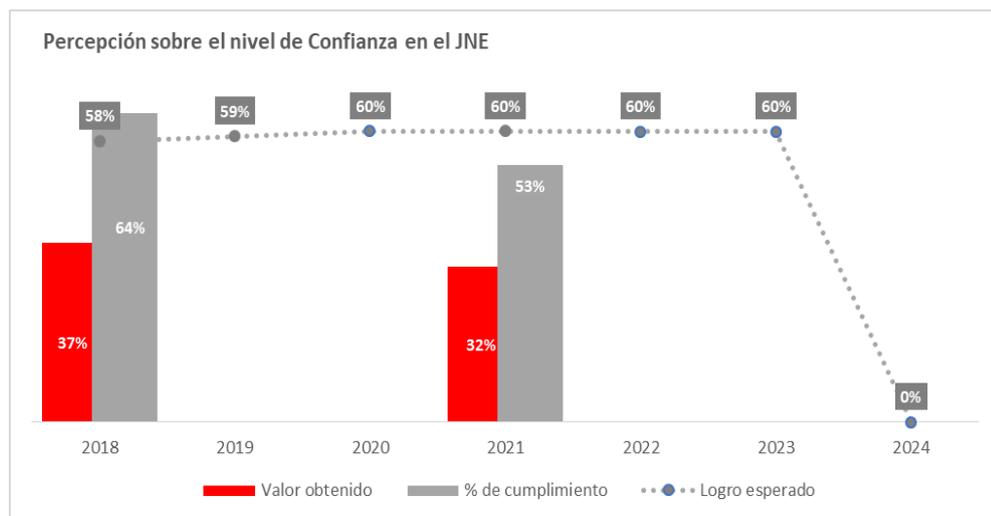
#### **5.1. OEI.01: Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas.**

El presente objetivo estratégico se orienta en modernizar el capital tecnológico orientado a brindar soporte a la administración de justicia electoral mediante el mejoramiento de mecanismos para fortalecer y reafirmar criterios jurídicos con arreglo a las normas vigentes, mejoramiento de los procesos

que permitan la predictibilidad jurisdiccional electoral y el mejoramiento de la atención de las demandas de la población en aspectos electorales.

Este objetivo se monitorea mediante dos indicadores: Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE y el de Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido, los cuales se detallan a continuación:

**Gráfico 03: Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE**



En el gráfico 03, podemos observar que el resultado obtenido es de 32%, teniendo un nivel de bajo cumplimiento. Es importante señalar, que los acontecimientos políticos de los últimos años, así como también de campañas malintencionadas y de desinformación, ha mermado y reducido el nivel de confianza que despierta la institución en la ciudadanía peruana. El JNE está implementando distintas acciones, tales como el Comité Técnico de Fack Checking, charlas informativas, entre otros, a fin de contrarrestar los efectos negativos y reforzar las labores de forma eficiente y transparente.



- Reglamento para la Fiscalización y Procedimiento Sancionador Contemplado en el Artículo 42 de la Ley N.º 28094, Ley de Organizaciones Políticas, sobre Conducta Prohibida en Propaganda Electoral (Resolución N.º 0979-2021-JNE).
- Reglamento de Inscripción de Listas de Candidatos para Elecciones Municipales 2022 (Resolución N.º 0943-2021-JNE).
- Reglamento de Inscripción de Fórmulas y Listas de Candidatos para Elecciones Regionales 2022 (Resolución N.º 0942-2021-JNE).
- Reglamento de Audiencias Públicas del Jurado Nacional de Elecciones (Resolución N.º 0939-2021-JNE).
- Reglamento sobre la Casilla Electrónica del Jurado Nacional de Elecciones (Resolución N.º 0929-2021-JNE).
- Reglamento para la Elección Interna de Candidatos de los Movimientos Regionales que no registran Reglamento Electoral para el Proceso de Elecciones Regionales y Municipales 2022 (Resolución N.º 0928-2021-JNE).
- Reglamento sobre las Competencias del Jurado Nacional de Elecciones en Elecciones Internas para las Elecciones Regionales y Municipales 2022 (Resolución N.º 0927-2021-JNE).
- Reglamento sobre Propaganda Electoral, Publicidad Estatal y Neutralidad en Periodo Electoral (Resolución N.º 0922-2021-JNE).
- Reglamento de Declaración Jurada de Hoja de Vida de Candidatos a Cargos de Elección Popular / Formato Único de DJHV (Resolución N.º 0920-2021-JNE).
- Reglamento de Justificación y Dispensa Electoral (Resolución N.º 0874-2021-JNE).
- Reglamento de Gestión de los Jurados Electorales Especiales para las Elecciones Generales 2021 en el Contexto de la Emergencia Sanitaria (Resolución N.º 0032-2021-JNE).

#### **AEI.01.02. Acciones de promoción de la reforma electoral o procesos electorales implementadas a nivel nacional**

Se estableció el indicador “Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales”, para el cual se ha obtenido un resultado de 18 eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales, lo que representa un avance del 90%, respecto de la meta programada para el 2021. Los eventos en materia electoral fueron los siguientes:

- Debate técnico para elecciones presidenciales en Lima.
- Debate presidencial en Arequipa.
- Conferencia internacional “Sudamérica: elecciones en Pandemia”
- Reunión con la Misión de Expertos Electorales de la UE
- Evento Proclama Ciudadana y Juramento por la Democracia
- Evento con Observadores Electorales Internacionales
- Ceremonia institucional por el Bicentenario
- Evento: El impacto de la Pandemia y las noticias Falsas en los Procesos Electorales (Ecuador).
- 131 sesión del Acuerdo Nacional
- Evento “Seminario Internacional de Justicia Electoral en las Américas”

- Octava Sesión Ordinaria de la Comisión de Constitución y Reglamento
- Charla virtual “La democracia en el Perú: Avances y retos para la participación y representación”
- XV Conferencia de la Unión Interamericana de Organismos Electorales (UNIORE)
- Convención Internacional Balance y Reformas a la Legislación Electoral post elecciones.
- Conversatorio sobre “Lecciones aprendidas en las Elecciones de Argentina”.
- 1er encuentro Binacional Justicia Electoral Perú – Ecuador
- IV Encuentro de Alcaldesas del Bicentenario.
- Taller de Fortalecimiento Institucional y Cierra de Gestión.

**AEI.01.03. Pronunciamientos en materia electoral emitidos para la mejora de la administración de justicia electoral**

El indicador asociado a esta acción estratégica, “Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido”, alcanzó el 90.0%, superando la meta programada de 85%, esto se debió principalmente a la experiencia y capacidad técnica del equipo del equipo profesional en materia electoral, como también la definición de criterios jurídicos para la resolución de conflictos de materia objetiva e imparcial y la regulación para un adecuado desarrollo de las audiencias públicas.

**AEI.01.04. Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía**

El indicador de esta acción estratégica es “Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente”, el cual reporta un avance del 90%, con un total de 185 resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente. Se cuenta con personal capacitado y experimentado en calificación de expedientes en materia electoral, se cumplieron los plazos establecidos en cada una de las actividades internas realizadas por secretaría general. Seguimiento constante y permanente de las actividades que se realizan y monitoreo permanente respecto al avance en la calificación de expedientes jurisdiccionales ingresados.

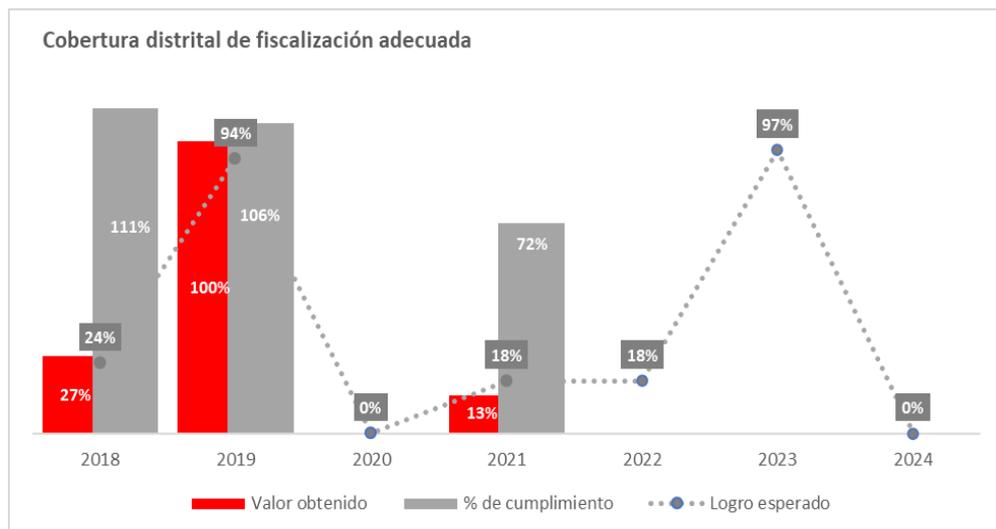
**AEI.01.05. Servicios de Ventanilla Única atendidos integralmente para las organizaciones políticas**

Esta acción estratégica está representada por el indicador “Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)” el cual se logró una meta de 96% superando lo propuesto, ya que 23 organizaciones políticas hicieron uso de la ventanilla única de antecedentes para uso electoral, dentro de los factores que contribuyeron al logro del indicador, fue la priorización de actividades relacionadas a la preparación de las Elecciones Generales 2021, como también los oficios cursados a los personeros de las Organizaciones Políticas para uso del SISVU.

**OEI.02: Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientadora a todos los actores del sistema democrático.**

La finalidad de este objetivo es el de asegurar la libre y espontánea expresión de los ciudadanos, garantizando la vigencia del sistema democrático. En cuanto a la fiscalización electoral permite garantizar los derechos constitucionales y políticos, así como la legitimidad de los procesos electorales.

**Gráfico 05: Cobertura distrital de fiscalización adecuada**



Este objetivo cuenta con el indicador Cobertura distrital de fiscalización adecuada, mediante este indicador refleja la calidad del proceso de fiscalización a nivel distrital que realiza la institución, esto es expresado como la proporción de los distritos que son fiscalizados de forma adecuada ante los diferentes procesos electorales, principalmente es el trabajo que realizado por los fiscalizadores en los distritos, se expresa en dos componentes cualitativamente (evaluación del fiscalizador) y cuantitativo (número de fiscalizadores por distrito). Como podemos notar en el grafico N° 05 el resultado obtenido en el año 2021 es de 13%, el valor obtenido no superó la meta programada de 18%, teniendo un bajo cumplimiento esto se debe a que los recursos necesarios para la fiscalización del proceso electoral fueron un tanto escasos, no permitiendo incrementar la cobertura de la fiscalización en campo, esto siendo parte también a consecuencia de la pandemia.

Cabe señalar *que presenta 6 AEI que se asociación con continuación:*

**AEI.02.01. Verificación de la operatividad oportuna de Comités Partidarios**

El indicador empleado para medir el avance en la implementación de la acción estratégica es el "Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente". Durante el año 2021, se elaboraron 51 informes de fiscalización de comités partidarios de manera

oportuna, alcanzando el 100% de la meta programada, se efectuó una mayor demanda de solicitudes de fiscalización de comités partidarios, de los recursos necesarios para realizar la fiscalización en campo y compromiso de los colaboradores de la Dirección Nacional de Fiscalización y Procesos Electorales con el cumplimiento de las metas.

**AEI.02.02. Fiscalización eficiente de las declaraciones juradas de hojas de vida de candidatos o autoridades de elecciones nacionales, regionales o locales**

Para esta acción estratégica se estableció el indicador “Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada”, el cual tuvo un logro obtenido 100% superando la meta propuesta de 50%, teniendo un nivel de cumplimiento en exceso ya que se fiscalizaron 3,342 hojas de vidas de candidatos de manera centralizada.

**AEI.02.03. Fiscalización efectiva de los procesos electorales nacional, regional o local**

El avance de la implementación de la AEI.02.03, se mide con el indicador “Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente”. La DNFPE ha registrado 7 acciones de fiscalización en el Sistema de Información de Procesos Electorales realizadas oportunamente, alcanzando el 100% de la meta programada. Cabe señalar, que debido al compromiso de los colaboradores de la DNFPE se registró de manera oportuna la información en el SIPE y el adecuado funcionamiento de la plataforma tecnológica.

**AEI.02.04. Fiscalización focalizada de elecciones de representantes ante los CCR, CCL, CCLD; elecciones de autoridades a CCPPN y otros procesos**

La AEI.02.04 se mide a través del indicador, “Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente”, para el cual se ha obtenido un resultado de 4 fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente, significando un avance del 100% con relación con la meta programada (20%).

**AEI.02.05. Asistencia técnica oportuna a entidades en materia de fiscalización electoral**

Esta acción estratégica se mide a través del indicador “Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente”. Al respecto, la DNFPE atendió 13 solicitudes de asistencia técnica oportunamente, lo que significa una ejecución del 100%, superando la meta programa para este periodo (95%), esto es gracias al compromiso de los colaboradores para atender de manera oportuna las asistencias solicitadas.

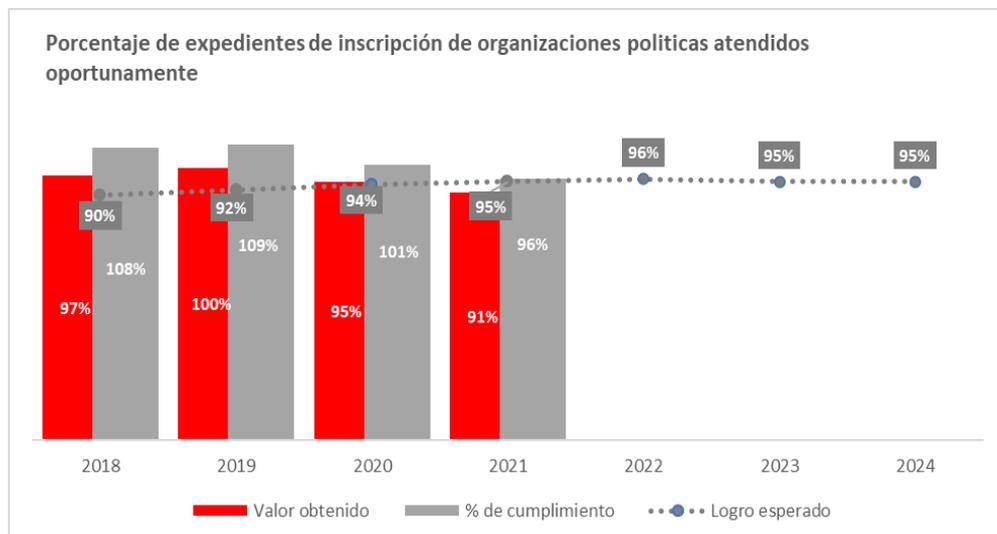
**AEI.02.06 Fiscalización centralizada de la actualización trimestral del padrón electoral**

El indicador asociado a esta acción estratégica, “Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente”, alcanzó el 100% de la meta prevista, al elaborar 4 informes de fiscalización del padrón electoral remitido por el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) de forma oportuna durante el año 2021.

**5.2. OEI.03: Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas.**

Este objetivo está orientado en mejorar la atención del Registro de Organizaciones Políticas, donde los partidos políticos, movimientos regionales y organizaciones locales adquieren personería jurídica y derecho a presentar candidatos a cargo de elecciones populares. Por lo ante expuesto lo que se busca es mejorar el nivel de atención de las solicitudes registrales, así como optimizar el sistema de registro de organizaciones políticas.

Se busca identificar la brecha entre las solicitudes de las organizaciones políticas registradas y el total de solicitudes atendidas oportunamente, así como la optimización del sistema de registro de organizaciones políticas a fin de actualizar el registro de organizaciones políticas y ofrecer transparencia en los procesos de inscripción de las organizaciones políticas con los altos niveles de calidad a la ciudadanía.



Este objetivo cuenta con el indicador, Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos de manera oportuna en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción, el cual se detalla en el siguiente gráfico.

**Gráfico 06: Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente**

Se mide la oportunidad de la inscripción de las organizaciones políticas, el cual consta de diferentes etapas, unos dependiendo directamente del JNE y otras de instituciones como el RENIEC/ONPE. La importancia del proceso implica la necesidad de hacer un control de los plazos y de los expedientes que cumplen con este atributo de calidad.

En el gráfico N° 06 el resultado obtenido en el año 2021 es de 91%, con un nivel de cumplimiento adecuado de 96%, cabe precisar que los factores que limitaron el logro del indicador fueron: El mantenimiento del estado de Emergencia nacional decretada por el Estado peruano debido al COVID 19 y el cambio de la legislación electoral, la promulgación de las Leyes N° 30995 y 30998 durante el último semestre del año 2020, impactó en el número de solicitudes de inscripción recibidas durante el año 2021, pues en mérito de ellas se establecieron nuevos requisitos para la presentación de una solicitud de inscripción, estableciéndose por ejemplo que, en lugar de presentar listas de adherentes se debía presentar padrones de afiliados, pese a ello, se atendieron todas las solicitudes recibidas en tiempo y forma.

*Los resultados alcanzados por las 2 AEI asociadas al OEI.03 se muestra a continuación:*

#### **AEI.03.01. Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente**

Esta acción estratégica es medida a través del indicador “Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente”, se ejecutó el 98%, superando la meta programada que fue de 91%. Se atendieron 396 solicitudes de modificación de partidas electrónicas de organizaciones políticas oportunamente, cabe precisar que la Ley N° 31272, que modificó la Ley de Organizaciones Políticas - LOP, Ley 28094 estableció que el fecha límite que tenían los ciudadanos para renunciar a la organización política de su afiliación y participar como candidatos por otra agrupación, en el marco del proceso de Elecciones Regionales y Municipales 2022, debía ser el 31 de octubre de 2021, lo que trajo como consecuencia, a que dicha fecha se incrementó el número de renunciaciones que recibió la DNROP. De igual manera, a través de la Ley 31357, se volvió a modificar la LOP fijándose que el plazo para la presentación de las renunciaciones debía ser el 31 de diciembre de 2021 y la fecha límite para la presentación de los padrones de afiliados el 5 de enero de 2022, lo que una vez más trajo como consecuencia el incremento de este tipo de solicitudes.

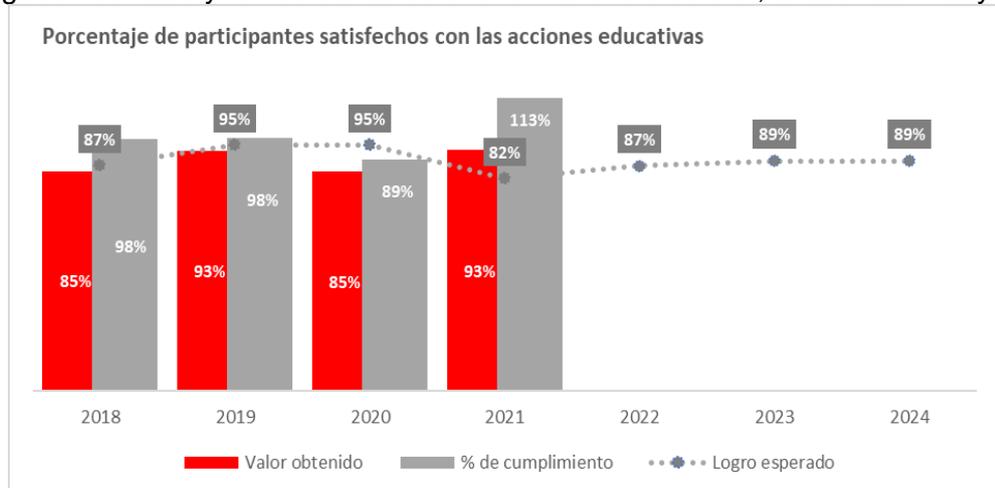
#### **AEI.03.02. Sistema Registro de Organizaciones Políticas-SROP optimizado**

Para esta acción estratégica se estableció el indicador “Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas”, se muestra una ejecución del 100%, superando la meta programada de 90% programada para el año 2021. Se generaron 19 interfaces del sistema de

registro de organizaciones políticas, que contribuyendo en la mejora integral del servicio que brinda la DNROP.

**5.3. OEI.04: Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico electoral y de gobernabilidad de las ciudadanía y organizaciones.**

Este objetivo tiene como finalidad la formación y educación en sus dimensiones electoral, cívica y especializada para la promoción de valores en la ciudadanía y en organizaciones sociales y políticas, como también la gestión electoral, sostenida en plataformas virtuales, que de manera efectiva contribuyen a la transparencia de la institución. Además, comprende la gestión del conocimiento, con su componente de investigación electoral para fomentar la realización de investigación de calidad referida a democracia, gobernabilidad y temas de carácter a la materia electoral, el cual contribuye



académicamente como también al debate sobre el fortalecimiento de la democracia.

Este objetivo cuenta con el indicador Porcentaje de participantes satisfechos con las acciones educativas, el cual se explica su evolución en estos últimos cuatro años.

**Gráfico 07: Porcentaje de participantes satisfechos con las acciones educativas**

Este indicador mide la percepción de los participantes que han asistido a las acciones educativas implementada a diferentes grupos objetivos, esto es respecto a su satisfacción.

En el 2021 obtuvo el 93%, este valor ha sobrepasado la meta de 82%, presenta un nivel adecuado de cumplimiento de 113%, esto se debió a que el equipo multidisciplinario está comprometido con la institución y la ciudadanía, como también el uso de tecnologías de información de aulas virtuales y el interés de la ciudadanía en temas electorales.

*Cabe señalar, que este OE cuenta con siete acciones estratégicas:*

#### **AEI.04.01. Actividades de formación cívico-política integrales dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF**

El avance de la implementación de la AEI.04.01. Se mide con el “Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política”, el cual ha registrado una ejecución del 94%, superando la meta programada (86%). Esta intervención educativa está orientada a contribuir a la construcción de una ciudadanía crítica, activa y dinámica para el fortalecimiento del sistema democrático del país, se hace hincapié que la metodología de aprendizaje utilizada es la adecuada para llegar al público objetivo.

#### **AEI.04.02. Asistencia técnica para la participación político-electoral dirigida a los públicos objetivos de la DNEF**

Esta acción estratégica es medida a través del indicador “Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica”, tuvo un valor de 79% con un nivel de cumplimiento adecuado, el número de participantes que se encuentran satisfechos con las actividades de asistencia técnica fueron 15, no se pudieron programar más talleres de asistencia, debido a que el equipo de profesionales de la Dirección de educación se encontraba abocado en la elaboración del Plan Nacional de Educación y formación Cívica Ciudadana.

#### **AEI.04.03. Información y sensibilización permanente de la ciudadanía para la participación cívico-electoral**

Esta acción estratégica está representada por el indicador “Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización”, el cual alcanzó un avance del 92%, superando la meta programada de 80%, alcanzando un nivel adecuado de cumplimiento, los factores que contribuyeron al logro de este indicador fue la descentralización de las actividades educativas lo cual permitió el desarrollo de charlas a nivel nacional, con personal temporal en las regiones y provincias del Perú seleccionadas y el interés de la ciudadanía en los temas electorales permitió su participación masiva.

#### **AEI.04.04. Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general.**

La AEI.04.04 se mide a través del indicador, “Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad”, el cual ha alcanzado una ejecución del 39%, por debajo de la meta programa de 79%. Es preciso señalar que la Escuela Electoral cumplió con desarrollar sus actividades académicas programadas, siendo que, por razones de la pandemia, en su gran mayoría se realizaron en la modalidad virtual, empleando recursos modernos y tecnológicos como la plataforma zoom, lo cual permitió que las exposiciones se dieran en tiempo real, y pudiera darse la interacción entre los docentes o expositores y los

participantes, así como la absolución de consultas en relación a los temas de interés. Sin embargo, al tener mayor número de participantes, no todos aplicaron la encuesta de satisfacción digital, obteniendo un número bajo no real de personas satisfechas, puesto que para estos casos no se puede medir el nivel de satisfacción, al ser la encuesta un instrumento anónimo y en muchos casos opcional, al ver este inconveniente para el año 2022 se reformulará el indicador. Este indicador está compuesto por:

- Programa de Excelencia Académica.
- Programa de Formación Política, Democracia y Gobernabilidad.
- Programa de Excelencia Electoral para Jueces y Fiscales.
- Programa de Justicia Electoral.

**AEI.04.05. Programas de investigación especializada en gobernabilidad democrática y gestión electoral integrales en el JNE.**

El indicado empleado para medir el avance en la implementación de la acción estratégica es el “Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas”.

Al respecto, la ESEG, COPE y DNEF han desarrollado 6 investigaciones, el cual han alcanzado un nivel de cumplimiento en exceso sobrepasando el 100% con respecto a la meta programada (2) para el año 2021.

**AEI.04.06. Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob fortalecido bajo los enfoques de gobierno abierto y de acceso a la información.**

Para esta acción estratégica se estableció el indicador “Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario”, el cual se alcanzó un promedio de páginas que visita cada usuario de 6.5, superando la meta programada (6).

La plataforma del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob contó con información disponible para el desarrollo de los procesos electorales consultados. Este espacio virtual gratuito brinda una base de datos completa de los procesos electorales realizados por el JNE desde 1931 hasta la actualidad, así como publicaciones de análisis político electoral realizado por el área.

**AEI.04.07. Monitoreo permanente para la prevención y tratamiento de conflictos vinculados a la gestión electoral.**

El indicador asociado a esta acción estratégica, “Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente”, alcanzó el 90% de la meta prevista sobrepasando lo programado. Se realizaron 105 acciones de seguimiento a partir de la validación de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral.

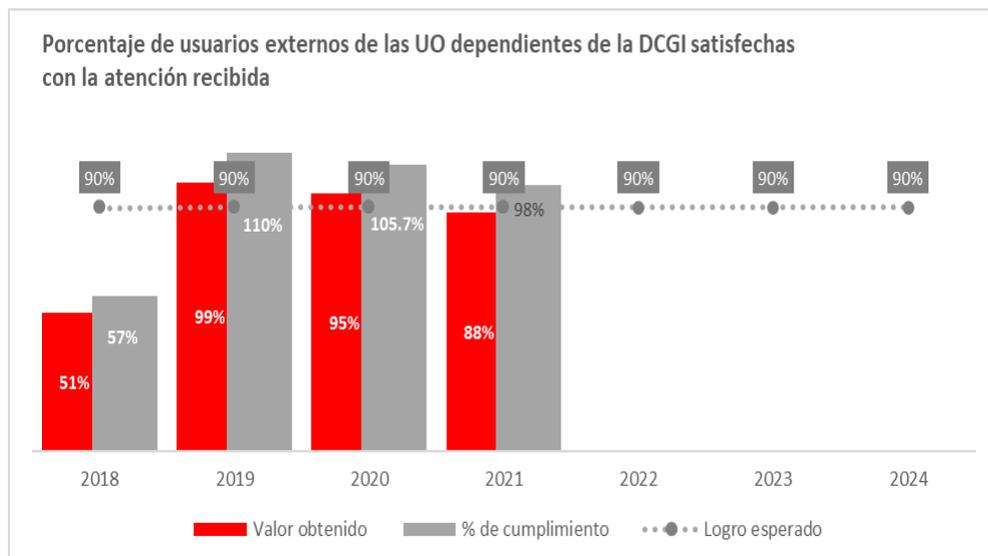
**5.4. OEI.05: Modernizar la gestión institucional**

Este objetivo tiene como finalidad el de optimizar la administración de los servicios que se brinda a la ciudadanía, mediante el fortalecimiento de la infraestructura institucional, afianzando los sistemas de gestión de calidad y

modernización tecnológica fortaleciendo la gestión administrativa y mejorando la seguridad de la información. Esto es mediante la implementación del Sistema Integrado de Gestión.

Así mismo se orienta a avanzar en la desconcentración institucional con la presencia en todas las regiones mediante las Oficinas Desconcentradas para poder acceder a los servicios que se presta a la ciudadanía y a las organizaciones políticas.

Consta de dos indicadores Porcentaje de usuarios externos de las unidades



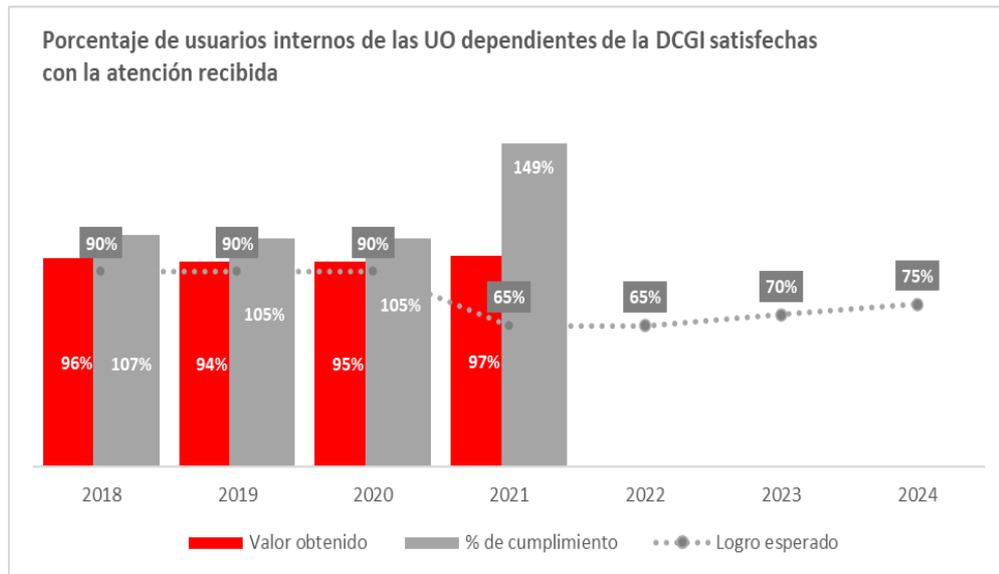
orgánicas dependientes de la DCGI satisfechos con la atención recibida y el Porcentaje de usuarios internos de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechos con la atención recibida, donde se detalla su evolución en los últimos cuatro años.

**Gráfico 08: Porcentaje de usuarios externos de las UO dependientes de la DCGI satisfechas con la atención recibida**

La Dirección Central de gestión Institucional (DCGI) es el órgano de alta dirección de planificar, dirigir, organizar, coordinar y supervisar las actividades de gestión electoral, educativa, administrativa, normativa, planificadora y tecnológica del JNE. Para ello resulta consecuente medir la satisfacción promedio de los usuarios externos por los servicios prestados por los centros de costos que se encuentren en su ámbito.

Para la obtención de este indicador se mide cuando han sido evaluados todos los indicadores de satisfacción de las unidades orgánicas competentes a la DCGI. En el año 2021 obtuvo un valor de 88%, siendo menor en 7 punto porcentuales con respecto al año 2020. El valor obtenido presenta un nivel adecuado cumplimiento de 98.2%, dentro de los factores que contribuyeron al logro del indicador es la eficiente consolidación de información del Sistema Integrado de Gestión y el uso de tecnologías de información.

La obtención del indicador del gráfico N° 09, es midiendo la satisfacción de los usuarios internos de las unidades orgánicas que se encuentran en el ámbito de la DCGI, sintetizando en el promedio de la satisfacción por la atención recibida por estas unidades orgánicas. Este indicador se obtiene midiendo cuando han sido evaluados todos los indicadores de satisfacción de los centros de costo competentes a la DCGI, como se puede observar se tuvo



un valor de 97%, el valor obtenido sobrepasó la meta de 65%, presentando un nivel de cumplimiento en exceso.

**Gráfico 09: Porcentaje de usuarios internos de las UO dependientes de la DCGI satisfechas con la atención recibida**

*Este OEI considera a las siguientes Acciones Estratégicas:*

**AEI.05.01. Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad**

La AEI.05.01, se mide a través del indicador “Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida”, el cual muestra una ejecución de 90%, teniendo un nivel de cumplimiento aceptable. Este indicador mide la percepción de los ciudadanos acerca de los servicios brindados por la unidad orgánica de Servicios al Ciudadano. Estos servicios son: i) Recepción documentaria; ii) Dispensas; y iii) Orientación. Cabe señalar que dentro de los factores que limitaron el logro de este indicador fue el incremento significativo de la demanda en la presentación de solicitudes por el canal virtual y presencial y las restricciones en el aforo para el ingreso de los ciudadanos a la sede central con motivo de la prevención del contagio del COVID-19. Como también las modificaciones de la normativa relacionada al proceso de ERM-2022, principalmente la orientada a la modificación de plazos establecidos.

**AEI.05.02. Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE**

Esta acción estratégica se mide a través del indicador “Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida”, lo que representa una ejecución 93%, respecto de la meta programada (70%), teniendo un nivel de cumplimiento en exceso, se atendieron a tiempo los requerimientos y se contó con el personal idóneo y capacitado para alcanzar las metas.

#### **AEI.05.03. Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE**

Para medir esta acción estratégica se estableció el indicador “Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente”, registrando una ejecución de 100%, superando la meta propuesta de 84%, realizándose 53 actividades. Es preciso señalar, que el resultado obtenido del indicador, se debió al compromiso de la Alta dirección y de las unidades orgánicas con la implementación de los sistemas de Ecoeficiencia, Seguridad y Salud de trabajo.

#### **AEI.05.04. Sistema Integrado de Gestión implementado en el JNE**

Para esta acción estratégica, se estableció el indicador “Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)”, registrando una ejecución de 87%, superando a la meta programada, obteniendo un nivel adecuado de cumplimiento. Al respecto, la Dirección de Planeamiento, Innovación y Desarrollo, realizó el programa de capacitación sobre Interpretación ISO 37001:2016 y Formación de Auditores Internos del Sistema de Gestión Antisoborno, se hace necesario que la eficacia de estas capacitaciones sea evaluada mediante la aplicación de un examen, cuya nota mínima debe ser alcanzada por la totalidad de los colaboradores para el logro de este objetivo se ha establecido una metodología que ofrece una segunda capacitación a los colaboradores que no alcanzaron la nota mínima exigida, incrementándose la cantidad de colaboradores que logran alcanzar la nota mínima establecida.

#### **AEI.05.05. Nuevas oficinas desconcentradas implementadas en el territorio nacional**

La acción estratégica se mide a través del indicador “Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas”. Al respecto, la DCGI reportó que se creó una oficina desconcentrada en la región Tacna, en el marco de la modernización de la gestión institucional y de la priorización de recursos de acuerdo a la disponibilidad presupuestal, obteniendo el 100% de la meta programada con un nivel de calificación adecuado.

#### **AEI.05.06. Procesos de servicios ciudadanos, educación electoral y gestión administrativa implementados desconcentradamente en las Oficinas Desconcentradas**

Para esta acción estratégica, se estableció el indicador “Porcentaje de usuarias(os) externas(os) satisfechas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas”, el cual ha alcanzado una ejecución de 100%, respecto a la meta programada (80%) superándolo alcanzando un nivel de cumplimiento en exceso, los factores que contribuyeron al logro de este indicador fue el compromiso de los colaboradores de las Oficinas Desconcentradas al atender de manera celeridad y eficaz las necesidades de los ciudadanos. Asimismo, la innovación que durante el año 2021 se mejoró la atención virtual pese a las limitaciones del COVID-19 y de las variantes surgidas.

**AEI.05.07. Gestión del talento humano para el desarrollo institucional.**

El avance de la implementación de la AEI.02.03. se mide con el “Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos”, se sugiere que para el año 2022, modificar el indicador a "Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación" ya que en la Matriz del Plan de Desarrollo de Personas 2021, se puede visualizar que la mayoría de acciones de capacitación se evalúan solo a nivel de reacción y aprendizaje.

**AEI.05.08. Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados**

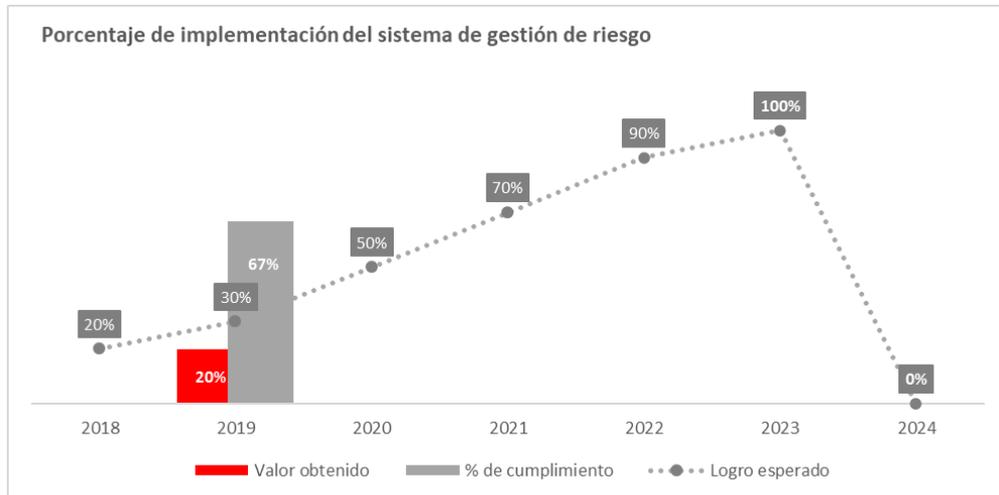
Esta acción estratégica se mide a través del indicador “Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados”, el cual registra una ejecución de 64%, presentando un nivel aceptable de cumplimiento. A pesar del estado de emergencia, se ejecutaron 7 proyectos para la mejora de tecnologías de información, para ello influyeron varios factores como la eficiencia y experiencia de los analistas programadores y coordinadores de proyectos y la supervisión de las implementaciones dentro de los plazos establecidos.

**5.5. OEI.06: Implementar en la entidad la gestión integral de riesgo de desastres.**

Como nuestro país es propenso a la manifestación de diversos fenómenos naturales cuyos efectos generalmente se encuentran asociados a las condiciones de vulnerabilidad de la población y sus medios de vida. La importancia de este objetivo es que el JNE fortalecerá las capacidades a nivel central y de las oficinas desconcentradas para la gestión integral del riesgo de desastres.

Este objetivo cuenta con el indicador, Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgo, el cual se detalla en el gráfico a continuación.

**Gráfico 10: Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgo**



El presente gráfico nos detalla el porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos. Cabe señalar que no se pudo ejecutar por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19 y por la priorización de las actividades en materia electoral relacionadas con la planificación, organización y desarrollo de las Elecciones Generales 2022, sin embargo se realizaron coordinaciones con CENEPRED para efectos de establecer convenio de cooperación interinstitucional, relacionadas con la asistencia técnica para la implementación de la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD), acciones de sensibilización y capacitación en GRD.

#### **AEI.06.01. Gestión del riesgo de desastres integral en el JNE.**

La AEI.06.01 se mide a través del avance en el indicador “Porcentaje de ejecución del plan del sistema de gestión de riesgos de desastres”, el cual no se pudo desarrollar como se mencionó anteriormente se priorizaron actividades entre ellas la preparación de las Elecciones Generales 2021, así como también la Consulta Popular de Revocatoria de mandato de Autoridades 2021 y las Elecciones Municipales Complementarias del distrito de Chipao.

## **6. Medidas adoptadas para el cumplimiento de las metas y medidas para mejorar la implementación del PEI**

En el presente informe de evaluación de los indicadores de desempeño, donde se mide el cumplimiento de las metas institucionales, concentrándose una mayor cantidad en el OEI.05 “Modernizar la Gestión Institucional”, que manifiestan

mayormente un nivel de cumplimiento en exceso sobrepasando la meta programada. Para ello la institución, se vio en la necesidad de revisar las estrategias de análisis para el uso de nuevas herramientas adaptándose a la coyuntura actual por ello detallaremos las acciones para el logro de los Objetivos Estratégicos (OE), luego se detallarán las medidas para optimizar la implementación del PEI.

**Referente a OEI.01 “Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas”.**

**Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del OEI.01**

- El Pleno del JNE resolvió y emitió pronunciamientos en materia electoral, verificándose el cumplimiento de los requisitos de ley. En cuanto a la resolución de los pronunciamientos, fue elevado en este periodo, debido a las apelaciones en la segunda vuelta electoral, resolviéndose lo primordial, producto de la carga jurisdiccional elevada.
- Se modificó el reglamento de gestión de los JEE en el marco de las EG2021 y se aprobaron todos los reglamentos aplicables para las ERM2022.
- Se elaboro proyecto de Ley que modifica el artículo 11 de la Ley N.º 26486 LOE, referido al quórum del Pleno del JNE y supuestos en los que se convocan a sus respectivos suplentes.
- Debido al estado de emergencia sanitaria, se continuo con el uso de videos conferencias mediante plataformas virtuales, en las distintas actuaciones del Jurado Nacional Elecciones, como en las sesiones del Pleno y de Presidencia para resolver y emitir pronunciamientos en materia electoral y de los Jurados Electorales Especiales, mediante (Resoluciones y autos).

**Referente a OEI.02 “Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático”.**

**Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del OEI.02**

- Mediante Informe N° 024-2021-MEVP-DNFPE/JNE elevado a DCGI con Memorando N.º 1182-2021-DNFPE/JNE, la Dirección Nacional de Fiscalización de Procesos Electorales, ejecutó la Fiscalización programada respecto a la actualización trimestral del padrón electoral, durante el tercer trimestre fueron 528 actas de defunción recibidas, en el cuatro trimestre se registraron 508 actas de defunción.
- Se atendió de manera especializada las solicitudes de asistencia técnica en temas de mecanismos de participación ciudadana, fiscalización técnica y electoral.
- Se ejecutó la fiscalización focalizada de la existencia y funcionamiento de 527 Comités Partidarios, en procesos de inscripción de 30 organizaciones políticas. De acuerdo a lo dispuesto por la Alta Dirección, se ejecutó la fiscalización de todas las solicitudes recibidas tanto del 2020 como del 2021, que debido a la emergencia sanitaria no pudieron atenderse anteriormente, realizándose en el periodo de julio a setiembre.
- Se ejecutaron las actividades de fiscalización centralizada de la información registrada en el SIPE de las Declaraciones Juradas de Hojas de Vida (DDJJ

de HHVV) de autoridades; con ciertas restricciones debido al estado de emergencia originado por la pandemia del COVID-19.

**Referente a OEI.03 “Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas”.**

**Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del OEI.03**

- La atención de solicitudes de inscripción de organizaciones políticas, ha mermado el número y por otro lado se han incrementado las solicitudes de modificación de partida electrónica y de las solicitudes como por ejemplo de las renunciadas a organizaciones políticas. Cabe precisar que la DNROP atendió toda y cada una de las solicitudes presentadas en tiempo y forma, tomando en consideración el plazo de atención de Servicios al Ciudadano para la recepción y despacho de documentos y la suspensión de las actividades presenciales por la coyuntura política existente.
- En cuanto al Sistema de Registro de Organizaciones Políticas – SROP, se divide en SROP Público y SROP Interno. En cuanto al SROP Público, actualizo a fin de permitir visualizar nuevamente los padrones de afiliados, los que estuvieron fuera de línea debido a la generación de padrones electorales de afiliados, lo cual ha finalizado, como la actualización del documento RelacionOpAfiliadosUnicos.pdf. Por seguridad de la DRET, se actualizaron todas las páginas que usen código captcha con el Google reCaptchav3. Con el SROP Interno, se actualizo Crystal Report de la Constancia de afiliación y la Constancia de Inscripción, retirando las líneas de blanco de sus respectivas cabeceras. Se hace el pase del compilado Reportes.dll, para que las OD lleven a cabo el proceso de Inscripción de los movimientos regionales dentro de la región que les compete.
- Se atendieron 8,104 solicitudes de desafiliación, (procedentes/improcedentes) para el IV trimestre.
- Se atendieron las solicitudes de las siguientes instituciones: Ministerio Público, ONPE, RENIEC, Policía Nacional del Perú, Defensoría del Pueblo, Ministerio del Interior.
- Se atendieron solicitudes de inscripción de organizaciones políticas en sus diferentes etapas de las siguientes organizaciones políticas: Futuro y Progreso Junín, Junín para Todos, Movimiento Acción Regional, Integración y Desarrollo, Juntos por Tacna; Partido Patriótico del Perú; Nuevo Perú, por Democracia, Soberanía y Justicia; Partido Patriótico del Perú, Loreto para Todos, Movimiento Independiente Reivindiquemos Loreto, Juntos por Loreto, Juntos por Tacna, Movimiento Naranja, Frontera Viva, Partido Democrático Perú Unido, Movimiento Descentralista Amazónico – Moda, Contigo Región, Piura Renace, Demócrata Verde, Fe en Perú, Frepap, Perú Unido, Patriótico del Perú, Nuevo Perú, Somos Callao, Sí se Puede Callao, Viva el Callao, Aliados por el Cambio, Junín para Todos, Juntos por Loreto, Piura Renace y Frontera Viva.

**Referente a OEI.04 “Mejorar los conocimientos y capacitaciones en materia cívico – electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas”.**

#### **Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del OEI.04**

- A pesar de la pandemia, se ha incrementado el acceso a las plataformas virtuales de la Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica, y del Museo Electoral. A lo que corresponde a exposiciones permanentes e itinerantes del Museo, se realizó un mayor número de exposiciones ya que al retomarse las actividades de la ciudadanía se registra un mayor interés por las exposiciones virtuales y de las visitas, se precisa que la nueva plataforma virtual con la que cuenta el museo ha permitido mayor interacción por parte de los ciudadanos. Así como la campaña de difusión en redes sociales y aliados del museo.
- Las acciones educativas para los voluntarios fueron de manera descentralizadas, mediante el aula virtual, permitió que estos talleres puedan realizarse en las Oficinas Desconcentradas, en el contexto del proceso electoral los y las voluntarias muestran mayor interés por la información electoral del JNE.
- Desarrollo de programas de formación descentralizadas y en Lima en educación cívica dirigido a los grupos objetivos de la DNEF, se llevaron a cabo los talleres de formación en el curso EMPODERA y PARIDAD dirigido a organizaciones sociales LGTB y mujeres respectivamente, en los meses de noviembre y diciembre se llevó a cabo el curso virtual dirigido a Organizaciones Políticas. Como parte de las actividades desarrolladas con las organizaciones políticas se llevó a cabo una sesión de asistencia técnica sobre las Buenas prácticas en la lucha contra la desinformación.
- Mediante Informe N.º 101-2021-JFRR-ESEG-JNE (informe final del diplomado de acoso) y el Informe N.º 005-2022-JFRR-ESEG-JNE (informe final de diplomado Fake News) / Acta de notas / Reporte de sesión zoom, el "Diplomado de Acoso Político y Violencia de Género" se dividió en cinco módulos temáticos a cargo de docentes internacionales y una docente nacional, del 16 de agosto al 29 de octubre de 2021, donde se matricularon 36 personas (28 son mujeres y 08 hombres), de los cuales, 21 aprobaron, 10 desaprobaban y 5 abandonaron. Asimismo, el "Diplomado en Desinformación, Fake News y Procesos Electorales" dividido en trece sesiones, a cargo de docentes internacionales (España y Chile) del 25 de setiembre al 18 de diciembre de 2021. Para esta actividad, se matricularon 46 personas (28 son hombres y 18 mujeres), de los cuales, 31 aprobaron, 13 desaprobaban, 1 abandonó y 1 reservó su matrícula. Las clases de ambos diplomados se llevaron en la modalidad virtual, a través de la plataforma zoom de la ESEG.
- La Cátedra Democracia Perú "Domingo García Rada" - Novena Edición denominada "Desinformación y Elecciones" se desarrolló el 11 de noviembre de 2021, a cargo del Dr. Rafael Rubio Nuñez, expositor internacional de reconocida trayectoria laboral y académica. La actividad tuvo como finalidad informar y actualizar los conocimientos de los participantes para combatir la desinformación en los procesos electorales, sus consecuencias en la credibilidad de los garantes de la democracia y la importancia de combatirla. Un total de 118 personas participaron de la novena edición de la Catedra Democracia Perú, a través de la plataforma zoom de la ESEG.
- El Programa de Extensión Universitaria en Derecho, Gestión y Justicia Electoral, cuarta edición - Grupo "A", estuvo estructurado en ocho (8) módulos, donde participaron 60 estudiantes de universidades nacionales y

públicas del país, del 16 de agosto al 4 de octubre de 2021, de los cuales, del total de alumnos, solo 43 aprobaron, 15 desaprobaron y 2 abandonaron el curso. En el mes de octubre, se desarrolló el Programa de Extensión Universitaria en Derecho, Gestión y Justicia Electoral, cuarta edición - Grupo "B", del 18 de octubre al 6 de diciembre de 2021, los días lunes en el horario de 6:00 p.m. a 7:30 p.m. Los módulos dictados fueron: módulo 1 "Democracia y representación política" (Dr. Gerardo Távara Castillo), módulo 2 "Fundamentos generales del derecho electoral" (Dra. Flor Bazan Ramos), módulo 3 "Sistema electoral" (Abg. Amelia Hernández Donaire), módulo 4 "Aspectos generales de la administración electoral" (José A. Pérez Duharte), módulo 5 "Las organizaciones políticas en el Perú" (Fernando Rodríguez Patrón), módulo 6 "Construcción de la ciudadanía democrática desde las universidades" (Luis Nunes Bertoldo), módulo 7 "Justicia Electoral" (María Marallano Muro), y módulo 8 "Participación juvenil y participación electoral" (Adriana Urrutia Pozzi-Escot). Ambos programas se desarrollaron en modalidad virtual, a través de la plataforma zoom y el Aula Virtual de la ESEG. Para el segundo grupo participaron 60 alumnos, de los cuales, aprobaron 30, desaprobaron 18 y se retiraron 12. Estos últimos también son considerados como desaprobados debido a que no participaron de las actividades académicas programadas.

- El Programa de Excelencia Electoral para Jueces y Fiscales, quinta edición se desarrolló en dos grupos "A" y "B", estructurado en cuatro (4) sesiones a cargo de docentes especialistas y juristas en la materia. Los módulos fueron: Sesión N.º 01 -Democracia y derecho electoral. Componentes esenciales del derecho electoral (Salvador Romero Ballivián); Sesión N.º 2 -El sistema de justicia electoral en el Perú. Características y perspectivas (Carlos Hakansson Nieto); Sesión N.º 3 -Visión panorámica de las reformas electorales y su impacto en la democracia (Yessica Clavijo Chipoco); y, Sesión N.º 4 -Estudio particular de las reformas electorales más relevantes (José Tello Alfaro). El programa tuvo como objetivo brindar conocimientos en materia electoral y fortalecer las capacidades de los jueces y fiscales a nivel nacional, que aspiran a participar en la conformación de los Jurados Electorales Especiales (JEE) en calidad de presidente y Segundo Miembro, que se instalan con la convocatoria a un proceso electoral. El grupo "A" participaron 60 magistrados, de los cuales fueron 10 jueces y 50 fiscales a nivel nacional, siendo las clases del 13 de octubre al 07 de noviembre de 2021. Del total de alumnos matriculados, aprobaron solo 43, desaprobaron 10 y se retiraron 7. Para el grupo "B" se tuvo la misma cantidad de participantes (60 magistrados), de los cuales fueron 5 jueces y 55 fiscales. Las clases se llevaron a cabo del 04 de noviembre al 25 de noviembre de 2021. Del total, aprobaron solo 47, desaprobaron o no cumplieron con asistir al 70% de las clases 4 y se retiraron 9.
- Se registraron un total de 10 situaciones de riesgos electorales y conflictos sociales. Todos estos riesgos fueron mitigados, con el objetivo de prevenir conflictos electorales. Asimismo, se coordinaron acciones de mitigación de riesgos a nivel interno y externo.
- Fortalecimiento del portal web INFOgob para ello se elaboraron informes de validación del contenido histórico registrado en procesos electorales registrados en la plataforma web de INFOgob, también se atendieron

requerimientos informáticos a través del análisis de base de datos históricos de INFOgob.

### **Referente a OEI.05 “Modernizar la gestión institucional”.**

#### **Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del OEI.05**

- Debido al estado de emergencia, se continuó con la modalidad de trabajo mixta y remota, utilizando la herramienta de conexión VPN (Check Point Mobile), en el caso de trabajo presencial, se efectúan todos los protocolos de seguridad a los servidores y funcionarios que asiste a laborar físicamente a las oficinas para la continuación de las funciones y de las metas programadas.
- Mediante la Dirección Central de Gestión Institucional, se realizó el seguimiento, monitoreo del sistema integrado de gestión, de manera permanente a los órganos y unidades orgánicas a su cargo a fin de conseguir de manera adecuada, eficiente y oportuna, contribuyendo con el cumplimiento de las metas y objetivos estratégicos institucionales. Cabe señalar que, mediante el monitoreo del funcionamiento del sistema de control interno, se desarrolla el eje de cultura organizacional de la entidad.
- La orientación al ciudadano en materia electoral, durante el periodo evaluado, se ha canalizado de manera virtual a través del Call Center y el correo electrónico, lo que hace más fácil recurrir a dicho servicio por parte de la ciudadanía. De otro, las consultas aumentaron respecto al proceso electoral, con la primera y segunda vuelta, las consultas más recurrentes fueron referentes al estado de las solicitudes y normativas de dispensas y/o justificación de multa electoral, como también el proceso de pago mismos, también se presentó un incremento de llamadas relacionadas al proceso electoral ERM2022, trámites de dispensa y justificación, Multas y otros.
- Por motivo del proceso electoral se mejoraron los sistemas informáticos, con el análisis y diseño de los siguientes sistemas: (SIC, SWRENIEC, SISMEV, SGU), cabe señalar que mediante el Software (GEPS), se pueden encontrar los desarrollos y mantenimientos realizados con su respectiva documentación.
- Desarrollo del nuevo sistema de dispensa para las ERM2022, y PagosOnLine a través de Niubiz.
- Inauguración de la Oficina Desconcentrada de Tacna, el cual se da seguimiento constante y monitoreo de la implementación.
- En cuanto a la información y orientación a los ciudadanos y organizaciones políticas sobre diversos procedimientos y/o trámites ante la entidad de parte de las oficinas desconcentradas, se absolvieron consultas, tramites virtuales y se brindó orientación para la correcta tramitación de lo requerido ante el JNE.

### **Referente a OEI.06 “Implementar la gestión integral de riesgo de desastres”.**

#### **Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del OEI.06**

- Debido a las declaratoria del Estado de Emergencia Nacional, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del

COVID-19, no se llegó a implementar la gestión de riesgo de desastre, donde se priorizaron actividades relacionadas a las Elecciones Generales 2021 y de la preparación de las ERM's 2022, sin embargo se realizaron coordinaciones con CENEPRED para establecer convenio de cooperación interinstitucional, relacionadas con la asistencia técnica para la implementación de la Gestión de Riesgos de Desastres.

**En cuanto a las medidas para mejorar la implementación del PEI tenemos:**

- **OEI.01: Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas**, lo que se busca es mejorar aún más los servicios de justicia electoral que la entidad brinda a la ciudadanía, sobre todo actuando de manera eficiente.
- **OEI.02: Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático**, se debe proseguir con la labor oportuna y eficiente de fiscalización, de todas y cada una de las etapas del proceso electoral, desde la convocatoria hasta la proclamación de los resultados, garantizando que los comicios traduzcan la expresión libre, espontánea, auténtica y transparente para con la ciudadanía.
- **OEI.03 “Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas”**, se tendría que mejorar el sistema SROP para facilitar al ciudadano el acceso rápido a los trámites, solicitudes o consultas, tomándose en cuenta para la elaboración del próximo PEI.
- **OEI.04 “Mejorar los conocimientos y capacitaciones en materia cívico – electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas”**, lo que se busca es que haya un mayor alcance y participación de la ciudadanía en temas de materia cívico electoral, como también el de gestionar el conocimiento mediante investigaciones electorales en temas de democracia y de gobernabilidad. De lo posible seguir manteniendo virtualmente las capacitaciones y los talleres informativos de manera permanente para reforzar capacidades, aprendizaje, adiestramiento y actualización en diversas materias educativas electorales según corresponda mediante la innovación.
- **OEI.05 “Modernizar la gestión institucional”**, Se debería de implementar acciones estratégicas sobre transformación digital para cumplir de forma oportuna y eficiente las funciones de la institución, contándose con adecuados sistemas de información y tecnologías, brindando soporte e innovación para la supervisión en condiciones semipresencial y remota.

Fortalecer la comunicación interna y externa, contribuyendo a la continuidad y mejora de la calidad de comunicación entre las diferentes unidades orgánicas del JNE, con las instituciones del sistema electoral y con la ciudadanía en general.

Tomar en cuenta que para la elaboración del próximo PEI de la entidad, se debería de mejorar las estrategias y amoldarlo a los factores externos en este caso del ámbito, económico, social, salud, geopolítico y tecnológico, sobre todo en ver opciones de solución del riesgo ante la eminente coyuntura actual.

- **OEI.06 “Implementar la gestión integral de riesgo de desastres”**, aún falta implementar adecuadamente los procesos de gestión interna de riesgos, para ello se realizaron coordinaciones con CENEPRED, a efectos de establecer convenio de cooperación interinstitucional, relacionadas con la asistencia técnica para la implementación de la Gestión de Riesgos.

## **7. Conclusiones y recomendaciones**

- El Plan Estratégico Institucional 2018-2024 del Jurado Nacional de Elecciones contiene 6 Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y 29 Acciones Estratégicas Institucional (AEI), los cuales se miden a través de 8 y 29 indicadores, respectivamente.
- En el Año 2021, de los 8 indicadores que corresponden a los OEI, el 37.5% presenta un nivel calificado como sin ejecución y de bajo cumplimiento, el 37.5% como adecuado, y el 25% en exceso, que sobrepasaron la meta establecida.
- Las AEI registran 29 indicadores, de los cuales el 10% presenta un nivel calificado como sin ejecución y de bajo cumplimiento, el 10% aceptable, el 52% adecuado y el 28% en exceso, con relación a la meta programada.
- El informe de evaluación de resultados correspondiente al año 2021, evidencia los avances alcanzados en el cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el PEI 2018-2024, asimismo identifica y prevé los factores que puedan limitar el cumplimiento de las metas, y desarrollar estrategias y/o acciones que contribuyan a mejorar la gestión institucional.
- Se recomienda continuar con los esfuerzos desplegados para la mejora continua de la gestión institucional, tomado en consideración los resultados obtenidos en la evaluación del PEI, con el objeto de optimizar las estrategias y contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales, asegurando una gestión eficaz y eficiente.

## **8. Anexos**

- Anexo I: Reporte de seguimiento del PEI emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01.
- Anexo II: Cuarto informe de evaluación de implementación POI.
- Anexo III: Evaluación de indicadores del PEI

## **Anexo I**

**Reporte de seguimiento del PEI emitido a  
través del aplicativo CEPLAN V.01**

Anexo B-7  
SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2018 - 2024  
Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL  
Sector : 31 - JURADO NACIONAL DE ELECCIONES  
Pliego : 031 - JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

| OEI.01   GARANTIZAR LA ÓPTIMA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA ELECTORAL A LA CIUDADANÍA Y A LAS ORGANIZACIONES POLÍTICAS (Prioridad:1)   |   |                       |            |        |              |        |                |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |      |      |            |        |        |        |      |      |      |                                      |  |  |
|---|---|-----------------------|------------|--------|--------------|--------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|--------|--------|--------|--------|------|------|------------|--------|--------|--------|------|------|------|--------------------------------------|--|--|
| COD.  | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |        | VALOR ACTUAL |        | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |      |      | AVANCE (%) |        |        |        |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                                      |  |
|   |   |                       | Año        | Valor  | Año          | Valor  | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023 | 2024 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |  |
| IND.01.OEI.01   | Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE  | Porcentaje            | 2017       | 56.00  | 2017         | 56.00  | 58.00          | 59.00  | 60.00  | 60.00  | 60.00  | 60.00  | ND     | 37.00          | 0.00   | 0.00   | 32.00  | ND     | ND   | ND   | 63.79      | 0      | 0      | 53.33  | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 02.01-PRESIDENCIA DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES              |  |
| IND.02.OEI.01   | Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido                           | Porcentaje            | 2014       | 70.00  | 2017         | 100.00 | 79.00          | 85.00  | 90.00  | 84.00  | 86.00  | 87.00  | 92.00  | 80.10          | 99.28  | 98.00  | 98.00  | ND     | ND   | ND   | 100        | 100    | 100    | 100    | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 01.01-PLENO DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES                    |  |
| AEI.01.01   Propuestas de iniciativas legislativas y reglamentarias elaboradas para la mejora de la administración de justicia electoral (Prioridad:1)                      |   |                       |            |        |              |        |                |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |      |      |            |        |        |        |      |      |      |                                      |  |  |
| COD.  | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |        | VALOR ACTUAL |        | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |      |      | AVANCE (%) |        |        |        |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                                      |  |
|   |   |                       | Año        | Valor  | Año          | Valor  | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023 | 2024 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |  |
| IND.01.AEI.01.01  | Reglamentos en materia electoral aprobados  | Número                | 2014       | 7.00   | 2017         | 1.00   | 6.00           | 2.00   | 2.00   | 5.00   | 3.00   | 2.00   | 1.00   | 10.00          | 2.00   | 11.00  | 14.00  | ND     | ND   | ND   | 100        | 100.00 | 100    | 100    | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 01.01-PLENO DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES                    |  |
| AEI.01.02   Acciones de promoción de la reforma electoral/o procesos electorales implementadas a nivel nacional (Prioridad:1)   |   |                       |            |        |              |        |                |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |      |      |            |        |        |        |      |      |      |                                      |  |  |
| COD.  | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |        | VALOR ACTUAL |        | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |      |      | AVANCE (%) |        |        |        |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                                      |  |
|   |   |                       | Año        | Valor  | Año          | Valor  | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023 | 2024 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |  |
| IND.01.AEI.01.02  | Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales   | Número                | ND         | ND     | ND           | ND     | 22.00          | 15.00  | 15.00  | 20.00  | 20.00  | 15.00  | 10.00  | 24.00          | 14.00  | 17.00  | 18.00  | ND     | ND   | ND   | 100        | 93.33  | 100    | 90.00  | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 01.01-PLENO DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES                    |  |
| AEI.01.03   PRONUNCIAMIENTOS EN MATERIA ELECTORAL EMITIDOS PARA LA MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA ELECTORAL (Prioridad:1)  |   |                       |            |        |              |        |                |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |      |      |            |        |        |        |      |      |      |                                      |  |  |
| COD.  | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |        | VALOR ACTUAL |        | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |      |      | AVANCE (%) |        |        |        |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                                      |  |
|   |   |                       | Año        | Valor  | Año          | Valor  | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023 | 2024 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |  |
| IND.01.AEI.01.03  | Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido  | Porcentaje            | 2014       | 70.00  | 2017         | 69.10  | 79.00          | 79.00  | 88.00  | 85.00  | 86.00  | 86.00  | 88.00  | 85.80          | 99.42  | 98.57  | 90.00  | ND     | ND   | ND   | 100        | 100    | 100    | 100    | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 01.01-PLENO DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES                    |  |
| AEI.01.04   Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía (Prioridad:1)  |   |                       |            |        |              |        |                |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |      |      |            |        |        |        |      |      |      |                                      |  |  |
| COD.  | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |        | VALOR ACTUAL |        | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |      |      | AVANCE (%) |        |        |        |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                                      |  |
|   |   |                       | Año        | Valor  | Año          | Valor  | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023 | 2024 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |  |
| IND.01.AEI.01.04  | Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente  | Porcentaje            | 2014       | 70.00  | 2017         | 69.10  | 79.00          | 79.00  | 88.00  | 85.00  | 86.00  | 86.00  | 88.00  | 85.80          | 99.42  | 98.57  | 90.00  | ND     | ND   | ND   | 100        | 100    | 100    | 100    | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 03.01-SECRETARÍA GENERAL   |  |
| AEI.01.05   Servicios de Ventanilla Única atendidos integralmente para las organizaciones políticas (Prioridad:1)   |   |                       |            |        |              |        |                |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |      |      |            |        |        |        |      |      |      |                                      |  |  |
| COD.  | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |        | VALOR ACTUAL |        | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |      |      | AVANCE (%) |        |        |        |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                                      |  |
|   |   |                       | Año        | Valor  | Año          | Valor  | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023 | 2024 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |  |
| IND.01.AEI.01.05  | Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)         | Porcentaje            | 2016       | 80.00  | 2017         | 80.00  | 81.00          | 69.00  | ND     | 4.00   | 85.00  | 60.00  | 72.00  | 80.50          | 25.00  | 100.00 | 96.00  | ND     | ND   | ND   | 99.38      | 36.23  | ND     | 100    | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL                 |  |
| OEI.02   ASEGURAR UNA ADECUADA FISCALIZACIÓN ELECTORAL ORIENTADA A TODOS LOS ACTORES DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO (Prioridad:2)  |   |                       |            |        |              |        |                |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |      |      |            |        |        |        |      |      |      |                                      |  |  |
| COD.  | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |        | VALOR ACTUAL |        | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |      |      | AVANCE (%) |        |        |        |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                                      |  |
|   |   |                       | Año        | Valor  | Año          | Valor  | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023 | 2024 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |  |
| IND.01.OEI.02   | Cobertura distrital de fiscalización adecuada   | Porcentaje            | ND         | ND     | 2017         | ND     | 24.00          | 94.00  | ND     | 18.00  | 18.00  | 97.00  | ND     | 26.70          | 100.00 | 0.00   | 13.00  | ND     | ND   | ND   | 100        | 100    | ND     | 72.22  | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES |  |
| AEI.02.01   Verificación de la operatividad oportuna de Comités Partidarios (Prioridad:2)   |   |                       |            |        |              |        |                |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |      |      |            |        |        |        |      |      |      |                                      |  |  |
| COD.  | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |        | VALOR ACTUAL |        | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |      |      | AVANCE (%) |        |        |        |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                                      |  |
|   |   |                       | Año        | Valor  | Año          | Valor  | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023 | 2024 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |  |
| IND.01.AEI.02.01  | Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNRP oportunamente                            | Porcentaje            | 2015       | 90.00  | 2017         | 100.00 | 95.00          | 95.00  | 95.00  | 95.00  | 95.00  | 95.00  | 100.00 | 100.00         | 100.00 | 100.00 | ND     | ND     | ND   | 100  | 100        | 100    | 100    | ND     | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES |  |
| AEI.02.02   Fiscalización eficiente de las declaraciones juradas de hojas de vida de candidatos o autoridades de elecciones nacionales, regionales o locales. (Prioridad:2) |   |                       |            |        |              |        |                |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |      |      |            |        |        |        |      |      |      |                                      |  |  |
| COD.  | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |        | VALOR ACTUAL |        | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |      |      | AVANCE (%) |        |        |        |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                                      |  |
|   |   |                       | Año        | Valor  | Año          | Valor  | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023 | 2024 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |  |
| IND.01.AEI.02.02  | Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada   | Porcentaje            | 2014       | 80.00  | 2017         | 100.00 | 80.00          | 100.00 | ND     | 50.00  | 80.00  | 100.00 | ND     | 100.00         | 100.00 | 0.00   | 100.00 | ND     | ND   | ND   | 100        | 100.00 | ND     | 100    | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES |  |
| AEI.02.03   Fiscalización efectiva de los procesos electorales nacional, regional o local. (Prioridad:2)  |   |                       |            |        |              |        |                |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |      |      |            |        |        |        |      |      |      |                                      |  |  |
| COD.  | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |        | VALOR ACTUAL |        | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |      |      | AVANCE (%) |        |        |        |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                                      |  |
|   |   |                       | Año        | Valor  | Año          | Valor  | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023 | 2024 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |  |
| IND.01.AEI.02.03  | Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente                                  | Porcentaje            | 2014       | 100.00 | 2017         | 100.00 | 100.00         | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | ND     | 100.00         | 100.00 | 100.00 | 100.00 | ND     | ND   | ND   | 100.00     | 100.00 | 100.00 | 100.00 | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES |  |
| AEI.02.04   Fiscalización focalizada de elecciones de representantes ante los CCR, CCL, CCLD; elecciones de autoridades a CCPPN y otros procesos. (Prioridad:2)             |   |                       |            |        |              |        |                |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |      |      |            |        |        |        |      |      |      |                                      |  |  |
| COD.  | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |        | VALOR ACTUAL |        | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |      |      | AVANCE (%) |        |        |        |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                                      |  |
|   |   |                       | Año        | Valor  | Año          | Valor  | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023 | 2024 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |  |
| IND.01.AEI.02.04  | Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidos oportunamente | Porcentaje            | 2015       | 15.00  | 2017         | 20.00  | 15.00          | 18.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 30.00  | 32.00          | 23.90  | 24.00  | 36.67  | 100.00 | ND   | ND   | ND         | 100    | 100    | 100    | 100  | ND   | ND   | ND                                   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES                             | 04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES |
| AEI.02.05   Asistencia técnica oportuna a entidades en materia de fiscalización electoral. (Prioridad:2)  |   |                       |            |        |              |        |                |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |      |      |            |        |        |        |      |      |      |                                      |  |  |
| COD.  | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |        | VALOR ACTUAL |        | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |      |      | AVANCE (%) |        |        |        |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                                      |  |
|   |   |                       | Año        | Valor  | Año          | Valor  | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023 | 2024 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |  |

|  |  | MEDICION              |            | Año          | Valor          | Año    | Valor  | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023           | 2024   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024       | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | RESPONSABLE |                                      |  |  |  |
|--|--|-----------------------|------------|--------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|--------------------------------------|--|--|--|
| IND.01.AEI.02.05   | Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente  | Porcentaje            | 2016       | 90.00        | 2017           | 90.00  | 95.00  | 95.00  | 95.00  | 95.00  | 95.00  | 95.00  | 100.00         | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00     | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00      | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES   |  |  |
| AEI.02.06 Fiscalización centralizada de la actualización trimestral del padrón electoral. (Prioridad:2)  |  |                       |            |              |                |        |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |        |        |        |            |        |        |        |        |        |        |        |             |                                      |  |  |  |
| COD.   | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |        |        |        | AVANCE (%) |        |        |        |        |        |        |        | UE          | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |  |  |  |
| IND.01.AEI.02.06   | Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente  | Porcentaje            | 2016       | 100.00       | 2017           | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00         | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00     | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00      | 100.00                               | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES                               | 04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES |  |
| OEI.03 OPTIMIZAR EL SERVICIO DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLITICAS (Prioridad:3)   |  |                       |            |              |                |        |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |        |        |        |            |        |        |        |        |        |        |        |             |                                      |  |  |  |
| COD.   | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |        |        |        | AVANCE (%) |        |        |        |        |        |        |        | UE          | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |  |  |  |
| IND.01.OEI.03  | Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción | Porcentaje            | 2014       | 100.00       | 2017           | 100.00 | 90.00  | 92.00  | 94.00  | 95.00  | 96.00  | 95.00  | 95.00          | 97.00  | 100.00 | 95.45  | 91.00  | ND     | ND     | ND     | 100        | 100    | 100    | 100    | 95.79  | ND     | ND     | ND     | ND          | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 02.06-DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLITICAS   |  |  |
| AEI.03.01 Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente (Prioridad:3)  |  |                       |            |              |                |        |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |        |        |        |            |        |        |        |        |        |        |        |             |                                      |  |  |  |
| COD.   | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |        |        |        | AVANCE (%) |        |        |        |        |        |        |        | UE          | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |  |  |  |
| IND.01.AEI.03.01   | Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente  | Porcentaje            | 2014       | 86.00        | 2017           | 99.00  | 86.00  | 88.00  | 90.00  | 91.00  | 92.00  | 92.00  | 92.00          | 93.00  | 94.57  | 97.06  | 98.00  | ND     | ND     | ND     | 100        | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100         | 100                                  | 100  | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES                             | 02.06-DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLITICAS   |
| AEI.03.02 Sistema Registro de Organizaciones Políticas-SROP optimizado . (Prioridad:3)   |  |                       |            |              |                |        |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |        |        |        |            |        |        |        |        |        |        |        |             |                                      |  |  |  |
| COD.   | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |        |        |        | AVANCE (%) |        |        |        |        |        |        |        | UE          | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |  |  |  |
| IND.01.AEI.03.02   | Porcentaje de Interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas   | Porcentaje            | ND         | ND           | ND             | 90.00  | 90.00  | 90.00  | 90.00  | 90.00  | 90.00  | 90.00  | 90.00          | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | ND     | ND     | ND     | 100        | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100         | 100                                  | 100  | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES                             | 02.06-DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLITICAS   |
| OEI.04 MEJORAR LOS CONOCIMIENTOS Y CAPACIDADES EN MATERIA CIVICO-ELECTORAL Y DE GOBERNABILIDAD DE LA CIUDADANIA Y ORGANIZACIONES POLITICAS (Prioridad:4) |  |                       |            |              |                |        |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |        |        |        |            |        |        |        |        |        |        |        |             |                                      |  |  |  |
| COD.   | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |        |        |        | AVANCE (%) |        |        |        |        |        |        |        | UE          | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |  |  |  |
| IND.01.OEI.04  | Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas  | Porcentaje            | 2017       | ND           | 2017           | ND     | 87.00  | 95.00  | 95.00  | 82.00  | 87.00  | 89.00  | 89.00          | 85.00  | 92.96  | 84.76  | 93.00  | ND     | ND     | ND     | 97.70      | 97.85  | 89.22  | 100    | ND     | ND     | ND     | ND     | ND          | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.08-DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CIVICA CIUDADANA |  |  |
| AEI.04.01 Actividades de formación civico-política integrales dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF (Prioridad:4)                                |  |                       |            |              |                |        |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |        |        |        |            |        |        |        |        |        |        |        |             |                                      |  |  |  |
| COD.   | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |        |        |        | AVANCE (%) |        |        |        |        |        |        |        | UE          | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |  |  |  |
| IND.01.AEI.04.01   | Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación civico-política   | Porcentaje            | 2014       | 89.80        | 2017           | 87.90  | 80.00  | 85.00  | 86.00  | 86.00  | 87.00  | 87.00  | 87.00          | 93.60  | 91.74  | 93.07  | 94.00  | ND     | ND     | ND     | 100        | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100         | 100                                  | 100  | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES                             | 04.08-DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CIVICA CIUDADANA |
| AEI.04.02 Asistencia técnica para la participación político-electoral dirigida a los públicos objetivos de la DNEF .. (Prioridad:4)                      |  |                       |            |              |                |        |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |        |        |        |            |        |        |        |        |        |        |        |             |                                      |  |  |  |
| COD.   | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |        |        |        | AVANCE (%) |        |        |        |        |        |        |        | UE          | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |  |  |  |
| IND.01.AEI.04.02   | Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica  | Porcentaje            | ND         | ND           | ND             | 79.00  | 78.00  | 80.00  | 80.00  | 82.00  | 82.00  | 82.00  | 82.00          | 76.00  | 90.80  | 0.00   | 79.00  | ND     | ND     | ND     | 96.20      | 100    | 0      | 98.75  | ND     | ND     | ND     | ND     | ND          | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.08-DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CIVICA CIUDADANA |  |  |
| AEI.04.03 Información y sensibilización permanente de la ciudadanía para la participación civico-electoral. (Prioridad:4)                                |  |                       |            |              |                |        |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |        |        |        |            |        |        |        |        |        |        |        |             |                                      |  |  |  |
| COD.   | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |        |        |        | AVANCE (%) |        |        |        |        |        |        |        | UE          | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |  |  |  |
| IND.01.AEI.04.03   | Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización   | Porcentaje            | ND         | ND           | ND             | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 82.00  | 82.00  | 82.00  | 82.00          | 0.00   | 91.47  | 79.99  | 92.00  | ND     | ND     | ND     | 0          | 100    | 99.99  | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100         | 100                                  | 100  | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES                             | 04.08-DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CIVICA CIUDADANA |
| AEI.04.04 Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general. (Prioridad:4)           |  |                       |            |              |                |        |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |        |        |        |            |        |        |        |        |        |        |        |             |                                      |  |  |  |
| COD.   | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |        |        |        | AVANCE (%) |        |        |        |        |        |        |        | UE          | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |  |  |  |
| IND.01.AEI.04.04   | Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad                                      | Porcentaje            | ND         | ND           | 2017           | 70.00  | 72.00  | 79.00  | 79.00  | 79.00  | 79.00  | 79.00  | 72.00          | 94.00  | 100.00 | 87.14  | 39.00  | ND     | ND     | ND     | 100        | 100    | 100    | 49.37  | ND     | ND     | ND     | ND     | ND          | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.02-ESCUELA ELECTORAL Y DE GOBERNABILIDAD                        |  |  |
| AEI.04.05 Programas de investigación especializada en gobernabilidad democrática y gestión electoral integrales en el JNE. (Prioridad:4)                 |  |                       |            |              |                |        |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |        |        |        |            |        |        |        |        |        |        |        |             |                                      |  |  |  |
| COD.   | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |        |        |        | AVANCE (%) |        |        |        |        |        |        |        | UE          | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |  |  |  |
| IND.01.AEI.04.05   | Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas   | Número                | ND         | ND           | ND             | 1.00   | 3.00   | 3.00   | 2.00   | 2.00   | 5.00   | 6.00   | 1.00           | 1.00   | 14.00  | 6.00   | ND     | ND     | ND     | 100.00 | 33.33      | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100         | 100                                  | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES                               | 04.04-CENTRAL DE OPERACIONES DE PROCESOS ELECTORALES             |  |
| AEI.04.06 Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob fortalecido bajo los enfoques de gobierno abierto y de acceso a la información (Prioridad:4)       |  |                       |            |              |                |        |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |        |        |        |            |        |        |        |        |        |        |        |             |                                      |  |  |  |
| COD.   | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |        |        |        | AVANCE (%) |        |        |        |        |        |        |        | UE          | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |  |  |  |
| IND.01.AEI.04.06   | Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob vistas por usuario   | Porcentaje            | 2015       | 2.00         | 2017           | 4.78   | 3.00   | 5.00   | 5.00   | 6.00   | 5.00   | 5.00   | 5.00           | 7.00   | 6.55   | 6.00   | 6.50   | ND     | ND     | ND     | 100        | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100    | 100         | 100                                  | 100  | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES                             | 04.04-CENTRAL DE OPERACIONES DE PROCESOS ELECTORALES               |
| AEI.04.07 Monitoreo permanente para la prevención y tratamiento de conflictos vinculados a la gestión electoral. (Prioridad:4)                           |  |                       |            |              |                |        |        |        |        |        |        |        |                |        |        |        |        |        |        |        |            |        |        |        |        |        |        |        |             |                                      |  |  |  |
| COD.   | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |        |        | VALOR OBTENIDO |        |        |        |        |        |        |        | AVANCE (%) |        |        |        |        |        |        |        | UE          | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |  |  |  |

|                  |   |            |      |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |    |    |    |     |     |     |     |    |    |    |                                      |  |
|------------------|---|------------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|--------------------------------------|--|
| IND.01.AEI.04.07 | Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente | Porcentaje | 2016 | 70.00 | 2017 | 70.00 | 83.00 | 87.00 | 87.00 | 88.00 | 87.00 | 90.00 | 90.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 90.00 | ND | ND | ND | 100 | 100 | 100 | 100 | ND | ND | ND | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.04-CENTRAL DE OPERACIONES DE PROCESOS ELECTORALES |
|------------------|---|------------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|--------------------------------------|--|

**OEI.05 MODERNIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL (Prioridad:5)**

| COD.          | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |       |       |       |      |      |      | AVANCE (%) |      |      |       |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                      |
|---------------|--|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|-------|-------|-------|------|------|------|------------|------|------|-------|------|------|------|--------------------------------------|--|
|               |  |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022 | 2023 | 2024 | 2018       | 2019 | 2020 | 2021  | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |
| IND.01.OEI.05 | Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida | Porcentaje            | ND         | ND    | ND           | ND    | 90.00          | 90.00 | 90.00 | 65.00 | 65.00 | 70.00 | 75.00 | 51.00          | 94.49 | 94.54 | 97.00 | ND   | ND   | ND   | 56.67      | 100  | 100  | 100   | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL |
| IND.02.OEI.05 | Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida | Porcentaje            | ND         | ND    | ND           | ND    | 90.00          | 90.00 | 90.00 | 90.00 | 90.00 | 90.00 | 90.00 | 96.00          | 99.01 | 95.13 | 88.00 | ND   | ND   | ND   | 100        | 100  | 100  | 97.78 | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL |

**AEI.05.01 Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad. (Prioridad:5)**

| COD.             | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |       |       |       |      |      |      | AVANCE (%) |      |      |       |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE     |
|------------------|--|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|-------|-------|-------|------|------|------|------------|------|------|-------|------|------|------|--------------------------------------|---------------------------------|
|                  |  |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022 | 2023 | 2024 | 2018       | 2019 | 2020 | 2021  | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |                                 |
| IND.01.AEI.05.01 | Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida | Porcentaje            | 2014       | 93.18 | 2017         | 97.00 | 94.00          | 95.00 | 94.00 | 95.00 | 95.00 | 95.00 | 95.00 | 98.00          | 97.55 | 94.68 | 90.00 | ND   | ND   | ND   | 100        | 100  | 100  | 94.74 | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.11.04-SERVICIOS AL CIUDADANO |

**AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE. (Prioridad:5)**

| COD.             | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |       |       |       |      |      |      | AVANCE (%) |      |      |      |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                        |
|------------------|--|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|-------|-------|-------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|------|--------------------------------------|--|
|                  |  |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022 | 2023 | 2024 | 2018       | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |
| IND.01.AEI.05.02 | Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida | Porcentaje            | 2015       | 80.00 | 2017         | 84.00 | 65.00          | 70.00 | 75.00 | 70.00 | 72.00 | 72.00 | 70.00 | 56.00          | 86.49 | 83.24 | 93.00 | ND   | ND   | ND   | 86.15      | 100  | 100  | 100  | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.11.01-DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS Y SERVICIOS |

**AEI.05.03 Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE. (Prioridad:5)**

| COD.             | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |       |       |        |      |      |      | AVANCE (%) |       |       |      |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                        |
|------------------|---|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|-------|-------|--------|------|------|------|------------|-------|-------|------|------|------|------|--------------------------------------|--|
|                  |   |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2018           | 2019  | 2020  | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 | 2018       | 2019  | 2020  | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |
| IND.01.AEI.05.03 | Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente | Porcentaje            | 2017       | 80.00 | 2017         | 80.00 | 86.00          | 89.00 | 95.00 | 84.00 | 84.00 | 83.00 | 85.00 | 0.00           | 70.00 | 91.80 | 100.00 | ND   | ND   | ND   | 0          | 78.65 | 96.63 | 100  | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.11.01-DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS Y SERVICIOS |

**AEI.05.04 Sistema Integrado de Gestión implementado en el JNE. (Prioridad:5)**

| COD.             | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       |       |        | VALOR OBTENIDO |       |       |      |      |      |      | AVANCE (%) |      |      |      |      |      |                                      | UE   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE |
|------------------|--|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------------|-------|-------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|--------------------------------------|--|-----------------------------|
|                  |  |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024   | 2018           | 2019  | 2020  | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2018       | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024                                 |  |                             |
| IND.01.AEI.05.04 | Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG) | Porcentaje            | ND         | ND    | ND           | ND    | 75.00          | 75.00 | 78.00 | 80.00 | 85.00 | 85.00 | 100.00 | 88.89          | 80.25 | 87.00 | ND   | ND   | ND   | 100  | 100        | 100  | 100  | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.09-DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEAMIENTO, INNOVACIÓN Y DESARROLLO |                             |

**AEI.05.05 Nuevas oficinas desconcentradas implementadas en el territorio nacional. (Prioridad:5)**

| COD.             | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |        | VALOR ACTUAL |        | LOGRO ESPERADO |        |        |        |        |        |      | VALOR OBTENIDO |      |      |        |      |      |      | AVANCE (%) |      |      |        |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                      |
|------------------|--|-----------------------|------------|--------|--------------|--------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|----------------|------|------|--------|------|------|------|------------|------|------|--------|------|------|------|--------------------------------------|--|
|                  |  |                       | Año        | Valor  | Año          | Valor  | 2018           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024 | 2018           | 2019 | 2020 | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 | 2018       | 2019 | 2020 | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |
| IND.01.AEI.05.05 | Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas | Porcentaje            | 2017       | 100.00 | 2017         | 100.00 | 100.00         | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | ND   | 0.00           | 0.00 | 0.00 | 100.00 | ND   | ND   | ND   | 0          | 0    | 0    | 100.00 | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL |

**AEI.05.06 Procesos de servicios ciudadanos, educación electoral y gestión administrativa implementados desconcentradamente en las Oficinas Desconcentradas. (Prioridad:5)**

| COD.             | INDICADOR  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |       |       |        |      |      |      | AVANCE (%) |      |      |      |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                         |
|------------------|--|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|-------|-------|--------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|------|--------------------------------------|---|
|                  |  |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2018           | 2019  | 2020  | 2021   | 2022 | 2023 | 2024 | 2018       | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |   |
| IND.01.AEI.05.06 | Porcentaje de usuarias(os) externas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas | Porcentaje            | 2014       | 86.60 | 2017         | 97.00 | 80.00          | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 97.00          | 99.54 | 99.66 | 100.00 | ND   | ND   | ND   | 100        | 100  | 100  | 100  | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.10-DIRECCIÓN CENTRAL DE OFICINAS DESCONCENTRADAS |

**AEI.05.07 Gestión del talento humano para el desarrollo institucional (Prioridad:5)**

| COD.             | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |      |      |      |      |      |      | AVANCE (%) |      |      |      |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE |
|------------------|---|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|------|------|--------------------------------------|-----------------------------|
|                  |   |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2018           | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2018       | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |                             |
| IND.01.AEI.05.07 | Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos | Porcentaje            | ND         | ND    | ND           | ND    | 70.00          | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | 70.00 | 12.00 | 1.00           | 1.40 | 0.00 | 0.00 | ND   | ND   | ND   | 1.43       | 1.87 | 0    | 0    | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.11.02-RECURSOS HUMANOS   |

**AEI.05.08 Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados (Prioridad:5)**

| COD.             | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |       |       |       |      |      |      | AVANCE (%) |       |       |       |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE  |
|------------------|---|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|-------|-------|-------|------|------|------|------------|-------|-------|-------|------|------|------|--------------------------------------|--|
|                  |   |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022 | 2023 | 2024 | 2018       | 2019  | 2020  | 2021  | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |
| IND.01.AEI.05.08 | Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados | Porcentaje            | ND         | ND    | ND           | ND    | 80.00          | 90.00 | 95.00 | 75.00 | 75.00 | 80.00 | 80.00 | 33.00          | 50.00 | 75.00 | 64.00 | ND   | ND   | ND   | 41.25      | 55.56 | 78.95 | 85.33 | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.05-DIRECCIÓN DE REGISTROS, ESTADÍSTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO |

**OEI.06 IMPLEMENTAR EN LA ENTIDAD LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO DE DESASTRES (Prioridad:6)**

| COD.          | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       |        |      | VALOR OBTENIDO |       |      |      |      |      |      | AVANCE (%) |       |      |      |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                      |
|---------------|---|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|--------|------|----------------|-------|------|------|------|------|------|------------|-------|------|------|------|------|------|--------------------------------------|--|
|               |   |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023   | 2024 | 2018           | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2018       | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |
| IND.01.OEI.06 | Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo | Porcentaje            | ND         | ND    | ND           | ND    | 20.00          | 30.00 | 50.00 | 70.00 | 90.00 | 100.00 | ND   | 0.00           | 20.00 | 0.00 | 0.00 | ND   | ND   | ND   | 0          | 66.67 | 0    | 0    | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL |

**AEI.06.01 Gestión del riesgo de desastres integral en el JNE. (Prioridad:6)**

| COD.             | INDICADOR   | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       |       |      | VALOR OBTENIDO |       |      |      |      |      |      | AVANCE (%) |       |      |      |      |      |      | UE                                   | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                      |
|------------------|---|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|----------------|-------|------|------|------|------|------|------------|-------|------|------|------|------|------|--------------------------------------|--|
|                  |   |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024 | 2018           | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2018       | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |                                      |  |
| IND.01.AEI.06.01 | Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres | Porcentaje            | ND         | ND    | ND           | ND    | 95.00          | 95.00 | 95.00 | 95.00 | 95.00 | 95.00 | ND   | 0.00           | 55.56 | 0.00 | 0.00 | ND   | ND   | ND   | 0          | 58.48 | 0    | 0    | ND   | ND   | ND   | 000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES | 04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL |

NOTA : El porcentaje de avance de los indicadores ha sido truncado en 100 %

**Anexo II**

**Cuarto Informe de evaluación de  
implementación del POI**

[https://www.jne.gob.pe/transparencia/2022/DGP/POI\\_II\\_SEM2021.pdf](https://www.jne.gob.pe/transparencia/2022/DGP/POI_II_SEM2021.pdf)

## **Anexo III**

### **Evaluación de indicadores del PEI**

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI  X

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

| Indicador   | Meta   | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión  | UO Responsable |
|---|--------|----------------|----------------|--|----------------|
| I.OEI.01.01. Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE | 60.00% | 32.00%         | 53.33%         |  <b>Bajo cumplimiento</b> | 02.01 PRE      |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

A través del apoyo de DNEF, se logró medir el nivel de confianza institucional.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Los acontecimientos políticos de los últimos años, así como también de campañas malintencionadas y de desinformación, ha mermado y reducido el nivel de confianza que despierta la institución en la ciudadanía peruana.

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE | 60.00%     | 32.00%    | -46.67%                            |
|  |            |           |                                    |

|   | Alerta-Indicador         | % Variación en ejecución variables |         |
|---|--------------------------|------------------------------------|---------|
| I.OEI.01.01. Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE | <b>Bajo cumplimiento</b> | Numerador                          | -46.67% |
|   |                          |                                    |         |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI  X

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

| Indicador  | Meta   | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión |        | UO Responsable |
|--|--------|----------------|----------------|-------------------|--------|----------------|
| I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido | 84.00% | 98.18%         | 116.9%         |                   | Exceso | 01.01 PL       |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

-Experiencia y capacidad técnica del equipo profesional en materia electoral.  
 -Definición de criterios jurídicos para la resolución de conflictos de materia objetiva e imparcial.  
 -Regulación para un adecuado desarrollo de las audiencias públicas.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido | 344        | 54        | -84.30%                            |
| Número de controversias electorales en procesos electorales presentadas                       | 410        | 55        | -86.59%                            |

| I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|--|------------------|------------------------------------|---------|
|  | <b>Exceso</b>    | Numerador                          | -84.30% |
|  |                  | Denominador                        | -86.59% |

| Tipo de expediente  | Meta ejecutada del Indicador Año 2020                                   |               |   |
|---|---|---------------|---|
|   | Número de controversias electorales en procesos electorales presentadas | % programado  | Número de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido |
| Apelaciones de tachas de candidaturas   | 0   | 0.00%         | 0   |
| Apelaciones de exclusión de candidaturas  | 3   | 66.67%        | 2   |
| Apelaciones contra actas observadas   | 46  | 100.00%       | 46  |
| Apelaciones contra pedidos de nulidad de elección   | 6   | 100.00%       | 6   |
| <b>I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido</b> | <b>55</b>   | <b>98.18%</b> | <b>54</b>   |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión |        | UO Responsable |
|---|------|----------------|----------------|-------------------|--------|----------------|
| I.AEI.01.01. Reglamentos en materia electoral aprobados | 5    | 14             | 280.00%        |                   | Exceso | 01.01 PL       |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Competencia y capacidad para elaborar iniciativas normativas en materia electoral:  
 -Reglamento de Justificación y Dispensa Electoral (Resolución N.° 0987-2021-JNE).  
 -Reglamento de Observación Electoral (Resolución N.° 0983-2021-JNE).  
 -Reglamento del Procedimiento de Aplicación a las Actas Observadas, Actas con Votos Impugnados y Actas con Solicitud de Nulidad en Elecciones Regionales y Elecciones Municipales (Resolución N.° 0981-2021-JNE).  
 -Reglamento para la Fiscalización y Procedimiento Sancionador Contemplado en el Artículo 42 de la Ley N.° 28094, Ley de Organizaciones Políticas, sobre Conducta Prohibida en Propaganda Electoral (Resolución N.° 0979-2021-JNE).  
 -Reglamento de Inscripción de Listas de Candidatos para Elecciones Municipales 2022 (Resolución N.° 0943-2021-JNE)  
 -Reglamento de Inscripción de Fórmulas y Listas de Candidatos para Elecciones Regionales 2022 (Resolución N.° 0942-2021-JNE).  
 -Reglamento de Audiencias Públicas del Jurado Nacional de Elecciones (Resolución N.° 0939-2021-JNE).  
 -Reglamento sobre la Casilla Electrónica del Jurado Nacional de Elecciones (Resolución N.° 0929-2021-JNE).  
 -Reglamento para la Elección Interna de Candidatos de los Movimientos Regionales que no registran Reglamento Electoral para el Proceso de Elecciones Regionales y Municipales 2022 (Resolución N° 0928-2021-JNE).  
 -Reglamento sobre las Competencias del Jurado Nacional de Elecciones en Elecciones Internas para las Elecciones Regionales y Municipales 2022 (Resolución N.° 0927-2021-JNE).  
 -Reglamento sobre Propaganda Electoral, Publicidad Estatal y Neutralidad en Periodo Electoral (Resolución N.° 0922-2021-JNE).  
 -Reglamento de Declaración Jurada de Hoja de Vida de Candidatos a Cargos de Elección Popular / Formato Único de DJHV (Resolución N.° 0920-2021-JNE).  
 -Reglamento de Justificación y Dispensa Electoral (Resolución N.° 0874-2021-JNE).  
 -Reglamento de Gestión de los Jurados Electorales Especiales para las Elecciones Generales 2021 en el Contexto de la Emergencia Sanitaria (Resolución N° 0032-2021-JNE)

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

| Variable                        | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---------------------------------|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de reglamentos aprobados | 5          | 14        | 180.00%                            |
|                                 |            |           |                                    |

|   | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|---|------------------|------------------------------------|---------|
| I.AEI.01.01. Reglamentos en materia electoral aprobados | <b>Exceso</b>    | Numerador                          | 180.00% |
|   |                  |                                    |         |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   | UO Responsable |
|--|------|----------------|----------------|---|----------------|
| I.AEI.01.02. Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales | 20   | 18             | 90.00%         |  <b>Acceptable</b> | 01.01 PL       |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Se participó y/o desarrolló los siguientes eventos en materia electoral:

1. Debate técnico para elecciones presidenciales en Lima.
2. Debate presidencial en Arequipa.
3. Conferencia internacional "Sudamérica: elecciones en Pandemia"
4. Reunión con la Misión de Expertos Electorales de la UE
5. Evento Proclama Ciudadana y Juramento por la Democracia
6. Evento con Observadores Electorales Internacionales
7. Ceremonia institucional por el Bicentenario
8. Evento: El impacto de la Pandemia y las noticias Falsas en los Procesos Electorales (Ecuador).
9. 131 Sesión del Acuerdo Nacional
10. Evento "Seminario Internacional de Justicia Electoral en las Américas"
11. Octava Sesión Ordinaria de la Comisión de Constitución y Reglamento
12. Charla virtual "La democracia en el Perú: Avances y retos para la participación y representación"
13. XV Conferencia de la Unión Interamericana de Organismos Electorales (UNIORE)
14. Convención Internacional Balance y Reformas a la Legislación Electoral post elecciones.
15. Conversatorio sobre "Lecciones aprendidas en las Elecciones de Argentina".
16. 1er encuentro Binacional Justicia Electoral Perú – Ecuador
17. IV Encuentro de Alcaldesas del Bicentenario.
18. Taller de Fortalecimiento Institucional y Cierre de Gestión.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Priorización de actividades en materia electoral en el marco de las Elecciones Generales 2021.

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de eventos de difusión de reforma electoral o procesos electorales | 20         | 18        | <b>-10.00%</b>                     |

|  | Alerta-Indicador  | % Variación en ejecución variables |         |
|--|-------------------|------------------------------------|---------|
| I.AEI.01.02. Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales | <b>Acceptable</b> | Numerador                          | -10.00% |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI  

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

| Indicador   | Meta   | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   |                 | UO Responsable |
|---|--------|----------------|----------------|---|-----------------|----------------|
| I.AEI.01.03. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido | 85.00% | 90.24%         | 106.17%        |  | <b>Adecuado</b> | 01.01 PL       |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

-Experiencia y capacidad técnica del equipo profesional en materia electoral.  
-Definición de criterios jurídicos para la resolución de conflictos de materia objetiva e imparcial.  
-Regulación para un adecuado desarrollo de las audiencias públicas.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Falta de quorum, debido a lincencia de salud, imposibilitó la oportuna publicación de los pronunciamientos.

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de resoluciones jurisdiccionales emitidas según los plazos establecidos | 424        | 185       | -56.37%                            |
| Número de resoluciones jurisdiccionales emitidas                               | 500        | 205       | -59.00%                            |

|  | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |        |
|--|------------------|------------------------------------|--------|
|  | <b>Adecuado</b>  | Numerador                          | -56.4% |
|  |                  | Denominador                        | -59.0% |

| Tipo de expediente   | Meta ejecutada del Indicador Año 2020            |               |  |
|--|--|---------------|--|
|  | Número de resoluciones jurisdiccionales emitidas | % programado  | Número de resoluciones jurisdiccionales emitidas según los plazos establecidos |
| Apelaciones de tachas de candidaturas  | 0  | 0.00%         | 0  |
| Apelaciones de exclusión de candidaturas   | 3  | 66.67%        | 2  |
| Apelaciones contra actas observadas  | 46   | 100.00%       | 46   |
| Apelaciones contra pedidos de nulidad de elección  | 6  | 100.00%       | 6  |
| Apelaciones contra vacancias   | 119  | 87.39%        | 104  |
| Apelaciones contra suspensión  | 31   | 87.10%        | 27   |
| <b>I.AEI.01.03. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido</b> | <b>205</b>                                       | <b>90.24%</b> | <b>185</b>   |

## SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

### Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

#### Objetivo Estratégico Institucional

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   | O/UO Responsable |
|---|------|----------------|----------------|---|------------------|
| I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente | 85%  | 90.24%         | 106.17%        | <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: #008000; border-radius: 50%; margin-right: 5px;"></div> <span style="font-weight: bold;">Adecuado</span> </div> | 03.01 SG         |

#### Factores que contribuyeron al logro del Indicador

La SG cuenta con personal capacitado y con experimentado en calificación de expedientes en materia electoral. La definición de plazos establecidos en cada una de las actividades internas que realiza la SG. Seguimiento constante y permanente de las actividades que se realizan en la SG. Monitoreo permanente respecto al avance en la calificación de expedientes jurisdiccionales ingresados a la SG.

#### Factores que limitaron al logro del Indicador

Unas de las limitaciones que se identificó en el año 2021, que a causa de la Covid-19, fue la licencias por salud a uno de los magistrados (Dr. Rodríguez Velez) y el pleno del JNE al no tener quorum, imposibilitó realizar sesión privada y/o firmar pronunciamientos, lo que generó un poco de demora en la publicación de los pronunciamientos. Otra de las limitaciones fue, que en el año 2021 se realizó el cambio de 2 magistrados del Pleno del JNE, y al pasar por la curva de aprendizaje se generó un poco de demora en el trámite de los expedientes.

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente | 424        | 185       | -56.37%                            |
| Número de resoluciones jurisdiccionales publicadas               | 500        | 205       | -59.00%                            |

|   | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|---|------------------|------------------------------------|---------|
| I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente | <b>Adecuado</b>  | Numerador                          | -56.37% |
|   |                  | Denominador                        | -59.00% |

| Tipo de expediente  | Meta ejecutada del Indicador Año 2021 |              |                    |
|---|---------------------------------------|--------------|--------------------|
|   | Variable denominador                  | % programado | Variable numerador |
| Apelaciones de tachas de candidaturas   | 0                                     | 0.00%        | 0                  |
| Apelaciones de exclusión de candidaturas  | 3                                     | 66.67%       | 2                  |
| Apelaciones contra actas observadas   | 46                                    | 100.00%      | 46                 |
| Apelaciones contra pedidos de nulidad de elección                                 | 6                                     | 100.00%      | 6                  |
| Apelaciones contra vacancias  | 119                                   | 87.39%       | 104                |
| Apelaciones contra suspensión   | 31                                    | 87.10%       | 27                 |
| I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente | 205                                   | 90.24%       | 185                |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI  X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión |        | O/OU Responsable |
|---|------|----------------|----------------|-------------------|--------|------------------|
| I.AEI.01.05.Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU) | 4%   | 95.83%         | 2395.83%       |                   | Exceso | 04.01 DCGI       |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Acciones de difusión para uso de la Ventanilla Única (VU).  
Oficios cursados a los personeros de la Organizaciones Políticas para uso del SISVU.  
Priorización de actividades relacionadas a la preparación de las Elecciones Generales 2021.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Falta de suministro de información de información por parte de diversas entidades a la PIDE.

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU) | 1          | 23        | 2200.00%                           |
| Número de organizaciones políticas competentes para participar en determinado distrito electoral                | 24         | 24        | 0.00%                              |

| Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |             |
|------------------|------------------------------------|-------------|
|                  | Numerador                          | Denominador |
| Exceso           | Numerador                          | 2200.00%    |
|                  | Denominador                        | 0.00%       |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión  | O/JO Responsable |
|---|------|----------------|----------------|--|------------------|
| I.OEI.02. Cobertura distrital de fiscalización adecuada | 18%  | 13%            | 72.22%         |  <b>Bajo cumplimiento</b> | 04.07 DNFPE      |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Factores que limitaron al logro del Indicador

La dotación de recursos necesarios para la fiscalización del proceso electoral, no permitió incrementar la cobertura de la fiscalización en campo.

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| (Promedio de asignación de una fiscalizador por distrito *Factor de ponderación%)+ (Promedio de evaluación de fiscalizadores calificado como "Buena"*Factor de Ponderación) | 18%        | 13%       | -27.78%                            |
|   |            |           |                                    |

|   | Alerta-Indicador         | % Variación en ejecución variables |         |
|---|--------------------------|------------------------------------|---------|
| I.OEI.02. Cobertura distrital de fiscalización adecuada | <b>Bajo cumplimiento</b> | Numerador                          | -27.78% |
|   |                          |                                    |         |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI  X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión  | O/JO Responsable |
|--|------|----------------|----------------|--|------------------|
| I.AEI.02.01. Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente | 95%  | 100%           | 105.26%        |  Adecuado | 04.07 DNFPE      |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Mayor demanda de solicitudes de fiscalización de comités partidarios, dotación de recursos necesarios para realizar la fiscalización en campo y compromiso de los colaboradores de la DNFPE con el cumplimiento de las metas.

Factores que limitaron al logro del Indicador

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente | 86         | 51        | -40.70%                            |
| Número de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP               | 90         | 51        | -43.33%                            |

| Alerta-Indicador   | % Variación en ejecución variables |             |
|--|------------------------------------|-------------|
|  | Numerador                          | Denominador |
| I.AEI.02.01. Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente | Adecuado                           | -40.70%     |
|  |                                    | -43.33%     |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   |        | O/JO Responsable |
|--|------|----------------|----------------|---|--------|------------------|
| I.AEI.02.02. Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada | 50%  | 100%           | 200%           |  | Exceso | 04.07 DNFPE      |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Convenios suscritos con las entidades que dotaron de información referente a las DJHV de los candidatos y colaboradores de la DNFPE comprometidos con la fiscalización de acuerdo al cronograma electoral.

Factores que limitaron al logro del Indicador

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de hojas de vida de candidatos fiscalizadas de manera centralizada | 1,200      | 3,342     | 178.50%                            |
| Número total de hojas de vida de candidatos                               | 2,400      | 3,342     | 39.25%                             |

|  | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|--|------------------|------------------------------------|---------|
| I.AEI.02.02. Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada | Exceso           | Numerador                          | 178.50% |
|  |                  | Denominador                        | 39.25%  |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI  X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   |          | O/JO Responsable |
|---|------|----------------|----------------|---|----------|------------------|
| I.AEI.02.03. Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente | 100% | 100%           | 100.00%        |  | Adecuado | 04.07 DNFPE      |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Compromiso de los colaboradores de la DNFPE en registrar la información en el SIPE oportunamente y funcionamiento adecuado de la plataforma tecnológica SIPE.

Factores que limitaron al logro del Indicador

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente | 5          | 7         | 40.00%                             |
| Número de registros del SIPE de las acciones de fiscalización                          | 5          | 7         | 40.00%                             |

| Alerta-Indicador  | % Variación en ejecución variables |             |
|---|------------------------------------|-------------|
|   | Numerador                          | Denominador |
| I.AEI.02.03. Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente | Adecuado                           | 40.00%      |
|   |                                    | 40.00%      |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI  X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión |        | O/UO Responsable |
|--|------|----------------|----------------|-------------------|--------|------------------|
| I.AEI.02.04. Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente | 20%  | 100%           | 500%           |                   | Exceso | 04.07 DNFPE      |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Compromiso de los colaboradores de la DNFPE y dotación de recursos para la atención de la fiscalización en campo de manera oportuna.

Factores que limitaron al logro del Indicador

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente. | 20         | 4         | -80.00%                            |
| Número de solicitudes de fiscalización de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos.                        | 100        | 4         | -96.00%                            |

|   | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|---|------------------|------------------------------------|---------|
| I.AEI.02.04. Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente. | Exceso           | Numerador                          | -80.00% |
|   |                  | Denominador                        | -96.00% |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI  X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   |          | O/VO Responsable |
|--|------|----------------|----------------|---|----------|------------------|
| I.AEI.02.05. Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente | 95%  | 100%           | 105.26%        |  | Adecuado | 04.07 DNFPE      |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Compromiso de los colaboradores de la DNFPE en atender de manera oportuna las asistencias solicitadas.

Factores que limitaron al logro del Indicador

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente | 21         | 13        | -38.10%                            |
| Número de solicitudes de asistencia técnica                         | 22         | 13        | -40.91%                            |

|             | Alerta-Indicador   | % Variación en ejecución variables |           |
|-------------|--|------------------------------------|-----------|
|             | I.AEI.02.05. Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente | Adecuado                           | Numerador |
| Denominador |  |                                    | -40.91%   |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI  X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   |          | O/JO Responsable |
|--|------|----------------|----------------|---|----------|------------------|
| I.AEI.02.06. Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente | 100% | 100%           | 100.00%        |  | Adecuado | 04.07 DNFPE      |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Compromiso del personal de la DNFPE con elaborar oportunamente el informe.

Factores que limitaron al logro del Indicador

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente | 4          | 4         | 0.00%                              |
| Número de informes de fiscalización del padrón electoral                        | 4          | 4         | 0.00%                              |

| Alerta-Indicador   | % Variación en ejecución variables |             |
|--|------------------------------------|-------------|
|  | Numerador                          | Denominador |
| I.AEI.02.06. Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente | Adecuado                           | 0.00%       |
|  |                                    | 0.00%       |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de loaro del Indicador**

Ind. OEI X

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.03 Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión |          | O/UO Responsable |
|---|------|----------------|----------------|-------------------|----------|------------------|
| I.OEI.03.Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción | 95%  | 90.99%         | 95.78%         |                   | Adecuado | 02.06 DNROP      |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

La experiencia del personal de la DNROP.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Se verifica una diferencia entre lo programado y lo ejecutado debido a, entre otros factores, los siguientes:

- El mantenimiento del estado de Emergencia nacional decretada por el Estado peruano, por la pandemia generada por la Covid 19, durante todo el año 2021.
- Cambio de la legislación electoral, la promulgación de las Leyes N° 30995 y 30998 durante el último semestre del año 2020, impactó en el número de solicitudes de modificación de partida electrónicas recibidas pues dicha norma estableció que las organizaciones políticas ya inscritas debían adecuarse a las nuevas disposiciones legales vigentes, como máximo al 16 de abril de 2020, no obstante, dicho plazo de adecuación fue suspendido en mérito de lo establecido por la Resolución N° 158-2020-JNE, de fecha 15 de abril de 2020, hasta el 14 de abril de 2021, fecha en que la entidad estableció que las agrupaciones políticas inscritas debían cumplir con adecuar su estatuto y reglamento electoral como máximo al 31 de julio de 2021, lo que motivó un incremento de las solicitudes de modificación de partida electrónica sobre el particular.
- De otro lado, la Ley N° 31272, que modificó la Ley de Organizaciones Políticas - LOP, Ley 28094 estableció que el fecha límite que tenían los ciudadanos para renunciar a la organización política de su afiliación y participar como candidatos por otra agrupación, en el marco del proceso de Elecciones Regionales y Municipales 2022, debía ser el 31 de octubre de 2021, lo que trajo como consecuencia, a que dicha fecha se incremente el número de renunciaciones que recibió la DNROP.
- De igual forma, a través de la Ley 31357, se volvió a modificar la LOP fijándose que el plazo para la presentación de las renunciaciones debía ser el 31 de diciembre de 2021 y la fecha límite para la presentación de los padrones de afiliados el 5 de enero de 2022, lo que una vez más trajo como consecuencia le incremento de este tipo de solicitudes.

Pese a ello, se atendieron todas las solicitudes recibidas en tiempo y forma.

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de expedientes de inscripción atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción.                        | 90         | 101       | 12.22%                             |
| Número total de expedientes de inscripción de organizaciones políticas comprendidos en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción. | 95         | 111       | 16.84%                             |

|   | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |        |
|---|------------------|------------------------------------|--------|
| I.OEI.03.Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción | Adecuado         | Numerador                          | 12.22% |
|   |                  | Denominador                        | 16.84% |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de lo del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.03 Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   | O/UV Responsable |
|---|------|----------------|----------------|---|------------------|
| I.AEI.03.01.Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente | 91%  | 97.54%         | 107.18%        |  <b>Adecuado</b> | 02.06 DNROP      |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

La experiencia del personal de la DNROP.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Se verifica una diferencia entre lo programado y lo ejecutado debido a, entre otros factores, los siguientes:

- El mantenimiento del estado de Emergencia nacional decretada por el Estado peruano, por la pandemia generada por la Covid 19, durante todo el año 2021.
- Cambio de la legislación electoral, la promulgación de las Leyes N° 30995 y 30998 durante el último semestre del año 2020, impactó en el número de solicitudes de modificación de partida electrónicas recibidas pues dicha norma estableció que las organizaciones políticas ya inscritas debían adecuarse a las nuevas disposiciones legales vigentes, como máximo al 16 de abril de 2020, no obstante, dicho plazo de adecuación fue suspendido en mérito de lo establecido por la Resolución N° 158-2020-JNE, de fecha 15 de abril de 2020, hasta el 14 de abril de 2021, fecha en que la entidad estableció que las agrupaciones políticas inscritas debían cumplir con adecuar su estatuto y reglamento electoral como máximo al 31 de julio de 2021, lo que motivó un incremento de las solicitudes de modificación de partida electrónica sobre el particular.
- De otro lado, la Ley N° 31272, que modificó la Ley de Organizaciones Políticas - LOP, Ley 28094 estableció que el fecha límite que tenían los ciudadanos para renunciar a la organización política de su afiliación y participar como candidatos por otra agrupación, en el marco del proceso de Elecciones Regionales y Municipales 2022, debía ser el 31 de octubre de 2021, lo que trajo como consecuencia, a que dicha fecha se incremente el número de renunciaciones que recibió la DNROP.
- De igual forma, a través de la Ley 31357, se volvió a modificar la LOP fijándose que el plazo para la presentación de las renunciaciones debía ser el 31 de diciembre de 2021 y la fecha límite para la presentación de los padrones de afiliados el 5 de enero de 2022, lo que una vez más trajo como consecuencia le incremento de este tipo de solicitudes.

Pese a ello, se atendieron todas las solicitudes recibidas en tiempo y forma.

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de solicitudes de modificación de partida electrónica atendidas por DNROP oportunamente. | 137        | 396       | 189.05%                            |
| Número total de solicitudes de modificación de partida electrónica presentadas                  | 150        | 406       | 170.67%                            |

|   | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|---|------------------|------------------------------------|---------|
| I.AEI.03.01.Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente | <b>Adecuado</b>  | Numerador                          | 189.05% |
|   |                  | Denominador                        | 170.67% |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de lo del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI  X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.03 Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión |          | O/UD Responsable |
|--|------|----------------|----------------|-------------------|----------|------------------|
| I.AEI.03.02.Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas | 90%  | 100%           | 111.11%        |                   | Adecuado | 02.06 DNROP      |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

La experiencia del personal de la DNROP.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Se verifica una diferencia entre lo programado y lo ejecutado debido a, entre otros factores, los siguientes:

- El mantenimiento del estado de Emergencia nacional decretada por el Estado peruano, por la pandemia generada por la Covid 19, durante todo el año 2021.
- Cambio de la legislación electoral, la promulgación de las Leyes N° 30995 y 30998 durante el último semestre del año 2020, impactó en el número de solicitudes de modificación de partida electrónicas recibidas pues dicha norma estableció que las organizaciones políticas ya inscritas debían adecuarse a las nuevas disposiciones legales vigentes, como máximo al 16 de abril de 2020, no obstante, dicho plazo de adecuación fue suspendido en mérito de lo establecido por la Resolución N° 158-2020-JNE, de fecha 15 de abril de 2020, hasta el 14 de abril de 2021, fecha en que la entidad estableció que las agrupaciones políticas inscritas debían cumplir con adecuar su estatuto y reglamento electoral como máximo al 31 de julio de 2021, lo que motivó un incremento de las solicitudes de modificación de partida electrónica sobre el particular.
- De otro lado, la Ley N° 31272, que modificó la Ley de Organizaciones Políticas - LOP, Ley 28094 estableció que el fecha límite que tenían los ciudadanos para renunciar a la organización política de su afiliación y participar como candidatos por otra agrupación, en el marco del proceso de Elecciones Regionales y Municipales 2022, debía ser el 31 de octubre de 2021, lo que trajo como consecuencia, a que dicha fecha se incremente el número de renunciaciones que recibió la DNROP.
- De igual forma, a través de la Ley 31357, se volvió a modificar la LOP fijándose que el plazo para la presentación de las renunciaciones debía ser el 31 de diciembre de 2021 y la fecha límite para la presentación de los padrones de afiliados el 5 de enero de 2022, lo que una vez más trajo como consecuencia le incremento de este tipo de solicitudes.

Pese a ello, se atendieron todas las solicitudes recibidas en tiempo y forma.

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas | 18         | 19        | 5.56%                              |
| Total de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas              | 20         | 19        | -5.00%                             |

|  | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |        |
|--|------------------|------------------------------------|--------|
| I.AEI.03.02.Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas | Adecuado         | Numerador                          | 5.56%  |
|  |                  | Denominador                        | -5.00% |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % cumplimiento | Alerta de Gestión |          | O/UD Responsable |
|---|------|----------------|----------------|-------------------|----------|------------------|
| I.OEI.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas | 82%  | 92.88%         | 113.26%        |                   | Adecuado | 04.08 DNEF       |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El equipo multidisciplinario comprometido con las institución y la ciudadanía.  
El uso de tecnologías de información: aulas virtuales.  
Interés de la ciudadanía en temas electorales.

Factores que limitaron al logro del Indicador

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de participantes que validan satisfactoriamente las acciones educativas | 4,609      | 2,464     | -46.54%                            |
| Número de participantes encuestadas(os) en las acciones educativas             | 5,655      | 2,653     | -53.09%                            |

|   | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|---|------------------|------------------------------------|---------|
| I.OEI.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas | Adecuado         | Numerador                          | -46.54% |
|   |                  | Denominador                        | -53.09% |

| PROGRAMA   | Meta ejecutada del Indicador Año 2021                              |               |  |
|--|--|---------------|--|
|  | Número de participantes encuestadas(os) en las acciones educativas | % programado  | Número de participantes que validan satisfactoriamente las acciones educativas |
| Formación  | 139  | 94%           | 131  |
| Asistencia técnica   | 19   | 79%           | 15   |
| Difusión   | 1,938  | 92%           | 1,782  |
| Voluntariado   | 268  | 100%          | 267  |
| CEDIE  | 0  | 0%            | 0  |
| Museo Electoral  | 289  | 93%           | 269  |
| <b>I.OEI.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas</b> | <b>2,653</b>   | <b>92.88%</b> | <b>2,464</b>   |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI  X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % cumplimiento | Alerta de Gestión   |          | O/UD Responsable |
|--|------|----------------|----------------|---|----------|------------------|
| I.AEI.04.01.Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política | 86%  | 94.24%         | 109.59%        |  | Adecuado | 04.08 DNEF       |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El equipo multidisciplinario comprometido con las institución y la ciudadanía.  
El uso de tecnologías de información: aulas virtuales.  
Metodologías de aprendizaje adecuadas por público objetivo.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Debido a que el equipo de profesionales de la Dirección se encontraba abocado en la elaboración del Plan Nacional de Educación y formación Cívica Ciudadana, no se pudieron programar mas cursos de formación.

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número participantes que se encuentran satisfechas por las actividades de formación cívico-política | 253        | 131       | -48.22%                            |
| Número participantes en las actividades de formación cívico-política                                | 295        | 139       | -52.88%                            |

|  | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|--|------------------|------------------------------------|---------|
| I.AEI.04.01.Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política | Adecuado         | Numerador                          | -48.22% |
|  |                  | Denominador                        | -52.88% |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI  X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % cumplimiento | Alerta de Gestión   |          | O/UD Responsable |
|--|------|----------------|----------------|---|----------|------------------|
| I.AEI.04.02. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica | 80%  | 78.95%         | 98.68%         |  | Adecuado | 04.08 DNEF       |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El equipo multidisciplinario comprometido con las institución y la ciudadanía.  
El uso de tecnologías de información: aulas virtuales.  
El apoyo de aliados para la realización de los talleres de asistencia técnica.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Debido a que el equipo de profesionales de la Dirección se encontraba abocado en la elaboración del Plan Nacional de Educación y formación Cívica Ciudadana, no se pudieron programar mas talleres de asistencia técnica.

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de participantes que se encuentran satisfechos con las actividades de asistencia técnica | 104        | 15        | -85.58%                            |
| Número de participantes que participan en las actividades de asistencia técnica                 | 130        | 19        | -85.38%                            |

|  | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|--|------------------|------------------------------------|---------|
| I.AEI.04.02. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica | Adecuado         | Numerador                          | -85.58% |
|  |                  | Denominador                        | -85.38% |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI  X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % cumplimiento | Alerta de Gestión   |          | O/UD Responsable |
|---|------|----------------|----------------|---|----------|------------------|
| I.AEI.04.03. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización | 80%  | 91.95%         | 114.94%        |  | Adecuado | 04.08 DNEF       |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

La descentralización de las actividades educativas permitió el desarrollo de charlas a nivel nacional.  
Personal temporal en las regiones y provincias del Perú seleccionadas.  
El interés de la ciudadanía en los temas electorales permitió su participación masiva.  
El uso de tecnologías de información.

Factores que limitaron al logro del Indicador

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de participantes que se encuentran satisfechos con las actividades de información y sensibilización | 3,600      | 1,782     | 49.50%                             |
| Número de participantes que participan en las actividades de información y sensibilización                 | 4,500      | 1,938     | 43.07%                             |

| Alerta-Indicador  | % Variación en ejecución variables |             |
|---|------------------------------------|-------------|
|   | Numerador                          | Denominador |
| I.AEI.04.03. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización | Adecuado                           | 49.50%      |
|   |                                    | 43.07%      |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI  X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión  | O/UO Responsable |
|--|------|----------------|----------------|--|------------------|
| I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad | 79%  | 39%            | 49.08%         |  <b>Bajo cumplimiento</b> | 04.02 ESEG       |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Respecto al porcentaje obtenido del indicador, es preciso señalar que la ESEG cumplió con desarrollar sus actividades académicas programadas, siendo que por razones de la pandemia, en su gran mayoría se realizaron en la modalidad virtual, empleando recursos modernos y tecnológicos como la plataforma zoom, lo cual permitió que las exposiciones se dieran en tiempo real, y pudiera darse la interacción entre los docentes o expositores y los participantes, así como la absolución de consultas en relación a los temas de interés. Esta plataforma virtual también permitió que para las actividades de martes electorales, conferencias (otros eventos), y cátedra democracia se ampliará la cobertura de convocatoria a nivel nacional, superando el número de participantes a la meta programada. Sin embargo, al tener mayor número de participantes, no todos aplicaron la encuesta de satisfacción digital, obteniendo un número bajo no real de personas satisfechas, puesto que para estos casos no se puede medir el nivel de satisfacción, al ser la encuesta un instrumento anónimo y en muchos casos opcional. Considerando que, el valor de la meta no se puede medir con números exorbitantes. El factor que limita el logro de la meta en la ESEG, es a razón de las personas satisfechas en las actividades que tienen mayor número de participantes (martes electorales, cátedra democracia y otros eventos), puesto que al ser desarrolladas en modalidad virtual a través de la plataforma de seminario zoom, que cuenta con una capacidad de 1,000 personas, se tendrá siempre un número mayor de participantes a lo programado, y aplicando la encuesta un porcentaje menor, a diferencia de las demás actividades que son los cursos, diplomados y programas académicos, que se limita a un número de participantes por la metodología educativa y tiempo de duración.

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de usuarios(as) externos(as) satisfechos con los programas académicos implementados por la ESEG | 218        | 2,356     | <b>980.73%</b>                     |
| Número de usuarios(as) externos(as) de los programas académicos implementados por la ESEG              | 275        | 6,076     | <b>2109.45%</b>                    |

|  | Alerta-Indicador         | % Variación en ejecución variables |          |
|--|--------------------------|------------------------------------|----------|
| I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad | <b>Bajo cumplimiento</b> | Numerador                          | 980.73%  |
|  |                          | Denominador                        | 2109.45% |

| Indicador Programa Académico  | Meta ejecutada del Indicador Año 2021   |              |   |
|---|---|--------------|---|
|   | Número de usuarios(as) externos(as) de los programas académicos implementados por la ESEG | % programado | Número de usuarios(as) satisfechos con los programas académicos implementados por la ESEG |
| 04.02.01.PR Programa de Excelencia Académica.   | 231   | 45%          | 105   |
| 04.02.02.PR Programa de Formación Política, Democracia y Gobernabilidad.  | 5,613   | 37%          | 2,091   |
| 04.02.03.PR Programa de Excelencia Electoral para Jueces y Fiscales.  | 120   | 71%          | 85  |
| 04.02.04.PR Programa de Justicia Electoral.   | 112   | 67%          | 75  |
| <b>I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad</b> | <b>6,076</b>  | <b>39%</b>   | <b>2,356</b>  |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI  X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   |        | O/OU Responsable                          |
|---|------|----------------|----------------|---|--------|---|
| I.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas | 2    | 6              | 300.00%        |  | Exceso | 04.04 COPE /<br>04.02 ESEG/<br>04.08 DNEF |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

El equipo de investigación con que cuenta la Dirección Nacional de Educación, permitió desarrollar documentos académicos publicables con información relevante acerca de los procesos electorales y de la política en el Perú. En lo que respecta a la COPE cumplió con la publicación del libro intitulado "El Desafío de las Ánforas: Análisis y Resultados de las Elecciones Generales 2021" y finalmente la ESEG realizaron la publicación de las siguientes investigaciones: 1) Cátedra Democracia N.º 6: "Reformas inclusivas, actores críticos y representación política de las mujeres en América Latina", de la autora Flavia Freidenberg; 2) Observatorio de Gobernanza Electoral de América Latina Investigación, y 3) Democracia e inclusión ciudadana en el Perú. Un análisis electoral desde el enfoque de los derechos humanos, el cual pertenece al libro titulado Democracia, paz y confianza, editado por el Instituto de la Democracia.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas | 2          | 6         | 200.00%                            |

|   | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|---|------------------|------------------------------------|---------|
| I.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas | <b>Exceso</b>    | Numerador                          | 200.00% |

| Meta ejecutada del Indicador Año 2021  |  |
|--|--|
| Órgano /Unidad Orgánica  | Número de investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas |
| Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana                                 | 2  |
| Central de Operación de Procesos Electorales   | 1  |
| Escuela Electoral y de Gobernabilidad  | 3  |
| <b>I.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas</b> | <b>6</b>   |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   |          | O/UD Responsable |
|--|------|----------------|----------------|---|----------|------------------|
| I.AEI.04.06. Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario | 6    | 6.50           | 108.33%        |  | Adecuado | 04.04 COPE       |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

La plataforma del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob contó con información disponible para el desarrollo de los procesos electorales consultados.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario | 6          | 6.50      | 8.33%                              |
|   |            |           |                                    |

|  | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |       |
|--|------------------|------------------------------------|-------|
|  |                  | Numerador                          |       |
| I.AEI.04.06. Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario | <b>Adecuado</b>  |                                    | 8.33% |
|  |                  |                                    |       |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI  X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   |          | O/OU Responsable |
|---|------|----------------|----------------|---|----------|------------------|
| I.AEI.04.07. Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente. | 88%  | 89.74%         | 101.98%        |  | Adecuado | 04.04 COPE       |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El número de coordinaciones interinstitucionales implementadas y el acceso a distintas fuentes de información permitieron que los riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral cuenten con monitoreo permanente, y se establezcan acciones de seguimiento de los riesgos, conflictos electorales y sociales registrados.

Factores que limitaron al logro del Indicador

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral identificados, con una o más acciones de seguimiento | 70         | 105       | 49.15%                             |
| Número de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral identificados  | 80         | 117       | 46.25%                             |

|  | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |        |
|--|------------------|------------------------------------|--------|
| I.AEI.04.07. Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente | Adecuado         | Numerador                          | 49.15% |
|  |                  | Denominador                        | 46.25% |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI  X

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión |        | O/JO Responsable |
|---|------|----------------|----------------|-------------------|--------|------------------|
| I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida | 65%  | 97%            | 149.23%        |                   | Exceso | 04.01 DCGI       |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Consolidación del Sistema Integrado de Gestión (SIG).  
Uso de tecnologías de la información para el recojo de información.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de usuarios internos de los órganos dependientes de la DCGI satisfechos de la atención recibida | 537        | 1,260     | 134.6%                             |
| Número de usuarios internos de los órganos dependientes de la DCGI encuestados                         | 826        | 1,297     | 57.0%                              |

|   | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |        |
|---|------------------|------------------------------------|--------|
| I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida | Exceso           | Numerador                          | 134.6% |
|   |                  | Denominador                        | 57.0%  |

| Órgano / Unidad Orgánica   | Meta ejecutada del Indicador Año 2021   |              |   |
|--|---|--------------|---|
|  | Número de usuaria(os) internas(os) de los órganos dependientes de la DCGI encuestados | % programado | Número de usuaria(os) internas(os) de los órganos dependientes de la DCGI satisfechos de la atención recibida |
| Contabilidad   | 21  | 90%          | 19  |
| Tesorería  | 49  | 100%         | 49  |
| Recursos Humanos   | 44  | 93%          | 41  |
| Logística  | 65  | 85%          | 55  |
| Servicios al Ciudadano   | 114   | 96%          | 109   |
| Dirección Nacional de Oficinas Desconcentradas   | 10  | 100%         | 10  |
| Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico   | 980   | 98%          | 963   |
| Dirección de Comunicaciones e Imagen   | 14  | 100%         | 14  |
| <b>I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida</b> | <b>1,297</b>  | <b>97%</b>   | <b>1,260</b>  |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI  X

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión |          | O/UA Responsable |
|---|------|----------------|----------------|-------------------|----------|------------------|
| I.OEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida | 90%  | 88.39%         | 98.21%         |                   | Adecuado | 04.01 DCGI       |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Consolidación del Sistema Integrado de Gestión (SIG).  
Uso de tecnologías de la información para el recojo de información.

Factores que limitaron al logro del Indicador

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de usuarios externos de los órganos dependientes de la DCGI satisfechos de la atención recibida | 39,358     | 32,085    | -18.48%                            |
| Número de usuarios externos de los órganos dependientes de la DCGI encuestados                         | 43,730     | 36,300    | -16.99%                            |

| Alerta-Indicador  | % Variación en ejecución variables |             |
|---|------------------------------------|-------------|
|   | Numerador                          | Denominador |
| I.OEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida | Adecuado                           | -18.48%     |
|   |                                    | -16.99%     |

| Unidad Orgánica   | Meta ejecutada del Indicador Año 2021  |              |  |
|---|--|--------------|--|
|   | Número de usuarios externos de los órganos dependientes de la DCGI encuestados | % programado | Número de usuarios externos de los órganos dependientes de la DCGI satisfechos de la atención recibida |
| Dirección Nacional de Educación y Formación Cívico Electoral  | 2,653  | 93%          | 2,464  |
| Escuela Electoral y de Gobernabilidad   | 6,076  | 39%          | 2,356  |
| Servicios al Ciudadano  | 2,639  | 90%          | 2,375  |
| Dirección Nacional de Oficinas Desconcentradas  | 24,932   | 100%         | 24,890   |
| I.OEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida | 36,300   | 88.39%       | 32,085   |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % cumplimiento | Alerta de Gestión  | O/UO Responsable |
|---|------|----------------|----------------|--|------------------|
| I.AEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida | 95%  | 90%            | 94.73%         |  <b>Aceptable</b> | 04.11.04 SC      |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Adecuada organización del personal de Servicio al Ciudadano y seguimiento de sus actividades para garantizar su óptimo cumplimiento.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Incremento significativo de la demanda en la presentación de solicitudes por el canal virtual y presencial.  
Limitaciones para la contratación de personal en Servicio al Ciudadano.  
Restricciones en el aforo para el ingreso de los ciudadanos a la sede central con motivo de la prevención del contagio del Covid 19.  
Modificaciones de la normativa relacionada al proceso de ERM-2022, principalmente la orientada a la modificación de plazos establecidos.

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de usuarias(os) externas que se encuentran satisfechas(os) con la atención recibida en Servicios al Ciudadano | 3,420      | 2,375     | <b>-30.56%</b>                     |
| Número de usuarias(os) externas encuestadas  | 2,639      | 2,639     | <b>0.00%</b>                       |

|             | Alerta-Indicador  | % Variación en ejecución variables |           |
|-------------|---|------------------------------------|-----------|
|             | I.AEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida | <b>Aceptable</b>                   | Numerador |
| Denominador |   |                                    | 0.00%     |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI  X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % cumplimiento | Alerta de Gestión |        | O/UE Responsable |
|---|------|----------------|----------------|-------------------|--------|------------------|
| I.AEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida | 70%  | 93.17%         | 133.11%        |                   | Exceso | 04.11.01 DGRS    |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Se atendieron a tiempo los requerimientos.  
Se ha contado con personal y personal de apoyo idóneo y capacitado para alcanzar las metas del ejercicio presupuestal 2021.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

La existencia de la segunda ola del COVID-19.

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de usuarios internos de los órganos dependientes de la DGRS satisfechos de la atención recibida | 560        | 273       | -51.3%                             |
| Número de usuarios internos de los órganos dependientes de la DGRS encuestados                         | 800        | 293       | -63.4%                             |

|   | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |        |
|---|------------------|------------------------------------|--------|
| I.AEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida | Exceso           | Numerador                          | -51.3% |
|   |                  | Denominador                        | -63.4% |

| Unidad Orgánica  | Meta ejecutada del Indicador Año 2021                                      |               |  |
|--|--|---------------|--|
|  | Número de encuestas de usuarios internos de las UO dependientes de la DGRS | % programado  | Número de encuestas de usuarios internos de las UO dependientes de la DGRS que muestran la satisfacción con la atención recibida |
| Contabilidad   | 21   | 90%           | 19   |
| Tesorería  | 49   | 100%          | 49   |
| Recursos Humanos   | 44   | 93%           | 41   |
| Logística  | 65   | 85%           | 55   |
| Servicios al Ciudadano   | 114  | 96%           | 109  |
| <b>I.AEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida</b> | <b>293</b>   | <b>93.17%</b> | <b>273</b>   |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % cumplimiento | Alerta de Gestión |        | O/UO Responsable           |
|--|------|----------------|----------------|-------------------|--------|----------------------------|
| I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente | 84%  | 100%           | 119.05%        |                   | Exceso | 04.11.01 DGRS / 04.01 DCGI |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Compromiso de la Alta Dirección y unidades orgánicas con la implementación de los sistemas de Ecoeficiencia, Seguridad y Salud en el Trabajo y Control Interno.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente | 21         | 53        | 152.38%                            |
| Total de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud                           | 25         | 53        | 112.00%                            |

|  | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|--|------------------|------------------------------------|---------|
| I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente | Exceso           | Numerador                          | 152.38% |
|  |                  | Denominador                        | 112.00% |

| Planes  | Meta ejecutada del Indicador Año 2021   |                |   |
|---|---|----------------|---|
|   | Total de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud | % programado   | Número de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente |
| Plan de Seguridad y Salud (DGRS)  | 16  | 100%           | 16  |
| Plan del Sistema de Control Interno (DCGI)  | 18  | 100%           | 18  |
| Plan de Ecoeficiencia (DGRS)  | 19  | 100%           | 19  |
| <b>I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente</b> | <b>53</b>   | <b>100.00%</b> | <b>53</b>   |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % cumplimiento | Alerta de Gestión   |                 | O/VO Responsable |
|--|------|----------------|----------------|---|-----------------|------------------|
| I.AEI.05.04.Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG) | 78%  | 87%            | 111.39%        |  | <b>Adecuado</b> | 04.09 DGPID      |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

El Sistema Integrado de Gestión del JNE, incluye al Sistema de Gestión Antisoborno, el mismo que tiene como base a la certificación ISO 37001:2016. Este estándar internacional establece como "requisito" la "Toma de conciencia y la formación Antisoborno" de todos los colaboradores de la institución para lo cual es indispensable la realización de capacitaciones y sensibilizaciones en temas específicos sobre este sistema. Por otro lado, se hace necesario que la eficacia de estas capacitaciones sea evaluada mediante la aplicación de un examen, cuya nota mínima debe ser alcanzada por la totalidad de los colaboradores para el logro de este objetivo se ha establecido una metodología que ofrece una segunda capacitación a los colaboradores que no alcanzaron la nota mínima exigida. En consecuencia, se incrementa la cantidad de colaboradores que logran alcanzar la nota mínima establecida. Sumado a ello, la experiencia de los capacitadores para profundizar los temas de más difícil comprensión con ejemplos y eventos reales, facilitando de esta manera su entendimiento.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de Colaboradores con nota promedio mayor igual a 14 en evaluaciones de conocimiento sobre las normas comprendidas en el SIG | 51         | 265       | 419.61%                            |
| Número de colaboradores del SIG JNE capacitados  | 65         | 305       | 369.23%                            |

| Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|------------------|------------------------------------|---------|
|                  | Numerador                          | 419.61% |
| <b>Adecuado</b>  | Denominador                        | 369.23% |

I.AEI.05.04.Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   |          | O/UO Responsable |
|---|------|----------------|----------------|---|----------|------------------|
| I.AEI.05.05. Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas | 100% | 100%           | 100%           |  | Adecuado | 04.01 DCGI       |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Compromiso de la Alta Dirección con la modernización de la gestión institucional, orientada a la desconcentración institucional.  
Priorización de recursos de acuerdo con la disponibilidad presupuestal.

Factores que limitaron al logro del Indicador

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas | 1          | 1         | 0.00%                              |
| Número de Oficinas Desconcentradas creadas               | 1          | 1         | 0.00%                              |

|  | Alerta-Indicador  | % Variación en ejecución variables |           |
|--|---|------------------------------------|-----------|
|  | I.AEI.05.05. Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas | Adecuado                           | Numerador |
|  |   | Denominador                        | 0.00%     |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % cumplimiento | Alerta de Gestión   |        | O/VO Responsable |
|--|------|----------------|----------------|---|--------|------------------|
| I.AEI.05.06. Porcentaje de usuarios(as) externo(as) satisfechos con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas | 80%  | 99.83%         | 124.79%        |  | Exceso | 04.10 DNOD       |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El compromiso de los colaboradores de las Oficinas Desconcentradas al atender de manera celer y eficaz las necesidades de los ciudadanos. Asimismo, la innovación que durante el año 2021 se mejoró la atención virtual.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Limitaciones propias del Covid-19 y las variantes surgidas durante el año.

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de usuarios externos satisfechos con el servicio recibido por las Oficinas Desconcentradas | 27,360     | 24,890    | -9.03%                             |
| Número de usuarios externos encuestados de las Oficinas Desconcentradas                           | 34,200     | 24,932    | -27.10%                            |

|  | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|--|------------------|------------------------------------|---------|
| I.AEI.05.06. Porcentaje de usuarios(as) externo(as) satisfechos con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas | Exceso           | Numerador                          | -9.03%  |
|  |                  | Denominador                        | -27.10% |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI  X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % cumplimiento | Alerta de Gestión   | O/VO Responsable |
|---|------|----------------|----------------|---|------------------|
| I.AEI.05.07.Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos | 85%  | 0%             | 0.00%          |  Sin Ejecución | 04.11.02 RRHH    |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Factores que limitaron al logro del Indicador

La aplicación de conocimientos adquiridos en la capacitación sobre las labores cotidianas de los colaboradores, ocurren en un número reducido.  
 Esto se ve reflejado en la Matriz del Plan de Desarrollo de Personas 2021, donde se puede visualizar que la mayoría de acciones de capacitación se evalúan solo a nivel de reacción y aprendizaje.  
 En la fecha, no se ha evaluado acciones de capacitación a nivel de aplicación.  
 Para el año 2022, se ha propuesto modificar el indicador a "Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación".

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de trabajadoras(es) capacitadas(os) que participan en acciones de capacitación que cuentan con trabajos aplicativos evaluados >/ a 14 | 98         | 0         | -100.00%                           |
| Número de trabajadoras(es) capacitad(as)os que participan en acciones de capacitación que culminan la acción de capacitación                 | 115        | 60        | -47.83%                            |

|   | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |          |
|---|------------------|------------------------------------|----------|
| I.AEI.05.07.Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos | Sin Ejecución    | Numerador                          | -100.00% |
|   |                  | Denominador                        | -47.83%  |

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   | O/JO Responsable |
|---|------|----------------|----------------|---|------------------|
| I.AEI.05.08.Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados | 75%  | 63.64%         | 84.85%         |  <b>Acceptable</b> | 04.05 DRET       |

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Necesidad de servicios digitalizados producto de la pandemia.  
Disponibilidad presupuestal.  
Gestión y seguimiento a los procesos de adquisición en curso.  
Eficiencia y experiencia de los analistas programadores y coordinadores de proyecto.  
Supervisión de las implementaciones dentro de los plazos.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Atención de los requerimientos fuera de los tiempos solicitados por la DRET.

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de proyectos de mejora de tecnologías de información ejecutados | 2          | 7         | 250.00%                            |
| Número de proyectos de mejora de tecnologías de información formulados | 3          | 11        | 266.67%                            |

|   | Alerta-Indicador  | % Variación en ejecución variables |         |
|---|-------------------|------------------------------------|---------|
| I.AEI.05.08.Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados | <b>Acceptable</b> | Numerador                          | 250.00% |
|   |                   | Denominador                        | 266.67% |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.06 Implementar la gestión integral de riesgo de desastres

| Indicador   | Meta | Valor obtenido | % Cumplimiento | Alerta de Gestión   | O/UO Responsable |
|---|------|----------------|----------------|---|------------------|
| I.OEI.06. Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo | 70%  | 0%             | 0.00%          |  Sin Ejecución | 04.01 DCGI       |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Se realizaron coordinaciones con CENEPRED para efectos de establecer convenio de cooperación interinstitucional, relacionadas con la asistencia técnica para la implementación de la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD), acciones de sensibilización y capacitación en GRD, entre otros.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Declaratoria del Estado de Emergencia Nacional, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.  
Priorización de actividades en materia electoral relacionadas con la planificación, organización y desarrollo de las Elecciones Generales 2021.

| Variable  | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|---|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de etapas del Sistema de Gestión de Riesgo implementadas | 4          | 0         | -100.00%                           |
| Número de etapas programadas                                    | 5          | 0         | -100.00%                           |

| Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |             |
|------------------|------------------------------------|-------------|
|                  | Numerador                          | Denominador |
| Sin Ejecución    | Numerador                          | -100.00%    |
|                  | Denominador                        | -100.00%    |

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.06 Implementar la gestión integral de riesgo de desastres

| Indicador  | Meta | Valor obtenido | % cumplimiento | Alerta de Gestión   | O/JO Responsable |
|--|------|----------------|----------------|---|------------------|
| I.AEI.06.01. Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres | 95%  | 0%             | 0.00%          |  Sin Ejecución | 04.01 DCGI       |

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Se realizaron coordinaciones con CENEPRED para efectos de establecer convenio de cooperación interinstitucional, relacionadas con la asistencia técnica para la implementación de la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD), acciones de sensibilización y capacitación en GRD, entre otros.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Declaratoria del Estado de Emergencia Nacional, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.  
Priorización de actividades en materia electoral relacionadas con la planificación, organización y desarrollo de las Elecciones Generales 2021.

| Variable   | Programado | Ejecutado | % Variación en ejecución variables |
|--|------------|-----------|------------------------------------|
| Número de actividades del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres ejecutadas | 4          | 0         | -100.0%                            |
| Total de actividades del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres programadas | 4          | 0         | -100.0%                            |

|  | Alerta-Indicador | % Variación en ejecución variables |         |
|--|------------------|------------------------------------|---------|
| I.AEI.06.01. Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres | Sin Ejecución    | Numerador                          | -100.0% |
|  |                  | Denominador                        | -100.0% |