

## JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

### INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA SOFTWARE DE CONFERENCIA WEB Nº 012-2020-DRET/JNE

1. **NOMBRE DEL ÁREA**

Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico

2. **RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Arturo Arnaldo López Chacaliza

3. **CARGO**

Personal de apoyo de la DRET

4. **FECHA**

03/06/2020

5. **JUSTIFICACIÓN**

El JNE contrata los servicios de prestadores de servicios para diferentes áreas entre administrativas y jurisdiccionales desplazados por diversas sedes en todo el territorio nacional. Es en este escenario que se requiere comunicarse mediante un software de conferencia remota, destinado a poder brindar disposiciones de manera simultánea.

6. **ALTERNATIVAS**

Tomando en cuenta que en el mercado existen diversas empresas con soluciones de servicios de conferencia remota, se evalúan "Blizz" Company versión (de TeamViewer), "Zoom" BUSINESS version y "Google Meet", en las alternativas se solicita pueda operar con al menos 15 anfitriones/organizadores.

7. **ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico. De los resultados obtenidos del Cuadro N°1, se desprende que el Software "Blizz" alcanzó un puntaje de 80 y el software "Zoom" obtuvo 80 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables, el software "Google Meet" obtuvo 66 puntos.

Cuadro N° 1: Métricas empleadas para la Comparación Técnica

Criterio	Blizz	Zoom	Meet
Permite seleccionar las ventanas a compartir	10	10	1
Entorno amigable	10	10	5
Rapidez en la funcionalidad	10	10	10
Soporte / Asistencia	10	10	10
Informe sobre la actividad de los participantes	10	10	10
Permite la encriptación E2E	10	10	10
Permite gestionar usuarios	10	10	10
Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID)	10	10	10

Fuente: Elaboración propia

## 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Para realizar este análisis comparativo se descartó la opción “Google Meet”, ya que obtuvo un puntaje de 66 en la comparación técnica.

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio.

De los resultados obtenidos del Cuadro N°2, se desprende que el Software “Blizz” alcanzó un puntaje de 16 y el software “Zoom” obtuvo 20 puntos, siendo este último la opción técnicamente viable.

Software	Costo mensual	Número de meses	Precio Total S/.
Zoom	USD 299.85	12	S/. 12,593.7
Blizz	USD 360.00	12	S/. 15,120.0

Fuente: Cotizaciones e Internet

Nota: Se considera un tipo de cambio de S/ 3.50

Cuadro N°2: Métricas empleadas para la Comparación Técnica		
Criterios	Blizz	Zoom
Costo de Adquisición: Menos de 10,000 S/. : Nulo, Hasta 13,500 S/. : Escaso, Más de 13,500 S/. :Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año.	1	5
Se cuenta con soporte externo	10	10
Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	5	5

Fuente: Elaboración propia

## 9. CONCLUSIONES

- El software “Blizz”, alcanzó 80 puntos, mientras que el software “Zoom” obtuvo 80 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables, se descartó “Google Meet” por obtener 66 puntos.
- En referencia al Costo Beneficio, por el soporte, “Blizz” obtiene 16 puntos y “Zoom” 20 puntos.
- Luego de evaluadas las opciones que cumplen con satisfacer los requisitos del JNE, la plataforma con mayor puntaje en ambos análisis es “Zoom”, sin embargo, el software “Blizz” al pasar la etapa técnica con más 80% del total de puntos también se considera una opción alterna.

Arturo Arnaldo López Chacaliaza

Dirección de Registros Estadística y Desarrollo Tecnológico

## Anexos

### Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico

Criterio	Nulo	Escaso	Suficiente
Permite seleccionar las ventanas a compartir	1	5	10
Entorno amigable	1	5	10
Rapidez en la funcionalidad	1	5	10
Soporte / Asistencia	1	5	10
Informe sobre la actividad de los participantes	1	5	10
Permite la encriptación E2E	1	5	10
Permite gestionar usuarios	1	5	10
Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID)	1	5	10

Se considera aceptable aquel software que supere el 80% de calificación sobre un puntaje de 80 puntos

### Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio

Criterios	Nulo	Escaso	Suficiente
Costo de Adquisición: Menos de 10,000 S/. : Nulo, Hasta 13,500 S/. : Escaso, Más de 13,500 S/. : Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año.	10	5	1
Se cuenta con soporte	1	5	10
Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	1	5	10

<https://www.blizz.com/es/pricing/>

subscription.blizz.com/checkout/add?cartid=267dae10-bea8-48cb-a123-1395ac0d8962

blizz TeamViewer Hello, Guest!

Product

Blizz Company - Monthly subscription

1 Month Organizer 15 \$360.00

Do you have a promo code?

Total (before tax) \$360.00  
\$0.00 taxes  
Total (after tax) \$360.00

Your details

Company name First name

<https://zoom.us/pricing>

zoom.us/buy?plan=biz&from=biz

zoom SOLUCIONES PLANES Y PRECIOS CONTACTO DE VENTAS ENTRAR A UNA REUNIÓN SER ANFITRIÓN DE UNA REUNIÓN INGRESAR REGISTRAR

1. Seleccione un plan 2. Inscripción 3. Pago

La cuenta Business requiere un mínimo de 10 anfitriones.

Business 15 anfitriones Moneda: Dólares estadounidenses \$

Mensual \$299.85 costo mensual Cobrada mensualmente

Anual \$249.88 costo mensual \$2,998.50 Facturado anualmente Ahorrar \$600

Resumen del pedido

Business 15 anfitriones \$2,998.50 anual \$199.90/año/anfitrión

Cargo por hoy \$2,998.50 antes de impuestos

Cargo anual recurrente \$2,998.50 Comenzar el próximo año antes de impuestos

Autorenovación de cargos (a menos que se cancele antes de la fecha de renovación siguiente)

Complementos disponibles

Seminario web Zoom Rooms

Visa Mastercard PayPal

Todos los montos son en dólares estadounidenses

AP