



INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2023 CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020



Dirección General de Planeamiento, Innovación y Desarrollo
Jurado Nacional de Elecciones

Índice

1. Resumen Ejecutivo	3
2. Análisis Contextual	5
3. Evaluación del cumplimiento de los logros esperados	6
4. Propuestas para mejorar la estrategia	30
5. Conclusiones y recomendaciones	36
6. Anexos	37
- Anexo I: Reporte de seguimiento del PEI emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01	
- Anexo II: Cuarto informe de evaluación de implementación POI	
- Anexo III: Evaluación del indicador PEI	

1. Resumen Ejecutivo

El Jurado nacional de Elecciones, es un organismo constitucionalmente autónomo con competencias a nivel nacional comprometido con el fortalecimiento de nuestro sistema democrático, que se encuentra al servicio de la ciudadanía bajo los principios rectores de imparcialidad, independencia, transparencia y eficacia.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018 – 2023 del JNE, aprobado por Resolución N° 055-2020-P/JNE, constituye el instrumento de gestión que, en el mediano plazo, establece un marco de acción para la ejecución de las actividades, las cuales se ponen en marcha los objetivos estratégicos institucionales, el cual garantizan el cumplimiento de la misión y de la visión Institucional. El PEI tiene un horizonte temporal de 6 años, donde se evaluará los resultados del año 2020, el cual fue marcado por la emergencia nacional sanitaria a consecuencia del brote del COVID – 19, declarada por el Estado Peruano y con la incorporación al cargo del nuevo presidente del JNE del Sr. Mag. Jorge Luis Salas Arenas y de los miembros del Pleno.

Mediante el presente **“Informe de Evaluación de Resultados del PEI año 2020”**, en el cual se determinaron y validaron ocho (8) indicadores que corresponde a los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI), que son el resultado de las intervenciones programadas y ejecutadas en el Plan Operativo Institucional y en el Plan Electoral, el 25% presenta un nivel calificado como de bajo cumplimiento, el 12% no fue programado y el 63% alcanzaron la meta establecida.

En cuanto a las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) registran veintinueve (29) indicadores, el 14% presenta un bajo nivel de cumplimiento, el 7% no fueron programados y el 79% superan y/o alcanzan la meta propuesta.

En cuanto a los Elementos del PEI del 2018 – 2023, como mencionamos anteriormente está conformado por la visión, misión y los valores institucionales que presentamos a continuación.

Misión

Administrar la justicia electoral, fiscalizar los procesos electorales, impartir la educación electoral y mantener el registro de las organizaciones políticas; orientado a garantizar el respeto de la voluntad ciudadana, consolidar el sistema de partidos políticos y fortalecer la institucionalidad democrática del Perú, de forma transparente, eficiente y moderna.

Visión

Organismo electoral transparente, eficiente y moderno, que promueve una democracia estable, para un país próspero y sostenible.

Tabla 01: Valores Individuales

Identificación Institucional	<i>Es la actitud de compromiso con los objetivos, misión y visión institucional.</i>
Integridad	<i>Comportamiento orientado a la eficiencia y honradez; consistencia entre pensamiento y acción.</i>
Trabajo en equipo	<i>Es una forma de organización particular del trabajo, donde se busca en conjunto que aflore el talento colectivo y la energía de las personas. Esta forma de organización es particularmente útil para alcanzar altos niveles de calidad en la gestión de una institución. Se basa en la complementariedad, coordinación, comunicación y confianza.</i>
Proactividad	<i>La proactividad no significa sólo tomar la iniciativa, sino asumir la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan; decidir en cada momento lo que queremos hacer y cómo lo vamos a hacer.</i>
Respeto	<i>Base del sustento de la moral y la ética. Consiste en saber valorar los intereses y necesidades de otro individuo.</i>

Este informe contiene el resumen ejecutivo; análisis contextual; evaluación del cumplimiento de los logros esperados, propuestas para mejorar la estrategia; y conclusiones y recomendaciones.

Lo que se recomienda para el año 2021, es que se implementen acciones estratégicas en transformación digital en los servicios que brinda el JNE a la ciudadanía y en los procesos internos.

2. Análisis Contextual

En el año 2020, se aprobaron las siguientes normas en materia electoral:

Ley N° 31010, Ley que incorpora la tercera disposición transitoria de la Ley 26859, Ley Orgánica de Elecciones. Esta Ley, otorga al Congreso Complementario seis meses para aprobar normas de reforma electoral.

Ley N° 31028, Ley que declara la inaplicabilidad de las disposiciones establecidas en la Ley 28094, Ley de Organizaciones Políticas, referidas a las elecciones primarias para las Elecciones Generales 2021, en el marco de la Emergencia Nacional Sanitaria ocasionada por la COVID-19. Suspende, excepcionalmente, la realización de las Elecciones Primarias 2020, debiendo reactivarse su vigencia a partir de las Elecciones Regionales y Municipales 2022. Asimismo, se derogó la primera disposición complementaria transitoria de la Ley 30998, Ley de Organizaciones Políticas, para promover la participación política y la democracia en las organizaciones políticas.

Ley N° 31030, Ley por la que se modifican normas de la legislación electoral para garantizar paridad y alternancia de género en las listas de candidatos, extendiendo la aplicación de la paridad a las Elecciones Regionales y Municipales e introduciendo la paridad horizontal para la elección de gobernador regional.

Ley N° 31032, Ley que modifica el artículo 21 de la ley 26859, Ley Orgánica de Elecciones, para la creación de la circunscripción de electores peruanos residentes en el extranjero y le atribuye dos escaños en el Congreso.

Ley N° 31038, Ley que establece normas transitorias en la legislación electoral para las Elecciones Generales 2021, en el marco de la Emergencia Nacional Sanitaria ocasionada por la COVID-19. Esta Ley, establece medidas transitorias para el día de los comicios y la exención de pago de multas a quienes poseen factores de riesgo. Indica que el JNE debe instalar la plataforma PED y que las organizaciones pueden inscribirse hasta setiembre de 2020, lo mismo que los afiliados. Señala que las elecciones internas requieren el concurso obligatorio del sistema electoral y que el JNE estará a cargo del llenado de las hojas de vida. Permite la instalación progresiva de los JEE. Ordena la auditoría del voto electrónico.

Ley N° 31042, Ley de reforma constitucional que incorpora el artículo 34-a y el artículo 39-a sobre impedimentos para postular a cargos de elección popular o ejercer función pública. Esta ley, impide la postulación a cargos de elección popular a las personas con sentencia condenatoria en primera instancia por la comisión de un delito doloso, en calidad de autor o cómplice. Además, tampoco podrán ejercer función pública las personas que cumplan con las características mencionadas.

Ley N° 31046, Ley que modifica el título VI “del financiamiento de los partidos políticos” de la Ley 28094, Ley de Organizaciones Políticas. Reduce de 1 UIT al 25 por ciento de la misma los topes para bancarizar las actividades proselitistas. Indica que la ONPE revisa los gastos de campaña en dos oportunidades. Aumenta de 30 a 60 días la franja electoral. Impone multa si se contrata a un medio de comunicación. Establece principio de igualdad y no discriminación en propaganda.

Por otro lado, el Jurado Nacional de Elecciones ha aprobado diversos Reglamentos referidos a materia electoral, tales como el Reglamento sobre propaganda electoral, publicidad estatal y neutralidad en periodo electoral, el Reglamento sobre las competencias del Jurado Nacional de Elecciones en las Elecciones Internas para las Elecciones Generales 2021, el Reglamento de inscripción de fórmulas y listas de candidatos para las Elecciones Generales y Representantes Peruanos ante el Parlamento Andino 2021, el Reglamento de observadores en procesos electorales, entre otros.

Tal y como se puede evidenciar, en dicho contexto, se ha desarrollado actividades/intervenciones propias de la institución, obteniendo resultados positivos, y cumpliendo con las metas y acciones estratégicas trazadas en los instrumentos de gestión institucional. Sin embargo, es importante señalar, que se debe tomar en cuenta, de manera puntual, los cambios normativos u otros factores exógenos que podrían contribuir o limitar el cumplimiento de los objetivos de la institución.

3. Evaluación del cumplimiento de los logros esperados

Durante el año 2020, se realizaron las "Elecciones Congresales Extraordinarias 2020" y mediante Decreto Supremo N°044-2020 PCM firmado el 16 de marzo se declara el Estado de Emergencia Nacional a consecuencia del brote del Covid-19, debido a estos eventos el JNE implemento estrategias que se adaptaron según la coyuntura, en ese sentido se priorizaron algunas acciones.

Los logros que se tuvieron en el periodo evaluado, de los 8 indicadores que corresponde a los OEI, el 25% presenta un nivel calificado como de bajo cumplimiento, el 13% aceptable, 50% con un nivel de cumplimiento adecuado y el 12% no fue programado.

Tabla 02: Resumen de los Indicadores de los OEI¹

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2020	Valor obtenido 2020	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
OEI.01	Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas	I.OEI.01.01. Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE*	Porcentaje	60%	0%		0%	02.01. PRE
						Bajo Cumplimiento		
		I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido	Porcentaje	90%	98%		108.9%	01.01. PL
						Adecuado		

¹ Nivel de Cumplimiento de los Indicadores de los OEI y AEI:

- **Bajo cumplimiento:** meta menor del 75%;
- **Aceptable:** mayor e igual que 75% y menor que 95%;
- **Adecuado:** mayor e igual que 95% y menor que 115%; y
- **Exceso:** mayor e igual que 115%.

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2020	Valor obtenido 2020	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
OEI.02	Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático	I.OEI.02. Cobertura distrital de fiscalización adecuada	Porcentaje	S. D	N. P		No Programado	04.07. DNFPE
OEI.03	Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas	I.OEI.03. Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción	Porcentaje	94%	95%		101.6% Adecuado	02.06. DNROP
OEI.04	Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas	I.OEI.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas	Porcentaje	95%	85%		89.2% Aceptable	04.08. DNEF
OEI.05	Modernizar la gestión institucional	I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	90%	95%		105.0% Adecuado	04.01. DCGI
		I.OEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	90%	95%		105.7% Adecuado	04.01. DCGI
OEI.06	Implementar en la entidad la gestión integral de riesgo de desastres	I.OEI.06. Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo*	Porcentaje	50%	0%		0% Bajo Cumplimiento	04.01. DCGI

*Visto los avances y resultados de estos indicadores, resulta necesario la reformulación y/o modificación, dado que no es factible alcanzarlos en el plazo y porcentaje previstos. En consecuencia, se viene trabajando en la elaboración de un nuevo PEI que contenga objetivos, acciones, indicadores y metas renovados.

En la Tabla 02, se detalla los indicadores con *bajo nivel* de cumplimiento son los siguientes: i) Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE; y ii) Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo.

Los indicadores que presentan *adecuado* nivel de cumplimiento son los siguientes:

i) Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido; ii) Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones

políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción; iii) Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida; y iv) Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida, en cuanto al indicador con *un aceptable* cumplimiento tenemos al i) Porcentaje de participación satisfechos(as) con las acciones educativas.

El indicador Cobertura distrital de fiscalización adecuada, no fue programado en este periodo.

En cuanto a las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) registran veintinueve (29) indicadores, el 14% presenta un bajo nivel de cumplimiento, el 3% aceptable, el 55% adecuado, el 21% en exceso con relación a la meta programada y finalmente el 7% no fueron programados.

Tabla 03: Resumen de los Indicadores de las AEI

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2020	Valor obtenido 2020	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
OEI.01	Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas							
AEI.01.01	Propuestas de iniciativas legislativas y reglamentarias elaboradas para la mejora de la administración de justicia electoral	I.AEI.01.01. Reglamentos en materia electoral aprobados	Número	2	11		550%	01.01. PL
						Exceso		
AEI.01.02	Acciones de promoción de la reforma electoral o procesos electorales implementadas a nivel nacional	I.AEI.01.02. Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales	Número	15	17		113%	01.01. PL
						Adecuado		
AEI.01.03	Pronunciamientos en materia electoral emitidos para la mejora de la administración de justicia electoral	I.AEI.01.03. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido	Porcentaje	79%	99%		124.8%	01.01. PL
						Exceso		
AEI.01.04	Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía	I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	Porcentaje	88%	99%		112%	03.01. SG
						Adecuado		
AEI.01.05	Servicios de Ventanilla Única atendidos integralmente para las organizaciones políticas	I.AEI.01.05. Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)	Porcentaje	S. D	100%			04.01. DCGI
						No Programado		

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2020	Valor obtenido 2020	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
OEI.02		Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático						
AEI.02.01	Verificación de la operatividad oportuna de Comités Partidarios	I.AEI.02.01. Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente	Porcentaje	95%	100%		105.3%	04.07. DNFPE
						Adecuado		
AEI.02.02	Fiscalización eficiente de las declaraciones juradas de hojas de vida de candidatos o autoridades de elecciones nacionales, regionales o locales	I.AEI.02.02. Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada	Porcentaje	S. D	N. P		No Programado	04.07. DNFPE
AEI.02.03	Fiscalización efectiva de los procesos electorales nacional, regional o local	I.AEI.02.03. Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente	Porcentaje	100%	100%		100%	04.07. DNFPE
AEI.02.04	Fiscalización focalizada de elecciones de representantes ante los CCR, CCL, CCLD; elecciones de autoridades a CCPPN y otros procesos	I.AEI.02.04. Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente	Porcentaje	20%	37%		183.3%	04.07. DNFPE
AEI.02.05	Asistencia técnica oportuna a entidades en materia de fiscalización electoral	I.AEI.02.05. Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente	Porcentaje	95%	100%		105.3%	04.07. DNFPE
AEI.02.06	Fiscalización centralizada de la actualización trimestral del padrón electoral	I.AEI.02.06. Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente	Porcentaje	100%	100%		100%	04.07. DNFPE
OEI.03		Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas						
AEI.03.01	Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente	I.AEI.03.01. Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente	Porcentaje	90%	97%		107.8%	02.06. DNROP
						Adecuado		
	Sistema Registro de Organizaciones	I.AEI.03.02. Porcentaje de interfaces del	Porcentaje	90%	100%		111.1%	02.06.

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2020	Valor obtenido 2020	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
AEI. 03.02	Políticas-SROP optimizado	Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas					Adecuado	DNROP
OEI.04		Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas						
AEI. 04.01	Actividades de formación cívico-política integrales dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF	I.AEI.04.01. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política	Porcentaje	86%	93%		108.2%	04.08. DNEF
AEI. 04.02	Asistencia técnica para la participación político-electoral dirigida a los públicos objetivos de la DNEF	I.AEI.04.02. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica	Porcentaje	80%	0%		0%	04.08. DNEF
AEI. 04.03	Información y sensibilización permanente de la ciudadanía para la participación cívico-electoral	I.AEI.04.03. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización	Porcentaje	80%	80%		100%	04.08. DNEF
AEI. 04.04	Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general	I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad	Porcentaje	79%	87%		110.3%	04.02. ESEG
AEI. 04.05	Programas de investigación especializada en gobernabilidad democrática y gestión electoral integrales en el JNE	I.AEI.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	Número	3	14		466.7%	04.08. DNEF/ 04.02. ESEG/ 04.04. COPE
AEI. 04.06	Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob fortalecido bajo los enfoques de gobierno abierto y de acceso a la información	I.AEI.04.6. Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario	Número	5	6		120%	04.04. COPE
AEI. 04.07	Monitoreo permanente para la prevención y tratamiento de conflictos vinculados a la gestión electoral	I.AEI.04.7. Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente	Porcentaje	87%	100%		114.9%	04.04. COPE

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2020	Valor obtenido 2020	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
OEI.05		Modernizar la gestión institucional						
AEI.05.01	Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad	I.AEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	94%	95%		100.7%	04.11.04. SC
						Adecuado		
AEI.05.02	Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE	I.AEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	75%	83%		111.0%	04.11.01. DGRS
						Adecuado		
AEI.05.03	Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE	I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	Porcentaje	95%	92%		96.6%	04.11.01. DGRS/ DCGI
						Adecuado		
AEI.05.04	Sistema Integrado de Gestión implementado en el JNE	I.AEI.05.04. Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Porcentaje	75%	80%		107.0%	04.09. DGPIID
						Adecuado		
AEI.05.05	Nuevas oficinas desconcentradas implementadas en el territorio nacional	I.AEI.05.05. Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas*	Porcentaje	100%	0%		0%	04.01. DCGI
						Bajo cumplimiento		
AEI.05.06	Procesos de servicios ciudadanos, educación electoral y gestión administrativa implementados desconcentradamente en las Oficinas Desconcentradas	I.AEI.05.06. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) satisfechas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas	Porcentaje	80%	100%		124.6%	04.10. DNOD
						Exceso		
	Gestión del talento humano	I.AEI.05.07. Porcentaje de trabajadoras(es)	Porcentaje	80%	0%		0%	04.11.02.

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2020	Valor obtenido 2020	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
AEI. 05.07	para el desarrollo institucional	que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos.*				Bajo cumplimiento		RRHH
AEI. 05.08	Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	I.AEI.05.08. Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	Porcentaje	95%	75%		79%	04.05. DRET
						Acceptable		
OEI.06	Implementar en la entidad la gestión integral de riesgo de desastres							
AEI. 06.01	Gestión del riesgo de desastres integral en el JNE	I.AEI.06.01. Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres*	Porcentaje	95%	0%		0%	04.01. DCGI
						Bajo Cumplimiento		

*Visto los avances y resultados de estos indicadores, resulta necesario la reformulación y/o modificación, dado que no es factible alcanzarlos en el plazo y porcentaje previstos. En consecuencia, se viene trabajando en la elaboración de un nuevo PEI que contenga objetivos, acciones, indicadores y metas renovados.

En la Tabla 03, se detalla los indicadores que no lograron alcanzar su meta (*bajo nivel de cumplimiento*) son los siguientes: i) Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica; ii) Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas; iii) Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos y iv) Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres.

El indicador que alcanzó un nivel de cumplimiento (*acceptable*) fue el i) Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados.

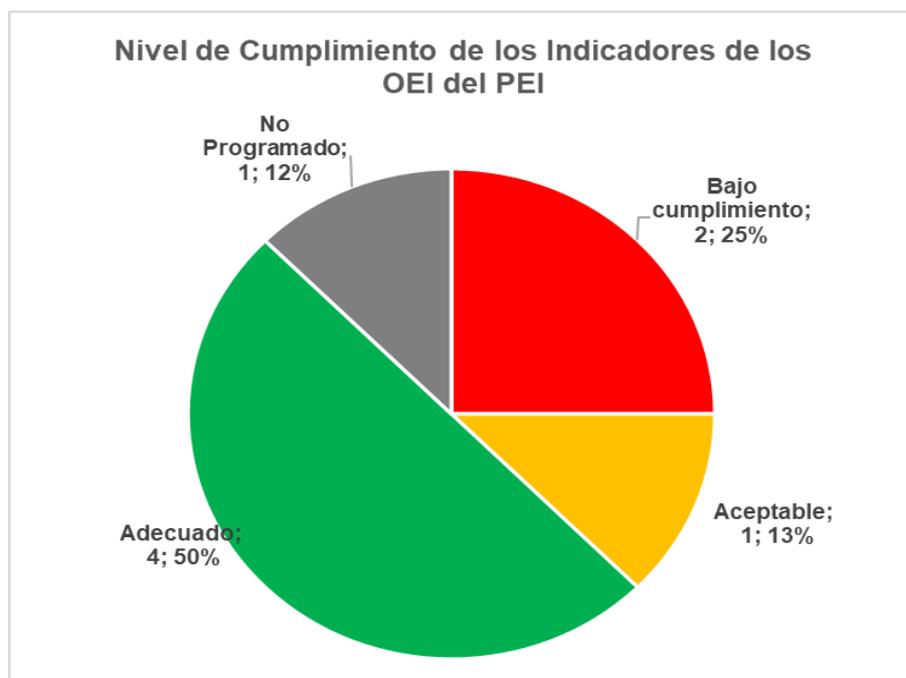
Los indicadores que alcanzaron o superaron su meta (*adecuado/exceso*) son los siguientes: i) Reglamentos en materia electoral aprobados; ii) Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales; iii) Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido; iv) .Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente; v) Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente; vi) Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente; vii) Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente; viii) Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente; ix) Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente; x) Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas; xi) Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política; xii) Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización; xiii) Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas

académicos en sistemas electorales y gobernabilidad; xiv) Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas; xv) Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente; xvi) Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida; xvii) Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida; xviii) Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente; xix) Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y xx) Porcentaje de usuarias(os) externas(os) satisfechas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas.

En términos generales, los objetivos y acciones estratégicas institucionales establecidas en el PEI del Jurado Nacional de Elecciones han mostrado un desempeño adecuado. Sin embargo, los indicadores de bajo cumplimiento, fueron las acciones que no se llevaron a cabo debido a las restricciones sanitarias a causa del brote del COVID 19, en cuanto al rendimiento aceptable se debe de mejorar aún su desempeño.

Los resultados reflejan el compromiso de la Alta Dirección y de los órganos y/o unidades orgánicas que conforma nuestra institución, en aras de contribuir a mejorar y fortalecer la gestión institucional tomando las medidas necesarias ante la situación de emergencia por el COVID – 19.

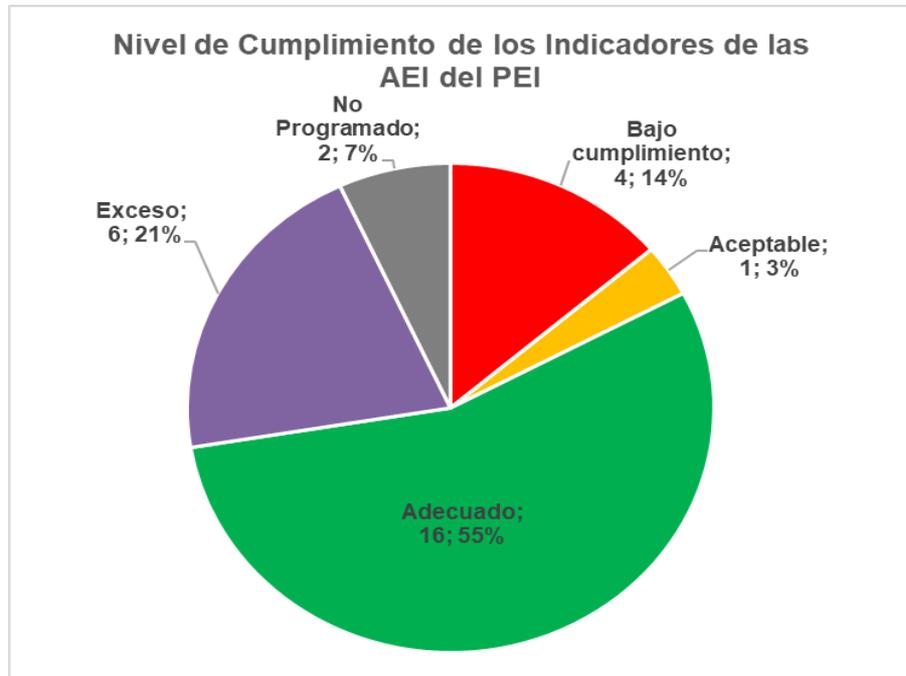
Gráfico 01: Nivel de Cumplimiento de los Indicadores de los OEI
Año 2020



En el gráfico 01, el 25% presenta un nivel calificado de bajo cumplimiento, el 13% aceptable, el 50% como adecuado, en relación con la meta programada y el 12%

no estaban programados en este periodo evaluado. Al respecto el 63% alcanzaron la meta propuesta.

Gráfico 02: Nivel de Cumplimiento de los Indicadores de los AEI
Año 2020



En el gráfico 02, de las AEI registran 29 indicadores, presentando un logro de metas ejecutadas con relación a las programadas de 14% de bajo nivel de cumplimiento, el 55% como adecuado, el 3% como aceptable, el 21% como exceso y el 7% indicadores que no fueron programados en este periodo evaluado. Cabe señalar que el 79% de los indicadores lograron cumplir y/o superar las metas establecidas.

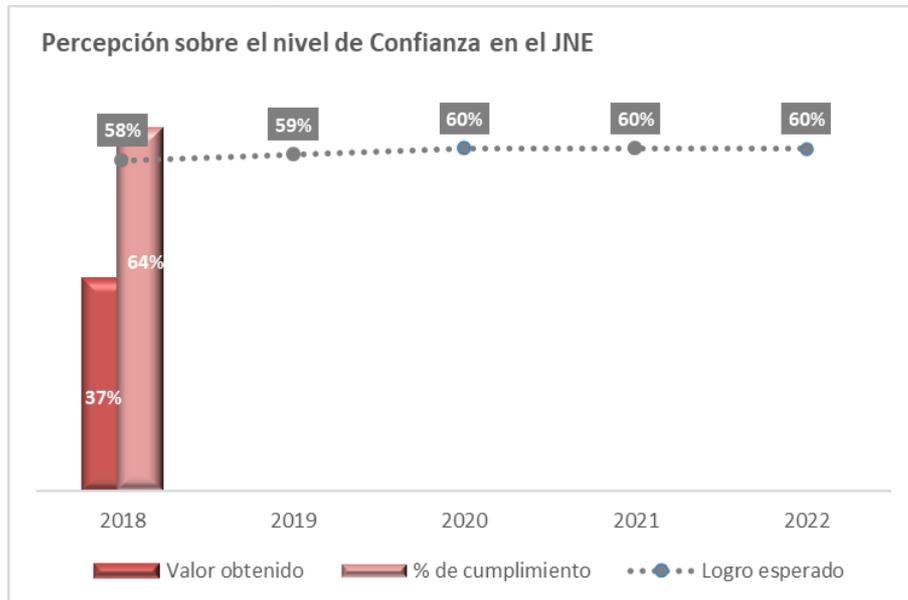
A continuación, presentamos la evaluación de cumplimiento de los logros esperados de los objetivos y acciones estratégicas institucionales de los indicadores considerados en el PEI:

3.1. OEI.01: Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas.

El presente objetivo estratégico se orienta en modernizar el capital tecnológico orientado a brindar soporte a la administración de justicia electoral mediante el mejoramiento de mecanismos para fortalecer y reafirmar criterios jurídicos con arreglo a las normas vigentes, mejoramiento de los procesos que permitan la predictibilidad jurisdiccional electoral y el mejoramiento de la atención de las demandas de la población en aspectos electorales.

Este objetivo se monitorea mediante dos indicadores: Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE y el de Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido, los cuales se detallan a continuación:

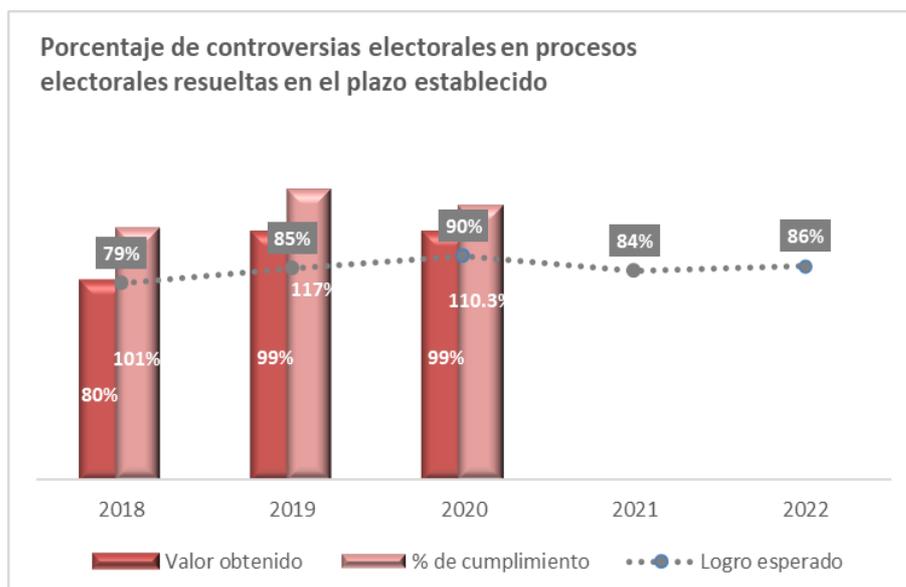
Gráfico 03: Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE



En el gráfico 03, podemos notar que el resultado obtenido es nulo, dado que no se cuenta con información disponible que permita evaluar el desenvolvimiento de este indicador.

Es importante señalar, que la percepción de confianza respecto a la institución tiene relación con su desempeño, como respuesta de la ciudadanía frente a su accionar. Una mayor confianza implica que la ciudadanía cree que el JNE cumple con mayor transparencia y de forma eficaz su función.

Gráfico 04: Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido



Mediante este indicador se mide la oportunidad en la resolución de controversias electorales respecto a los expedientes de nulidad, exclusión, tachas y actas observadas. En el gráfico 04 el resultado obtenido es de 98% superando a la meta programada que fue de 90%, teniendo un nivel de cumplimiento adecuado, en tal sentido, comprende la proporción de resoluciones emitidas según los plazos establecidos para los tipos de expedientes comprendidos; lo que implica una mayor transparencia ante la ciudadanía respecto a sus candidatos y a los pronunciamientos.

A continuación, se muestran los resultados alcanzados en las AEI asociadas al OEI.01.

AEI.01.01. Propuestas de iniciativas legislativas y reglamentarias elaboradas para la mejora de la administración de justicia

Esta acción estratégica se mide a través del indicador “Reglamentos en materia electoral aprobados”. Al respecto el Pleno del Jurado Nacional de Elecciones ha aprobado once reglamentos, superando la meta programada para el año 2020 al 550%. A continuación, se lista los reglamentos en materia electoral que fueron aprobados en el año 2020:

- Reglamento sobre la Casilla Electrónica del Jurado Nacional de Elecciones.
- Reglamento sobre la participación de personeros en procesos electorales.
- Modificar el Reglamento del Registro de Organizaciones Políticas, aprobado mediante la
- Resolución N° 0325-2019-JNE.
- Reglamento sobre propaganda electoral, publicidad estatal y neutralidad en periodo electoral.
- Reglamento de observadores en procesos electorales.
- Reglamento de justificación y dispensa electoral.
- Reglamento sobre encuestas electorales durante los procesos electorales.
- Reglamento sobre las competencias del Jurado Nacional de Elecciones en las Elecciones Internas para las Elecciones Generales 2021.
- Reglamento de inscripción de fórmulas y listas de candidatos para las Elecciones Generales y Representantes Peruanos ante el Parlamento Andino 2021.
- Reglamento para la fiscalización y procedimiento sancionador.
- Reglamento de gestión de los Jurados Electorales Especiales para las Elecciones Generales 2021 en el contexto de la Emergencia Sanitaria.

AEI.01.02. Acciones de promoción de la reforma electoral o procesos electorales implementadas a nivel nacional

Se estableció el indicador “Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales”, para el cual se ha obtenido un resultado de 17 eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales, lo que representa

un avance del 113%, respecto de la meta programada para el 2020 (15). Los eventos en materia electoral fueron los siguientes:

- Sesión ampliada del Pleno del JNE (Tema: ultimar detalles con la ONPE para las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020).
- Debate de candidatos a las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020.
- Reunión con el jefe de la Misión de Observación Electoral de la Unión Europea (Tema: Panorama sobre la situación de las ECE 2020 y las acciones ejecutadas por el JNE).
- Suscripción de acuerdo de cooperación entre el JNE y la Organización de los Estados Americanos (OEA) para garantizar la labor de los observadores internacionales.
- Supervisión del desarrollo del acto de sufragio en las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020 junto con los observadores internacionales.
- Visita de miembros del Pleno a Jurados Electorales Especiales (Tema: Evaluar avances en la resolución de actas observadas de las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020).
- Ceremonia de entrega de credenciales a congresistas electos en las ECE 2020.
- Sesión virtual de la Comisión de Constitución del Congreso de la República (Tema: Modificaciones a la legislación electoral para las EG 2021).
- Reunión virtual del JNE y la Corte Electoral de Uruguay (Tema: Intercambio de experiencias en manejo de comicios durante la pandemia).
- Sesión virtual de la Comisión de Constitución del Congreso de la República (Tema: Modificaciones a la legislación electoral para las EG 2021)
- Sesión virtual del Pleno ampliada del JNE (Tema: Definición de fecha de elecciones internas).
- Reunión virtual entre el presidente del Consejo de Ministros, Walter Martos Ruiz, y el Pleno del JNE (Tema: Evaluación de medidas sanitarias a aplicarse durante las EG 2021, así como de medidas de excepción en materia financiera y de contratación pública).
- Sesión del Pleno del JNE (Tema: Designación por sorteo del tercer miembro de 60 JEE para las EG 2021).
- Pleno ampliado del JNE (Tema: Ultimar detalles con ONPE y Reniec para las elecciones internas).
- Inauguración del II taller informativo para presidentes y miembros de los JEE que impartirán justicia electoral en las EG 2021.
- Reunión virtual con Misión de Asistencia Electoral de las Naciones Unidas en el Perú (Tema: Informar sobre las necesidades electorales peruanas con miras a las EG 2021).

- Reunión virtual del proyecto Perú Debate 2021 con equipos técnicos de las organizaciones políticas (Tema: presentación de documentos de análisis político en torno a los problemas del país).

AEI.01.03. Pronunciamientos en materia electoral emitidos para la mejora de la administración de justicia electoral

El indicador asociado a esta acción estratégica, “Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido”, alcanzó el 99%, superando la meta programada de 79%, esto se debió principalmente la experiencia y capacidad técnica del equipo de trabajo, criterios jurídicos para la resolución de conflictos de materia objetiva e imparcial, así como también el de regular adecuadamente el desarrollo de las audiencias públicas.

AEI.01.04. Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía

El indicador de esta acción estratégica es “Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente”, el cual reporta un avance del 99%, con un total de 483 resolución jurisdiccionales publicadas oportunamente. El año 2020 ha sido un año diferente por el tema del COVID -19 que, a partir con la nueva modalidad del trabajo remoto, el personal se adaptó, haciendo uso de nuevas herramientas tecnológicas. Se proyecta una cantidad mayor de resoluciones, que se reflejaría a partir del segundo trimestre del año 2021.

AEI.01.05. Servicios de Ventanilla Única atendidos integralmente para las organizaciones políticas

Esta acción estratégica está representada por el indicador “Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)” el cual no fue programado en este periodo, siendo esta estimación inadecuada porque 24 organizaciones políticas hicieron uso de la ventanilla única de antecedentes para uso electoral, priorizando actividades relacionadas a la preparación de las Elecciones Generales 2021.

3.2. OEI.02: Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientadora a todos los actores del sistema democrático.

La finalidad de este objetivo es el de asegurar la libre y espontánea expresión de los ciudadanos, garantizando la vigencia del sistema democrático. En cuanto a la fiscalización electoral permite garantizar los derechos constitucionales y políticos, así como la legitimidad de los procesos electorales.

Este objetivo cuenta con el indicador Cobertura distrital de fiscalización adecuada, el cual no fue programado para este periodo, cabe señalar *que presenta 6 AEI que se asociación con continuación:*

AEI.02.01. Verificación de la operatividad oportuna de Comités Partidarios

El indicador empleado para medir el avance en la implementación de la acción estratégica es el “Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente”. Durante el año 2020, se elaboró solo un informe de fiscalización de comités partidarios, alcanzando el 100% de la meta programada, esto fue antes de iniciarse la cuarentena obligatoria a consecuencia del brote del COVID-19.

AEI.02.02. Fiscalización eficiente de las declaraciones juradas de hojas de vida de candidatos o autoridades de elecciones nacionales, regionales o locales

Para esta acción estratégica se estableció el indicador “Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada”, el cual no fue programado para el periodo evaluado.

AEI.02.03. Fiscalización efectiva de los procesos electorales nacional, regional o local

El avance de la implementación de la AEI.02.03, se mide con el indicador “Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente”. La DNFPE ha registrado 3 acciones de fiscalización en el Sistema de Información de Procesos Electorales realizadas oportunamente, alcanzando el 100% de la meta programada. Cabe señalar, que respecto a las elecciones internas de las organizaciones políticas 2020 en el marco de las EG 2021 se coberturo al 100% fiscalizándose un acto público. Asimismo, para las EG 2021se fiscalizaron 2 actos públicos programados.

AEI.02.04. Fiscalización focalizada de elecciones de representantes ante los CCR, CCL, CCLD; elecciones de autoridades a CCPN y otros procesos

La AEI.02.04 se mide a través del indicador, “Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente”, para el cual se ha obtenido un resultado de 11 fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente, significando un avance del 37% con relación con la meta programada (20%).

AEI.02.05. Asistencia técnica oportuna a entidades en materia de fiscalización electoral

Esta acción estratégica se mide a través del indicador “Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente”. Al respecto, la DNFPE atendió 16 solicitudes de asistencia técnica oportunamente, lo que significa una ejecución del 100%, superando la meta programa para este periodo (95%).

AEI.02.06 Fiscalización centralizada de la actualización trimestral del padrón electoral

El indicador asociado a esta acción estratégica, “Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente”, alcanzó el 100% de la meta prevista, al elaborar 4 informes de fiscalización del padrón electoral remitido por el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) de forma oportuna durante el año 2020.

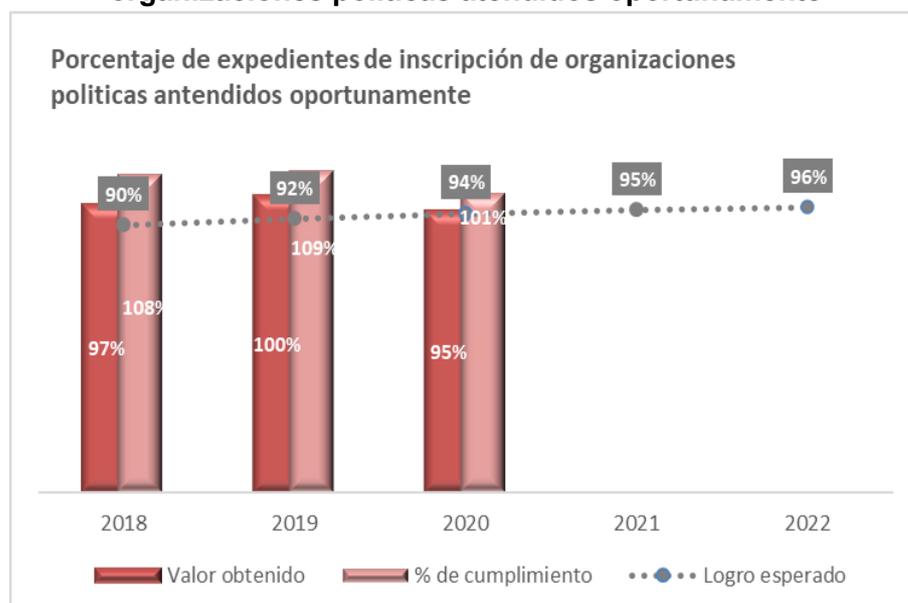
3.3. OEI.03: Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas.

Este objetivo está orientado en mejorar la atención del Registro de Organizaciones Políticas, donde los partidos políticos, movimientos regionales y organizaciones locales adquieren personería jurídica y derecho a presentar candidatos a cargo de elecciones populares. Por lo ante expuesto lo que se busca es mejorar el nivel de atención de las solicitudes registrales, así como optimizar el sistema de registro de organizaciones políticas.

Se busca identificar la brecha entre las solicitudes de las organizaciones políticas registradas y el total de solicitudes atendidas oportunamente, así como la optimización del sistema de registro de organizaciones políticas a fin de actualizar el registro de organizaciones políticas y ofrecer transparencia en los procesos de inscripción de las organizaciones políticas con los altos niveles de calidad a la ciudadanía.

Este objetivo cuenta con el indicador, Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos de manera oportuna en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción, el cual se detalla el en el siguiente gráfico.

Gráfico 05: Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente



Este indicador mide la oportunidad de la inscripción de las organizaciones políticas, el cual consta de diferentes etapas, unos dependiendo directamente del JNE y otras de instituciones como el RENIEC/ONPE. La importancia del proceso implica la necesidad de hacer un control de los plazos y de los expedientes que cumplen con este atributo de calidad. Cabe precisar, que en mérito de la promulgación de las Leyes 30995 y 30998, las organizaciones políticas debían cumplir nuevos requisitos para su inscripción en el ROP y las organizaciones políticas ya inscritas debían adecuarse a las nuevas disposiciones legales y presentar sus documentos como máximo al 16 de abril de 2020, a través de una solicitud de modificación de partida electrónica; no obstante, dicha adecuación quedó suspendida en mérito de lo establecido en la Resolución N° 158-2020-JNE, de fecha 15 de abril de 2020.

Adicionalmente, que el Legislativo promulgó la Ley N° 31038, que modificó la Ley de Organizaciones Políticas, la cual estableció una serie de plazos perentorios para la presentación de solicitudes de inscripción para aquellas organizaciones políticas que deseen participar del proceso de Elecciones Generales 2021.

En el gráfico N° 05 el resultado obtenido en el año 2020 es de 95%, 5% inferior a la meta obtenida en el año 2019. El valor obtenido superó a la meta programada en 1%, teniendo un adecuado nivel de cumplimiento.

Los resultados alcanzados por las 2 AEI asociadas al OEI.03 se muestra a continuación:

AEI.03.01. Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente

Esta acción estratégica es medida a través del indicador “Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente”, se ejecutó el 97%, superando la meta programada que fue de 90%. Se atendieron 165 solicitudes de modificación de partidas electrónicas de organizaciones políticas oportunamente. Entre ellos referidos a cambio de denominación, símbolo, renuncia, ratificación, renovación, revocación o sustitución de directivo, entre otros.

AEI.03.02. Sistema Registro de Organizaciones Políticas-SROP optimizado

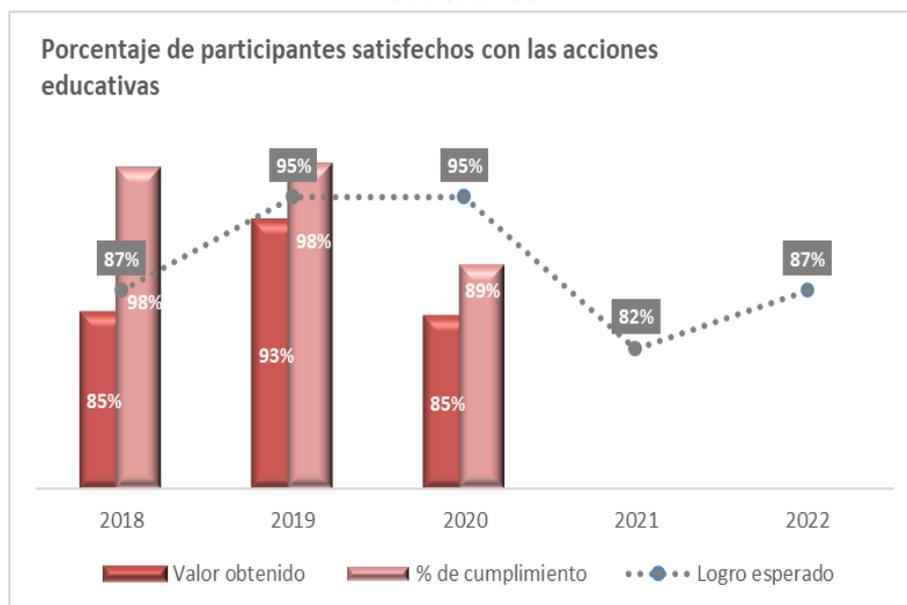
Para esta acción estratégica se estableció el indicador “Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas”, se muestra una ejecución del 100%, superando la meta programada para el año 2020. Se generaron 17 interfaces del sistema de registro de organizaciones políticas, que contribuyendo en la mejora integral del servicio que brinda la DNROP.

3.4. OEI.04: Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico electoral y de gobernabilidad de las ciudadanía y organizaciones.

Este objetivo tiene como finalidad la formación y educación en sus dimensiones electoral, cívica y especializada para la promoción de valores en la ciudadanía y en organizaciones sociales y políticas, como también la gestión electoral, sostenida en modernas plataformas virtuales, que de manera efectiva contribuyen a la transparencia de la institución. Además, comprende la gestión del conocimiento, con su componente de investigación electoral para fomentar la realización de investigación de calidad referida a democracia, gobernabilidad y temas de carácter a la materia electoral, el cual contribuye académicamente como también al debate sobre el fortalecimiento de la democracia.

Este objetivo cuenta con el indicador Porcentaje de participantes satisfechos con las acciones educativas, el cual se explica su evolución en estos últimos tres años.

Gráfico 06: Porcentaje de participantes satisfechos con las acciones educativas



Este indicador mide la percepción de los participantes que han asistido a las acciones educativas implementada a diferentes grupos objetivos, esto es respecto a su satisfacción.

En el 2020 obtuvo el 85%, este valor no ha sobrepasado la meta de 89%, frente a ello presenta un nivel de aceptable de cumplimiento de 89.2%, esto se debió a las restricciones sanitarias a causa del COVID – 19, que no permitieron realizar las actividades durante el primer semestre y parte del tercer trimestre del año evaluado.

Cabe señalar, que este OE cuenta con siete acciones estratégicas:

AEI.04.01. Actividades de formación cívico-política integrales dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF

El avance de la implementación de la AEI.04.01. Se mide con el “Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política”, el cual ha registrado una ejecución del 93%, superando la meta programada (86%). Esta intervención educativa está orientada a contribuir a la construcción de una ciudadanía crítica, activa y dinámica para el fortalecimiento del sistema democrático del país.

AEI.04.02. Asistencia técnica para la participación político-electoral dirigida a los públicos objetivos de la DNEF

Esta acción estratégica es medida a través del indicador “Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica”, no tuvo ejecución, dado que no se llevaron a cabo los talleres de asistencia debido a las restricciones sanitarias, priorizándose los talleres de formación a través de las plataformas virtuales.

AEI.04.03. Información y sensibilización permanente de la ciudadanía para la participación cívico-electoral

Esta acción estratégica está representada por el indicador “Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización”, el cual alcanzó un avance del 80%, igualando la meta programada, alcanzando un nivel adecuado de cumplimiento, uno de los factores que contribuyó al logro fue que en el primer trimestre del año 2020, se llevó a cabo las Elecciones Congresales Extraordinarias y debido a eso la ciudadanía mostró interés en temas cívicos electorales, implicando el desarrollo de ferias informativas, intervenciones urbanas, mesas, foros, entre otros.

AEI.04.04. Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general.

La AEI.04.04 se mide a través del indicador, “Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad”, el cual ha alcanzado una ejecución del 87%, superando la meta programa para este periodo (79%). Cabe señalar que las actividades académicas se realizaron de manera virtual, por lo que la Escuela Electoral Especial, implementó nuevas herramientas para el aprendizaje online, empleando el uso de la plataforma de videoconferencia Zoom, permitiendo las clases en tiempo real. Esta intervención académica comprende los siguientes programas:

- Programa de Excelencia Académica.
- Programa de Formación Política, Democracia y Gobernabilidad.
- Programa de Excelencia Electoral para Jueces y Fiscales.
- Programa de Justicia Electoral.

AEI.04.05. Programas de investigación especializada en gobernabilidad democrática y gestión electoral integrales en el JNE.

El indicado empleado para medir el avance en la implementación de la acción estratégica es el “Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas”. Al respecto, la ESEG, COPE y DNEF han desarrollado 14 investigaciones, el cual han alcanzado un nivel de cumplimiento en exceso sobrepasando el 100% con respecto a la meta programada (3) para el año 2020.

AEI.04.06. Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob fortalecido bajo los enfoques de gobierno abierto y de acceso a la información.

Para esta acción estratégica se estableció el indicador “Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario”, el cual se alcanzó un promedio de páginas que visita cada usuario de 6, superando la meta programada (5).

El indicador cuantifica la demanda de información por medio del acceso al portal INFOgob. Este espacio virtual gratuito brinda una base de datos completa de los procesos electorales realizados por el JNE desde 1931 hasta la actualidad, así como publicaciones de análisis político electoral realizado por el área.

AEI.04.07. Monitoreo permanente para la prevención y tratamiento de conflictos vinculados a la gestión electoral.

El indicador asociado a esta acción estratégica, “Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente”, alcanzó el 100% de la meta prevista sobrepasando lo programado. Se realizaron 131 acciones de seguimiento a partir de la validación de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral. El número de coordinaciones interinstitucionales y el acceso a fuentes de información permitieron que los riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral cuenten con monitoreo permanente y se establezcan acciones de seguimiento, impactando positivamente en las garantías para el ejercicio del derecho de sufragio y el respeto a la voluntad popular.

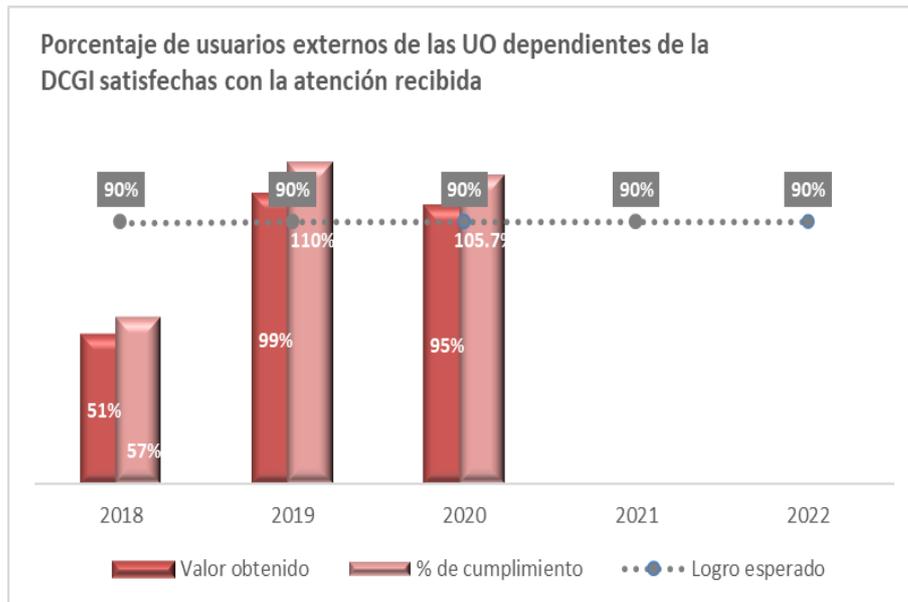
3.5. OEI.05: Modernizar la gestión institucional

Este objetivo tiene como finalidad el de optimizar la administración de los servicios que se brinda a la ciudadanía, mediante el fortalecimiento de la infraestructura institucional, afianzando los sistemas de gestión de calidad y modernización tecnológica fortaleciendo la gestión administrativa y mejorando la seguridad de la información. Esto es mediante la implementación del Sistema Integrado de Gestión.

Así mismo se orienta a avanzar en la desconcentración institucional con la presencia en todas las regiones mediante las Oficinas Desconcentradas para poder acceder a los servicios que se presta a la ciudadanía y a las organizaciones políticas.

Consta de dos indicadores Porcentaje de usuarios externos de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechos con la atención recibida y el Porcentaje de usuarios internos de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechos con la atención recibida, donde se detalla su evolución en los últimos dos años.

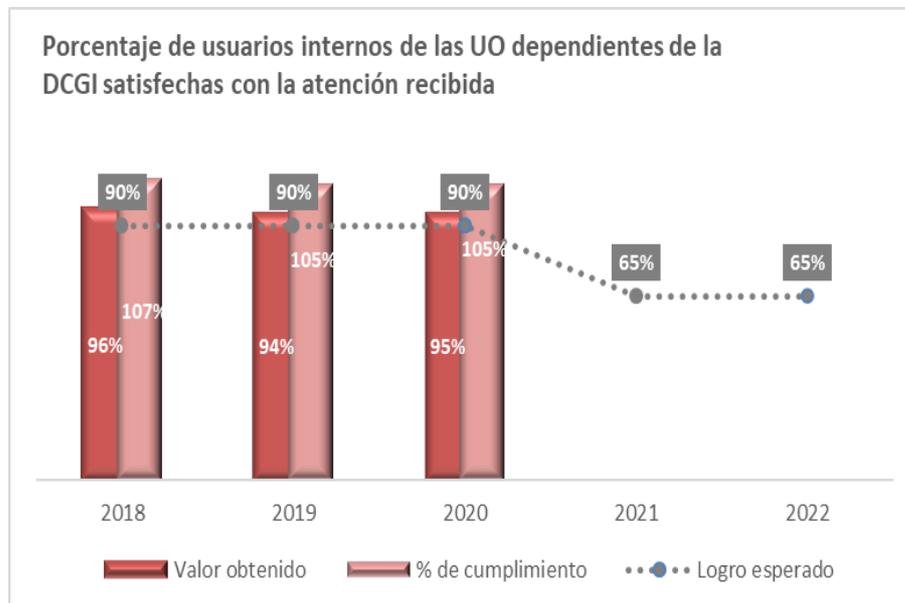
Gráfico 07: Porcentaje de usuarios externos de las UO dependientes de la DCGI satisfechas con la atención recibida



La Dirección Central de gestión Institucional (DCGI) es el órgano de alta dirección de planificar, dirigir, organizar, coordinar y supervisar las actividades de gestión electoral, educativa, administrativa, normativa, planificadora y tecnológica del JNE. Para ello resulta consecuente medir la satisfacción promedio de los usuarios externos por los servicios prestados por los centros de costos que se encuentren en su ámbito.

Para la obtención de este indicador se mide cuando han sido evaluados todos los indicadores de satisfacción de las unidades orgánicas competentes a la DCGI. En el año 2020 obtuvo un valor de 95%, siendo menor en 4 punto porcentuales con respecto al año 2019. El valor obtenido ha superado la meta de 90%, presentando un nivel adecuado cumplimiento de 105.7%.

Gráfico 08: Porcentaje de usuarios internos de las UO dependientes de la DCGI satisfechas con la atención recibida



La obtención de este indicador, es midiendo la satisfacción de los usuarios internos de las unidades orgánicas que se encuentran en el ámbito de la DCGI, sintetizando en el promedio de la satisfacción por la atención recibida por estas unidades orgánicas. Este indicador se obtiene midiendo cuando han sido evaluados todos los indicadores de satisfacción de los centros de costo competentes a la DCGI, como se puede observar en el gráfico N° 08, en el año 2020, se obtuvo un valor de 95%, el valor obtenido sobrepasó la meta de 90%, presentando un nivel adecuado cumplimiento de 105%.

Este OE considera a las siguientes Acciones Estratégicas:

AEI.05.01. Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad

La AEI.05.01, se mide a través del indicador “Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida”, el cual muestra una ejecución de 95%, superando la meta programada del periodo (94%). Este indicador mide la percepción de los ciudadanos acerca de los servicios brindados por la unidad orgánica de Servicios al Ciudadano. Estos servicios son: i) Recepción documentaria; ii) Dispensas; y iii) Orientación. Cabe señalar que a pesar de que los servicios de atención se suspendieron temporalmente a causa del estado de emergencia, se abrieron de manera gradual implementándose canales virtuales de atención como la Mesa de partes virtual.

AEI.05.02. Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE

Esta acción estratégica se mide a través del indicador “Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida”, lo que representa una

ejecución 83%, respecto de la meta programada (75%), manteniendo un nivel adecuado de cumplimiento.

Un factor muy importante para el resultado en la ejecución de la meta del indicador está relacionado a la adecuación de los procedimientos internos, a fin de simplificar y mejorar los procesos, y atender de manera oportuna. Así como también el seguimiento, monitoreo, coordinaciones entre otros hacia las diferentes unidades orgánicas.

AEI.05.03. Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE

Para medir esta acción estratégica se estableció el indicador es “Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente”, registrando una ejecución de 92%, por debajo de la meta prevista (95%).

Es preciso señalar, que el resultado obtenido del indicador, se debió a la priorización de las actividades del proceso electoral “Elecciones Congresales 2020”. La planificación y la designación de personas, así como direcciones para la realización de las actividades de trabajado para cada uno de los factores como son para:

- Ecoeficiencia: Plan de Trabajo de Ecoeficiencia multianual del 2020 al 2022 compuesto por el Programa de Ecoeficiencia para el componente Cultura de Ecoeficiencia, Programa de Ecoeficiencia para el componente Agua, Programa de Ecoeficiencia para el componente Energía Programa de Ecoeficiencia para el componente papel y útiles de oficina, Programa de Ecoeficiencia para componente de RRSS, Programa de Ecoeficiencia para componentes Combustibles y emisiones de CO₂;
- Seguridad y Salud en el Trabajo: Con los cronogramas de actividades pertenecientes a Seguridad y Salud en el Trabajo el cronograma del programa anual de SST para el Cumplimiento de la legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo, prevenir enfermedades ocupacionales, prevención de incidentes y accidentes en el trabajo, plan y respuestas a emergencias y urgencias. Así como el Cronograma de Capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo (Garantizar que los colaboradores conozcan de manera específica los riesgos existentes en sus actividades)
- Sistema de Control Interno: Compuesto de medidas de acción anual-sección mediante el Plan de acción anual-sección medidas de control correspondiente a tres productos priorizados siendo 1: Declaración Jurada de Hojas de Vida de Candidatos; 2. Usuarías(os) externas(os) satisfechas (os) con la atención del servicio de orientación ciudadana recibida en las Oficinas Desconcentradas ; 3.Ciudadanos satisfechos con el servicio de educación electoral y formación cívica ciudadana, realizada en el ámbito de influencia de las oficinas desconcentradas.

AEI.05.04. Sistema Integrado de Gestión implementado en el JNE

Para esta acción estratégica, se estableció el indicador “Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)”, registrando una ejecución de 80%, respecto a la meta programada. Al respecto, la Dirección de Planeamiento, Innovación y Desarrollo realizó el programa de capacitación sobre Interpretación ISO 37001:2016 y Formación de Auditores Internos del Sistema de Gestión Antisoborno.

AEI.05.05. Nuevas oficinas desconcentradas implementadas en el territorio nacional

La acción estratégica se mide a través del indicador “Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas”. Al respecto, la DCGI ha reportado que no se ha dispuesto la creación de nuevas oficinas desconcentradas en el periodo 2020, debido a la limitada disponibilidad presupuestal.

AEI.05.06. Procesos de servicios ciudadanos, educación electoral y gestión administrativa implementados desconcentradamente en las Oficinas Desconcentradas

Para esta acción estratégica, se estableció el indicador “Porcentaje de usuarias(os) externas(os) satisfechas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas”, el cual ha alcanzado una ejecución de 100%, respecto a la meta programada (80%). Cabe precisar, que las oficinas desconcentradas son encargadas de constituirse en instancias de enlace, coordinación y ejecución administrativa a nivel nacional de las actividades delegadas por diferentes órganos y/o unidades orgánicas del JNE, principalmente las referidas a Servicios al Ciudadano, al Registro de Organizaciones Políticas, Fiscalización, Educación, Escuela Electoral, entre otros.

AEI.05.07. Gestión del talento humano para el desarrollo institucional.

El avance de la implementación de la AEI.02.03. se mide con el “Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos”. Al respecto, RRHH ha señalado que este indicador planteado no coincide con la metodología adoptada ya que es propuesta por el ente rector SERVIR.

AEI.05.08. Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados

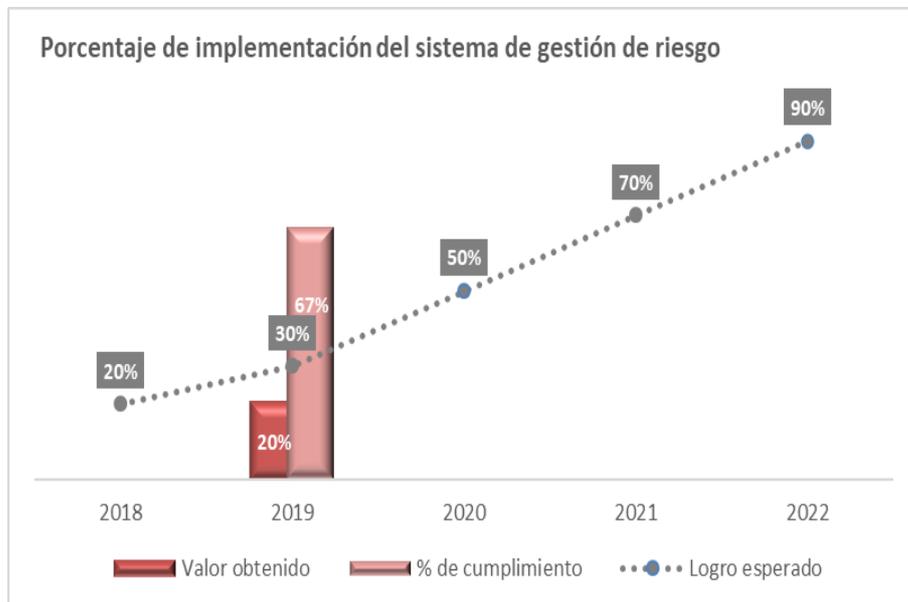
Esta acción estratégica se mide a través del indicador “Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados”, el cual registra una ejecución de 75%, presentando un nivel aceptable de cumplimiento. A pesar del estado de emergencia, se desarrollaron 6 proyectos para la mejora de tecnologías de información, para ello influyeron varios factores como la eficiencia y experiencia de los analistas programadores y coordinadores de proyectos.

3.6. OEI.06: Implementar en la entidad la gestión integral de riesgo de desastres.

Como nuestro país es propenso a la manifestación de diversos fenómenos naturales cuyos efectos generalmente se encuentran asociados a las condiciones de vulnerabilidad de la población y sus medios de vida. La importancia de este objetivo es que el JNE fortalecerá las capacidades a nivel central y de las Oficinas Desconcentradas para la gestión integral del riesgo de desastres.

Este objetivo cuenta con el indicador, Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgo, el cual se detalla en el gráfico a continuación.

Gráfico 9: Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgo



El presente gráfico nos detalla el porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos. Cabe señalar que, debido al Estado de Emergencia Nacional, por las graves circunstancias que afecta la vida de la población a causa del brote del COVID – 19, se realizaron otras actividades, entre más importantes las relacionadas a la preparación de las Elecciones Generales 2021.

AEI.06.01. Gestión del riesgo de desastres integral en el JNE.

La AEI.06.01 se mide a través del avance en el indicador “Porcentaje de ejecución del plan del sistema de gestión de riesgos de desastres”, el cual no se pudo desarrollar como se mencionó anteriormente se priorizaron actividades entre ellas la preparación de las EEGG 2021.

4. Propuestas para mejorar la estrategia

En el presente informe es una evaluación de los indicadores de desempeño, el cual mide el cumplimiento de las metas institucionales correspondiente al año 2020, cabe señalar que el POI comprendió 139 actividades operativas y 366 sub actividades operativas, concentrándose una mayor cantidad en el OEI.05 “Modernizar la Gestión Institucional”.

El Jurado Nacional de Elecciones, se vio en la necesidad de revisar las estrategias de análisis para el uso de nuevas herramientas adaptándose a la coyuntura actual por ello detallaremos las acciones para el logro de los Objetivos Estratégicos (OE), luego se detallarán las acciones para mejorar los procesos y optimizar recursos de la entidad.

Referente a OEI.01 “Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas”.

Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del OEI.01

- Se realizaron supervisiones respectivas en cada una de las actividades institucionales en materia jurisdiccional y administrativo, con un nivel de conformidad aceptable.
- Se emitió la Resolución N° 363-2020-JNE, Reglamento de gestión de los Jurados Electorales Especiales para las Elecciones Generales 2021 en el contexto de la Emergencia Sanitaria.
- Se realizaron reuniones para revisar los pronunciamientos de vacancia, verificar el cumplimiento de los requisitos de ley y elaborar proyectos de resolución, cabe señalar, que las reuniones para discutir los casos se realizaron mediante la plataforma digital Zoom, coordinaciones mediante correos electrónico, votación en el portal web utilización del sistema SIJE.

Referente a OEI.02 “Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático”.

Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del OEI.02

- Mediante Informe N° 027-2020-MEVP-DNFPE/JNE elevado a DCGI con Memorando N° 2130-2020-DNFPE/JNE, se ejecutó la fiscalización de la actualización trimestral del padrón electoral, luego se analizaron y registraron 769 actas de defunción certificadas recibidas y finalmente se verificó la actualización trimestral del padrón electoral, elaborándose el informe de fiscalización.
- En cuanto a la fiscalización focalizada de la elección de autoridades en municipalidades de CCPP, en el marco de la normativa electoral vigente, la Ley N° 31079, modifica la ley orgánica de municipalidades y la ley de elecciones de autoridades de municipalidades de centros poblados, señalando que las elecciones de este tipo de procesos se deben realizar en fecha única a partir de 2022 por un periodo de cuatro años. Siendo que

las autoridades vigentes ejerzan hasta dicha fecha, implicando reformular algunas actividades y metas.

- Pese al Estado de Emergencia, se ejecutó la fiscalización focalizada de la elección de representantes de la sociedad civil ante los CCR: Ancash y Pasco; ante el CCLP de Piura, y ante el CCLD de San Isidro. En el segundo semestre se realizó la fiscalización focalizada de la elección de representantes de la sociedad civil ante el CCR Ancash.
- Durante el año 2020, se ejecutaron las actividades de desarrollo, mantenimiento y actualización de la herramienta tecnológica: SIPE. Desarrollo de módulo de mecanismos de participación ciudadana.
- Se atendió solicitudes de asistencia técnica en mecanismos de participación ciudadana y se elaboró la respuesta correspondiente. Así mismo se atendieron solicitudes de asistencia en fiscalización electoral y técnica elaborándose la respuesta correspondiente.
- La atención especializada de denuncias sobre las Declaraciones Juradas de Hojas de Vida de los candidatos y/o autoridades estuvo abocado al desarrollo del proceso de EEGG 2021.

Referente a OEI.03 “Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas”.

Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del OEI.03

- Se realizaron cambios en el SROP interno a fin de adecuar el proceso de inscripción de una organización política a la nueva Ley de Partidos Políticos (Ley N° 30998), se han modificado 4 módulos del Sistema: Número Mínimo de Relación de Afiliados; Caso de Uso 041: Validar Número Mínimo de Afiliados, Comités (Actas de Constitución de Comités); Caso de Uso 042: Validar Actas de Constitución de Comité, Reglamento Electoral; Caso de Uso 043: Validar Requisitos del Reglamento Electoral; Caso de Uso 044: Carga de Documentos del Reglamento Electoral, Suspensión de Partida; Caso de Uso 045: Suspensión de Organización Política. Adicionalmente, se ha actualizado en el Sistema lo siguiente: Kit Electoral: Deja de tener una vigencia de 2 años y pasa a tener vigencia de 1 año.
- En cuanto al SROP Público, se adicionó un reporte: Renuncias Mensuales Procesadas, a fin de cumplir con el Art. 131 del nuevo Reglamento del ROP. Así mismo se actualizaron los archivos PDF de Padrones de Afiliados que se encuentran en el repositorio del SROP Interno y son visualizados desde el SROP Publico, también capa de negocio SROP_Publico.BL, a fin de corregir un problema en la visualización de algunos nombres de los Movimientos Regionales en la grilla de Padrones de Afiliados.
- Se habilitó una nueva opción en el SROP Publico, la cual lista los Reglamentos Electorales de los partidos políticos inscritos. Similar a la página web de Estatutos del SROP Publico.

- Se publicó el reporte de Renuncias Procesadas por mes
- Mediante Resolución N° 24, se emitieron los siguientes documentos: Asiento 34 de Juntos por el Perú, Asientos 41 y 42 de Vamos Perú, Asiento 72 de Renacimiento Unido Nacional, Asiento 75 de Fuerza Popular, Asiento 107 de Somos Perú, Asiento 3 de Proyecto de la Integración para la Cooperación, Asiento 2 del Frente Unitario Popular, Asientos 5 y 6 del Partido Morado, Asiento 63 del Partido Nacionalista Peruano, Asientos 82 y 83 de Alianza para el Progreso, Asiento 17 de Primero Lambayeque, Asiento 14 de Frente Andino Amazónico, Asiento 6 de Unidad y Democracia de Amazonas, Asiento 7 del Movimiento Regional Agua, Asiento 76 de Solidaridad Nacional y 32 del Partido Aprista Peruano.
- Se atendieron 4,309 solicitudes de desafiliación.
- Se atendieron las solicitudes de las siguientes instituciones: Ministerio Público, ONPE, RENIEC, Policía Nacional del Perú, Defensoría del Pueblo, Ministerio del Interior.
- Se organizaron, estandarizaron y custodiaron expedientes de inscripción de organizaciones políticas (partidos políticos, movimientos regionales, organizaciones políticas locales), estas incluyen los legajos y los planillones de adherentes.
- Se atendieron solicitudes de inscripción de organizaciones políticas como Alianza Gobierno Unidad y Acción, Partido Frente De La Esperanza 2021, Alianza para el Progreso del Perú - Unidad Nacional APP-UN, Alianza Gobierno Unidad y Acción, Movimiento Político Regional Contigo Perú, Partido Patriótico del Perú y Movimiento Regional Agua.
- Se emitieron 114 constancias de estado de afiliación de un ciudadano a una organización política y las constancias de estado de inscripción de organización política.

Referente a OEI.04 “Mejorar los conocimientos y capacitaciones en materia cívico – electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas”.

Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del OEI.04

- A pesar de las restricciones sanitarias a causa del COVID 19 no permitieron realizar algunas actividades, por lo que se implementó el uso de las tecnologías de información y de soporte tecnológico pudiéndose llevar a cabo programas de formación dirigidos a poblaciones vulnerables, gracias a la implementación de la plataforma virtual de la DNEF.
- Las acciones públicas en apoyo a las actividades de la DNEF descentralizadas y en Lima Metropolitana, se llevaron a cabo esto es debido a la virtualización del Voluntariado, lográndose la apertura de sedes del Voluntariado a nivel nacional “Encuentro Nacional virtual del Voluntariado JNE: ¿Por qué soy Voluntari@?” como actividad de

conmemoración del Día Internacional el Voluntariado. La actividad reunió a voluntarios de las 10 sedes.

- Se llevaron a cabo los talleres de formación política: "Mujeres al poder", la Escuela de Formación Política "WARMIKUNAQ LLANQ'AYNINTA T'IKARICHISPA - Cusco", Escuela de Formación Política Indígena, Escuela de Formación Política LGTBI "Empodera".
- El Programa de Excelencia Electoral para Jueces y Fiscales - Nivel I - II, se desarrolló del 14 de setiembre al 18 de octubre de 2020, y estuvo estructurado en tres (3) módulos de cuatro semanas participando 58 magistrados. El Programa de Excelencia Electoral para Jueces y Fiscales - Nivel III, se desarrolló del 23 de noviembre al 07 de diciembre de 2020, y estuvo estructurado en dos (2) módulos participando 59 magistrados. Esta actividad se llevó en la modalidad virtual mediante la plataforma Zoom.
- El Programa de Justicia Electoral para Abogados – 5ta. Edición Intensivo, se desarrolló como uno de los eventos de alta especialización en materia electoral, con la finalidad de potenciar las competencias de los profesionales del derecho para su óptimo desempeño profesional en el ámbito de la administración y justicia electoral. El programa intensivo se llevó a cabo del 19 de octubre al 07 de noviembre de 2020, donde participaron 50 abogados a nivel nacional, en la modalidad virtual.
- El Programa de Formación de Líderes Políticos para la Democracia y Gobernabilidad - 6ta. Edición, se desarrolló en modalidad virtual, del 06 de julio al 22 de noviembre de 2020, el cual estuvo estructurado en cuatro (4) módulos académicos, teniendo 60 participantes líderes (entre 20 y 30 años de edad) de diferentes organizaciones políticas y sociales que fueron seleccionados en todo el territorio nacional.
- En el marco de las Elecciones Generales 2021, se incrementó el número de capacitaciones en temas de prevención y gestión de conflictos electorales.
- Se realizó la digitalización de información histórica y electoral correspondiente a procesos electorales, candidatos y artículos de investigación.
- Se atendió pedidos de información mediante Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP), usuarios internos (unidades orgánicas del JNE), usuarios externos (ciudadanía en general mediante el buzó de Infogob y otras instituciones públicas).
- Se integró información sobre número de electores y población general de todas las localidades del país de acuerdo a la actualización trimestral programada.
- Se sistematizó y analizó información sobre; Padrón Electoral y padrón de afiliados; Número de candidatos; Partidos políticos; Normativa electoral para las próximas EEGG 2021.

- Se realizó la elaboración de material informativo alusivo al proceso electoral EG2021 de acuerdo al desarrollo del cronograma electoral y contexto político.
- Se iniciaron coordinaciones con espacios académicos para la difusión de los contenidos publicados en Infogob.

Referente a OEI.05 “Modernizar la gestión institucional”.

Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del OEI.05

- Se implementó la modalidad de trabajo remoto, debido al Estado de Emergencia Nacional, se utilizó la herramienta de conexión VPN (Check Point Mobile), también se implementaron las modalidades mixta y presencial efectuándose todos los protocolos de seguridad al personal que asiste a laborar físicamente a las oficinas para la continuación de las funciones y de las metas programadas.
- La Dirección Central de Gestión Institucional impulsa y monitorea el funcionamiento de su Sistema Integrado de Gestión, el cual comprende los sistemas de gestión de calidad, seguridad de la información, ecoeficiencia, seguridad y salud en el trabajo y sistema de control interno, que mediante el Informe N°11 de Seguimiento del Plan de Ecoeficiencia y se realizó el Plan de Acción Anual 2020 – Sección de Medidas de Control (SCI).
- La (DCGI) realiza el seguimiento, monitoreo y supervisión permanente a los órganos y unidades orgánicas a su cargo, a fin de conseguir de manera adecuada, eficiente y oportuna contribuir con el cumplimiento de las metas y objetivos estratégicos institucionales.
- En cuanto a la Orientación al ciudadano en materia electoral ha sido más ardua, debido a el Estado de Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Central como consecuencia de la pandemia por COVID-19, el cual ha impactado en la demanda del servicio ante las restricciones de movilidad y el servicio presencial se encuentra limitado, los canales virtuales fueron optimizados, por lo que la ciudadanía ha recurrido al canal virtual como (Call Center, Correo Electrónico y se implementó el sistema de Mesa de Partes Virtual para la realización de trámites administrativos y jurisdiccionales), incrementándose la demanda por el servicio de orientación.
- Debido a la pandemia, las auditorías se ejecutaron en el último trimestre de 2020, de manera consecutiva: la auditoría ISO 9001, ISO 54001 e ISO Antisoborno. En cuanto a las capacitaciones sobre los requisitos de la Norma ISO 9001 y otros temas vinculados a la Calidad, fue de obligatorio cumplimiento el de sensibilizar y lograr la formación Antisoborno en la totalidad del personal del JNE en temas del Sistema de Gestión Antisoborno. Por ello, en el mes de octubre se realizó una capacitación y taller informativo que convocó a 188 colaboradores.

- Se realizó el análisis y diseño de los sistemas VROP, VROP2, PED interno, PED público, SIESC interno, SIESC público, como también se implementaron nuevos proyectos.
- Monitoreo y seguimiento a los eventos e incidentes de seguridad de la información reportados, se implementaron capacitaciones en temas de Seguridad de la Información a los ETI.
- Se realizó el seguimiento de las actividades de ecoeficiencia tanto para Sede Central como para Sede Nazca, ello en base a lo especificado en el PLAN DE ECOEFICIENCIA 2020-2022 DEL JNE, realizándose el seguimiento de los siguientes programas: (Medidas de ecoeficiencia para el desarrollo de una cultura de ecoeficiencia, medidas de ecoeficiencia para el ahorro de agua, medidas de ecoeficiencia para el ahorro de energía, medidas de ecoeficiencia para el ahorro de papel y conexos, medidas de ecoeficiencia para la segregación y reciclado de residuos sólidos y finalmente medidas de ecoeficiencia para el ahorro combustibles y reducción de emisiones).
- En base al desarrollo de las actividades programadas por seguridad y salud en el trabajo durante el mes de octubre se desarrolló la supervisión con un integrante titular del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo a fin de poder identificar las oportunidades de mejora en cuanto a SST, en los archivos de ROF y de Servicio al Ciudadano en Sede Nazca. Cabe mencionar que mediante la generación de los formatos de inspecciones internas se generan diferentes recomendaciones que deberían ser atendidas a fin de salvaguardar y mejorar la seguridad o salud de los trabajadores.
- Las Oficinas Desconcentradas reabrieron el 26 de noviembre de 2020, por lo que, recién durante el mes de diciembre, los ciudadanos incrementaron las solicitudes, orientaciones y trámites de forma virtual y presencial.

Referente a OEI.06 “Implementar la gestión integral de riesgo de desastres”.

Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del OEI.06

- Debido a la declaración del Estado de Emergencia Nacional, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19, no se llegó a implementar la gestión de riesgo de desastre, donde se priorizaron actividades relacionadas a la preparación de las Elecciones Generales 2021.

En cuanto a las acciones factibles a adoptar para mejorar las estrategias:

- Se debe implementar acciones estratégicas sobre transformación digital para cumplir de forma oportuna y eficiente las funciones de la institución, contándose con adecuados sistemas de información y tecnologías, brindando soporte.

- Transformación tecnológica e innovación para la supervisión en condiciones semipresencial y remota.
- Fortalecer la comunicación interna y externa, contribuyendo a la continuidad y mejora de la calidad de comunicación entre las diferentes unidades orgánicas del JNE, con las instituciones del sistema electoral y con la ciudadanía en general.
- Seguir manteniendo virtualmente las capacitaciones y los talleres informativos de manera permanente para reforzar capacidades, aprendizaje, adiestramiento y actualización en diversas materias según corresponda mediante la innovación.
- Mejorar las estrategias y amoldarlo a los factores externos, en el ámbito económico, social, político y tecnológico, sobre todo en ver opciones de solución del riesgo ante la eminente coyuntura actual.

5. Conclusiones y recomendaciones

- El Plan Estratégico Institucional 2018-2023 del Jurado Nacional de Elecciones contiene 6 Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y 29 Acciones Estratégicas Institucional (AEI), los cuales se miden a través de 8 y 29 indicadores, respectivamente.
- En el Año 2020, de los 8 indicadores que corresponden a los OEI, el 50% presenta un nivel calificado como adecuado, el 13% como aceptable, el 25% bajo cumplimiento y el 12% no fueron programados.
- Las AEI registran 29 indicadores, de los cuales el 21% presenta un nivel de cumplimiento en exceso, el 55% adecuado, el 3% aceptable y el 14% presenta un bajo nivel de cumplimiento con relación a la meta programada; el 7% de indicadores se no fueron programados.
- El contexto de Emergencia Sanitaria y del Estado de Emergencia Nacional, ha afectado el adecuado desempeño de las actividades vinculadas para el cumplimiento de los OEI y AEI, así como también producto de las constantes actualizaciones normativas, resulta necesario la revisión y actualización de los OEI, AEI, indicadores y metas.
- Por otro lado, se recomienda que el Jurado Nacional de Elecciones, dé prioridad en actividades de modernización mediante la transformación digital, para el cumplimiento oportuno y eficiente de las funciones institucionales. Asimismo, realizar de manera virtual las capacitaciones y talleres programados; y el de mantener el acceso remoto operativo que permita el cumplimiento de las funciones de las unidades de organización de la institución.
- En definitiva, el informe de evaluación de resultados correspondiente al año 2020, evidencia los avances alcanzados en el cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el PEI 2018-2023, asimismo identifica y prevé los factores que puedan limitar el cumplimiento de las metas, y desarrollar

estrategias y/o acciones que contribuyan a mejorar la gestión institucional y fortalecer el quehacer institucional.

6. Anexos

- Anexo I: Reporte de seguimiento del PEI emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01.
- Anexo II: Cuarto informe de evaluación de implementación POI.
- Anexo III: Evaluación del indicador PEI

Anexo I

Reporte de seguimiento trimestral del POI 2019 del aplicativo CEPLAN V.01

**Anexo B-7
SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)**

Periodo PEI : 2018 - 2024
 Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL
 Sector : 31 - JURADO NACIONAL DE ELECCIONES
 Pliego : 031 - JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

OEI.01 GARANTIZAR LA ÓPTIMA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA ELECTORAL A LA CIUDADANÍA Y A LAS ORGANIZACIONES POLÍTICAS (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					
IND.01.OEI.01	Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE	Porcentaje	2017	56.00	2017	56.00	58.00	59.00	60.00	60.00	60.00	60.00	ND	37.00	0.00	0.00	ND	ND	ND	ND	63.79	*	0	0	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	02.01-PRESIDENCIA DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES		
IND.02.OEI.01	Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido	Porcentaje	2014	70.00	2017	100.00	79.00	85.00	90.00	84.00	86.00	87.00	ND	80.10	99.28	98.00	ND	ND	ND	ND	101.39	*	116.80	*	108.89	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	01.01-PLENO DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

AEI.01.01 Propuestas de iniciativas legislativas y reglamentarias elaboradas para la mejora de la administración de justicia electoral (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					
IND.01.AEI.01.01	Reglamentos en materia electoral aprobados	Número	2014	7.00	2017	1.00	6.00	2.00	2.00	5.00	3.00	2.00	ND	10.00	2.00	11.00	ND	ND	ND	ND	166.67	*	100.00	*	550.00	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	01.01-PLENO DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

AEI.01.02 Acciones de promoción de la reforma electoral/o procesos electorales implementadas a nivel nacional (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					
IND.01.AEI.01.02	Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales	Número	ND	ND	ND	ND	22.00	15.00	15.00	20.00	20.00	15.00	ND	24.00	14.00	17.00	ND	ND	ND	ND	109.09	*	93.33	*	113.33	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	01.01-PLENO DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

AEI.01.03 PRONUNCIAMIENTOS EN MATERIA ELECTORAL EMITIDOS PARA LA MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA ELECTORAL (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					
IND.01.AEI.01.03	Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido	Porcentaje	2014	70.00	2017	69.10	79.00	79.00	88.00	85.00	86.00	86.00	ND	85.80	99.42	98.57	ND	ND	ND	ND	108.61	*	125.85	*	112.01	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	01.01-PLENO DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

AEI.01.04 Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		

IND.01.AEI.01.04	Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	Porcentaje	2014	70.00	2017	69.10	79.00	79.00	88.00	85.00	86.00	86.00	ND	85.80	99.42	98.57	ND	ND	ND	ND	*	*	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	03.01-SECRETARÍA GENERAL
------------------	--	------------	------	-------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----	-------	-------	-------	----	----	----	----	---	---	---	----	----	----	----	--------------------------------------	--------------------------

AEI.01.05 Servicios de Ventanilla Única atendidos integralmente para las organizaciones políticas (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.01.05	Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)	Porcentaje	2016	80.00	2017	80.00	81.00	69.00	ND	4.00	85.00	60.00	ND	80.50	25.00	100.00	ND	ND	ND	ND	*	*	ND	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

OEI.02 ASEGURAR UNA ADECUADA FISCALIZACIÓN ELECTORAL ORIENTADA A TODOS LOS ACTORES DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.OEI.02	Cobertura distrital de fiscalización adecuada	Porcentaje	ND	ND	2017	ND	24.00	94.00	ND	18.00	18.00	97.00	ND	26.70	100.00	0.00	ND	ND	ND	ND	*	*	ND	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES

AEI.02.01 Verificación de la operatividad oportuna de Comités Partidarios (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.02.01	Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente	Porcentaje	2015	90.00	2017	100.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	ND	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	ND	*	*	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES

AEI.02.02 Fiscalización eficiente de las declaraciones juradas de hojas de vida de candidatos o autoridades de elecciones nacionales, regionales o locales. (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.02.02	Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada	Porcentaje	2014	80.00	2017	100.00	80.00	100.00	ND	50.00	80.00	100.00	ND	100.00	100.00	0.00	ND	ND	ND	ND	*	*	ND	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES

AEI.02.03 Fiscalización efectiva de los procesos electorales nacional, regional o local. (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.02.03	Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización	Porcentaje	2014	100.00	2017	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	ND	*	*	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES

realizadas oportunamente

AEI.02.04 Fiscalización focalizada de elecciones de representantes ante los CCR, CCL, CCLD; elecciones de autoridades a CCPPN y otros procesos. (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.02.04	Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente	Porcentaje	2015	15.00	2017	20.00	15.00	18.00	20.00	20.00	20.00	30.00	ND	23.90	24.00	36.67	ND	ND	ND	ND	*	*	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES

AEI.02.05 Asistencia técnica oportuna a entidades en materia de fiscalización electoral. (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.02.05	Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente	Porcentaje	2016	90.00	2017	90.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	ND	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	ND	*	*	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES

AEI.02.06 Fiscalización centralizada de la actualización trimestral del padrón electoral. (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.02.06	Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente	Porcentaje	2016	100.00	2017	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	ND	*	*	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES

OEI.03 OPTIMIZAR EL SERVICIO DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLÍTICAS (Prioridad:3)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.OEI.03	Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción	Porcentaje	2014	100.00	2017	100.00	90.00	92.00	94.00	95.00	96.00	95.00	ND	97.00	100.00	95.45	ND	ND	ND	ND	*	*	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	02.06-DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLÍTICAS

AEI.03.01 Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente (Prioridad:3)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.03.01	Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por	Porcentaje	2014	86.00	2017	99.00	86.00	88.00	90.00	91.00	92.00	92.00	ND	93.00	94.57	97.06	ND	ND	ND	ND	*	*	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	02.06-DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLÍTICAS

DNROP
oportunamente

AEI.03.02		Sistema Registro de Organizaciones Políticas-SROP optimizado . (Prioridad:3)																														
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)								UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					

IND.01.AEI.03.02	Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas	Porcentaje	ND	ND	ND	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ND	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	ND	111.11	111.11	111.11	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	02.06-DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLÍTICAS
------------------	--	------------	----	----	----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----	--------	--------	--------	----	----	----	----	--------	--------	--------	----	----	----	----	--------------------------------------	--

OEI.04 MEJORAR LOS CONOCIMIENTOS Y CAPACIDADES EN MATERIA CÍVICO-ELECTORAL Y DE GOBERNABILIDAD DE LA CIUDADANÍA Y ORGANIZACIONES POLÍTICAS (Prioridad:4)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)								UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					

IND.01.OEI.04	Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas	Porcentaje	2017	ND	2017	ND	87.00	95.00	95.00	82.00	87.00	89.00	ND	85.00	92.96	84.76	ND	ND	ND	ND	97.70	97.85	89.22	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.08-DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CÍVICA CIUDADANA
---------------	---	------------	------	----	------	----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----	-------	-------	-------	----	----	----	----	-------	-------	-------	----	----	----	----	--------------------------------------	--

AEI.04.01 Actividades de formación cívico-política integrales dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF (Prioridad:4)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)								UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					

IND.01.AEI.04.01	Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política	Porcentaje	2014	89.80	2017	87.90	80.00	85.00	86.00	86.00	87.00	87.00	ND	93.60	91.74	93.07	ND	ND	ND	ND	117.00	107.93	108.22	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.08-DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CÍVICA CIUDADANA
------------------	--	------------	------	-------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----	-------	-------	-------	----	----	----	----	--------	--------	--------	----	----	----	----	--------------------------------------	--

AEI.04.02 Asistencia técnica para la participación político-electoral dirigida a los públicos objetivos de la DNEF .. (Prioridad:4)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)								UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					

IND.01.AEI.04.02	Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	79.00	78.00	80.00	80.00	82.00	82.00	ND	76.00	90.80	0.00	ND	ND	ND	ND	96.20	116.41	0	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.08-DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CÍVICA CIUDADANA
------------------	---	------------	----	----	----	----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----	-------	-------	------	----	----	----	----	-------	--------	---	----	----	----	----	--------------------------------------	--

AEI.04.03 Información y sensibilización permanente de la ciudadanía para la participación cívico-electoral. (Prioridad:4)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)								UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					

IND.01.AEI.04.03	Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	80.00	80.00	80.00	80.00	82.00	82.00	ND	0.00	91.47	79.99	ND	ND	ND	ND	0	114.34	99.99	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.08-DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CÍVICA CIUDADANA
------------------	--	------------	----	----	----	----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----	------	-------	-------	----	----	----	----	---	--------	-------	----	----	----	----	--------------------------------------	--

AEI.04.04 Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general. (Prioridad:4)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
IND.01.AEI.04.04	Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad	Porcentaje	ND	ND	2017	70.00	72.00	79.00	79.00	79.00	79.00	79.00	79.00	ND	94.00	100.00	87.14	ND	ND	ND	ND	130.56	126.58	110.30	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.02-ESCUELA ELECTORAL Y DE GOBERNABILIDAD

AEI.04.05 | Programas de investigación especializada en gobernabilidad democrática y gestión electoral integrales en el JNE. (Prioridad:4)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.04.05	Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	Número	ND	ND	ND	ND	1.00	3.00	3.00	2.00	2.00	5.00	ND	1.00	1.00	14.00	ND	ND	ND	ND	100.00	33.33	466.67	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.04-CENTRAL DE OPERACIONES DE PROCESOS ELECTORALES

AEI.04.06 | Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob fortalecido bajo los enfoques de gobierno abierto y de acceso a la información (Prioridad:4)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.04.06	Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario	Porcentaje	2015	2.00	2017	4.78	3.00	5.00	5.00	6.00	5.00	5.00	ND	7.00	6.55	6.00	ND	ND	ND	ND	233.33	131.00	120.00	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.04-CENTRAL DE OPERACIONES DE PROCESOS ELECTORALES

AEI.04.07 | Monitoreo permanente para la prevención y tratamiento de conflictos vinculados a la gestión electoral. (Prioridad:4)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.04.07	Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente	Porcentaje	2016	70.00	2017	70.00	83.00	87.00	87.00	88.00	87.00	90.00	ND	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	ND	120.48	114.94	114.94	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.04-CENTRAL DE OPERACIONES DE PROCESOS ELECTORALES

OEI.05 | MODERNIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL (Prioridad:5)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.OEI.05	Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	90.00	90.00	90.00	65.00	65.00	70.00	ND	51.00	94.49	94.54	ND	ND	ND	ND	56.67	104.99	105.04	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
IND.02.OEI.05	Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ND	96.00	99.01	95.13	ND	ND	ND	ND	106.67	110.01	105.70	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

AEI.05.01 | Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad. (Prioridad:5)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE	VALOR ACTUAL	LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
------	-----------	-----------------------	------------	--------------	----------------	--	--	--	--	--	--	----------------	--	--	--	--	--	--	------------	--	--	--	--	--	--	----	-----------------------------

		Año		Valor		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
IND.01.AEI.05.01	Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	2014	93.18	2017	97.00	94.00	95.00	94.00	95.00	95.00	95.00	ND	98.00	97.55	94.68	ND	ND	ND	ND	104.26	*	102.68	*	100.72	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.11.04-SERVICIOS AL CIUDADANO
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE. (Prioridad:5)																																
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					
IND.01.AEI.05.02	Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	2015	80.00	2017	84.00	65.00	70.00	75.00	70.00	72.00	72.00	ND	56.00	86.49	83.24	ND	ND	ND	ND	86.15	*	123.56	*	110.99	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.11.01-DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS Y SERVICIOS
AEI.05.03 Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE (Prioridad:5)																																
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					
IND.01.AEI.05.03	Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	Porcentaje	2017	80.00	2017	80.00	86.00	89.00	95.00	84.00	84.00	83.00	ND	0.00	70.00	91.80	ND	ND	ND	ND	0	78.65	*	96.63	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.11.01-DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS Y SERVICIOS	
AEI.05.04 Sistema Integrado de Gestión implementado en el JNE. (Prioridad:5)																																
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					
IND.01.AEI.05.04	Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	75.00	75.00	75.00	78.00	80.00	85.00	ND	100.00	88.89	80.25	ND	ND	ND	ND	133.33	*	118.52	*	107.00	*	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.09-DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEAMIENTO, INNOVACIÓN Y DESARROLLO
AEI.05.05 Nuevas oficinas desconcentradas implementadas en el territorio nacional. (Prioridad:5)																																
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					
IND.01.AEI.05.05	Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas	Porcentaje	2017	100.00	2017	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	0.00	0.00	0.00	ND	ND	ND	ND	0	0	0	ND	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		
AEI.05.06 Procesos de servicios ciudadanos, educación electoral y gestión administrativa implementados desconcentradamente en las Oficinas Desconcentradas. (Prioridad:5)																																
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024					
IND.01.AEI.05.06	Porcentaje de	Porcentaje	2014	86.60	2017	97.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	ND	97.00	99.54	99.66	ND	ND	ND	ND	*	*	*	ND	ND	ND	ND	ND	000478-	04.10-DIRECCIÓN		

usuarias(os)
externas(os)
satisfechas(os) con
la atención
recibida en las
Oficinas
Desconcentradas

121.25 124.43 124.58

JURADO NACIONAL DE ELECCIONES NACIONAL DE OFICINAS DESCONCENTRADAS

AEI.05.07 Gestión del talento humano para el desarrollo institucional (Prioridad:5)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		

IND.01.AEI.05.07	Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	70.00	ND	1.00	1.40	0.00	ND	ND	ND	ND	1.43	1.87	0	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.11.02-RECURSOS HUMANOS
------------------	---	------------	----	----	----	----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----	------	------	------	----	----	----	----	------	------	---	----	----	----	----	--------------------------------------	---------------------------

AEI.05.08 Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados (Prioridad:5)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		

IND.01.AEI.05.08	Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	80.00	90.00	95.00	75.00	75.00	80.00	ND	33.00	50.00	75.00	ND	ND	ND	ND	41.25	55.56	78.95	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.05-DIRECCIÓN DE REGISTROS, ESTADÍSTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO
------------------	---	------------	----	----	----	----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----	-------	-------	-------	----	----	----	----	-------	-------	-------	----	----	----	----	--------------------------------------	--

OEI.06 IMPLEMENTAR EN LA ENTIDAD LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO DE DESASTRES (Prioridad:6)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		

IND.01.OEI.06	Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	20.00	30.00	50.00	70.00	90.00	100.00	ND	0.00	20.00	0.00	ND	ND	ND	ND	0	66.67	0	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
---------------	---	------------	----	----	----	----	-------	-------	-------	-------	-------	--------	----	------	-------	------	----	----	----	----	---	-------	---	----	----	----	----	--------------------------------------	--

AEI.06.01 Gestión del riesgo de desastres integral en el JNE. (Prioridad:6)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		

IND.01.AEI.06.01	Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	ND	0.00	55.56	0.00	ND	ND	ND	ND	0	58.48	0	ND	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
------------------	---	------------	----	----	----	----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----	------	-------	------	----	----	----	----	---	-------	---	----	----	----	----	--------------------------------------	--

NOTA : El porcentaje de avance de los indicadores no ha sido truncado en 100 %
(*): Avance porcentual no calculado debido a que el logro esperado es cero.

Anexo II

**Cuarto Informe de evaluación de
implementación del POI**

https://www.ine.gob.pe/transparencia/2021/DGP/Informe_POI_II_SEM_2020_vfR.pdf

Anexo III

Evaluación de indicador del PEI

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI X

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.OEI.01.01. Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE	60.00%	0.00%	0.00%	 Bajo cumplimiento	02.01 PRE

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Factores que limitaron al logro del Indicador

El indicador sobre el nivel de confianza no fue medido durante este año, ni tampoco en los terminos de la ficha técnica del indicador. Sin embargo, se evidencia en el informe técnico "PERÚ: PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES" del Instituto Nacional de Estadística e Informática (N° 02-Mayo 2020) el siguiente resultado sobre el indicador nivel de confianza en las instituciones del país: -Octubre 2019- Marzo 2020: 15.5% de confianza. Se sugiere la modificación o reformulación del indicador, dado que no es realizable, ni medible en los terminos de la ficha técnica del indicador.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE	60.00%	0.00%	-100.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.OEI.01.01. Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE	Bajo cumplimiento	Numerador	-100.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI X

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido	90.00%	98.00%	108.9%	 Adecuado	01.01 PL

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

-Experiencia y capacidad técnica del equipo profesional en materia electoral.
 -Definición de criterios jurídicos para la resolución de conflictos de materia objetiva e imparcial.
 -Regulación para un adecuado desarrollo de las audiencias públicas.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido	1,056	49	-95.36%
Número de controversias electorales en procesos electorales presentadas	1,175	50	-95.74%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido	Adecuado	Numerador	-95.36%
		Denominador	-95.74%

Tipo de expediente	Meta ejecutada del Indicador Año 2020		
	Variable Número de controversias electorales en procesos electorales presentadas	% programado	Variable numerador Número de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido
Apelaciones de tachas de candidaturas	0	0.00%	0
Apelaciones de exclusión de candidaturas	3	66.67%	2
Apelaciones contra actas observadas	46	100.00%	46
Apelaciones contra pedidos de nulidad de elección	1	100.00%	1
I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido	50	98.00%	49

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.01.01. Reglamentos en materia electoral aprobados	2	11	550.00%		Exceso	01.01 PL

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Competencia y capacidad para elaborar iniciativas normativas en materia electoral:
 -Resolución N° 0165-2020-JNE, Reglamento sobre la Casilla Electrónica del Jurado Nacional de Elecciones.
 -Resolución N° 243-2020-JNE, Reglamento sobre la participación de personeros en procesos electorales.
 -Resolución N° 275-2020-JNE, Modificar el Reglamento del Registro de Organizaciones Políticas, aprobado mediante la Resolución N° 0325-2019-JNE.
 -Resolución N° 306-2020-JNE, Reglamento sobre propaganda electoral, publicidad estatal y neutralidad en período electoral.
 -Resolución N° 307-2020-JNE, Reglamento de observadores en procesos electorales.
 -Resolución N° 308-2020-JNE, Reglamento de justificación y dispensa electoral.
 -Resolución N° 309-2020-JNE, Reglamento sobre encuestas electorales durante los procesos electorales.
 -Resolución N° 328-2020-JNE, Reglamento sobre las competencias del Jurado Nacional de Elecciones en las Elecciones Internas para las Elecciones Generales 2021.
 -Resolución N° 330-2020-JNE, Reglamento de inscripción de fórmulas y listas de candidatos para las Elecciones Generales y Representantes Peruanos ante el Parlamento Andino 2021.
 -Resolución N° 332-2020-JNE, Reglamento para la fiscalización y procedimiento sancionador.
 -Resolución N° 363-2020-JNE, Reglamento de gestión de los Jurados Electorales Especiales para las Elecciones Generales 2021 en el contexto de la Emergencia Sanitaria.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de reglamentos aprobados	2	11	450.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.01.01. Reglamentos en materia electoral aprobados	Exceso	Numerador	450.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.01.02. Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales	15	17	113.33%	 Adecuado	01.01 PL

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Se participó y/o desarrolló los siguientes eventos en materia electoral:

1. Sesión ampliada del Pleno del JNE (Tema: ultimar detalles con la ONPE para las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020).
2. Debate de candidatos a las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020.
3. Reunión con el jefe de la Misión de Observación Electoral de la Unión Europea (Tema: Panorama sobre la situación de las ECE 2020 y las acciones ejecutadas por el JNE).
4. Suscripción de acuerdo de cooperación entre el JNE y la Organización de los Estados Americanos (OEA) para garantizar la labor de los observadores internacionales.
5. Supervisión del desarrollo del acto de sufragio en las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020 junto con los observadores internacionales.
6. Visita de miembros del Pleno a Jurados Electorales Especiales (Tema: Evaluar avances en la resolución de actas observadas de las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020).
7. Ceremonia de entrega de credenciales a congresistas electos en las ECE 2020.
8. Sesión virtual de la Comisión de Constitución del Congreso de la República (Tema: Modificaciones a la legislación electoral para las EG 2021).
9. Reunión virtual del JNE y la Corte Electoral de Uruguay (Tema: Intercambio de experiencias en manejo de comicios durante la pandemia).
10. Sesión virtual de la Comisión de Constitución del Congreso de la República (Tema: Modificaciones a la legislación electoral para las EG 2021)
11. Sesión virtual del Pleno ampliada del JNE (Tema: Definición de fecha de elecciones internas).
12. Reunión virtual entre el presidente del Consejo de Ministros, Walter Martos Ruiz, y el Pleno del JNE (Tema: Evaluación de medidas sanitarias a aplicarse durante las EG 2021, así como de medidas de excepción en materia financiera y de contratación pública).
13. Sesión del Pleno del JNE (Tema: Designación por sorteo del tercer miembro de 60 JEE para las EG 2021).
14. Pleno ampliado del JNE (Tema: Ultimar detalles con ONPE y Reniec para las elecciones internas).
15. Inauguración del II taller informativo para presidentes y miembros de los JEE que impartirán justicia electoral en las EG 2021.
16. Reunión virtual con Misión de Asistencia Electoral de las Naciones Unidas en el Perú (Tema: Informar sobre las necesidades electorales peruanas con miras a las EG 2021).
17. Reunión virtual del proyecto Perú Debate 2021 con equipos técnicos de las organizaciones políticas (Tema: presentación de documentos de análisis político en torno a los problemas del país).

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de eventos de difusión de reforma electoral o procesos electorales	15	17	113.33%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.01.02. Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales	Adecuado	Numerador	13.33%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.01.03. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido	79.00%	98.57%	124.77%		Exceso	01.01 PL

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

-Experiencia y capacidad técnica del equipo profesional en materia electoral.
 -Definición de criterios jurídicos para la resolución de conflictos de materia objetiva e imparcial.
 -Regulación para un adecuado desarrollo de las audiencias públicas.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de resoluciones jurisdiccionales emitidas según los plazos establecidos	1,259	483	-61.64%
Número de resoluciones jurisdiccionales emitidas	1,425	490	-65.61%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.01.03. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido	Exceso	Numerador	-61.6%
		Denominador	-65.6%

Tipo de expediente	Meta ejecutada del Indicador Año 2020		
	Variable Número de resoluciones jurisdiccionales emitidas	% programado	Variable numerador Número de resoluciones jurisdiccionales emitidas según los plazos establecidos
Apelaciones de tachas de candidaturas	0	0.00%	0
Apelaciones de exclusión de candidaturas	3	66.67%	2
Apelaciones contra actas observadas	46	0.00%	46
Apelaciones contra pedidos de nulidad de elección	1	100.00%	1
Apelaciones contra vacancias	337	98.81%	333
Apelaciones contra suspensión	103	98.06%	101
I.AEI.01.03. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido	490	98.57%	483

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	88.00%	98.57%	112.01%		Adecuado	03.01 SG

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Se ha superado el porcentaje de la meta programada, pero no se ha logrado cumplir la publicación de 1425 resoluciones en el año 2020

Factores que limitaron al logro del Indicador

1. Ha sido un año muy diferente a los anteriores, por el tema del Covid-19, en el cual la SG y todo el JNE paralizó sus actividades a partir del 15 de Marzo hasta mediados de mes Junio 2020.
2. A partir de Junio con la nueva modalidad de trabajo remoto, el personal de SG tuvo un tiempo de adaptación a esta nueva modalidad haciendo uso de herramientas tecnológicas nunca antes usadas.
3. Y por otro lado, la meta programada para el 2020, no se ajusta a la realidad, ya que para el 2020 han proyectado una cantidad de 1000 resoluciones de actas observadas, que si visualizamos el cronograma electoral EG2021, dichas resoluciones recién se reflejarían en el segundo trimestre del año 2021. esta cantidad de resoluciones (1000) representa el 70.18 %, de la meta programada del Indicador Año 2020.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	1,259	483	-61.64%
Número de resoluciones jurisdiccionales publicadas	1,425	490	-65.61%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	Adecuado	Numerador	-61.64%
		Denominador	-65.61%

Tipo de expediente	Meta ejecutada del Indicador Año 2020		
	Variable denominador	% programado	Variable numerador
Apelaciones de tachas de candidaturas	0	0.00%	0
Apelaciones de exclusión de candidaturas	3	66.67%	2
Apelaciones contra actas observadas	46	100.00%	46
Apelaciones contra pedidos de nulidad de elección	1	100.00%	1
Apelaciones contra vacancias	337	98.81%	333
Apelaciones contra suspensión	103	98.06%	101
I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	490	98.57%	483

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.01.05.Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)	0.00%	100.00%				04.01 DCGI

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

- Acciones de difusión para uso de la Ventanilla Única (VU).
- Oficios cursados a los personeros de la Organizaciones Políticas para uso del SISVU.
- Priorización de actividades relacionadas a la preparación de las Elecciones Generales 2021.

Factores que limitaron al logro del Indicador

- No se consideró el funcionamiento de la VU durante el 2020 (estimación de meta inadecuada).
- Falta de suministro de información de información por parte de diversas entidades a la PIDE.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)	0	24	
Número de organizaciones políticas competentes para participar en determinado distrito electoral	0	24	

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.01.05.Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)	0.0%	Numerador	
		Denominador	

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI X

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.OEI.02. Cobertura distrital de fiscalización adecuada		NP				04.07 DNFPE

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
(Promedio de asignación de una fiscalizador por distrito *Factor de ponderación%)+ (Promedio de evaluación de fiscalizadores calificado como "Buena"*Factor de Ponderación)			

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.OEI.02. Cobertura distrital de fiscalización adecuada	0.0%	Numerador	0.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.02.01. Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente	95.00%	100.00%	105.26%	 Adecuado	04.07 DNFPE

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Se atendió una fiscalización de comités partidarios a inicios del año 2020, antes de iniciar la cuarentena por la pandemia del COVID-19.

Factores que limitaron al logro del Indicador

No se ejecutaron fiscalizaciones de comités partidarios debido a la pandemia del COVID - 19 y las disposiciones del Pleno del JNE.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente	48	1	-97.92%
Número de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP	50	1	-98.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.02.01. Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente	Adecuado	Numerador	-97.92%
		Denominador	-98.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.02.02. Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada		NP				04.07 DNFPE

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de hojas de vida de candidatos fiscalizadas de manera centralizada			
Número total de hojas de vida de candidatos			

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.02.02. Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada	0.0%	Numerador	0.00%
		Denominador	0.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.02.03. Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente	100.00%	100.00%	100.00%	 Adecuado	04.07 DNFPE

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Respecto a las Elecciones internas de las OP 2020 en el marco de las EEGG 2021, se coberturo 100%, se fiscalizó 1 acto público según lo programado.
Para las EEGG2021 se fiscalizaron 2 actos públicos programados en 2020, de los 5 que se realizaran en esta elección.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente	4	3	-25.00%
Número de registros del SIPE de las acciones de fiscalización	4	3	-25.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.02.03. Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente	Adecuado	Numerador	-25.00%
		Denominador	-25.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.02.04. Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente	20.00%	36.67%	183.33%		Exceso	04.07 DNFPE

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Factores que limitaron al logro del Indicador

En el cuarto trimestre no se ejecutaron fiscalizaciones debido a la normativa electoral vigente, la Ley n.º 31079 publicada el 28.NOV.2020, que modifica la ley organica de municipalidades y la ley de elecciones de autoridades de municipalidades de centros poblados, señalando que las elecciones de este tipo de procesos se deben realizar en fecha unica a partir de 2022 por un periodo de cuatro años. Siendo que las autoridades vigentes ejerzan hasta dicha fecha. Por lo tanto dicho cambio normativo implica reformular nuestra actividad y las metas establecidas.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente	24	11	-54.17%
Número de solicitudes de fiscalización de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos	120	30	-75.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.02.04. Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente	Exceso	Numerador	-54.17%
		Denominador	-75.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.02.05. Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente	95.00%	100.00%	105.26%	 Adecuado	04.07 DNFPE

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Compromiso del personal de la DNFPE.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente	19	16	-15.79%
Número de solicitudes de asistencia técnica	20	16	-20.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	I.AEI.02.05. Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente	Adecuado	Numerador
Denominador			-20.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.02.06. Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente	100.00%	100.00%	100.00%		Adecuado	04.07 DNFPE

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Compromiso del personal de la DNFPE.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente	4	4	0.00%
Número de informes de fiscalización del padrón electoral	4	4	0.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.02.06. Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente	Adecuado	Numerador	0.00%
		Denominador	0.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.03 Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.03.01.Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente	90.00%	97.06%	107.84%	 Adecuado	02.06 DNROP

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

La experiencia del personal de la DNROP.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Se verifica una diferencia entre lo programado y lo ejecutado debido a que mediante el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM de fecha 15 de marzo de 2020, el Estado peruano decretó el Estado de Emergencia Nacional y aislamiento social obligatorio, los que fueron prorrogados hasta el 30 de junio de 2020 por los Decretos Supremos N° 051, 064 y 094-2020-PCM, publicados en el diario oficial El Peruano con fechas 27 de marzo, 10 de abril y 24 de mayo de 2020, respectivamente.

Aunado a ello, en mérito de la promulgación de las Leyes 30995 y 30998, las organizaciones políticas debían cumplir nuevos requisitos para su inscripción en el ROP y las organizaciones políticas ya inscritas debían adecuarse a las nuevas disposiciones legales y presentar sus documentos como máximo al 16 de abril de 2020, a través de una solicitud de modificación de partida electrónica; no obstante, dicha adecuación quedó suspendida en mérito de lo establecido en la Resolución N° 158-2020-JNE, de fecha 15 de abril de 2020.

Adicionalmente, que el Legislativo promulgó la Ley N° 31038, que modificó la Ley de Organizaciones Políticas, la cual estableció una serie de plazos perentorios para la presentación de solicitudes de inscripción para aquellas organizaciones políticas que deseen participar del proceso de Elecciones Generales 2021.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de solicitudes de modificación de partida electrónica atendidas por DNROP oportunamente.	162	165	1.85%
Número total de solicitudes de modificación de partida electrónica presentadas	180	170	-5.56%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.03.01.Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente	Adecuado	Numerador	1.85%
		Denominador	-5.56%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.03 Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.03.01.Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente	90.00%	97%	107.84%	 Adecuado	02.06 DNROP

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

La experiencia del personal de la DNROP.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Se verifica una diferencia entre lo programado y lo ejecutado debido a que mediante el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM de fecha 15 de marzo de 2020, el Estado peruano decretó el Estado de Emergencia Nacional y aislamiento social obligatorio, los que fueron prorrogados hasta el 30 de junio de 2020 por los Decretos Supremos N° 051, 064 y 094-2020-PCM, publicados en el diario oficial El Peruano con fechas 27 de marzo, 10 de abril y 24 de mayo de 2020, respectivamente.

Aunado a ello, en mérito de la promulgación de las Leyes 30995 y 30998, las organizaciones políticas debían cumplir nuevos requisitos para su inscripción en el ROP y las organizaciones políticas ya inscritas debían adecuarse a las nuevas disposiciones legales y presentar sus documentos como máximo al 16 de abril de 2020, a través de una solicitud de modificación de partida electrónica; no obstante, dicha adecuación quedó suspendida en mérito de lo establecido en la Resolución N° 158-2020-JNE, de fecha 15 de abril de 2020.

Adicionalmente, que el Legislativo promulgó la Ley N° 31038, que modificó la Ley de Organizaciones Políticas, la cual estableció una serie de plazos perentorios para la presentación de solicitudes de inscripción para aquellas organizaciones políticas que deseen participar del proceso de Elecciones Generales 2021.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de solicitudes de modificación de partida electrónica atendidas por DNROP oportunamente.	162	165	1.85%
Número total de solicitudes de modificación de partida electrónica presentadas	180	170	-5.56%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.03.01.Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente	Adecuado	Numerador	1.85%
		Denominador	-5.56%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de loaro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.03 Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.03.02.Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas	90.00%	100.00%	111.11%	 Adecuado	02.06 DNROP

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

La experiencia del personal de la DNROP.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas	18	17	-5.56%
Total de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas	20	17	-15.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	Adecuado	Numerador	-5.56%
I.AEI.03.02.Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas		Denominador	-15.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI X

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.OEI.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas	95%	84.76%	89.22%		Aceptable	04.08 DNEF

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El uso de las tecnologías de información
Equipo de soporte tecnológico a la DNEF
Profesionales comprometidos con las metas y objetivos de la DNEF

Factores que limitaron al logro del Indicador

Las restricciones sanitarias a causa del COVID 19 no permitieron realizar actividades durante el primer semestre del año y parte del tercer trimestre

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de participantes que validan satisfactoriamente las acciones educativas	8,232	2,185	-73.46%
Número de participantes encuestadas(os) en las acciones educativas	8,654	2,578	-70.21%

I.OEI.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	Aceptable	Numerador	-73.46%
Denominador		-70.21%	

PROGRAMA	Meta ejecutada del Indicador Año 2019		
	Variable denominador Número de participantes encuestadas(os) en las acciones educativas	% programado	Variable numerador Número de participantes que validan satisfactoriamente las acciones educativas
Formación	649	93.07%	604
Asistencia técnica	0	0.00%	0
Difusión	1719	79.99%	1375
Voluntariado	0	0.00%	0
CEDIE	70	100.00%	70
Museo Electoral	140	97.14%	136
I.OEI.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas	2,578	84.76%	2,185

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.04.01.Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política	86.00%	93.07%	108.22%		Adecuado	04.08 DNEF

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El uso de tecnologías de información
Equipo de profesionales comprometidos con las metas y objetivos del área

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número participantes que se encuentran satisfechas por las actividades de formación cívico-política	231	604	161.47%
Número participantes en las actividades de formación cívico-política	269	649	141.26%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	I.AEI.04.01.Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política	Adecuado	Numerador
Denominador			141.26%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.04.02. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica	80.00%	0.00%	0.00%	 Bajo cumplimiento	04.08 DNEF

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Factores que limitaron al logro del Indicador

No se llevaron a cabo talleres de asistencia técnica debido a que a causa de las restricciones sanitarias debió priorizarse los talleres de formación a través de las plataformas virtuales.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de participantes que se encuentran satisfechos con las actividades de asistencia técnica	92	0	-100.00%
Número de participantes que participan en las actividades de asistencia técnica	115	0	-100.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.04.02. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica	Bajo cumplimiento	Numerador	-100.00%
		Denominador	-100.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.04.03. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización	80.00%	79.99%	99.99%		Adecuado	04.08 DNEF

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Uno de los factores que contribuyó al logro del indicador fue que, durante el primer trimestre del año, se llevó a cabo un proceso electoral y debido a eso, la ciudadanía mostró más interés en temas cívicos electorales.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de participantes que se encuentran satisfechos con las actividades de información y sensibilización	296	1,375	464.53%
Número de participantes que participan en las actividades de información y sensibilización	370	1,719	464.59%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	Adecuado	Numerador	464.53%
Denominador		464.59%	

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad	79.00%	87.14%	110.30%	 Adecuado	04.02 ESEG

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Factores que limitaron al logro del Indicador

Las actividades académicas se realizaron de manera virtual, por lo que la ESEG implementó nuevas herramientas para el aprendizaje online, empleando el uso de la plataforma de videoconferencia de Zoom, que permitió que las clases se den en tiempo real. A pesar de ello, debido a la pandemia causada por la COVID-19, hizo que un grupo de participantes se retiraran de los programas académicos por temas de salud y/o personal, lo que redujo el número inicial de participantes por cada actividad. Por otro lado, el entorno virtual, permitió que se aumentará la capacidad de participantes para las actividades de martes electorales, cátedra democrática y otros eventos dirigido a un público en general a nivel nacional, desarrollándose a través de la plataforma zoom, la cual tiene una capacidad para 300 personas. Asimismo, la ESEG adquirió otra plataforma virtual, siendo el seminario zoom, el cual tiene una capacidad para 1000 personas, lo que permitió que dichas actividades se den para un público masivo, aumentando en gran número la meta programada para el POI; sin embargo, al tener gran cantidad de participantes no se pudo aplicar las encuestas debido a que por ser gran número no todos aplicarían dicho instrumento. En ese sentido, conforme a lo expuesto se informa los factores que limitaron el logro del indicador de participantes satisfechos para el año 2020. Por último, es preciso señalar que esta pendiente de cerrar el nivel III del programa de jueces y fiscales, por lo que no se ha aplicado aún las encuestas de satisfacción a los participantes, lo que limita a que el porcentaje del valor obtenido

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de usuarios(as) externos(as) satisfechos con los programas académicos implementados por la ESEG	227	332	46.26%
Número de usuarios(as) externos(as) de los programas académicos implementados por la ESEG	288	381	32.29%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad	Adecuado	Numerador	46.26%
		Denominador	32.29%

Indicador Programa Académico*	Meta ejecutada del Indicador Año 2020		
	Variable denominador	% programado	Variable numerador
04.02.01.PR Programa de Excelencia Académica.	140	84.00%	117
04.02.02.PR Programa de Formación Política, Democracia y Gobernabilidad.	53	91.00%	48
04.02.03.PR Programa de Excelencia Electoral para Jueces y Fiscales.	125	90.00%	112
04.02.04.PR Programa de Justicia Electoral.	63	87.00%	55
I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad	381	87.00%	332

*Se rectificó los valores (numerador y denominador) de los diversos programas académicos, mediante correo de fecha 30 de marzo de 2021 de la Escuela Electoral y de Gobernabilidad.

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	3.00	14	466.67%		Exceso	04.02 ESEG / 04.04 COPE / 04.08 DNEF

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

ESEG: A través de su página web institucional publicó en formato digital cuatro (04) artículos y diez (10) trabajos de investigación. Para ello, el área de investigación realizó una selección de los mejores trabajos de investigación de los egresados de los programas académicos. Asimismo, los artículos académicos fueron elaborados por profesionales del Jurado Nacional de Elecciones, así como, por el señor Mario Riorda, profesional reconocido por su trayectoria laboral y académica.

Factores que limitaron al logro del Indicador

COPE: Debido a la pandemia del COVID-19 se recortaron las labores del personal desde fines de marzo hasta inicios de julio de 2020 lo que impidió la ejecución de esta actividad por falta de tiempo y por la ausencia del recurso humano.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	3	14	366.67%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	Exceso	Numerador	366.67%

Órgano /Unidad Orgánica	Meta ejecutada del Indicador Año 2020
Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana	
Central de Operación de Procesos Electorales	0
Escuela Electoral y de Gobernabilidad	14
I.AEI.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	14

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.04.06. Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario	5.00	6.00	120.00%		Exceso	04.04 COPE

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Descentralización y difusión del portal web Infogob con los diferentes medios académicos, la atención a las consultas ciudadanas de información histórica de la base de datos de Infogob; así como las publicaciones electorales oportunas en redes sociales.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario	5.00	6.00	20.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.04.06. Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario	Exceso	Numerador	20.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.04.07. Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente	87.00%	100.00%	114.94%		Adecuado	04.04 COPE

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El número de coordinaciones interinstitucionales y el acceso a fuentes de información permitieron que los riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral cuenten con monitoreo permanente, y se establezcan acciones de seguimiento de los riesgos y conflictos electorales y sociales registrados.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral identificados, con una o más acciones de seguimiento	17	131	670.59%
Número de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral identificados	20	131	555.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.04.07. Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente	Adecuado	Numerador	670.59%
		Denominador	555.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI X

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	90.0%	94.54%	105.04%		Adecuado	04.01 DCGI

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

- Consolidación del Sistema Integrado de Gestión (SIG).
- Uso de tecnologías de la información para el recojo de información.

Factores que limitaron al logro del Indicador

- Declaratoria del Estado de Emergencia Nacional, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de usuarios internos de los órganos dependientes de la DCGI satisfechos de la atención recibida	1,440	779	-45.9%
Número de usuarios internos de los órganos dependientes de la DCGI encuestados	1,600	824	-48.5%

Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	Numerador	Denominador
I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Adecuado	-45.9%
		-48.5%

Órgano / Unidad Orgánica	Meta ejecutada del Indicador Año 2020		
	Variable denominador Número de usuaria(os) internas(os) de los órganos dependientes de la DCGI encuestados	% programado	Variable numerador Número de usuaria(os) internas(os) de los órganos dependientes de la DCGI satisfechos de la atención recibida
Contabilidad	32	50.00%	16
Tesorería	33	97.00%	32
Recursos Humanos	34	97.00%	33
Logística	38	87.00%	33
Servicios al Ciudadano	42	83.00%	35
Dirección Nacional de Oficinas Desconcentradas	10	100.00%	10
Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico	613	98.00%	602
Dirección de Comunicaciones e Imagen	22	82.00%	18
I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	824	95.00%	779

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI X

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.OEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	90.00%	95.13%	105.70%		Adecuado	04.01 DCGI

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

- Consolidación del Sistema Integrado de Gestión (SIG).
- Uso de tecnologías de la información para el recojo de información.

Factores que limitaron al logro del Indicador

- Declaratoria del Estado de Emergencia Nacional, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de usuarios externos de los órganos dependientes de la DCGI satisfechos de la atención recibida	91,928	10,591	-88.48%
Número de usuarios externos de los órganos dependientes de la DCGI encuestados	102,142	11,133	-89.10%

Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	Numerador	Denominador
I.OEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	-88.48%	-89.10%

Unidad Orgánica	Meta ejecutada del Indicador Año 2020		
	Variable denominador Número de usuarios externos de los órganos dependientes de la DCGI encuestados	% programado	Variable numerador Número de usuarios externos de los órganos dependientes de la DCGI satisfechos de la atención recibida
Dirección Nacional de Educación y Formación Cívico Electoral	2,578	84.76%	2,185
Escuela Electoral y de Gobernabilidad	381	87.14%	332
Servicios al Ciudadano	1,447	94.68%	1,370
Dirección Nacional de Oficinas Desconcentradas	6,727	99.66%	6,704
I.OEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	11,133	95.13%	10,591

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida	94.00%	94.68%	100.72%	 Adecuado	04.11.04 SC

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Los servicios se encuentran estandarizados conforme los alcances del SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD y el SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.
El personal se encuentra debidamente capacitado respecto al servicio que brindan.
El personal se encuentra concientizado respecto a la necesidad de brindar un servicio de calidad.
Se han implementado modalidades virtuales para la atención de los servicios, ello como consecuencia de las limitaciones impuestas por el Estado de Emergencia Sanitaria decretado por el Gobierno Central.

Factores que limitaron al logro del Indicador

El Estado de Emergencia Sanitaria ha originado ciertas limitaciones que han incidido en los servicios que brinda nuestra entidad a los clientes externos.
Asimismo, se advierte que en el segundo trimestre del 2020 no se han reportado encuestas toda vez que los servicios fueron suspendidos ante la cuarentena decretada por el Gobierno Central. Asimismo, como parte de los lineamientos de seguridad y salud, resultaba inviable la toma de encuestas presencial, dado que ello implicaba una exposición a los ciudadanos y colaboradores del JNE.
De otro lado, si bien los servicios se suspendieron temporalmente, éstos fueron aperturados de manera gradual y en algunos casos se implementaron canales virtuales de atención como la Mesa de Partes Virtual. En este escenario se tuvo que evaluar y reestructurar la modalidad de toma de encuestas, aplicandose para el último trimestre del 2020, las encuestas telefónicas. Por consiguiente, este escenario no fue planificado en la programación del año 2020, al tratarse la Pandemia por COVID-19 de un evento extraordinario.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de usuarias(os) externas que se encuentran satisfechas(os) con la atención recibida en Servicios al Ciudadano	3,008	1,370	-54.45%
Número de usuarias(os) externas encuestadas	3,200	1,447	-54.78%

I.AEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	Adecuado	Numerador	-54.45%
	Denominador	-54.78%	

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		O/UE Responsable
I.AEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida	75%	83.24%	110.99%		Adecuado	04.11.01 DGRS

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El desarrollo de las actividades dentro de las diferentes funciones realizadas por la Dirección General de Recursos y Servicios, así como el seguimiento, monitoreo, coordinaciones entre otros hacia las diferentes unidades orgánicas

Factores que limitaron al logro del Indicador

La coyuntura nacional y la Emergencia Sanitaria declarada mediante el Decreto Supremo N° 008-2020-SA y el Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19 desarrollado durante el II, III y IV trimestres del 2020.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de usuarios internos de los órganos dependientes de la DGRS satisfechos de la atención recibida	1,200	149	-87.6%
Número de usuarios internos de los órganos dependientes de la DGRS encuestados	1,600	179	-88.8%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida	Adecuado	Numerador	-87.6%
		Denominador	-88.8%

Unidad Orgánica	Meta ejecutada del Indicador Año 2020		
	Variable denominador Número de encuestas de usuarios internos de las UO dependientes de la DGRS	% programado	Variable numerador Número de encuestas de usuarios internos de las UO dependientes de la DGRS que muestran la satisfacción con la atención recibida
Contabilidad	32	50.00%	16
Tesorería	33	96.97%	32
Recursos Humanos	34	97.06%	33
Logística	38	86.84%	33
Servicios al Ciudadano	42	83.33%	35
I.AEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida	179	83.24%	149

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de loaro del Indicador

Ind. OEI _____

Ind. AEI _____ X _____

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	95%	91.80%	96.64%	 Adecuado	04.11.01 DGRS / 04.01 DCGI

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

La planificación y la designación de personas así como direcciones para la realización de las actividades de trabajo para cada uno de los factores como son para:

1. Ecoeficiencia: Plan de Trabajo de Ecoeficiencia multianual del 2020 al 2022 compuesto por el Programa de Ecoeficiencia para el componente Cultura de Ecoeficiencia ,Programa de Ecoeficiencia para el componente Agua ,Programa de Ecoeficiencia para el componente Energía Programa de Ecoeficiencia para el componente papel y utiles de oficina,Programa de Ecoeficiencia para componente de RRSS, Programa de Ecoeficiencia para componentes Combustibles y emisiones de CO2;

2. Seguridad y Salud en el Trabajo: Con los cronogramas de actividades pertenecientes a Seguridad y Salud en el Trabajo el cronograma del programa anual de SST para el Cumplimiento de la legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo, prevenir enfermedades ocupacionales, prevención de incidentes y accidentes en el trabajo, plan y respuestas a emergencias y urgencias. Así como el Cronograma de Capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo(Garantizar que los colaboradores conozcan de manera específica los riesgos existentes en sus actividades)

3. Sistema de Control Interno: Compuesto de medidas de acción anual-sección mediante el Plan de acción anual-sección medidas de control correspondiente a tres productos priorizados siendo 1: Declaración Jurada de HGojas de Vida de Candidatos; 2. Usuarías(os) externas(os) satisfechas (os) con la atención del servicio de orientación ciudadana recibida en las Oficinas Desconcentradas ; 3. Ciudadanos satisfechos con el servicio de educación electoral y formación cívica ciudadana, realizada en el ámbito de influencia de las oficinas desconcentradas.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Mediante la coyuntura nacional y la declaratoria de la Emergencia Sanitaria declarada mediante el Decreto Supremo N° 008-2020-SA y el Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19, declarado por Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, se realizó la suspensión de actividades(temporalmente) y es mediante el acuerdo del PLENO del JNE, con fecha 15-04-2020 , que disponen la continuidad de las labores priorizando las actividades esenciales concernientes a la gestión jurisdiccional electoral y aquellas imprescindibles para la preparación de las Elecciones Generales 2021 razón por la cual durante el desarrollo del segundo y tercer trimestre del año 2020 se priorizo el trabajo electoral.En base a lo detallado para Ecoeficiencia no se pudieron realizar diferentes actividades puesto que la(s) actividad(es) estaban planteadas para la realización de manera física dentro de las instalaciones, es por ello que algunas actividadde fueron adaptadas, ademas de considerarse la priorización sobre Ecoeficiencia de Seguridad y Salud en el Trabajo por la emergencia sanitaria.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	166	168	1.20%
Total de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud	175	183	4.57%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	Adecuado	Numerador	1.20%
		Denominador	4.57%

Planes	Meta ejecutada del Indicador Año 2020		
	Total de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud	% programado	Número de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas
Plan de Seguridad y Salud (DGRS)	27	100.00%	27
Plan del Sistema de Control Interno (DCGI)	26	92.31%	24
Plan de Ecoeficiencia (DGRS)	130	90.00%	117
I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	183	91.80%	168

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.05.04.Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	75.00%	80.25%	107.00%		Adecuado	04.09 DGPID

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Contribuyeron al logro del Indicador: la presentación de los temas que conforman el Sistema de Gestión Antisoborno de forma concisa, simple y con ejemplos. Además, de la aplicación de un examen de entrada que motiva a los colaboradores a prestar la atención debida, al saber que habrá un examen de salida con las mismas preguntas. Además, de conocer que este sistema está sujeto a auditorías externas rigurosas, que en caso de no evidenciar la formación antisoborno apropiada, limitaría el logro de la Certificación ISO Antisoborno.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de Colaboradores con nota promedio mayor igual a 14 en evaluaciones de conocimiento sobre las normas comprendidas en el SIG	75	191	154.67%
Número de colaboradores del SIG JNE capacitados	100	238	138.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	I.AEI.05.04.Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Adecuado	Numerador
Denominador			138.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	O/UO Responsable
I.AEI.05.05. Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas	100.00%	0.00%	0.00%	 Bajo cumplimiento	04.01 DCGI

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

-

Factores que limitaron al logro del Indicador

1. Declaratoria del Estado de Emergencia Nacional, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.
2. Priorización de actividades relacionadas a la preparación de las Elecciones Generales 2021.
3. Recursos presupuestales limitados para la creación e implementación de nuevas oficinas desconcentradas.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas	1	0	-100.00%
Número de Oficinas Desconcentradas creadas	1	0	-100.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.05.05. Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas	Bajo cumplimiento	Numerador	-100.00%
		Denominador	-100.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.05.06. Porcentaje de usuarios(as) externo(as) satisfechos con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas	80.00%	99.66%	124.58%		Exceso	04.10 DNOD

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Las habilidades blandas y duras del personal, así como el compromiso para lograr las metas trazadas.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Limitaciones propias del estado de emergencia producido por el COVID-19. Las Oficinas Desconcentradas estuvieron cerradas desde el 16 de marzo de 2020 y reabrieron el 26 de Noviembre de 2020. Recién durante el mes de Diciembre, los ciudadanos incrementaron las solicitudes, orientaciones y trámites; sin embargo, la concurrencia de ciudadanos a las Oficinas no es la misma. Por otro lado, no todos los usuarios desean brindar su número telefónico para registrarlos en el sistema y posteriormente realizarles la encuesta de satisfacción respectiva.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de usuarios externos satisfechos con el servicio recibido por las Oficinas Desconcentradas	72,000	6,704	-90.69%
Número de usuarios externos encuestados de las Oficinas Desconcentradas	90,000	6,727	-92.53%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.05.06. Porcentaje de usuarios(as) externo(as) satisfechos con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas	Exceso	Numerador	-90.69%
		Denominador	-92.53%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión	O/VO Responsable
I.AEI.05.07.Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos	80.00%	0.00%	0.00%	 Bajo cumplimiento	04.11.02 RRHH

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Factores que limitaron al logro del Indicador

El indicador planteado no coincide con la metodología adoptada por la institución para evaluar los trabajos aplicativos del personal del JNE. Dicha metodología es propuesta por el ente rector SERVIR.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de trabajadoras(es) capacitadas(os) que participan en acciones de capacitación que cuentan con trabajos aplicativos evaluados >/ a 14	80	0	-100.00%
Número de trabajadoras(es) capacitad(as)os que participan en acciones de capacitación que culminan la acción de capacitación	100	119	19.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.05.07.Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos	Bajo cumplimiento	Numerador	-100.00%
		Denominador	19.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	O/ UO Responsable
I.AEI.05.08.Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	95.00%	75.00%	78.95%	 Acceptable	04.05 DRET

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Infraestructura: Apoyo de las áreas involucradas para la adquisición de equipos Ruckus.
Desarrollo: Para ello influyeron varios factores como la eficiencia y experiencia de los analistas programadores y coordinadores de proyecto.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Desconocimiento de IOARR por parte del personal del JNE.
Estado de Emergencia declarado por el Gobierno Central, debido a la propagación del COVID 19
Falta de personal para el desarrollo de los proyectos.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de proyectos de mejora de tecnologías de información ejecutados	8	6	-25.00%
Número de proyectos de mejora de tecnologías de información formulados	8	8	0.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.05.08.Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	Acceptable	Numerador	-25.00%
		Denominador	0.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI X

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.06 Implementar la gestión integral de riesgo de desastres

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.OEI.06. Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo	50.00%	0.00%	0.00%	 Bajo cumplimiento	04.01 DCGI

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

-

Factores que limitaron al logro del Indicador

1. Declaratoria del Estado de Emergencia Nacional, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19. 2. Priorización de actividades relacionadas a la preparación de las Elecciones Generales 2021.
--

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de etapas del Sistema de Gestión de Riesgo implementadas	3	0	-100.00%
Número de etapas programadas	5	0	-100.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.OEI.06. Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo	Bajo cumplimiento	Numerador	-100.00%
		Denominador	-100.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.06 Implementar la gestión integral de riesgo de desastres

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.06.01. Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres	95.00%	0.00%	0.00%	 Bajo cumplimiento	04.01 DCGI

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

-

Factores que limitaron al logro del Indicador

1. Declaratoria del Estado de Emergencia Nacional, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.
2. Priorización de actividades relacionadas a la preparación de las Elecciones Generales 2021.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de actividades del Plan deL Sistema de Gestión de Riesgos de desastres ejecutadas	4	0	-100.0%
Total de actividades del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres programadas	4	0	-100.0%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.06.01. Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres	Bajo cumplimiento	Numerador	-100.0%
		Denominador	-100.0%