

Tabla 01: Resumen de los indicadores de los OEI

OEI ¹		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2021	Valor obtenido 2021	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
OEI.01	Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas.	I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido	Porcentaje	84%	98%	116.9%	Exceso	01.01.PL
OEI.03	Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas.	I.OEI.03. Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción	Porcentaje	95%	91%	95.8%	Adecuado	02.06. DNROP
OEI.04	Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas.	I.OEI.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas	Porcentaje	82%	93%	113.3%	Adecuado	04.08. DNEF
OEI.05	Modernizar la gestión institucional.	I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	65%	97%	149.2%	Exceso	04.01. DCGI
OEI.05	Modernizar la gestión institucional.	I.OEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	90%	88%	98.2%	Adecuado	04.01. DCGI
OEI.06	Implementar en la entidad la gestión integral de riesgo de desastres.	I.OEI.06. Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo.	Porcentaje	70%	0%	0%	Sin Ejecución	04.01. DCGI

Fuente: Informe de Evaluación de Resultados PEI 2018-2024, Año 2021.

¹ Sobre el indicador OEI 01.01 referido a la Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE, se ha obtenido el valor de 32%, cifra inferior al logro esperado, ello debido al contexto en el que se desarrollaron las elecciones, así como también campañas de desinformación en diversos medios (prensa y redes sociales). Del mismo modo, sobre el indicador OEI 02.01 referido a la Cobertura distrital de fiscalización adecuada, se ha obtenido el valor de 13%, cifra inferior al logro esperado, ello debido al insuficiente presupuesto asignado al JNE por parte del MEF.

Tabla 02: Resumen de los Indicadores de las AEI

AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2021	Valor obtenido 2021	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
OEI.01		Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas						
AEI.01.01	Propuestas de iniciativas legislativas y reglamentarias elaboradas para la mejora de la administración de justicia electoral	I.AEI.01.01. Reglamentos en materia electoral aprobados	Número	5	14		280.0%	01.01.PL
						Exceso		
AEI.01.02	Acciones de promoción de la reforma electoral/o procesos electorales implementadas a nivel nacional	I.AEI.01.02. Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales	Número	20	18		90.0%	01.01.PL
						Aceptable		
AEI.01.03	Pronunciamientos en materia electoral emitidos para la mejora de la administración de justicia electoral	I.AEI.01.03. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido	Porcentaje	85%	90%		106.2%	01.01.PL
						Adecuado		
AEI.01.04	Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía	I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	Porcentaje	85%	90%		106.2%	03.01.SG
						Adecuado		
AEI.01.05	Servicios de Ventanilla Única atendidos integralmente para las organizaciones políticas	I.AEI.01.05. Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)	Porcentaje	4%	96%		2395.8%	04.01. DCGI
						Exceso		
OEI.02		Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático						
AEI.02.01	Verificación de la operatividad oportuna de Comités Partidarios	I.AEI.02.01. Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente	Porcentaje	95%	100%		105.3%	04.07. DNFPE
						Adecuado		
AEI.02.02	Fiscalización eficiente de las declaraciones juradas de hojas de vida de candidatos o autoridades de elecciones nacionales, regionales o locales.	I.AEI.02.02. Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada	Porcentaje	50.0%	100%		200.0%	04.07. DNFPE
						Exceso		
AEI.02.03	Fiscalización efectiva de los procesos electorales nacional, regional o local.	I.AEI.02.03. Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente	Porcentaje	100%	100%		100.0%	04.07. DNFPE
						Adecuado		
AEI.02.04	Fiscalización focalizada de elecciones de representantes ante los CCR, CCL, CCLD; elecciones de autoridades a CCPPN y otros procesos.	I.AEI.02.04. Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente	Porcentaje	20%	100%		500.0%	04.07. DNFPE
						Exceso		
AEI.02.05	Asistencia técnica oportuna a entidades en	I.AEI.02.05. Porcentaje de solicitudes de	Porcentaje	95%	100%		105.3%	04.07. DNFPE

AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2021	Valor obtenido 2021	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
	materia de fiscalización electoral.	asistencia técnica atendidas oportunamente					Adecuado	
AEI.02.06	Fiscalización centralizada de la actualización trimestral del padrón electoral.	I.AEI.02.06. Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente	Porcentaje	100%	100%		100.0%	04.07. DNFPE
							Adecuado	
OEI.03 Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas								
AEI.03.01	Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente	I.AEI.03.01. Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente	Porcentaje	91%	98%		107.2%	02.06. DNROP
							Adecuado	
AEI.03.02	Sistema Registro de Organizaciones Políticas-SROP optimizado.	I.AEI.03.02. Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas	Porcentaje	90%	100%		111.1%	02.06. DNROP
							Adecuado	
OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas								
AEI.04.01	Actividades de formación cívico-política integrales dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF	I.AEI.04.01. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política	Porcentaje	86%	94%		109.6%	04.08. DNEF
							Adecuado	
AEI.04.02	Asistencia técnica para la participación político-electoral dirigida a los públicos objetivos de la DNEF.	I.AEI.04.02. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica	Porcentaje	80%	79%		98.7%	04.08. DNEF
							Adecuado	
AEI.04.03	Información y sensibilización permanente de la ciudadanía para la participación cívico-electoral.	I.AEI.04.03. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización	Porcentaje	80%	92%		114.9%	04.08. DNEF
							Adecuado	
AEI.04.04	Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general.	I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad	Porcentaje	79%	39%		49.1%	04.02. ESEG
							Bajo cumplimiento	
AEI.04.05	Programas de investigación especializada en gobernabilidad democrática y gestión electoral integrales en el JNE.	I.AEI.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	Número	2	6		300.0%	04.08. DNEF/ 04.02.ESEG/ 04.04 COPE
							Exceso	
AEI.04.06	Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob fortalecido bajo los enfoques de gobierno abierto y de acceso a la información	I.AEI.04.6. Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario	Número	6	6.5		108.3%	04.04. COPE
							Adecuado	
AEI.04.07	Monitoreo permanente para la prevención y tratamiento de conflictos vinculados a la gestión electoral.	I.AEI.04.7. Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente	Porcentaje	88%	90%		102.0%	04.04. COPE
							Adecuado	
OEI.05 Modernizar la gestión institucional								

AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2021	Valor obtenido 2021	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
AEI.05.01	Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad.	I.AEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	95%	90%		94.7%	04.11.04.SC
						Aceptable		
AEI.05.02	Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	I.AEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	70%	93%		133.1%	04.11.01. DGRS
						Exceso		
AEI.05.03	Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE	I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	Porcentaje	84%	100%		119.1%	04.11.01. DGRS / 04.01. DCGI
						Exceso		
AEI.05.04	Sistema Integrado de Gestión implementado en el JNE.	I.AEI.05.04. Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Porcentaje	78%	87%		111.4%	04.09. DGPID
						Adecuado		
AEI.05.05	Nuevas oficinas desconcentradas implementadas en el territorio nacional.	I.AEI.05.05. Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas	Porcentaje	100%	100%		100.0%	04.01. DCGI
						Adecuado		
AEI.05.06	Procesos de servicios ciudadanos, educación electoral y gestión administrativa implementados desconcentradamente en las Oficinas Desconcentradas.	I.AEI.05.06. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) satisfechas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas	Porcentaje	80%	100%		124.8%	04.10. DNOD
						Exceso		
AEI.05.07	Gestión del talento humano para el desarrollo institucional	I.AEI.05.07. Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos	Porcentaje	85%	0%		0%	04.11.02 .RRHH
						Sin Ejecución		
AEI.05.08	Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	I.AEI.05.08. Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	Porcentaje	75%	64%		84.9%	04.05. DRET
						Aceptable		
OEI.06 Implementar en la entidad la gestión integral de riesgo de desastres								
AEI.06.01	Gestión del riesgo de desastres integral en el JNE.	I.AEI.06.01. Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres	Porcentaje	95%	0%		0%	04.01. DCGI
						Sin Ejecución		

Fuente: Informe de Evaluación de Resultados PEI 2018-2024, Año 2021.