

Cuadro N° 01: Resumen de los Indicadores de los OEI

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2020	Valor obtenido 2020	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
OEI.01	Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas	I.OEI.01.01. Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE*	Porcentaje	60%	0%		0%	02.01. PRE
		Bajo Cumplimiento						
		I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido	Porcentaje	90%	98%		108.9%	01.01. PL
Adecuado								
OEI.02	Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático	I.OEI.02. Cobertura distrital de fiscalización adecuada	Porcentaje	S. D	N. P			04.07. DNFPE
						No Programado		
OEI.03	Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas	I.OEI.03. Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción	Porcentaje	94%	95%		101.6%	02.06. DNROP
						Adecuado		
OEI.04	Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas	I.OEI.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas	Porcentaje	95%	85%		89.2%	04.08. DNEF
						Aceptable		
OEI.05	Modernizar la gestión institucional	I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	90%	95%		105.0%	04.01. DCGI
						Adecuado		
		I.OEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	90%	95%		105.7%	04.01. DCGI
						Adecuado		
OEI.06	Implementar en la entidad la gestión integral de riesgo de desastres	I.OEI.06. Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo*	Porcentaje	50%	0%		0%	04.01. DCGI
						Bajo Cumplimiento		

Fuente: Informe de Evaluación de Resultados PEI 2018-2023, Año 2020.



Cuadro N° 02: Resumen de los Indicadores de las AEI

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2020	Valor obtenido 2020	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
OEI.01	Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas							
AEI. 01.01	Propuestas de iniciativas legislativas y reglamentarias elaboradas para la mejora de la administración de justicia electoral	I.AEI.01.01. Reglamentos en materia electoral aprobados	Número	2	11		550%	01.01. PL
						Exceso		
AEI. 01.02	Acciones de promoción de la reforma electoral o procesos electorales implementadas a nivel nacional	I.AEI.01.02. Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales	Número	15	17		113%	01.01. PL
						Adecuado		
AEI. 01.03	Pronunciamientos en materia electoral emitidos para la mejora de la administración de justicia electoral	I.AEI.01.03. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido	Porcentaje	79%	99%		124.8%	01.01. PL
						Exceso		
AEI. 01.04	Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía	I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	Porcentaje	88%	99%		112%	03.01. SG
						Adecuado		
AEI. 01.05	Servicios de Ventanilla Única atendidos integralmente para las organizaciones políticas	I.AEI.01.05. Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)	Porcentaje	S. D	100%			04.01. DCGI
						No Programado		
OEI.02	Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático							
AEI. 02.01	Verificación de la operatividad oportuna de Comités Partidarios	I. AEI.02.01. Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente	Porcentaje	95%	100%		105.3%	04.07. DNFPE
						Adecuado		
AEI. 02.02	Fiscalización eficiente de las declaraciones juradas de hojas de vida de candidatos o autoridades de elecciones nacionales, regionales o locales	I.AEI.02.02. Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada	Porcentaje	S. D	N. P			04.07. DNFPE
						No Programado		
	Fiscalización efectiva de los procesos	I.AEI.02.03. Porcentaje de registros del SIPE	Porcentaje	100%	100%		100%	04.07.



OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2020	Valor obtenido 2020	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
AEI. 02.03	electorales nacional, regional o local	de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente				Adecuado		DNFPE
AEI. 02.04	Fiscalización focalizada de elecciones de representantes ante los CCR, CCL, CCLD; elecciones de autoridades a CCPPN y otros procesos	I.AEI.02.04. Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente	Porcentaje	20%	37%		183.3%	04.07. DNFPE
AEI. 02.05	Asistencia técnica oportuna a entidades en materia de fiscalización electoral	I.AEI.02.05. Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente	Porcentaje	95%	100%		105.3%	04.07. DNFPE
AEI. 02.06	Fiscalización centralizada de la actualización trimestral del padrón electoral	I.AEI.02.06. Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente	Porcentaje	100%	100%		100%	04.07. DNFPE
OEI.03	Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas							
AEI. 03.01	Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente	I.AEI.03.01. Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente	Porcentaje	90%	97%		107.8%	02.06. DNROP
AEI. 03.02	Sistema Registro de Organizaciones Políticas-SROP optimizado	I.AEI.03.02. Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas	Porcentaje	90%	100%		111.1%	02.06. DNROP
OEI.04	Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas							
AEI. 04.01	Actividades de formación cívico-política integrales dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF	I.AEI.04.01. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política	Porcentaje	86%	93%		108.2%	04.08. DNEF
AEI. 04.02	Asistencia técnica para la participación político-electoral dirigida a los públicos objetivos de la DNEF	I.AEI.04.02. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica	Porcentaje	80%	0%		0%	04.08. DNEF
	Información y sensibilización permanente de la	I.AEI.04.03. Porcentaje de participantes	Porcentaje	80%	80%		100%	04.08.

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2020	Valor obtenido 2020	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
AEI. 04.03	ciudadanía para la participación cívico-electoral	satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización				Adecuado		DNEF
AEI. 04.04	Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general	I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad	Porcentaje	79%	87%		110.3%	04.02. ESEG
						Adecuado		
AEI. 04.05	Programas de investigación especializada en gobernabilidad democrática y gestión electoral integrales en el JNE	I.AEI.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	Número	3	14		466.7%	04.08. DNEF/ 04.02. ESEG/ 04.04 COPE
						Exceso		
AEI. 04.06	Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob fortalecido bajo los enfoques de gobierno abierto y de acceso a la información	I.AEI.04.6. Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario	Número	5	6		120%	04.04. COPE
						Exceso		
AEI. 04.07	Monitoreo permanente para la prevención y tratamiento de conflictos vinculados a la gestión electoral	I.AEI.04.7. Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente	Porcentaje	87%	100%		114.9%	04.04. COPE
						Adecuado		
OEI.05	Modernizar la gestión institucional							
AEI. 05.01	Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad	I.AEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	94%	95%		100.7%	04.11.04. SC
						Adecuado		
AEI. 05.02	Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE	I.AEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	75%	83%		111.0%	04.11.01. DGRS
						Adecuado		
AEI. 05.03	Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE	I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	Porcentaje	95%	92%		96.6%	04.11.01. DGRS/ DCGI
						Adecuado		



OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2020	Valor obtenido 2020	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
AEI. 05.04	Sistema Integrado de Gestión implementado en el JNE	I.AEI.05.04. Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Porcentaje	75%	80%		107.0%	04.09. DGPID
						Adecuado		
AEI. 05.05	Nuevas oficinas desconcentradas implementadas en el territorio nacional	I.AEI.05.05. Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas*	Porcentaje	100%	0%		0%	04.01. DCGI
						Bajo cumplimiento		
AEI. 05.06	Procesos de servicios ciudadanos, educación electoral y gestión administrativa implementados desconcentradamente en las Oficinas Desconcentradas	I.AEI.05.06. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) satisfechas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas	Porcentaje	80%	100%		124.6%	04.10. DNOD
						Exceso		
AEI. 05.07	Gestión del talento humano para el desarrollo institucional	I.AEI.05.07. Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos.*	Porcentaje	80%	0%		0%	04.11.02. RRHH
						Bajo cumplimiento		
AEI. 05.08	Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	I.AEI.05.08. Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	Porcentaje	95%	75%		79%	04.05. DRET
						Aceptable		
OEI.06	Implementar en la entidad la gestión integral de riesgo de desastres							
AEI. 06.01	Gestión del riesgo de desastres integral en el JNE	I.AEI.06.01. Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres*	Porcentaje	95%	0%		0%	04.01. DCGI
						Bajo Cumplimiento		

Fuente: Informe de Evaluación de Resultados PEI 2018-2023, Año 2020.