

JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA SOFTWARE DE CONFERENCIA WEB Nº 010-2020-DRET/JNE

1. NOMBRE DEL ÁREA

Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Andrés Alejandro Ormeño Rodríguez

3. CARGO

Supervisor Soporte Técnico Helpdesk

4. FECHA

05/03/2020

5. JUSTIFICACIÓN

El JNE contrata los servicios de prestadores de servicios para diferentes áreas entre administrativas y jurisdiccionales desplazados por diversas sedes en todo el territorio nacional. Es en este escenario que se requiere comunicarse mediante un software de conferencia remota, destinado a poder brindar disposiciones de manera simultánea.

6. ALTERNATIVAS

Tomando en cuenta que en el mercado existen diversas empresas con soluciones de servicios de conferencia remota, se evalúan “Blizz” Company versión (de TeamViewer) y “Zoom” Pro version.

7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico. De los resultados obtenidos del Cuadro N°1, se desprende que el Software “Blizz” alcanzó un puntaje de 80 y el software “Zoom” obtuvo 80 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables.

Cuadro N° 1: Métricas empleadas para la Comparación Técnica		
Criterio	Blizz	Zoom
Permite seleccionar las ventanas a compartir	10	10
Entorno amigable	10	10
Rapidez en la funcionalidad	10	10
Soporte / Asistencia	10	10
Informe sobre la actividad de los participantes	10	10
Permite la encriptación E2E	10	10
Permite gestionar usuarios	10	10
Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID)	10	10

Fuente: Elaboración propia

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio.

De los resultados obtenidos del Cuadro N°2, se desprende que el Software “Blizz” alcanzó un puntaje de 16 y el software “Zoom” obtuvo 20 puntos, siendo este último la opción técnicamente viable.

Software	Costo mensual	Número de meses	Precio Total S/.
Zoom	USD 14.99	12	S/. 629.58
Blizz	USD 19.00	12	S/. 798.00

Fuente: Cotizaciones e Internet

Nota: Se considera un tipo de cambio de S/ 3.50

Cuadro N°2: Métricas empleadas para la Comparación Técnica

Criterios	Blizz	Zoom
Costo de Adquisición: Menos de 350 S/. : Nulo, hasta 750 S/. : Escaso, más de 750 S/. :Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año.	1	5
Se cuenta con soporte externo	10	10
Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	5	5

Fuente: Elaboración propia

9. CONCLUSIONES

- El software “Blizz”, alcanzó 80 puntos, mientras que el software “Zoom” obtuvo 80 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables.
- En referencia al Costo Beneficio, por el soporte, “Blizz” obtiene 16 puntos y “Zoom” 20 puntos.
- Luego de evaluadas las opciones que cumplen con satisfacer los requisitos del JNE, la plataforma con mayor puntaje en ambos análisis es “Zoom”, sin embargo el software “Blizz” al pasar la etapa técnica con más 80% del total de puntos también se considera una opción alterna.

Andrés A. Ormeño Rodríguez
Supervisor Soporte Técnico Helpdesk

Anexos

Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico

Criterio	Nulo	Escaso	Suficiente
Permite seleccionar las ventanas a compartir	1	5	10
Entorno amigable	1	5	10
Rapidez en la funcionalidad	1	5	10
Soporte / Asistencia	1	5	10
Informe sobre la actividad de los participantes	1	5	10
Permite la encriptación E2E	1	5	10
Permite gestionar usuarios	1	5	10
Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID)	1	5	10

Se considera aceptable aquel software que supere el 80% de calificación sobre un puntaje de 80 puntos

Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio

Criterios	Nulo	Escaso	Suficiente
Costo de Adquisición: Menos de 350 S/. : Nulo, hasta 750 S/. : Escaso, más de 750 S/. :Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año.	10	5	1
Se cuenta con soporte	1	5	10
Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	1	5	10

<https://www.blizz.com/es/pricing/>

The screenshot shows the Blizz pricing page with four plans:

- FREE**: \$0 / Month. Includes 5 Participants, 1 Organizer, 50+ Free Local Dial-in Numbers, 4K Screen Sharing, and Mobile Apps.
- CORE**: \$6 / Month (Billed annually). Includes 10 Participants, 1 Organizer, 50+ Free Local Dial-in Numbers, 4K Screen Sharing, and Mobile Apps.
- CREW**: \$14 / Month (Billed annually). Includes 25 Participants, 1 Organizer, 50+ Free Local Dial-in Numbers, 4K Screen Sharing, and Mobile Apps.
- COMPANY**: \$19 / Month (Billed annually). Includes 300 Participants, 1 Organizer, 50+ Free Local Dial-in Numbers, 4K Screen Sharing, and Mobile Apps.

Each plan has a "DOWNLOAD" or "BUY NOW" button. The "COMPANY" plan is highlighted with a yellow box.

<https://zoom.us/pricing>

The screenshot shows the Zoom pricing page with four plans:

- Basic**: Uso individual. **Gratis**. Includes Alberga hasta 100 participantes, Reuniones 1 a 1 ilimitadas, Límite 40 minutos en reuniones de grupo, and Número de reuniones ilimitadas. A "Regístrate, es gratis" button is available.
- Pro**: Ideal para equipos pequeños. **\$14.99 mes/anfitrión**. Includes Todas las funciones básicas +, Incluye 100 participantes, ¿Necesita más participantes?, El límite de duración de la reunión es de 24 horas, and Administración de usuario. A "Comprar ahora" button is available.
- Business**: Empresas Pequeñas y Medianas. **\$19.99 mes/anfitrión**. Includes * Mínimo de 10 anfitriones, Todas las funciones de Pro +, Incluye 300 participantes, ¿Necesita más participantes?, Soporte telefónico exclusivo, and Panel de Control administrativo. A "Comprar ahora" button is available.
- Enterprise**: Listo para empresas de gran tamaño. **\$19.99 mes/anfitrión**. Includes * Mínimo de 50 anfitriones, Todas las funciones de Business +, Enterprise incluye 500 participantes, Enterprise Plus incluye 1.000 participantes, and Almacenamiento ilimitado en la nube. A "Contact Sales" button is available.