

JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA SOFTWARE DE CONFERENCIA WEB Nº 010-2020-DRET/JNE

1. NOMBRE DEL ÁREA

Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Andrés Alejandro Ormeño Rodríguez

3. CARGO

Supervisor Soporte Técnico Helpdesk

4. FECHA

05/03/2020

5. JUSTIFICACIÓN

El JNE contrata los servicios de prestadores de servicios para diferentes áreas entre administrativas y jurisdiccionales desplazados por diversas sedes en todo el territorio nacional. Es en este escenario que se requiere comunicarse mediante un software de conferencia remota, destinado a poder brindar disposiciones de manera simultánea.

6. ALTERNATIVAS

Tomando en cuenta que en el mercado existen diversas empresas con soluciones de servicios de conferencia remota, se evalúan "Blizz" Company versión (de TeamViewer) y "Zoom" Pro version.

7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico. De los resultados obtenidos del Cuadro N°1, se desprende que el Software "Blizz" alcanzó un puntaje de 80 y el software "Zoom" obtuvo 80 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables.

Cuadro N° 1: Métricas empleadas para la Comparación Técnica		
Criterio	Blizz	Zoom
Permite seleccionar las ventanas a compartir	10	10
Entorno amigable	10	10
Rapidez en la funcionalidad	10	10
Soporte / Asistencia	10	10
Informe sobre la actividad de los participantes	10	10
Permite la encriptación E2E	10	10
Permite gestionar usuarios	10	10
Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID)	10	10

Fuente: Elaboración propia

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio.

De los resultados obtenidos del Cuadro N°2, se desprende que el Software “Blizz” alcanzó un puntaje de 16 y el software “Zoom” obtuvo 20 puntos, siendo este último la opción técnicamente viable.

Software	Costo mensual	Número de meses	Precio Total S/.
Zoom	USD 14.99	12	S/. 629.58
Blizz	USD 19.00	12	S/. 798.00

Fuente: Cotizaciones e Internet

Nota: Se considera un tipo de cambio de S/ 3.50

Cuadro N°2: Métricas empleadas para la Comparación Técnica		
Criterios	Blizz	Zoom
Costo de Adquisición: Menos de 350 S/. : Nulo, hasta 750 S/. : Escaso, más de 750 S/. :Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año.	1	5
Se cuenta con soporte externo	10	10
Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	5	5

Fuente: Elaboración propia

9. CONCLUSIONES

- El software “Blizz”, alcanzó 80 puntos, mientras que el software “Zoom” obtuvo 80 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables.
- En referencia al Costo Beneficio, por el soporte, “Blizz” obtiene 16 puntos y “Zoom” 20 puntos.
- Luego de evaluadas las opciones que cumplen con satisfacer los requisitos del JNE, la plataforma con mayor puntaje en ambos análisis es “Zoom”, sin embargo el software “Blizz” al pasar la etapa técnica con más 80% del total de puntos también se considera una opción alterna.

Andrés A. Ormeño Rodríguez
Supervisor Soporte Técnico Helpdesk

Anexos

Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico

Criterio	Nulo	Escaso	Suficiente
Permite seleccionar las ventanas a compartir	1	5	10
Entorno amigable	1	5	10
Rapidez en la funcionalidad	1	5	10
Soporte / Asistencia	1	5	10
Informe sobre la actividad de los participantes	1	5	10
Permite la encriptación E2E	1	5	10
Permite gestionar usuarios	1	5	10
Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID)	1	5	10

Se considera aceptable aquel software que supere el 80% de calificación sobre un puntaje de 80 puntos

Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio

Criterios	Nulo	Escaso	Suficiente
Costo de Adquisición: Menos de 350 S/. : Nulo, hasta 750 S/. : Escaso, más de 750 S/. :Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año.	10	5	1
Se cuenta con soporte	1	5	10
Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	1	5	10

<https://www.blizz.com/es/pricing/>

blizz.com/en/pricing/

ecurity telefo... PUCP | Logueo

blizz
TeamViewer

Why Pricing Solutions Features Help

FREE DOWNLOAD Enter your Meeting ID JOIN

Dial-In Numbers

FREE	CORE	CREW	COMPANY
0\$ / Month	6\$ / Month Billed annually	14\$ / Month Billed annually	19\$ / Month Billed annually
DOWNLOAD	BUY NOW	BUY NOW	BUY NOW
<ul style="list-style-type: none">✓ 5 Participants✓ 1 Organizer✓ 50+ Free Local Dial-In Numbers✓ 4K Screen Sharing✓ Mobile Apps	<ul style="list-style-type: none">✓ 10 Participants✓ 1 Organizer✓ 50+ Free Local Dial-In Numbers✓ 4K Screen Sharing✓ Mobile Apps	<ul style="list-style-type: none">✓ 25 Participants✓ 1 Organizer✓ 50+ Free Local Dial-In Numbers✓ 4K Screen Sharing✓ Mobile Apps	<ul style="list-style-type: none">✓ 300 Participants✓ 1 Organizer✓ 50+ Free Local Dial-In Numbers✓ 4K Screen Sharing✓ Mobile Apps

<https://zoom.us/pricing>

https://zoom.us/pricing

REQUEST A DEMO 1.888.799.9666

zoom SOLUCIONES PLANES Y PRECIOS CONTACTO DE VENTAS ENTRAR A UNA REUNIÓN SER ANFITRIÓN DE UNA REUNIÓN INGRESAR REGÍSTRASE

Planes de reuniones de Zoom para tu negocio

Zoom para la educación | Zoom para telemedicina | Zoom para programadores

Basic	Pro	Business	Enterprise
Uso individual	Ideal para equipos pequeños	Empresas Pequeñas y Medianas	Listo para empresas de gran tamaño
Gratuito	\$14.99 mes/anfitrión	\$19.99 mes/anfitrión * Mínimo de 10 anfitriones	\$19.99 mes/anfitrión * Mínimo de 50 anfitriones
Regístrese, es gratis	Comprar ahora	Comprar ahora	Contact Sales
<ul style="list-style-type: none">Alberga hasta 100 participantesReuniones 1 a 1 ilimitadasLímite 40 minutos en reuniones de grupoNúmero de reuniones ilimitadas	<ul style="list-style-type: none">Todas las funciones básicas +Incluye 100 participantes¿Necesita más participantes?El límite de duración de la reunión es de 24 horasAdministración de usuario	<ul style="list-style-type: none">Todas las funciones de Pro +Incluye 300 participantes¿Necesita más participantes?Soporte telefónico exclusivoPanel de Control administrativo	<ul style="list-style-type: none">Todas las funciones de Business +Enterprise incluye 500 participantesEnterprise Plus incluye 1.000 participantesAlmacenamiento ilimitado en la