

JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA SOFTWARE DE CONFERENCIA WEB Nº 001-2022-DRET/JNE

1. NOMBRE DEL ÁREA

Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Arturo Arnaldo López Chacaliza

3. CARGO

Personal de apoyo de la DRET

4. FECHA

18/01/2022

5. JUSTIFICACIÓN

El JNE contrata los servicios de prestadores de servicios para diferentes áreas entre administrativas y jurisdiccionales desplazados por diversas sedes en todo el territorio nacional. Es en este escenario que se requiere comunicarse mediante un software de conferencia remota, destinado a poder brindar disposiciones de manera simultánea.

6. ALTERNATIVAS

Tomando en cuenta que en el mercado existen diversas empresas con soluciones de servicios de conferencia remota, se evalúan "Microsoft Teams", "Zoom" BUSINESS versión y "Google Meet", en las alternativas se solicita pueda operar con al menos un rango de entre 11 y 99 anfitriones/organizadores.

7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico. De los resultados obtenidos del Cuadro N°1, se desprende que el Software "Microsoft Teams" alcanzó un puntaje de 80 y el software "Zoom" obtuvo 80 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables, el software "Google Meet" obtuvo 60 puntos.

| Cuadro N° 1: Métricas empleadas para la Comparación Técnica | | | |
|---|-----------------|------|------|
| Criterio | Microsoft Teams | Zoom | Meet |
| Permite seleccionar las ventanas a compartir | 10 | 10 | 10 |
| Entorno amigable | 10 | 10 | 5 |
| Rapidez en la funcionalidad | 10 | 10 | 5 |
| Soporte / Asistencia | 10 | 10 | 10 |
| Informe sobre la actividad de los participantes | 10 | 10 | 5 |
| Permite la encriptación E2E | 10 | 10 | 10 |
| Permite gestionar usuarios a nivel granular | 10 | 10 | 5 |
| Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID) | 10 | 10 | 10 |

Fuente: Elaboración propia

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Para realizar este análisis comparativo se descartó la opción “Google Meet”, ya que obtuvo un puntaje de 60 en la comparación técnica.

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio.

De los resultados obtenidos del Cuadro N°2, se desprende que el Software “Microsoft Teams” alcanzó un puntaje de 20 y el software “Zoom” obtuvo 25 puntos, siendo este último la opción técnicamente viable.

| Software | Costo mensual | Número de meses | Precio Total S/. |
|-----------------|---------------|-----------------|------------------|
| Zoom | USD 999.50 | 12 | S/. 47,976.00 |
| Microsoft Teams | USD 750.00 | 12 | S/. 36,000 |

Fuente: Cotizaciones e Internet

Nota: Se considera un tipo de cambio de S/ 4.00

| Cuadro N°2: Métricas empleadas para la Comparación Técnica | | |
|--|-----------------|------|
| Criterios | Microsoft Teams | Zoom |
| Costo de Adquisición: Menos de 50,000 S/. : Nulo, Hasta 55,000 S/. : Escaso, Más de 55,000 S/. : Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año. | 10 | 10 |
| Se cuenta con soporte externo y los usuarios tienen experiencia en su uso. | 5 | 10 |
| Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad | 5 | 5 |

Fuente: Elaboración propia

9. CONCLUSIONES

- El software “Microsoft Teams”, alcanzó 80 puntos, mientras que el software “Zoom” obtuvo 80 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables, se descartó “Google Meet” por obtener 60 puntos.
- En referencia al Costo Beneficio, por el soporte y la experiencia previa del usuario, “Microsoft Teams” obtiene 20 puntos y “Zoom” 25 puntos.
- Luego de evaluadas las opciones que cumplen con satisfacer los requisitos del JNE, la plataforma con mayor puntaje en ambos análisis es “Zoom”; sin embargo, el software “Microsoft Teams” al pasar la etapa técnica con más 80% del total de puntos también se considera una opción alterna.

Arturo Arnaldo López Chacaliaza
Dirección de Registros Estadística y Desarrollo Tecnológico



Firmado digitalmente por:
LOPEZ CHACALIAZA ARTURO
ARNALDO FIR 45811846 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 18/01/2022 16:17:16-0500

Anexos

Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico

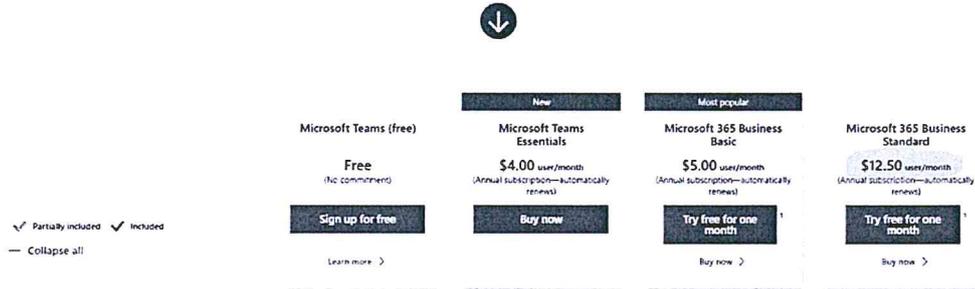
| Criterio | Nulo | Escaso | Suficiente |
|---|------|--------|------------|
| Permite seleccionar las ventanas a compartir | 1 | 5 | 10 |
| Entorno amigable | 1 | 5 | 10 |
| Rapidez en la funcionalidad | 1 | 5 | 10 |
| Soporte / Asistencia | 1 | 5 | 10 |
| Informe sobre la actividad de los participantes | 1 | 5 | 10 |
| Permite la encriptación E2E | 1 | 5 | 10 |
| Permite gestionar usuarios a nivel granular | 1 | 5 | 10 |
| Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID) | 1 | 5 | 10 |

Se considera aceptable aquel software que supere el 80% de calificación sobre un puntaje de 80 puntos

Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio

| Criterios | Nulo | Escaso | Suficiente |
|--|------|--------|------------|
| Costo de Adquisición: Menos de 50,000 S/. : Nulo, Hasta 55,000 S/. : Escaso, Más de 55,000 S/. : Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año. | 10 | 5 | 1 |
| Se cuenta con soporte externo y los usuarios tienen experiencia en su uso. | 1 | 5 | 10 |
| Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad | 1 | 5 | 10 |

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options?activetab=pivot:primaryr1>



A screenshot of the Microsoft Teams pricing comparison page. At the top center is a downward arrow icon. Below it are four pricing cards. The first card is for 'Microsoft Teams (free)' with a 'Free (No commercial)' label and a 'Sign up for free' button. The second card is for 'Microsoft Teams Essentials', labeled 'New', with a price of '\$4.00 user/month' and a 'Buy now' button. The third card is for 'Microsoft 365 Business Basic', labeled 'Most popular', with a price of '\$5.00 user/month' and a 'Try free for one month' button. The fourth card is for 'Microsoft 365 Business Standard', with a price of '\$12.50 user/month' and a 'Try free for one month' button. On the left side, there are checkboxes for 'Partially included' and 'Included', and a 'Collapse all' link. Below each card is a 'Learn more' or 'Buy now' link.

<https://zoom.us/pricing>

1 ¿Cuántas licencias para reunión desea comprar? ⓘ

60 Licencias

2 Elija su plan

Ver la comparación del plan completo

Pro 100 Participantes
Support 1-9 licenses
14,99 \$/mensualmente 149,90 \$/anualmente

Business 300 Participantes
Support 10-99 licenses
19,99 \$/mensualmente 199,90 \$/anualmente

3 Choose your subscription cycle

Mensual
1.199,40 \$ costo mensual
Cobrada Mensualmente

Anual **Ahorrar 17%**
999,50 \$ costo mensual
Facturado 11.994,00 \$ Anualmente