



**INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS  
DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2022  
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2019**



**Dirección General de Planeamiento, Innovación y Desarrollo  
Jurado Nacional de Elecciones**

## **Índice**

<b>1. Resumen Ejecutivo .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Análisis Contextual .....</b>	<b>10</b>
<b>3. Evaluación del cumplimiento de los logros esperados .....</b>	<b>11</b>
<b>4. Propuestas para mejorar la estrategia .....</b>	<b>26</b>
<b>5. Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>30</b>
<b>6. Anexos .....</b>	<b>30</b>
- Anexo I: Reporte de seguimiento del PEI emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01.	
- Anexo II: Cuarto informe de evaluación de implementación POI.	
- Anexo III: Evaluación del indicador del PEI.	

## 1. Resumen Ejecutivo

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018 – 2022 del Jurado Nacional de Elecciones, aprobado por Resolución N° 076-2019-P/JNE, constituye el instrumento de gestión que en el mediano plazo, establece un marco de acción para la ejecución de las actividades, las cuales se ponen en marcha los objetivos estratégicos institucionales, el cual garantizan el cumplimiento de la **Misión<sup>1</sup>** y de la **Visión Institucional<sup>2</sup>**.

Mediante el presente **“Informe de Evaluación de Resultados del PEI 2019”**, en el cual se determinaron y validaron ocho (8) indicadores que corresponde a los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI), que son el resultado de las intervenciones programadas y ejecutadas en el Plan Operativo Institucional y en el Plan Electoral, el 25% presenta un nivel calificado como de bajo cumplimiento, el 13% en exceso y el 63% como adecuado nivel de cumplimiento con relación a la meta programada.

Cuadro N° 01: Resumen de los Indicadores de los OEI

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2019	Valor obtenido 2019	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
OEI.01	Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas	I.OEI.01.01. Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE	Porcentaje	59.0%	0.00%		0.00%	02.01. PRE
						Bajo cumplimiento		
OEI.01	Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas	I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido	Porcentaje	85.0%	99.3%		116.8%	01.01. PL
						Exceso		
OEI.02	Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático	I.OEI.02. Cobertura distrital de fiscalización adecuada	Porcentaje	94.0%	100.0%		106.4%	04.07. DNFPE
						Adecuado		
OEI.03	Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas	I.OEI.03. Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción	Porcentaje	92.0%	100.0%		108.7%	02.06. DNROP
						Adecuado		

<sup>1</sup> **Misión:** Administrar la justicia electoral, fiscalizar los procesos electorales, impartir la educación electoral y mantener el registro de las organizaciones políticas; orientado a garantizar el respeto de la voluntad ciudadana, consolidar el sistema de partidos políticos y fortalecer la institucionalidad democrática del Perú, de forma transparente, eficiente y moderna.

<sup>2</sup> **Visión:** Organismo electoral transparente, eficiente y moderno, que promueve una democracia estable, para un país próspero y sostenible.

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2019	Valor obtenido 2019	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
OEI.04	Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas	I.OEI.04.Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas	Porcentaje	95.0%	93.0%		97.9%	04.08. DNEF
						Adecuado		
OEI.05	Modernizar la gestión institucional	I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	90.0%	94.5%		105.0%	04.01. DCGI
		I.OEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	90.0%	99.0%		110.0%	04.01. DCGI
						Adecuado		
OEI.06	Implementar en la entidad la gestión integral de riesgo de desastres	I.OEI.06. Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo	Porcentaje	30.0%	20.0%		66.7%	04.01. DCGI
						Bajo cumplimiento		

En el cuadro N° 01, se detalla los indicadores con *bajo nivel* de cumplimiento son los siguientes: i) Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE; y ii) Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo.

Los indicadores que presentan *adecuado* nivel de cumplimiento son los siguientes: i) Cobertura distrital de fiscalización adecuada; ii) Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción; iii) Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas; iv) Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida; y v) Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida.

El indicador que presenta un nivel de cumplimiento en *exceso*, es el porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido.

En cuanto a las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) registran veintinueve (29) indicadores, el 21% presenta un bajo nivel de cumplimiento, el 7% aceptable, el 41% adecuado y el 31% exceso nivel de cumplimiento con relación a la meta programada.

**Cuadro N° 02: Resumen de los Indicadores de las AEI**

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2019	Valor obtenido 2019	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
<b>OEI.01</b>		<b>Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas</b>						
AEI.01.01	Propuestas de iniciativas legislativas y reglamentarias elaboradas para la mejora de la administración de justicia electoral	I.AEI.01.01. Reglamentos en materia electoral aprobados	Número	2	2		100.0%	01.01. PL
						<b>Adecuado</b>		
AEI.01.02	Acciones de promoción de la reforma electoral o procesos electorales implementadas a nivel nacional	I.AEI.01.02. Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales	Número	15	14		93.3%	01.01. PL
						<b>Aceptable</b>		
AEI.01.03	Pronunciamientos en materia electoral emitidos para la mejora de la administración de justicia electoral	I.AEI.01.03. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido	Porcentaje	79.0%	99.4%		125.9%	01.01. PL
						<b>Exceso</b>		
AEI.01.04	Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía	I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	Porcentaje	79.0%	99.4%		125.9%	03.01. SG
						<b>Exceso</b>		
AEI.01.05	Servicios de Ventanilla Única atendidos integralmente para las organizaciones políticas	I.AEI.01.05. Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)	Porcentaje	69.0%	25.0%		36.2%	04.01. DCGI
						<b>Bajo cumplimiento</b>		
<b>OEI.02</b>		<b>Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático</b>						
AEI.02.01	Verificación de la operatividad oportuna de Comités Partidarios	I.AEI.02.01. Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente	Porcentaje	95.0%	100.0%		105.3%	04.07. DNFPE
						<b>Adecuado</b>		
AEI.02.02	Fiscalización eficiente de las declaraciones juradas de hojas de vida de candidatos o autoridades de elecciones nacionales,	I.AEI.02.02. Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada	Porcentaje	100.0%	100.0%		100.0%	04.07. DNFPE
						<b>Adecuado</b>		

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2019	Valor obtenido 2019	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
	regionales o locales							
AEI.02.03	Fiscalización efectiva de los procesos electorales nacional, regional o local	I.AEI.02.03. Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente	Porcentaje	100.0%	100.0%		100.0%	04.07. DNFPE
						Adecuado		
AEI.02.04	Fiscalización focalizada de elecciones de representantes ante los CCR, CCL, CCLD; elecciones de autoridades a CCPN y otros procesos	I.AEI.02.04. Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente	Porcentaje	18.0%	24.0%		133.3%	04.07. DNFPE
						Exceso		
AEI.02.05	Asistencia técnica oportuna a entidades en materia de fiscalización electoral	I.AEI.02.05. Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente	Porcentaje	95.0%	100.0%		105.3%	04.07. DNFPE
						Adecuado		
AEI.02.06	Fiscalización centralizada de la actualización trimestral del padrón electoral	I.AEI.02.06. Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente	Porcentaje	100.0%	100.0%		100.0%	04.07. DNFPE
						Adecuado		
OEI.03	<b>Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas</b>							
AEI.03.01	Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente	I.AEI.03.01. Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente	Porcentaje	88.0%	94.6%		107.5%	02.06. DNROP
						Adecuado		
AEI.03.02	Sistema Registro de Organizaciones Políticas-SROP optimizado	I.AEI.03.02. Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas	Porcentaje	90.0%	100.0%		111.1%	02.06. DNROP
						Adecuado		
OEI.04	<b>Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas</b>							
AEI.04.01	Actividades de formación cívico-política integrales dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF	I.AEI.04.01. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política	Porcentaje	85.0%	91.7%		107.9%	04.08. DNEF
						Adecuado		
AEI.04.02	Asistencia técnica para la participación	I.AEI.04.02. Porcentaje de participantes	Porcentaje	78.0%	90.8%		116.4%	04.08. DNEF

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2019	Valor obtenido 2019	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
	político-electoral dirigida a los públicos objetivos de la DNEF	satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica				<b>Exceso</b>		
AEI. 04.03	Información y sensibilización permanente de la ciudadanía para la participación cívico-electoral	I.AEI.04.03. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización	Porcentaje	80.0%	91.5%		114.3%	04.08. DNEF
						<b>Adecuado</b>		
AEI. 04.04	Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general	I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad	Porcentaje	79.0%	104.9%		132.8%	04.02. ESEG
						<b>Exceso</b>		
AEI. 04.05	Programas de investigación especializada en gobernabilidad democrática y gestión electoral integrales en el JNE	I.AEI.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	Número	3	1		33.3%	04.04 COPE/ 04.08. DNEF/ 04.02. ESEG
						<b>Bajo cumplimiento</b>		
AEI. 04.06	Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob fortalecido bajo los enfoques de gobierno abierto y de acceso a la información	I.AEI.04.6. Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario	Número	5	6.6		131.0%	04.04. COPE
						<b>Exceso</b>		
AEI. 04.07	Monitoreo permanente para la prevención y tratamiento de conflictos vinculados a la gestión electoral	I.AEI.04.7. Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente	Porcentaje	87.0%	100.0%		114.9%	04.04. COPE
						<b>Adecuado</b>		
<b>OEI.05</b>	<b>Modernizar la gestión institucional</b>							
AEI. 05.01	Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad	I.AEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	95.0%	97.6%		102.7%	04.11.04. SC
						<b>Adecuado</b>		
AEI. 05.02	Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE	I.AEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	70.0%	86.5%		123.6%	04.11.01. DGRS
						<b>Exceso</b>		

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Unidad de medida	Logro esperado 2019	Valor obtenido 2019	Nivel de cumplimiento		O/UO
Código	Descripción							
AEI. 05.03	Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE	I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	Porcentaje	89.0%	70.0%		78.7%	04.11.01. DGRS/ 04.01. DCGI
						Aceptable		
AEI. 05.04	Sistema Integrado de Gestión implementado en el JNE	I.AEI.05.04. Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Porcentaje	75.0%	88.9%		118.5%	04.09. DGPIID
						Exceso		
AEI. 05.05	Nuevas oficinas desconcentradas implementadas en el territorio nacional	I.AEI.05.05. Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas	Porcentaje	100.0%	0.0%		0.0%	04.01. DCGI
						Bajo cumplimiento		
AEI. 05.06	Procesos de servicios ciudadanos, educación electoral y gestión administrativa implementados desconcentradamente en las Oficinas Desconcentradas	I.AEI.05.06. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) satisfechas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas	Porcentaje	80.0%	99.5%		124.4%	04.10. DNOD
						Exceso		
AEI. 05.07	Gestión del talento humano para el desarrollo institucional	I.AEI.05.07. Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos	Porcentaje	75.0%	1.4%		1.9%	04.11.02. RRHH
						Bajo Cumplimiento		
AEI. 05.08	Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	I.AEI.05.08. Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	Porcentaje	90.0%	50.0%		55.6%	04.05. DRET
						Bajo cumplimiento		
OEI.06	<b>Implementar en la entidad la gestión integral de riesgo de desastres</b>							
AEI. 06.01	Gestión del riesgo de desastres integral en el JNE	I.AEI.06.01. Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres	Porcentaje	95.0%	55.6%		58.5%	04.01. DCGI
						Bajo cumplimiento		

En el cuadro N° 02, se detalla los indicadores que no lograron alcanzar su meta (*bajo nivel de cumplimiento*) son los siguientes: i) Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU), ii) Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas; iii) Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas; iv) Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos; v) Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados ; y vi) Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres.

Los indicadores que alcanzaron un nivel de cumplimiento (*aceptable*) son: i) Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales; y ii) Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia del sistema de control interno y del sistema de seguridad y salud ejecutadas.

Los indicadores que alcanzaron o superaron su meta (*adecuado/exceso*) son los siguientes: i) Reglamentos en materia electoral aprobados; ii) Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido; iii) Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente; iv) Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente; v) Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada; vi) Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente; vii) Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente; viii) Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente; ix) Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente; x) Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente; xi) Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas; xii) Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política; xiii) Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica; xiv) Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización; xv) Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad; xvi) Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario; xvii) Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente; xviii) Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida; xix) Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida; xxi) Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG); y xxi) Porcentaje de usuarias(os) externas(os) satisfechas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas.

En términos generales, los objetivos y acciones estratégicas institucionales establecidas en el PEI del Jurado Nacional de Elecciones han mostrado un desempeño adecuado. Sin embargo, se debe incidir en los indicadores de bajo cumplimiento y mejorar los de aceptable desempeño. Los resultados reflejan el

compromiso de la Alta Dirección y de los órganos y/o unidades orgánicas que conforma nuestra institución, en aras de contribuir a mejorar y fortalecer la gestión institucional.

El presente informe contiene el resumen ejecutivo; análisis contextual; evaluación del cumplimiento de los logros esperados, propuestas para mejorar la estrategia; y conclusiones y recomendaciones.

## **2. Análisis Contextual**

En año 2019, se aprobó cuatro (04) Leyes de Reforma Política/Electoral: las Leyes N° 30995, 30996, 30997 y 30998, las cuales buscan fortalecer el Sistema de Partidos Políticos y del Sistema Electoral.

La Ley N° 30995, Ley que modifica la Legislación Electoral sobre inscripción, afiliación, comités partidarios, suspensión, cancelación, integración y renuncia a Organizaciones Políticas. Esta Ley, busca la modificación y optimización de los requisitos para la inscripción y las causales para la cancelación de Organizaciones Políticas para mejorar el Sistema Político y Electoral.

La Ley N° 30996, Ley que modifica la Ley Orgánica de Elecciones respecto al Sistema Electoral Nacional. La referida norma regula, en particular, cuatro materias de suma relevancia para mejorar la institucionalidad del Sistema Político y optimizar los procesos electorales: 1) Elecciones Parlamentarias (Distrito Electoral Múltiple y Sistema de Representación Proporcional); 2) La distribución de escaños; 3) La eliminación del voto preferencial; y 4) La paridad y alternancia.

Ley N° 30997, Ley que modifica el Código Penal e incorpora el Delito de Financiamiento Prohibido de Organizaciones Políticas. Esta ley, busca crear mecanismos más efectivos para la supervisión de fondos partidarios, e incrementando y ampliando las sanciones contra las organizaciones que violan la Ley.

Ley N° 30998, Ley que modifica la Ley de Organizaciones Políticas para promover la Participación Política y la Democracia en las Organizaciones Políticas. Esta Ley, regula, en particular, dos materias de suma relevancia para el Sistema de Partidos Políticos: 1) La Democracia Interna; y 2) La participación de los ciudadanos en el proceso de selección de candidatos a cargos de elección popular que presentarán las Organizaciones Políticas.

Por otro lado, se aprobó el nuevo Reglamento del Registro de Organizaciones Políticas, teniendo como base lo establecido en las Leyes N° 30995 y N° 30998. Este Reglamento regula los procedimientos administrativos relativos a la inscripción de partidos políticos, movimientos regionales y alianzas electorales, así como la fusión, suspensión y cancelación de inscripción de estas organizaciones, entre otros procedimientos, a fin de velar por la legalidad de los actos registrales y otros aspectos relativos a su funcionamiento.

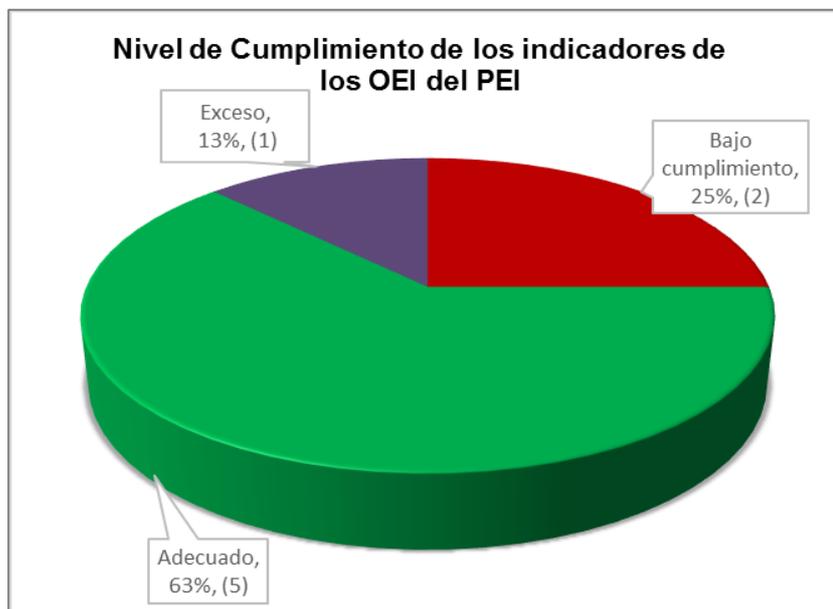
Tal y como se puede evidenciar, en dicho contexto, se ha desarrollado actividades/intervenciones propias de la institución, obteniendo resultados positivos, y cumpliendo con las metas y acciones estratégicas trazadas en los

instrumentos de gestión institucional. Sin embargo, es importante señalar, que se debe tomar en cuenta, de manera puntual, los cambios normativos u otros factores exógenos que podrían contribuir o limitar el cumplimiento de los objetivos de la institución.

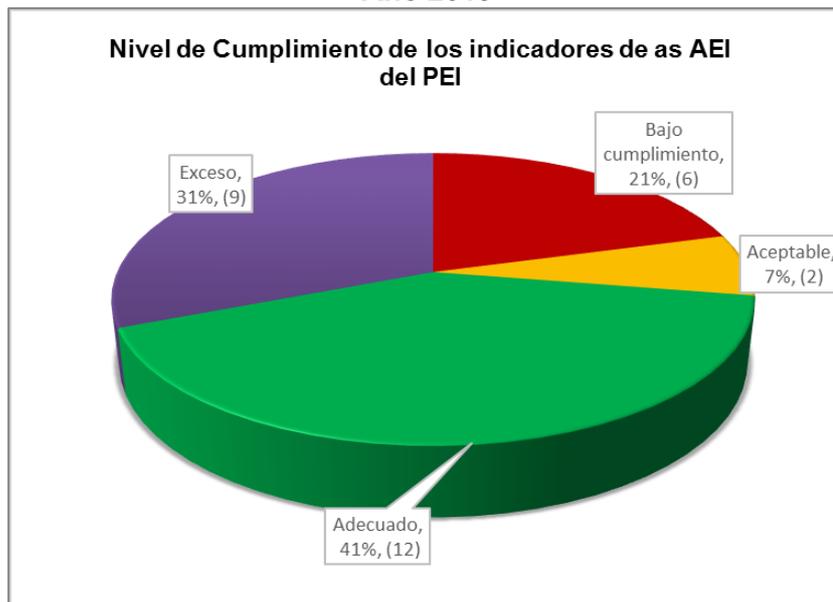
### 3. Evaluación del cumplimiento de los logros esperados

Una mirada general de los logros que se tuvieron en el año 2019, de los 8 indicadores que corresponde a los OEI, como se presenta en el gráfico N° 01, el 25% presenta un nivel calificado de bajo cumplimiento, el 13% en exceso y el 63% como adecuado, en relación con la meta programada.

**Gráfico N° 01: Nivel de Cumplimiento de los Indicadores de los OEI Año 2019**



**Gráfico N° 02: Nivel de Cumplimiento de los Indicadores de los AEI Año 2019**



En el gráfico N° 02, de las AEI registran 29 indicadores, presentando un logro de metas ejecutadas con relación a las programadas de 21% de bajo nivel de cumplimiento, el 41% como adecuado, el 7% como aceptable y el 31% como exceso, donde el 76% de los indicadores lograron cumplir su meta.

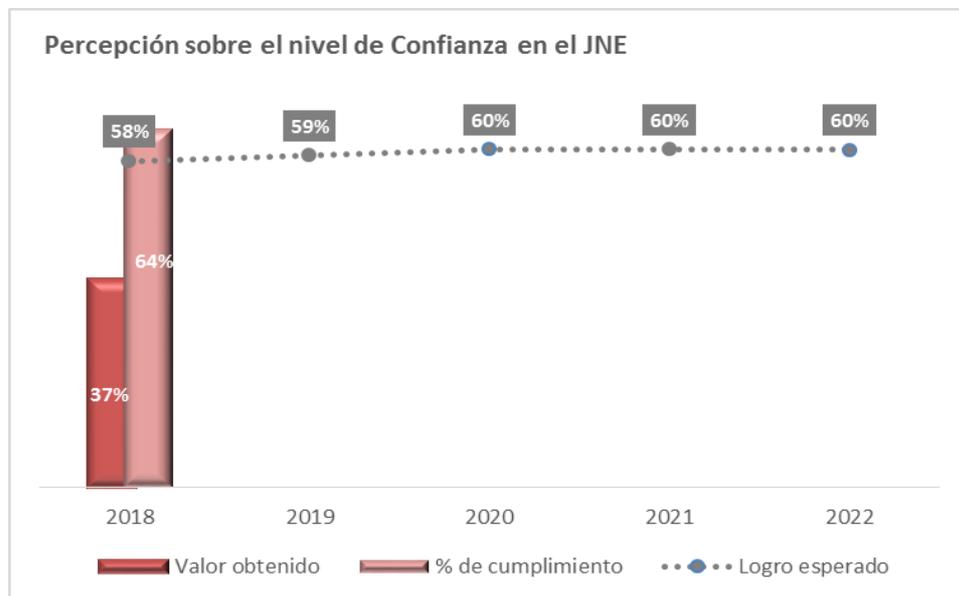
A continuación presentamos la evaluación de cumplimiento de los logros esperados de los objetivos y acciones estratégicas institucionales de los indicadores considerados en el PEI:

**3.1. OEI.01: Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas.**

El presente objetivo estratégico se orienta en modernizar el capital tecnológico orientado a brindar soporte a la administración de justicia electoral mediante el mejoramiento de mecanismos para fortalecer y reafirmar criterios jurídicos con arreglo a las normas vigentes, mejoramiento de los procesos que permitan la predictibilidad jurisdiccional electoral y el mejoramiento de la atención de las demandas de la población en aspectos electorales.

*Este objetivo se monitorea mediante dos indicadores: Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE y el de Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido, los cuales se detallan a continuación:*

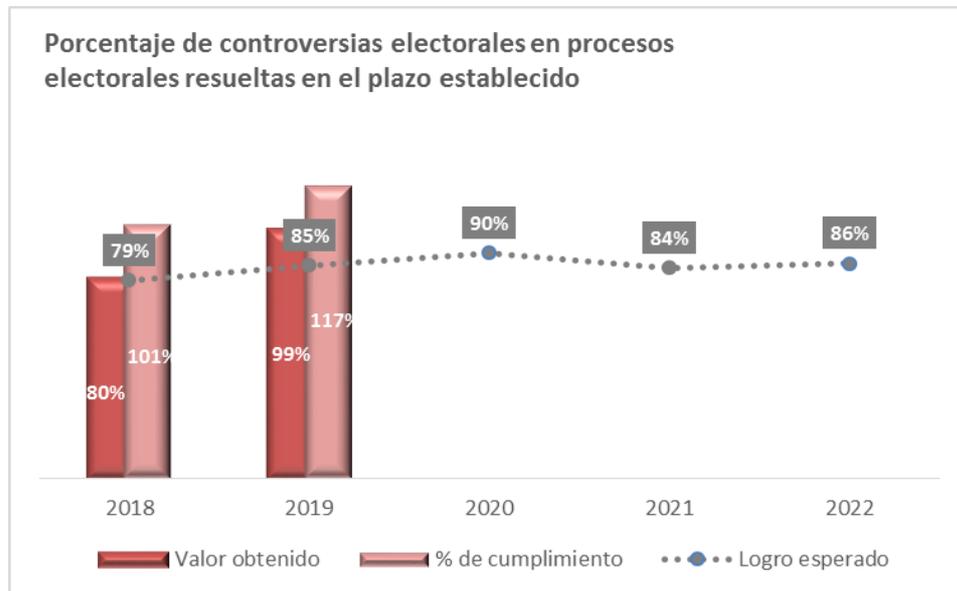
**Gráfico N° 03: Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE**



En el gráfico N° 03, podemos notar que el resultado obtenido es nulo, dado que no se cuenta con información disponible que permita evaluar el desenvolvimiento de este indicador.

Es importante señalar, que la percepción de confianza respecto a la institución tiene relación con su desempeño, como respuesta de la ciudadanía frente a su accionar. Mayor confianza implica que la ciudadanía cree que el JNE cumple con mayor transparencia y de forma eficaz su función.

**Gráfico N° 04: Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido**



Mediante este indicador se mide la oportunidad en la resolución de controversias electorales respecto a los expedientes de nulidad, exclusión, tachas y actas observadas. En el gráfico N° 04 el resultado obtenido es de 99%, teniendo una diferencia de 11% con respecto al año 2018. El valor obtenido superó a la meta programada que fue de 85%, teniendo un nivel de cumplimiento en exceso, en tal sentido, comprende la proporción de resoluciones emitidas según los plazos establecidos para los tipos de expedientes comprendidos; lo que implica una mayor transparencia ante la ciudadanía respecto a sus candidatos y a los pronunciamientos.

*A continuación, se muestran los resultados alcanzados en las AEI asociadas al OEI:*

**AEI.01.01. Propuestas de iniciativas legislativas y reglamentarias elaboradas para la mejora de la administración de justicia**

Esta acción estratégica se mide a través del indicador “Reglamentos en materia electoral aprobados”. Al respecto el Pleno del Jurado Nacional de Elecciones ha aprobado dos reglamentos, alcanzando la meta programada para el año 2019 al 100%. A continuación, se lista los reglamentos en materia electoral que fueron aprobados en el año 2019:

- Reglamento de inscripción de listas de candidatos para las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020.
- Reglamento de registro de Organizaciones Políticas.

**AEI.01.02. Acciones de promoción de la reforma electoral o procesos electorales implementadas a nivel nacional**

Para esta acción estratégica, se estableció el indicador “Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales”, para el cual se ha obtenido un resultado de 14 de eventos de promoción de la reforma electoral

o procesos electorales, lo que representa un avance del 93%, respecto de la meta programada para el 2019 (15). Al respecto, se debe a la insuficiente disponibilidad de tiempo de los miembros del Pleno del Jurado Nacional de Elecciones, abocándose únicamente en la resolución de expedientes jurisdiccionales.

**AEI.01.03. Pronunciamientos en materia electoral emitidos para la mejora de la administración de justicia electoral**

El indicador asociado a esta acción estratégica, “Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido”, alcanzó el 99%, superando la meta programada de 79%, principalmente debido a la experiencia y capacidad técnica del equipo de trabajo, así como también en resolver los expedientes jurisdiccionales de manera objetiva e imparcial.

**AEI.01.04. Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía**

El indicador de esta acción estratégica es “Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente”, el cual reporta un avance del 99%, con un total de 683 resolución jurisdiccionales publicadas oportunamente. Entre ellos referidos a: i) Apelaciones de exclusión de candidaturas; ii) Apelaciones contra pedidos de nulidad de elección; iii) Apelaciones contra vacancias; y iv) Apelaciones contra suspensión

**AEI.01.05. Servicios de Ventanilla Única atendidos integralmente para las organizaciones políticas**

Esta acción estratégica está representado por el indicador “Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)” el cual alcanzo un avance del 25%, por debajo de la meta programada (69%).

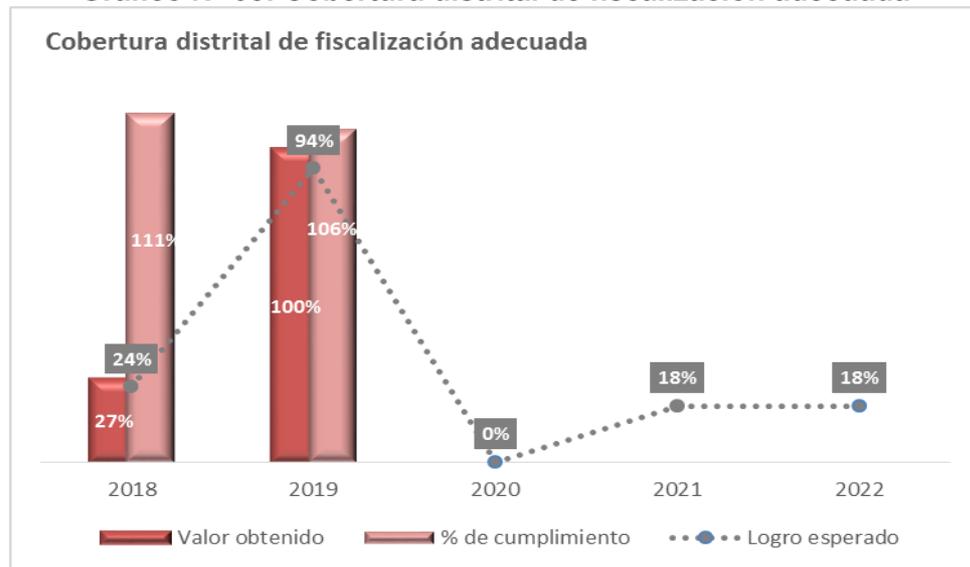
Entre los factores que limitaron el cumplimiento de este indicador, se encuentra: i) Baja participación de las organizaciones políticas en el proceso de EMC 2019 (12 distritos); y ii) Las organizaciones políticas no hicieron uso de la ventanilla única.

**3.2. OEI.02: Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientadora a todos los actores del sistema democrático.**

La finalidad de este objetivo es el de asegurar la libre y espontánea expresión de los ciudadanos, garantizando la vigencia del sistema democrático. En cuanto a la fiscalización electoral permite garantizar los derechos constitucionales y políticos así como la legitimidad de los procesos electorales.

Se garantiza la transparencia y legalidad de los procesos electorales a través de una adecuada fiscalización del mismo. Este objetivo cuenta con el indicador Cobertura distrital de fiscalización adecuada, el cual se detalla en el siguiente gráfico.

**Gráfico N° 05: Cobertura distrital de fiscalización adecuada**



Mediante este indicador refleja la calidad del proceso de fiscalización a nivel distrital que realiza la institución, esto es expresado como la proporción de los distritos que son fiscalizados de forma adecuada ante los diferentes procesos electorales, principalmente es el trabajo que realizado por los fiscalizadores en los distritos, se expresa en dos componentes cualitativamente (evaluación del fiscalizador) y cuantitativo (número de fiscalizadores por distrito). Como podemos notar en el grafico N° 05 el resultado obtenido en el año 2019 es de 100%, teniendo una diferencia de 73% con respecto al año 2018. El valor obtenido supero a la meta programada que fue de 106%, teniendo un adecuado nivel de cumplimiento.

*A continuación, se detallan los resultados obtenidos en las acciones estratégicas vinculadas al OEI:*

#### **AEI.02.01.Verificación de la operatividad oportuna de Comités Partidarios**

El indicado empleado para medir el avance en la implementación de la acción estratégica es el "Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente". Durante el año 2019, se ha elaborado 5 informes de fiscalización de comités partidarios, alcanzando el 100% de la meta programada.

Entre los factores que contribuyeron al cumplimiento de este indicador, se encuentra: i) La dotación de recursos necesarios para realizar la fiscalización en campo; y ii) Compromiso del equipo de trabajo de la DNFPE con el cumplimiento de las metas.

**AEI.02.02.Fiscalización eficiente de las declaraciones juradas de hojas de vida de candidatos o autoridades de elecciones nacionales, regionales o locales**

Para esta acción estratégica se estableció el indicador “Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada”, el cual ha registrado el 100% de la meta programada.

Es preciso señalar, que la fiscalización centralizada de las hojas de vida compre los rubros siguientes: información académica, relación de sentencias e información de bienes y rentas. Asimismo, se verifica la veracidad de la información contenida en la hoja de vida, en concordancia con lo establecido en el Manual de Procedimientos del Proceso de Fiscalización.

El logro del resultado presentado, se debió a los convenios suscritos con las instituciones que dotaron de información referente a las DJHV de los candidatos; Así como también, a las constantes coordinaciones y reuniones del equipo de trabajo de la DNFPE para el cumplimiento de meta programada.

**AEI.02.03.Fiscalización efectiva de los procesos electorales nacional, regional o local**

El avance de la implementación de la AEI.02.03, se mide con el indicador “Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente”. Al respecto, la DNFPE ha registrado 6 acciones de fiscalización en el Sistema de Información de Procesos Electorales realizadas oportunamente, alcanzando el 100% de la meta programada. Cabe señalar, que se efectúa el registro del resultado de la fiscalización electoral de los actos públicos centralizados en el SIPE de acuerdo al Manual de Procedimientos del Proceso de Fiscalización - Periodo Electoral.

**AEI.02.04.Fiscalización focalizada de elecciones de representantes ante los CCR, CCL, CCLD; elecciones de autoridades a CCPPN y otros procesos**

La AEI.02.04 se mide a través del indicador, “Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente”, para el cual se ha obtenido un resultado de 30 fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente, significando un avance del 24% con relación con la meta programada (18%)

En virtud a lo anterior, es preciso señalar que de acuerdo a la ficha del indicador, se fiscaliza la elección de autoridades municipales en centros poblados, de representantes de la sociedad civil ante el Consejo de Coordinación Regional (CCR), Consejo de Coordinación Local Provincial (CCLP), Consejo de Coordinación Local Distrital (CCLD), Juntas Vecinales Comunales y la elección de consejeros o representantes de instituciones públicas, organismos autónomos, colegios profesionales y de todas aquellas entidades que por mandato legal deben elegir a sus consejeros o representantes mediante sufragio.

#### **AEI.02.05. Asistencia técnica oportuna a entidades en materia de fiscalización electoral**

Esta acción estratégica se mide a través del indicador “Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente”. Al respecto, la DNFPE atendió 143 solicitudes de asistencia técnica oportunamente, lo que significa una ejecución del 100%, superando la meta programa para este periodo (95%).

#### **AEI.02.06. Fiscalización centralizada de la actualización trimestral del padrón electoral**

El indicador asociado a esta acción estratégica, “Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente”, alcanzó el 100% de la meta prevista, al elaborar 4 informes de fiscalización del padrón electoral remitido por el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) de forma oportuna durante el año 2019.

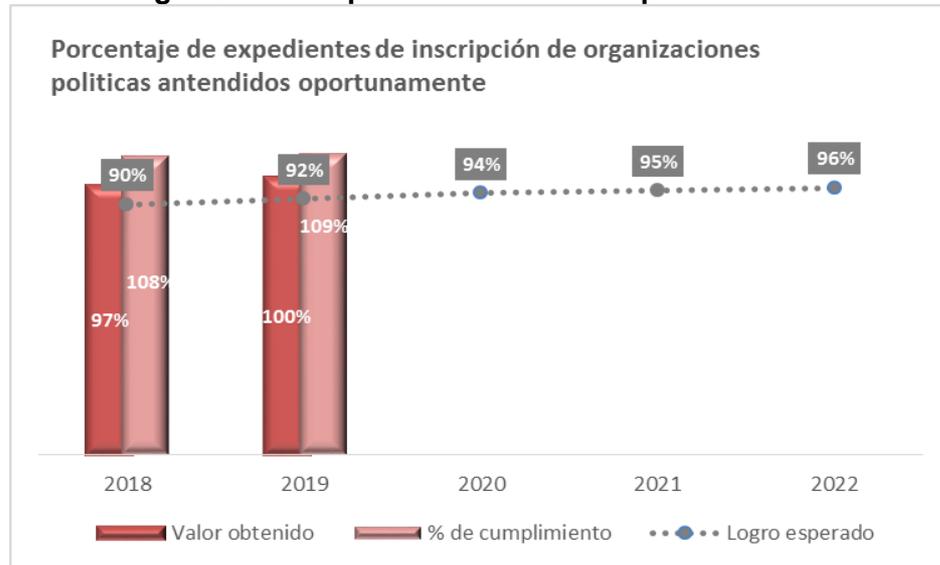
### **3.3. OEI.03: Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas.**

Este objetivo está orientado en mejorar la atención del Registro de Organizaciones Políticas, donde los partidos políticos, movimientos regionales y organizaciones locales adquieren personería jurídica y derecho a presentar candidatos a cargo de elecciones populares. Por lo ante expuesto lo que se busca es mejorar el nivel de atención de las solicitudes registrales así como optimizar el sistema de registro de organizaciones políticas.

Se busca identificar la brecha entre las solicitudes de las organizaciones políticas registradas y el total de solicitudes atendidas oportunamente, así como la optimización del sistema de registro de organizaciones políticas a fin de actualizar el registro e organizaciones políticas y ofrecer transparencia en los procesos de inscripción de las organizaciones políticas con los altos niveles de calidad a la ciudadanía.

También este objetivo cuenta con el indicador, Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos de manera oportuna, el cual se detalla en el siguiente gráfico.

**Gráfico N° 06: Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente**



Este indicador mide la oportunidad de la inscripción de las organizaciones políticas, el cual consta de diferentes etapas, unos dependiendo directamente del JNE y otras de instituciones como el RENIEC/ONPE. La importancia del proceso implica la necesidad de hacer un control de los plazos y de los expedientes que cumplen con este atributo de calidad.

En el gráfico N° 06 el resultado obtenido en el año 2019 es de 100%, teniendo una diferencia de 3% con respecto al año 2018. El valor obtenido superó a la meta programada que fue de 109%, teniendo un adecuado nivel de cumplimiento.

*A continuación, se detallan los resultados alcanzados de las acciones estratégicas vinculadas al OEI:*

#### **AEI.03.01.Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente**

Esta acción estratégica es medida a través del indicador “Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente”, se ejecutó el 95%, superando la meta programada. La DNROP atendió 244 solicitudes de modificación de partidas electrónicas de organizaciones políticas oportunamente. Entre ellos referidos a cambio de denominación, símbolo, renuncia, ratificación, renovación, revocación o sustitución de directivo, entre otros.

#### **AEI.03.02.Sistema Registro de Organizaciones Políticas-SROP optimizado**

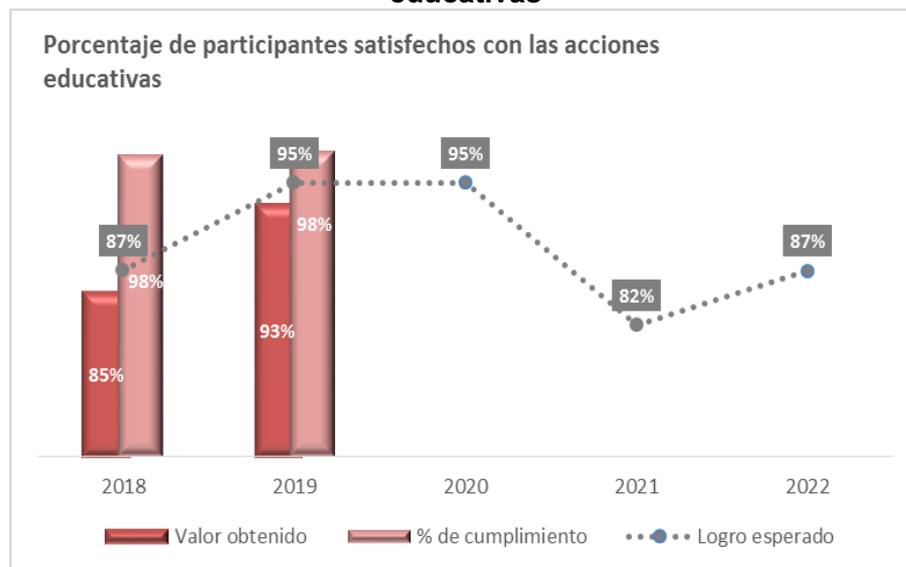
Para esta acción estratégica se estableció el indicador “Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas”, se muestra una ejecución del 100%, superando la meta programada para el año 2019. Se generó 51 interfaces del sistema de registro de organizaciones

políticas, contribuyendo en la mejora integral del servicio que brinda la DNROP.

**3.4. OEI.04: Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico electoral y de gobernabilidad de las ciudadanía y organizaciones.**

Este objetivo tiene como finalidad la formación y educación en sus dimensiones electoral, cívica y especializada para la promoción de valores en la ciudadanía y en organizaciones sociales y políticas, como también la gestión electoral, sostenida en modernas plataformas virtuales, que de manera efectiva contribuyen a la transparencia de la institución. Además comprende la gestión del conocimiento, con su componente de investigación electoral para fomentar la realización de investigación de calidad referida a democracia, gobernabilidad y temas de carácter a la materia electoral, el cual contribuye académicamente como también al debate sobre el fortalecimiento de la democracia. Este objetivo cuenta con el indicador Porcentaje de participantes satisfechos con las acciones educativas, el cual se explica su evolución en estos últimos dos años.

**Gráfico N° 07: Porcentaje de participantes satisfechos con las acciones educativas**



Este indicador mide la percepción de los participantes que han asistido a las acciones educativas implementada a diferentes grupos objetivos, esto es respecto a su satisfacción.

En el 2019 obtuvo un valor de 93%, teniendo una diferencia de 8% respecto al año anterior. El valor obtenido no ha sobrepasado la meta de 95%, pero frente a ello presenta un nivel de adecuado cumplimiento de 98%.

*El OEI cuenta con 7 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI), cuyos resultados obtenidos se detallan a continuación:*

#### **AEI.04.01. Actividades de formación cívico-política integrales dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF**

El avance de la implementación de la AEI.02.03. Se mide con el “Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política”, el cual ha registrado una ejecución del 92%, superando la meta programada (85%). Esta intervención educativa está orientada a contribuir a la construcción de una ciudadanía crítica, activa y dinámica para el fortalecimiento del sistema democrático del país.

#### **AEI.04.02. Asistencia técnica para la participación político-electoral dirigida a los públicos objetivos de la DNEF**

Esta acción estratégica es medida a través del indicador “Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica”, se muestra un ejecución de 91%, superando la meta programada (78%). Cabe señalar, que a asistencia técnica comprende un conjunto de acciones específicas que se orientan a generar capacidades para fortalecer la institucionalización de las organizaciones políticas y/o sociales.

#### **AEI.04.03. Información y sensibilización permanente de la ciudadanía para la participación cívico-electoral**

Esta acción estratégica esta representado por el indicador “Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización”, el cual alcanzó un avance del 92%, superando la meta programada (80%). La intervención de las acciones de sensibilización e información esta orientada a difundir la importancia de fortalecer el sistema democrático a través del ejercicio de la participación política de la ciudadanía. Esta línea de acción implica el desarrollo de ferias informativas, intervenciones urbanas, mesas, fórums, entre otros.

#### **AEI.04.04. Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general.**

La AEI.04.04 se mide a través del indicador, “Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad”, el cual ha alcanzado una ejecución del 95%, superando la meta programa para este periodo (79%).

Esta intervención académica comprende los siguientes programas:

- Programa de Excelencia Académica.
- Programa de Formación Política, Democracia y Gobernabilidad.
- Programa de Excelencia Electoral para Jueces y Fiscales.
- Programa de Justicia Electoral.

#### **AEI.04.05. Programas de investigación especializada en gobernabilidad democrática y gestión electoral integrales en el JNE.**

El indicado empleado para medir el avance en la implementación de la acción estratégica es el “Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión

electoral publicadas”. Al respecto, la ESEG ha desarrollado una investigación sobre la “Democracia y Participación de la mujer en el Perú”, publicada en el sexto número de la serie Cátedra Democracia Perú del JNE, el cual ha alcanzado un desempeño de 33% con respecto a la meta programada (3) para el año 2019.

**AEI.04.06.Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob fortalecido bajo los enfoques de gobierno abierto y de acceso a la información.**

Para esta acción estratégica se estableció el indicador “Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario”, el cual se alcanzó un promedio de páginas que visita cada usuario de 7, superando la meta programada (5).

El indicador cuantifica la demanda de información por medio del acceso al portal INFOgob. Este espacio virtual gratuito brinda una base de datos completa de los procesos electorales realizados por el JNE desde 1931 hasta la actualidad, así como publicaciones de análisis político electoral realizado por el área.

**AEI.04.07.Monitoreo permanente para la prevención y tratamiento de conflictos vinculados a la gestión electoral.**

El indicador asociado a esta acción estratégica, “Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente”, alcanzó el 100% de la meta prevista. Se realizó 25 acciones de seguimiento a partir de la validación de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral. El monitoreo permanente de riesgos y conflictos nos permite la formulación de acciones para la mitigación de los riesgos o des escalamiento de los conflictos identificados, lo cual impacta positivamente en las garantías para el ejercicio del derecho de sufragio y el respeto a la voluntad popular.

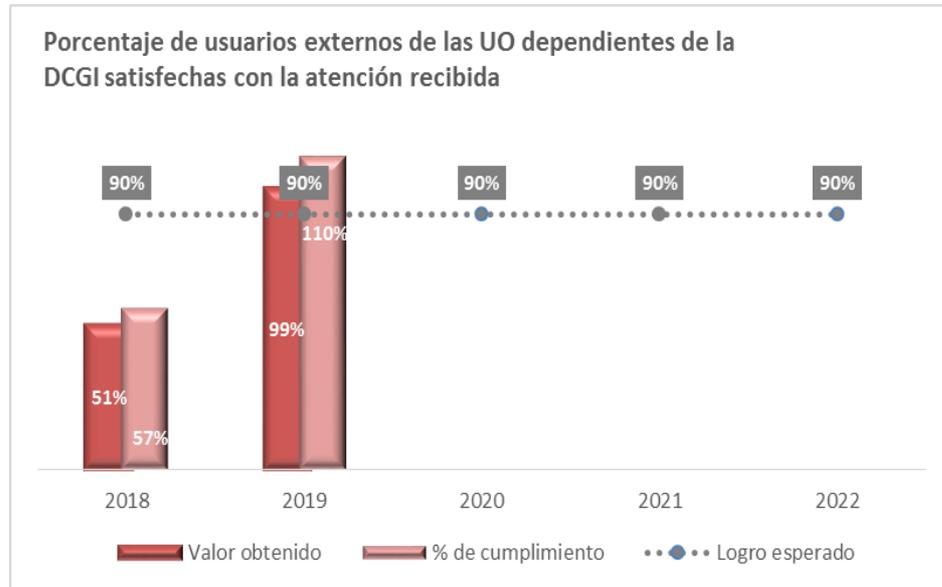
**3.5. OEI.05: Modernizar la gestión institucional**

La finalidad de este objetivo es el de optimizar la administración de los servicios que se brinda a la ciudadanía, mediante el fortalecimiento de la infraestructura institucional, afianzando los sistemas de gestión de calidad y modernización tecnológica fortaleciendo la gestión administrativa y mejorando la seguridad de la información. Esto es mediante la implementación del Sistema Integrado de Gestión.

Así mismo se orienta a avanzar en la desconcentración institucional con la presencia en todas las regiones mediante las Oficinas Desconcentradas para poder acceder a los servicios que se presta a la ciudadanía y a las organizaciones políticas.

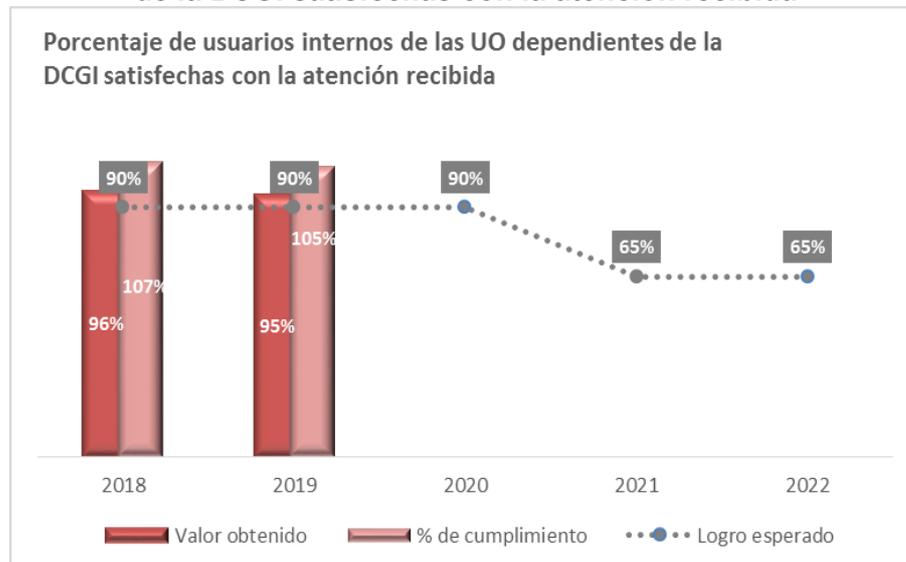
Este objetivo consta de dos indicadores Porcentaje de usuarios externos de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechos con la atención recibida y el Porcentaje de usuarios internos de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechos con la atención recibida, donde se detalla su evolución en los últimos dos años.

**Gráfico N° 08: Porcentaje de usuarios externos de las UO dependientes de la DCGI satisfechas con la atención recibida**



La Dirección Central de gestión Institucional (DCGI) es el órgano de alta dirección de planificar, dirigir, organizar, coordinar y supervisar las actividades de gestión electoral, educativa, administrativa, normativa, planificadora y tecnológica del JNE. Para ello resulta consecuente medir la satisfacción promedio de los usuarios externos por los servicios prestados por los centros de costos que se encuentren en su ámbito. Para la obtención de este indicador se mide cuando han sido evaluados todos los indicadores de satisfacción de las unidades orgánicas competentes a la DCGI. En el año 2019 obtuvo un valor de 99%, teniendo una diferencia de 48% respecto al año 2018. El valor obtenido ha superado la meta de 90%, presentando un nivel adecuado cumplimiento de 110%.

**Gráfico N° 09: Porcentaje de usuarios internos de las UO dependientes de la DCGI satisfechas con la atención recibida**



La obtención de este indicador, es midiendo la satisfacción de los usuarios internos de las unidades orgánicas que se encuentran en el ámbito de la DCGI, sintetizando en el promedio de la satisfacción por la atención recibida por estas unidades orgánicas. Este indicador se obtiene midiendo cuando han sido evaluados todos los indicadores de satisfacción de los centros de costo competentes a la DCGI, como se puede observar en el gráfico N° 09, en el año 2019, se obtuvo un valor de 95%, teniendo una diferencia negativa de (-1%) respecto al año 2018. El valor obtenido sobrepasa la meta de 90%, presentando un nivel adecuado cumplimiento de 105%.

*Este OEI considera a las siguientes Acciones Estratégicas:*

#### **AEI.05.01.Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad**

La AEI.05.01, se mide a través del indicador “Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida”, el cual muestra una ejecución de 98%, superando la meta programada del periodo (95%). Al respecto, el indicador mide la percepción de los ciudadanos acerca de los servicios brindados por la unidad orgánica de Servicios al Ciudadano. Estos servicios son: i) Recepción documentaria; ii) Dispensas; y iii) Orientación.

#### **AEI.05.02.Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE**

Esta acción estratégica se mide a través del indicador “Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida”, lo que representa una ejecución 87%, respecto de la meta programada (70%).

Un factor muy importante para el resultado en la ejecución de la meta del indicador está relacionado a la adecuación de los procedimientos internos, a fin de simplificar y mejorar los procesos, y atender de manera oportuna.

#### **AEI.05.03.Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE**

Para medir esta acción estratégica se estableció el indicador es “Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente”, registrando un ejecución de 70%, por debajo de la meta prevista (89%). La implementación de acciones y estrategias institucionales relacionadas a las medidas de Ecoeficiencia, se viene ejecutando de acuerdo al Decreto Supremo N° 009-2009 MINAM, realizando constantes mejoras y recomendaciones, a fin de generar una entidad sostenible.

Es preciso señalar, que el resultado obtenido del indicador, se debió a la priorización de las actividades del proceso electoral “Elecciones Congresales 2020”.

#### **AEI.05.04.Sistema Integrado de Gestión implementado en el JNE**

Para esta acción estratégica, se estableció el indicador “Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas

referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)", registrando una ejecución de 89%, respecto a la meta programada. Al respecto, la Dirección de Planeamiento, Innovación y Desarrollo realizó el programa de capacitación sobre Interpretación ISO 37001:2016 y Formación de Auditores Internos del Sistema de Gestión Antisoborno en el periodo 2019, así como también, acciones de inducción sobre el Sistema Integrado de Gestión.

#### **AEI.05.05.Nuevas oficinas desconcentradas implementadas en el territorio nacional**

La acción estratégica se mide a través del indicador "Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas". Al respecto, la DCGI ha reportado que no se ha dispuesto la creación de nuevas oficinas desconcentradas en el periodo 2019, debido a la limitada disponibilidad presupuestal.

#### **AEI.05.06.Procesos de servicios ciudadanos, educación electoral y gestión administrativa implementados desconcentradamente en las Oficinas Desconcentradas**

Para esta acción estratégica, se estableció el indicador "Porcentaje de usuarias(os) externas(os) satisfechas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas", el cual ha alcanzado una ejecución de 99%, respecto a la meta programada (80%). Cabe precisar, que las oficinas desconcentradas son encargadas de constituirse en instancias de enlace, coordinación y ejecución administrativa a nivel nacional de las actividades delegadas por diferentes órganos y/o unidades orgánicas del JNE, principalmente las referidas a Servicios al Ciudadano, al Registro de Organizaciones Políticas, Fiscalización, Educación, Escuela Electoral, entre otros.

#### **AEI.05.07.Gestión del talento humano para el desarrollo institucional.**

El avance de la implementación de la AEI.02.03. se mide con el "Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos". Al respecto, este indicador ha registrado una ejecución 1.4%, por debajo de la meta programada (75%).

Uno de los factores que limitaron el cumplimiento del indicador, esta relacionado a que los programas de capacitación en el sector público no están orientadas hacia una gestión del conocimiento (que implicaría que cada servidor ocupe el puesto de trabajo según su perfil profesional, experiencia y capacitaciones). Todos los servidores están adaptados a una labor por la vacante que ocupan, más que por sus atributos profesionales y técnicos.

#### **AEI.05.08.Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados**

Esta acción estratégica se mide a través del indicador "Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados", el cual registra una ejecución de 50%, presentando un nivel de bajo cumplimiento.

Es de destacar que, durante el año 2019, se desarrolló los siguientes proyectos:

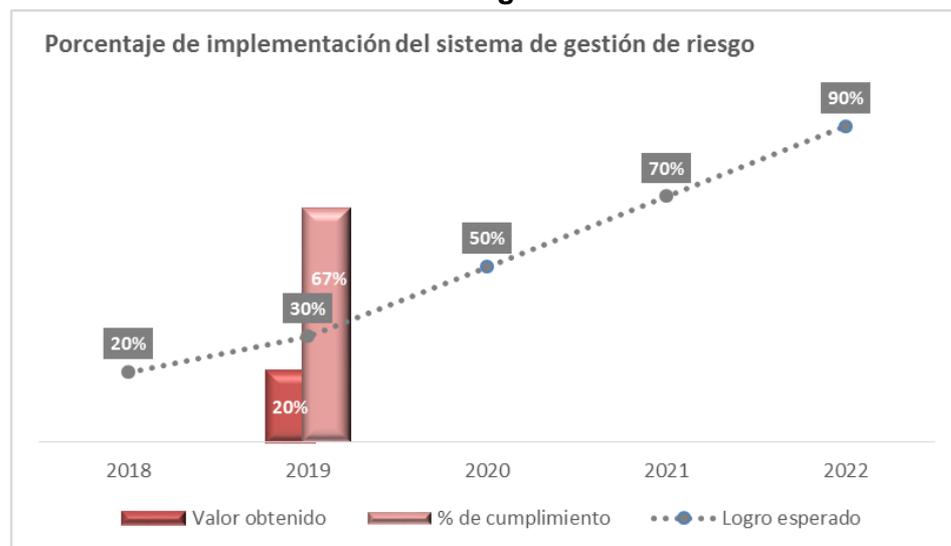
- Sistema de Autoridades Electas (SRAE interno)
- Sistema de Ventanilla Única (SISVU)
- COPIDE
- Sistema de Multas

### 3.6. OEI.06: Implementar en la entidad la gestión integral de riesgo de desastres.

Como nuestro país es propenso a la manifestación de diversos fenómenos naturales cuyos efectos generalmente se encuentran asociados a las condiciones de vulnerabilidad de la población y sus medios de vida. La importancia de este objetivo es que el JNE fortalecerá las capacidades a nivel central y de las Oficinas Desconcentradas para la gestión integral del riesgo de desastres.

Este objetivo cuenta con el indicador, Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgo, el cual se detalla en el grafico a continuación.

**Gráfico N° 10: Porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgo**



En el grafico N°10, nos detalla el porcentaje de implementación del sistema de gestión de riesgos, que durante el año 2019 obtuvo un valor de 20%. El valor obtenido es inferior a la meta de 30%, presentando un nivel bajo cumplimiento de 67%.

La acción estratégica que contribuyo al logro de este OEI, se detalla a continuación:

#### AEI.06.01. Gestión del riesgo de desastres integral en el JNE.

La AEI.06.01 se mide a través del avance en el indicador “Porcentaje de ejecución del plan del sistema de gestión de riesgos de desastres”, el cual contiene un bajo nivel de cumplimiento, con un valor obtenido de 56%, inferior a la meta prevista (95%).

En la implementación de la Gestión del Riesgo de Desastres durante el periodo 2019, se desprende avances en el desarrollo del proceso de estimación del riesgo de desastres, prevención del riesgo de desastres, reducción del riesgo de desastres, gestión reactiva del riesgo de desastres y charlas de inducción, informativas y capacitaciones.

#### **4. Propuestas para mejorar la estrategia**

En el presente informe es una evaluación de los indicadores de desempeño, el cual mide el cumplimiento de las metas institucionales correspondiente al año 2019, cabe señalar que el POI comprendió 137 actividades operativas, concentrándose una mayor cantidad en el OEI.05 “Modernizar la Gestión Institucional”. Se identificaron algunas observaciones en los indicadores de resultado respecto a los OE y AE, donde se implementara acciones que permitan impulsar la excelente gestión de resultados del JNE. Para ello detallaremos las acciones realizadas para el logro de los Objetivos Estratégicos (OE), luego se detallaran las acciones correctivas para mejorar los procesos y optimizar recursos de la entidad.

##### **Referente a OEI.01 “Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas”.**

Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del **OEI.01**

- Se elaboraron informes sobre proyectos de Ley en materia electoral presentados y/o elaborados por terceros
- Se realizaron sesiones privadas de coordinación
- Se aprobaron el CAP, TUPA, PAP, documentos normativos de gestión y planes de gestión del JNE.
- Elaborar informes sobre interpretación y aplicación de las normas electorales
- Resolver y emitir resoluciones en materia electoral
- Regulación para un adecuado desarrollo de las audiencias públicas
- Resolver y emitir resoluciones en materia electoral
- Notificar las audiencias públicas y los pronunciamientos del Pleno
- Realizar el seguimiento de los expedientes jurisdiccionales
- Realizar el seguimiento a las actividades jurisdiccionales
- Celeridad en el proceso de firmas por parte de los miembros de los plenos del JNE.

##### **Referente a OEI.02 “Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático”.**

Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del **OEI.02**

- Se ejecutó la fiscalización de la actualización trimestral del padrón electoral.
- Se analizó y verifico la información del padrón electoral.
- Remitió diagrama de proceso de fiscalización durante el periodo electoral, al igual de las matrices de riesgos y oportunidades.

- Dotación de recursos necesarios para la fiscalización del proceso electoral
- Monitoreo permanente de la fiscalización en campo y compromiso de los colaboradores.
- Se elaboraron fichas digitales para la evaluación de fiscalizadores distritales y coordinadores, como también en el análisis de reporte de resultados.

**Referente a OEI.03 “Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas”.**

Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del **OEI.03**

- Se atendieron las solicitudes de inscripción de organizaciones políticas
- Se calificó las solicitudes de inscripción y emisión de documentos de observación al igual la subsanación, expidiendo síntesis o resolución denegatoria.
- Se atendieron 137 solicitudes de desafiliación y se emitieron las constancias de estado de afiliación de un ciudadano a una organización política y las constancias de estado de inscripción de organización política.
- Se organizaron, estandarizaron y custodiaron expedientes de inscripción de organizaciones políticas (partidos políticos y movimientos regionales), estas incluyen los legajos y los planillones de adherentes.
- Realizar el manteniendo del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas.

**Referente a OEI.04 “Mejorar los conocimientos y capacitaciones en materia cívico – electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas”.**

Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del **OEI.04**

- Investigación política e historia electoral para la difusión de las actividades educativas a las organizaciones interesadas y ciudadanía en general
- Fortalecimiento institucional de las organizaciones políticas seleccionadas de ámbito regional y nacional, que contribuyan al sistema democrático
- Equipo multidisciplinario comprometido con las labores educativas.
- Interés de la ciudadanía por programas de formación y de los servicios que ofrece el Museo Electoral y de la Democracia y del Centro de Documentación e información Electoral
- Programa de Formación Política, Democracia y Gobernabilidad
- Curso de Extensión en Derecho, Gestión y Justicia Electoral, dirigido (los, las) estudiantes de los últimos años de la carrera de derecho
- Seminario Internacional para brindar conocimiento general en temas electorales, gobernabilidad y democracia, dirigido a (los, las) estudiantes universitarios, funcionario (a)s y servidor (a)s , (los, las) representantes de

la organizaciones políticas, (los, las) integrantes de ONG del país, y del extranjero; y ciudadanía en general.

- Dirigir y gestionar el Observatorio para la Gobernabilidad INFOgob
- En el Centro de Documentación e Información Electoral – CEDIE, se realizó el procesamiento de material bibliográfico, también de las alertas y de la elaboración de publicaciones de nuevo material.
- Monitoreo preventivo y seguimiento de conflictos electorales y la permanente coordinación a nivel interinstitucional con entidades estatales con competencias en la prevención y gestión de conflictos sociales.
- Se trabajó en la elaboración del documento de trabajo: Perfil de las candidaturas sub nacionales en el Perú.

### **Referente a OEI.05 “Modernizar la gestión institucional”.**

Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del OEI.05

- Se viene implementando el Sistema de Control de Interno (Diagnóstico de la Cultura Organizacional).
- Se efectuó actividades de supervisión de seguridad y prevención del riesgo de desastres en las sedes del Jurado Nacional de Elecciones.
- Recepción, trámite, expedición de resoluciones de prescripciones, autos de dispensas presentados en la Sede del JNE y de las Oficinas Desconcentradas
- Atender las solicitudes de acceso a la información pública presentadas por los ciudadanos
- Validar y recepcionar las solicitudes de inscripción de organizaciones políticas
- Proponer proyectos de mejora de los servicios que se blindan a los usuarios internos y externos
- Información y Orientación a los ciudadanos y organizaciones políticas sobre diversos procedimientos y/o trámites ante el JNE en las Oficinas Desconcentradas
- Se viene impulsando el Sistema de Ecoeficiencia a través de asistencia técnica, seguimiento y monitoreo al Comité de Ecoeficiencia, las cuales quedan plasmadas en sus actas de reunión del Comité de Ecoeficiencia.
- Uso de tecnologías de la información para el recojo de información.
- Suscribir convenios con organismos públicos o privados, nacionales o internacionales
- Promover, desarrollar y difundir la producción editorial material
- Efectuar coordinaciones necesarias y pertinentes de carácter institucional con los demás organismos del Sistema Electoral
- Generar contenidos para impulsar y fortalecer los programas institucionales en el Canal JNE TV mediante el uso de nuevas tecnologías
- Gestionar estrategias y elaborar contenidos comunicacionales para el fortalecimiento de la comunicación institucional

- Elaborar informes en materia administrativa y electoral
- Actualizar y realizar la sistematización de la legislación electoral
- Emitir resoluciones de multa electoral
- Se revisaron diversos documentos que forman parte de los Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 y Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001, sistema que está en proceso de implementación. Los documentos revisados son principalmente: procedimientos, formatos y diagramas de caracterización, estos últimos específicamente correspondientes al sistema de gestión Antisoborno ISO 37001:2016.

**Referente a OEI.06 “Implementar la gestión integral de riesgo de desastres”.**

Las acciones que contribuyeron al logro de la meta del **OEI.06**

- Se tomaron las medidas necesarias en coordinación con la DCGI, con la finalidad de garantizar el bienestar de los colaboradores y los ciudadanos.
- El sistema se encuentra en la etapa de acciones preliminares, donde se desarrollaron acciones de sensibilización en materia de GRD.
- Se identificaron actividades relacionadas a la GRD, tales como inspecciones mensuales de equipos de seguridad (extintores, luz de emergencia, sistema CCTV, gabinetes, mangueras y hachas, pulsadores manuales contra incendios) y anualmente mantenimientos preventivos a los equipos de seguridad y recarga)
- Se realizó la preparación y capacitación de brigadistas.
- Los insumos serán articulados en la implementación de los componentes y procesos del modelo de gestión de riesgo de desastre correspondiente.

***En cuanto a las acciones factibles a adoptar para mejorar las estrategias:***

- Implementación de una estrategia comunicacional interna y externa, que contribuya a la continuidad y mejora de la calidad de comunicación entre las diferentes unidades orgánicas del JNE, con las instituciones del sistema electoral y con la ciudadanía en general.
- Promover el fortalecimiento de la política institucional de desconcentración orientada a ampliar los servicios y las actividades que desarrolla el Jurado Nacional de Elecciones a nivel nacional; de tal forma que se potencie la capacidad de gestión de las 15 Oficinas Desconcentradas que se encuentran implementadas a fin de brindar un servicio eficiente y de calidad a la ciudadanía y a los actores políticos, poniendo en práctica una efectiva política de inclusión social al acercar al JNE a los lugares más apartados, acorde con un lema "estamos más cerca para servirte mejor".
- Mejorar los procedimientos internos, con el objeto de optimizar el tiempo y los recursos, permitiendo el cumplimiento de todas las actividades programadas por la DNFPE, requiriendo establecer una cantidad mínima indispensable de fiscalizadores distritales y provinciales en campo, garantizando una adecuada calidad y cobertura de fiscalización.

- Realizar la ampliación de algunas certificaciones a nivel de otras Normas Internacionales como el de Antisoborno que está en proceso a aplicarse en el año 2020, de igual manera las certificaciones en Seguridad de la Información y de Seguridad y salud en el Trabajo.
- Promover la capacitación permanente del personal para el reforzamiento de capacidades, aprendizaje, adiestramiento y actualización en las diversas materias que corresponda.

## **5. Conclusiones y recomendaciones**

- El Plan Estratégico Institucional 2018-2022 del Jurado Nacional de Elecciones contiene 6 Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y 29 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI), los cuales se miden a través de 8 y 29 indicadores, respectivamente.
- En el Año 2019, de los 8 indicadores que corresponden a los OEI, el 25% presenta un nivel calificado como de bajo cumplimiento, el 63% como adecuado y el 13% en exceso con relación a la meta programada.
- Las AEI registran 29 indicadores, de los cuales el 21% presenta un bajo nivel de cumplimiento, el 7% aceptable, el 41% adecuado y el 31% exceso nivel de cumplimiento con relación a la meta programada; en el 76% de indicadores se logró cumplir la meta.
- Como resultado del proceso de evaluación a los indicadores de objetivos y acciones estratégicas institucionales, se evidencia la necesidad de revisar y/o reformular algunos indicadores, a fin de efectuar una adecuada evaluación de los resultados obtenidos por las diferentes órganos y unidades orgánicas; además, de ajustar en los extremos de los indicadores que se ven afectados por los cambios normativos.
- Se recomienda que cada órgano y unidad orgánica tome en consideración los plazos para cumplimiento de metas del PEI, así como los plazos para entrega de información relacionada a avances y resultados de metas del PEI, a fin de asegurar tanto el oportuno cumplimiento de las metas establecidas, como el oportuno envío de información respecto de dicho cumplimiento.
- En definitiva, el informe de evaluación de resultados correspondiente al año 2019, evidencia los avances alcanzados en el cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el PEI 2018-2022, asimismo identifica y prevé los factores que puedan limitar el cumplimiento de las metas, y desarrollar estrategias y/o acciones que contribuyan a mejorar la gestión institucional y fortalecer el quehacer institucional.

## **6. Anexos**

- Anexo I: Reporte de seguimiento del PEI emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01.
- Anexo II: Cuarto informe de evaluación de implementación POI.
- Anexo III: Evaluación del indicador del PEI.

## **Anexo I**

### **Reporte de seguimiento trimestral del POI 2019 del aplicativo CEPLAN V.01**

**Anexo B-7**  
**SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)**

**Periodo PEI :** 2018 - 2022  
**Nivel de Gobierno :** E - GOBIERNO NACIONAL  
**Sector :** 31 - JURADO NACIONAL DE ELECCIONES  
**Pliego :** 031 - JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

**OEI.01 GARANTIZAR LA ÓPTIMA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA ELECTORAL A LA CIUDADANÍA Y A LAS ORGANIZACIONES POLÍTICAS (Prioridad:1)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.OEI.01	Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE	Porcentaje	2017	56.00	2017	56.00	58.00	59.00	60.00	60.00	60.00	37.00	0.00	ND	ND	ND	63.79	0	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	02.01-PRESIDENCIA DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES
IND.02.OEI.01	Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido	Porcentaje	2014	70.00	2017	100.00	79.00	85.00	90.00	84.00	86.00	80.10	99.28	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	01.01-PLENO DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

**AEI.01.01 Propuestas de iniciativas legislativas y reglamentarias elaboradas para la mejora de la administración de justicia electoral (Prioridad:1)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.01.01	Reglamentos en materia electoral aprobados	Número	2014	7.00	2017	1.00	6.00	2.00	2.00	5.00	3.00	10.00	2.00	ND	ND	ND	100	100.00	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	01.01-PLENO DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

**AEI.01.02 Acciones de promoción de la reforma electoral/o procesos electorales implementadas a nivel nacional (Prioridad:1)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.01.02	Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales	Número	ND	ND	ND	ND	22.00	15.00	15.00	20.00	20.00	24.00	14.00	ND	ND	ND	100	93.33	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	01.01-PLENO DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

**AEI.01.03 PRONUNCIAMIENTOS EN MATERIA ELECTORAL EMITIDOS PARA LA MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA ELECTORAL (Prioridad:1)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.01.03	Porcentaje de	Porcentaje	2014	70.00	2017	69.10	79.00	79.00	88.00	85.00	86.00	85.80	99.42	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-	01.01-PLENO

resoluciones  
jurisdiccionales  
emitidas en el plazo  
establecido

JURADO  
NACIONAL DE  
ELECCIONES

DEL JURADO  
NACIONAL DE  
ELECCIONES

**AEI.01.04** Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.01.04	Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	Porcentaje	2014	70.00	2017	69.10	79.00	79.00	88.00	85.00	86.00	85.80	99.42	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	03.01-SECRETARÍA GENERAL

**AEI.01.05** Servicios de Ventanilla Única atendidos integralmente para las organizaciones políticas (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.01.05	Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)	Porcentaje	2016	80.00	2017	80.00	81.00	69.00	ND	4.00	85.00	80.50	25.00	ND	ND	ND	99.38	36.23	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

**OEI.02** ASEGURAR UNA ADECUADA FISCALIZACIÓN ELECTORAL ORIENTADA A TODOS LOS ACTORES DEL SISTEMA DEMOCRÁTICO (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.OEI.02	Cobertura distrital de fiscalización adecuada	Porcentaje	ND	ND	2017	ND	24.00	94.00	ND	18.00	18.00	26.70	100.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES

**AEI.02.01** Verificación de la operatividad oportuna de Comités Partidarios (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.02.01	Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente	Porcentaje	2015	90.00	2017	100.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES

**AEI.02.02** Fiscalización eficiente de las declaraciones juradas de hojas de vida de candidatos o autoridades de elecciones nacionales, regionales o locales. (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.02.02	Porcentaje de hojas de vida	Porcentaje	2014	80.00	2017	100.00	80.00	100.00	ND	50.00	80.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	100	100.00	ND	ND	ND	000478-JURADO	04.07-DIRECCIÓN

fiscalizadas de  
manera  
centralizadaNACIONAL DE  
ELECCIONES NACIONAL DE  
FISCALIZACIÓN  
Y PROCESOS  
ELECTORALES**AEI.02.03** Fiscalización efectiva de los procesos electorales nacional, regional o local. (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022			
IND.01.AEI.02.03	Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente	Porcentaje	2014	100.00	2017	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	100.00	100.00	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES

**AEI.02.04** Fiscalización focalizada de elecciones de representantes ante los CCR, CCL, CCLD; elecciones de autoridades a CCPPN y otros procesos. (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.02.04	Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente	Porcentaje	2015	15.00	2017	20.00	15.00	18.00	20.00	20.00	20.00	23.90	24.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES

**AEI.02.05** Asistencia técnica oportuna a entidades en materia de fiscalización electoral. (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.02.05	Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente	Porcentaje	2016	90.00	2017	90.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES

**AEI.02.06** Fiscalización centralizada de la actualización trimestral del padrón electoral. (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.02.06	Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente	Porcentaje	2016	100.00	2017	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	100.00	100.00	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.07-DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES

**OEI.03** OPTIMIZAR EL SERVICIO DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLÍTICAS (Prioridad:3)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.OEI.03	Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción	Porcentaje	2014	100.00	2017	100.00	90.00	92.00	94.00	95.00	96.00	97.00	100.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	02.06-DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLÍTICAS

**AEI.03.01 Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente (Prioridad:3)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.03.01	Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente	Porcentaje	2014	86.00	2017	99.00	86.00	88.00	90.00	91.00	92.00	93.00	94.57	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	02.06-DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLÍTICAS

**AEI.03.02 Sistema Registro de Organizaciones Políticas-SROP optimizado . (Prioridad:3)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.03.02	Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	02.06-DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLÍTICAS

**OEI.04 MEJORAR LOS CONOCIMIENTOS Y CAPACIDADES EN MATERIA CÍVICO-ELECTORAL Y DE GOBERNABILIDAD DE LA CIUDADANÍA Y ORGANIZACIONES POLÍTICAS (Prioridad:4)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.OEI.04	Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas	Porcentaje	2017	ND	2017	ND	87.00	95.00	95.00	82.00	87.00	85.00	92.96	ND	ND	ND	97.70	97.85	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.08-DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CÍVICA CIUDADANA

**AEI.04.01 Actividades de formación cívico-política integrales dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF (Prioridad:4)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.04.01	Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de	Porcentaje	2014	89.80	2017	87.90	80.00	85.00	86.00	86.00	87.00	93.60	91.74	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.08-DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y

formación cívico-política

FORMACIÓN  
CÍVICA  
CIUDADANA

AEI.04.02 Asistencia técnica para la participación político-electoral dirigida a los públicos objetivos de la DNEF .. (Prioridad:4)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.04.02	Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	79.00	78.00	80.00	80.00	82.00	76.00	90.80	ND	ND	ND	96.20	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.08-DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CÍVICA CIUDADANA
AEI.04.03 Información y sensibilización permanente de la ciudadanía para la participación cívico-electoral. (Prioridad:4)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.04.03	Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	80.00	80.00	80.00	80.00	82.00	0.00	91.47	ND	ND	ND	0	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.08-DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CÍVICA CIUDADANA
AEI.04.04 Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general. (Prioridad:4)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.04.04	Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad	Porcentaje	ND	ND	2017	70.00	72.00	79.00	79.00	79.00	79.00	94.00	100.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.02-ESCUELA ELECTORAL Y DE GOBERNABILIDAD
AEI.04.05 Programas de investigación especializada en gobernabilidad democrática y gestión electoral integrales en el JNE. (Prioridad:4)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.04.05	Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	Número	ND	ND	ND	ND	1.00	3.00	3.00	2.00	2.00	1.00	1.00	ND	ND	ND	100.00	33.33	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.04-CENTRAL DE OPERACIONES DE PROCESOS ELECTORALES
AEI.04.06 Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob fortalecido bajo los enfoques de gobierno abierto y de acceso a la información (Prioridad:4)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		

IND.01.AEI.04.06	Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario	Porcentaje	2015	2.00	2017	4.78	3.00	5.00	5.00	6.00	5.00	7.00	6.55	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.04-CENTRAL DE OPERACIONES DE PROCESOS ELECTORALES
------------------	---	------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	----	----	----	-----	-----	----	----	----	--------------------------------------	--

**AEI.04.07 Monitoreo permanente para la prevención y tratamiento de conflictos vinculados a la gestión electoral. (Prioridad:4)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.04.07	Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente	Porcentaje	2016	70.00	2017	70.00	83.00	87.00	87.00	88.00	87.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.04-CENTRAL DE OPERACIONES DE PROCESOS ELECTORALES

**OEI.05 MODERNIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL (Prioridad:5)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.OEI.05	Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	90.00	90.00	90.00	65.00	65.00	51.00	94.49	ND	ND	ND	56.67	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
IND.02.OEI.05	Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	96.00	99.01	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

**AEI.05.01 Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad. (Prioridad:5)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.05.01	Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida	Porcentaje	2014	93.18	2017	97.00	94.00	95.00	94.00	95.00	95.00	98.00	97.55	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.11.04-SERVICIOS AL CIUDADANO

**AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE. (Prioridad:5)**

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.05.02	Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os)	Porcentaje	2015	80.00	2017	84.00	65.00	70.00	75.00	70.00	72.00	56.00	86.49	ND	ND	ND	86.15	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.11.01-DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS Y SERVICIOS

con la atención  
recibida

AEI.05.03 Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE (Prioridad:5)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		

IND.01.AEI.05.03	Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	Porcentaje	2017	80.00	2017	80.00	86.00	89.00	95.00	84.00	84.00	0.00	70.00	ND	ND	ND	0	78.65	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.11.01-DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS Y SERVICIOS
------------------	---	------------	------	-------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------	-------	----	----	----	---	-------	----	----	----	--------------------------------------	--

AEI.05.04 Sistema Integrado de Gestión implementado en el JNE. (Prioridad:5)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		

IND.01.AEI.05.04	Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	75.00	75.00	75.00	78.00	80.00	100.00	88.89	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.09-DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEAMIENTO, INNOVACIÓN Y DESARROLLO
------------------	--	------------	----	----	----	----	-------	-------	-------	-------	-------	--------	-------	----	----	----	-----	-----	----	----	----	--------------------------------------	--

AEI.05.05 Nuevas oficinas desconcentradas implementadas en el territorio nacional. (Prioridad:5)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		

IND.01.AEI.05.05	Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas	Porcentaje	2017	100.00	2017	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	ND	ND	ND	0	0	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
------------------	--	------------	------	--------	------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------	------	----	----	----	---	---	----	----	----	--------------------------------------	--

AEI.05.06 Procesos de servicios ciudadanos, educación electoral y gestión administrativa implementados desconcentradamente en las Oficinas Desconcentradas. (Prioridad:5)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		

IND.01.AEI.05.06	Porcentaje de usuarias(os) externas(os) satisfechas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas	Porcentaje	2014	86.60	2017	97.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	97.00	99.54	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.10-DIRECCIÓN NACIONAL DE OFICINAS DESCONCENTRADAS
------------------	--	------------	------	-------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----	----	----	-----	-----	----	----	----	--------------------------------------	--

AEI.05.07 Gestión del talento humano para el desarrollo institucional (Prioridad:5)																							
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		

IND.01.AEI.05.07	Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	1.00	1.40	ND	ND	ND	1.43	1.87	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.11.02-RECURSOS HUMANOS
------------------	---	------------	----	----	----	----	-------	-------	-------	-------	-------	------	------	----	----	----	------	------	----	----	----	--------------------------------------	---------------------------

**AEI.05.08** Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados (Prioridad:5)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.05.08	Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	80.00	90.00	95.00	75.00	75.00	33.00	50.00	ND	ND	ND	41.25	55.56	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.05-DIRECCIÓN DE REGISTROS, ESTADÍSTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

**OEI.06** IMPLEMENTAR EN LA ENTIDAD LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO DE DESASTRES (Prioridad:6)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.OEI.06	Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	20.00	30.00	50.00	70.00	90.00	0.00	20.00	ND	ND	ND	0	66.67	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

**AEI.06.01** Gestión del riesgo de desastres integral en el JNE. (Prioridad:6)

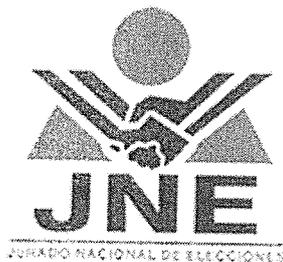
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO					VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022		
IND.01.AEI.06.01	Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres	Porcentaje	ND	ND	ND	ND	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	0.00	55.56	ND	ND	ND	0	58.48	ND	ND	ND	000478-JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	04.01-DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

NOTA : El porcentaje de avance de los indicadores ha sido truncado en 100 %

## **Anexo II**

### **Cuarto Informe de evaluación de implementación del POI**

[https://www.jne.gob.pe/transparencia/2019/DGPID/POI\\_IV\\_T.pdf](https://www.jne.gob.pe/transparencia/2019/DGPID/POI_IV_T.pdf)



# INFORME DE EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL MODIFICADO 2019 TRIMESTRE IV



Dirección General de Planeamiento, Innovación y Desarrollo



## **Anexo III**

### **Evaluación de indicador del PEI**

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.OEI.01.01. Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE	59.00%	0.00%	0.00%	 <b>Bajo cumplimiento</b>	02.01 PRE

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Factores que limitaron al logro del Indicador

El indicador sobre el nivel de confianza no fue medido durante este año, ni tampoco en los términos de la ficha técnica del indicador. Sin embargo, se evidencia en el informe técnico "PERÚ: PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES" del Instituto Nacional de Estadística e Informática los siguientes resultados sobre el indicador nivel de confianza en las instituciones del país:  
 -Enero - Junio 2019: 16.7% de confianza.  
 -Julio - Diciembre 2019: 14.7% de confianza.  
 Ambos casos no alcanzan el umbral mínimo de confianza

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE	59.00%	0.00%	-100.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.OEI.01.01. Percepción sobre el nivel de confianza en el JNE	<b>Bajo cumplimiento</b>	Numerador	-100.00%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido	85.00%	99.28%	116.8%		Exceso	01.01 PL

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

-Experiencia y capacidad técnica del equipo profesional en materia electoral.  
 -Definición de criterios jurídicos para la resolución de conflictos de materia objetiva e imparcial.  
 -Regulación para un adecuado desarrollo de las audiencias públicas.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido	123	413	<b>235.77%</b>
Número de controversias electorales en procesos electorales presentadas	145	416	<b>186.90%</b>

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido	<b>Exceso</b>	Numerador	235.77%
		Denominador	186.90%

Tipo de expediente	Meta ejecutada del Indicador Año 2019		
	Variable	% programado	Variable numerador
Apelaciones de tachas de candidaturas	0	0.00%	0
Apelaciones de exclusión de candidaturas	405	99.26%	402
Apelaciones contra actas observadas	0	0.00%	0
Apelaciones contra pedidos de nulidad de elección	11	100.00%	11
<b>I.OEI.01.02. Porcentaje de controversias electorales en procesos electorales resueltas en el plazo establecido</b>	<b>416</b>	<b>99.28%</b>	<b>413</b>

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.01.01. Reglamentos en materia electoral aprobados	2	2	100.00%	 Adecuado	01.01 PL

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Competencia y capacidad para elaborar iniciativas normativas en materia electoral:  
 -Resolución N° 0156-2019-JNE, Reglamento de inscripción de listas de candidatos para las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020.  
 -Resolución N° 0325-2019-JNE, Reglamento de registro de Organizaciones Políticas.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de reglamentos aprobados	2	2	0.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.01.01. Reglamentos en materia electoral aprobados	Adecuado	Numerador	0.00%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	UO Responsable
I.AEI.01.02. Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales	15	14	93.33%	 <b>Aceptable</b>	01.01 PL

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Se logró participar o desarrollar los siguientes eventos en materia electoral:

1. Reunión del Pleno del JNE con la Comisión de Alto Nivel para la Reforma Política.
2. Sesión de Comisión de Constitución del Congreso (Tema: Debate en el contexto de la reforma política).
3. Reunión entre titulares del JNE, ONPE y Reniec (Tema: Iniciativas del proyecto de ley de Código Electoral).
4. Conversatorio sobre la iniciativa de paridad y alternancia de género con el Ministerio de la Mujer y organizaciones de mujeres.
5. Seminario Internacional (Reforma electoral peruana).
6. Exposición ante la Comisión de Constitución del Congreso de la República (Tema: propuesta de paridad y alternancia de género en la lista de candidatos y voto preferencial).
7. Sesión de la Comisión de Constitución del Congreso de la República (Tema: propuesta de adelanto de las Elecciones Generales).
8. Reunión con la misión exploratoria de observación electoral de la Unión Europea (Tema: Avances del JNE respecto del proceso de Elecciones Congresales Extraordinarias 2020).
9. Reunión con funcionarios de la Embajada de los Estados Unidos (Tema: Elecciones Congresales Extraordinarias 2020).
10. Pacto Ético Electoral por Elecciones Congresales Extraordinarias 2020.
11. Suscripción de acuerdo administrativo con la delegación de la Unión Europea en el Perú a fin de que el JNE brinde las facilidades para la labor de la Misión de Observación Electoral de la UE en las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020.
12. Reunión del Pleno del JNE con la misión de observación electoral de la Unión Interamericana de Organismos Electorales (Tema: información sobre avances del proceso de Elecciones Congresales Extraordinarias 2020).
13. II concurso nacional de tesis en materia electoral
14. I Foro "Acuerdo nacional paridad y alternancia en reforma política y electoral" - CAL

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Disponibilidad de tiempo por parte de los miembros del Pleno del JNE, el que debió abocarse en la resolución de expedientes jurisdiccionales.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de eventos de difusión de reforma electoral o procesos electorales	15	14	<b>-6.67%</b>

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.01.02. Eventos de promoción de la reforma electoral o procesos electorales	<b>Aceptable</b>	Numerador	<b>-6.67%</b>

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI  X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		UO Responsable
I.AEI.01.03. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido	79.00%	99.42%	125.85%		Exceso	01.01 PL

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

-Experiencia y capacidad técnica del equipo profesional en materia electoral.  
 -Definición de criterios jurídicos para la resolución de conflictos de materia objetiva e imparcial.  
 -Regulación para un adecuado desarrollo de las audiencias públicas.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de resoluciones jurisdiccionales emitidas según los plazos establecidos	491	683	39.10%
Número de resoluciones jurisdiccionales emitidas	625	687	9.92%

Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	Numerador	Denominador
I.AEI.01.03. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido	Exceso	39.1%
		9.9%

Tipo de expediente	Meta ejecutada del Indicador Año 2019		
	Variable Número de resoluciones jurisdiccionales emitidas	% programado	Variable numerador Número de resoluciones jurisdiccionales emitidas según los plazos establecidos
Apelaciones de tachas de candidaturas	0	0.00%	0
Apelaciones de exclusión de candidaturas	405	99.26%	402
Apelaciones contra actas observadas	0	0.00%	0
Apelaciones contra pedidos de nulidad de elección	11	100.00%	11
Apelaciones contra vacancias	208	99.52%	207
Apelaciones contra suspensión	63	100.00%	63
<b>I.AEI.01.03. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido</b>	<b>687</b>	<b>99.42%</b>	<b>683</b>

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI  X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		O/UO Responsable
I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	79.00%	99.42%	125.85%		Exceso	03.01 SG

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

- Personal con experiencia en la Secretaría General.
- Celeridad en el proceso de firmas por parte de los miembros de los plenos del JNE.
- Personal de la SG publico de manera oportuna los pronunciamientos emitidos por el pleno del JNE.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	491	683	39.10%
Número de resoluciones jurisdiccionales publicadas	625	687	9.92%

I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	<b>Exceso</b>	Numerador	39.10%
	Denominador	9.92%	

Tipo de expediente	Meta ejecutada del Indicador Año 2018		
	Variable denominador	% programado	Variable numerador
Apelaciones de tachas de candidaturas	0	0.00%	0
Apelaciones de exclusión de candidaturas	405	99.26%	402
Apelaciones contra actas observadas	0	0.00%	0
Apelaciones contra pedidos de nulidad de elección	11	100.00%	11
Apelaciones contra vacancias	208	99.52%	207
Apelaciones contra suspensión	63	100.00%	63
<b>I.AEI.01.04. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente</b>	<b>687</b>	<b>99.42%</b>	<b>683</b>

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.01 Garantizar la óptima administración de justicia electoral a la ciudadanía y a las organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	O/UO Responsable
I.AEI.01.05.Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)	69.00%	25.00%	36.23%	 <b>Bajo cumplimiento</b>	04.01 DCGI

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

-

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

- Baja participación de las organizaciones políticas en el proceso de EMC 2019 (12 distritos).  
 - Las organizaciones políticas no hicieron uso de la vetanilla única.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)	20	7	-65.00%
Número de organizaciones políticas competentes para participar en determinado distrito electoral	29	28	-3.45%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.01.05.Porcentaje de organizaciones políticas que hacen uso de la Ventanilla Única de Antecedentes para uso electoral (VU)	<b>Bajo cumplimiento</b>	Numerador	-65.00%
		Denominador	-3.45%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		O/JO Responsable
I.OEI.02. Cobertura distrital de fiscalización adecuada	94.00%	100.0%	106.38%		<b>Adecuado</b>	04.07 DNFPE

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Dotación de recursos necesarios para la fiscalización del proceso electoral, monitoreo permanente de la fiscalización en campo y compromiso de los colaboradores de la DNFPE con el cumplimiento de las metas.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
(Promedio de asignación de una fiscalizador por distrito *Factor de ponderación%)+ (Promedio de evaluación de fiscalizadores calificado como "Buena"*Factor de Ponderación)	94.00%	100.00%	6.38%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.OEI.02. Cobertura distrital de fiscalización adecuada	<b>Adecuado</b>	Numerador	6.38%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		O/JO Responsable
I.AEI.02.01. Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente	95.00%	100.00%	105.26%		<b>Adecuado</b>	04.07 DNFPE

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Mayor demanda de solicitudes de fiscalización de comités partidarios, dotación de recursos necesarios para realizar la fiscalización en campo y compromiso de los colaboradores de la DNFPE con el cumplimiento de las metas.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente	24	5	-79.17%
Número de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP	25	5	-80.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.02.01. Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNROP oportunamente	<b>Adecuado</b>	Numerador	-79.17%
		Denominador	-80.00%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		O/JO Responsable
I.AEI.02.02. Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada	100.00%	100.00%	100.00%		Adecuado	04.07 DNFPE

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Convenios suscritos con las entidades que dotaron de información referente a las DJHV de los candidatos y colaboradores de la DNFPE comprometidos con la fiscalización de acuerdo al cronograma electoral.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de hojas de vida de candidatos fiscalizadas de manera centralizada	800	256	-68.00%
Número total de hojas de vida de candidatos	800	256	-68.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.02.02. Porcentaje de hojas de vida fiscalizadas de manera centralizada	<b>Adecuado</b>	Numerador	-68.00%
		Denominador	-68.00%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		O/JO Responsable
I.AEI.02.03. Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente	100.00%	100.00%	100.00%		Adecuado	04.07 DNFPE

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Compromiso de los colaboradores de la DNFPE en registrar la información en el SIPE oportunamente y funcionamiento adecuado de la plataforma tecnológica SIPE.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente	6	6	0.00%
Número de registros del SIPE de las acciones de fiscalización	6	6	0.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.02.03. Porcentaje de registros del SIPE de las acciones de fiscalización realizadas oportunamente	<b>Adecuado</b>	Numerador	0.00%
		Denominador	0.00%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		O/JO Responsable
I.AEI.02.04. Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente	18.00%	24.00%	133.33%		Exceso	04.07 DNFPE

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Convenios suscritos con las Municipalidades Provinciales, compromiso de los colaboradores de la DNFPE y dotación de recursos para la atención de la fiscalización en campo de manera oportuna.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente	27	30	11.11%
Número de solicitudes de fiscalización de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos	150	125	-16.67%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.02.04. Porcentaje de fiscalizaciones de mecanismos de participación ciudadana y otros procesos electorales atendidas oportunamente	<b>Exceso</b>	Numerador	11.11%
		Denominador	-16.67%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		O/JO Responsable
I.AEI.02.05. Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente	95.00%	100.00%	105.26%		Adecuado	04.07 DNFPE

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Compromiso de los colaboradores de la DNFPE en atender de manera oportuna las asistencias solicitadas.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente	14	143	921.43%
Número de solicitudes de asistencia técnica	15	143	853.33%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.02.05. Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente	Adecuado	Numerador	921.43%
		Denominador	853.33%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.02 Asegurar una adecuada fiscalización electoral orientada a todos los actores del sistema democrático

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		O/JO Responsable
I.AEI.02.06. Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente	100.00%	100.00%	100.00%		Adecuado	04.07 DNFPE

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

Compromiso de los colaboradores de la DNFPE para realizar la fiscalización del padrón dentro del plazo correspondiente.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente	4	4	0.00%
Número de informes de fiscalización del padrón electoral	4	4	0.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.02.06. Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente	Adecuado	Numerador	0.00%
		Denominador	0.00%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI X

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.03 Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	O/UO Responsable
I.OEI.03.Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción	92.00%	100.00%	108.70%	 <b>Adecuado</b>	02.06 DNROP

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

La experiencia del personal de la DNROP.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Se registra una diferencia entre lo programado y lo ejecutado debido a que en aplicación de lo dispuesto en el artículo 4° de la Ley de Organizaciones Políticas, Ley N° 28094, el Registro de Organizaciones Políticas (ROP) abrió el 28 de enero de 2019, retomando el trámite de las solicitudes que quedaron suspendidas por su cierre el 19 de junio de 2018. Además, es necesario señalar que con fecha 27 de agosto de 2019, se promulgaron las Leyes N° 30995, 30996, 30997 y 30998, las cuales introdujeron una serie de modificaciones a la Ley N° 28094, Ley de Organizaciones Políticas, y a los requisitos necesarios para la presentación de la solicitud de inscripción de una organización política, tales como por ejemplo que las mismas ya no deben presentar adherentes sino más bien afiliados, y que tienen el plazo de un año desde la adquisición de los formularios necesarios para ello, los cuales deben ser expedidos por el Jurado Nacional de Elecciones.

En mérito a dichas disposiciones legales, mediante Resolución N° 325-2019-JNE, promulgada el 7 de diciembre de 2019, el Jurado Nacional de Elecciones aprobó el nuevo Reglamento de Registro de Organizaciones Políticas, el cual, entre otros temas, regula la venta de los formularios bajo mención, requisito necesario para la posterior presentación de una solicitud de inscripción de una organización política.

Así las cosas, se ha verificado que existe un retroceso respecto a la cantidad de solicitudes de inscripción presentadas por las organizaciones políticas dado que las mismas han empezado a adquirir los formularios recién a partir del 9 de diciembre del año 2019. Pese a ello, la DNROP atendió el 100 % de las solicitudes en tiempo y forma.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de expedientes de inscripción atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción.	94	30	<b>-68.09%</b>
Número total de expedientes de inscripción de organizaciones políticas comprendidos en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción.	102	30	<b>-70.59%</b>

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.OEI.03.Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción	<b>Adecuado</b>	Numerador	-68.09%
		Denominador	-70.59%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.03 Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	O/UO Responsable
I.AEI.03.01.Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente	88.00%	94.57%	107.47%	 <b>Adecuado</b>	02.06 DNROP

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

La experiencia del personal de la DNROP.

Factores que limitaron al logro del Indicador

La inestabilidad normativa en materia electoral.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de solicitudes de modificación de partida electrónica atendidas por DNROP oportunamente.	143	244	70.63%
Número total de solicitudes de modificación de partida electrónica presentadas	163	258	58.28%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.03.01.Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente	<b>Adecuado</b>	Numerador	70.63%
		Denominador	58.28%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de lo que el Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.03 Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	O/UO Responsable
I.AEI.03.02.Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas	90.00%	100.00%	111.11%	 <b>Adecuado</b>	02.06 DNROP

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

La experiencia del personal de la DNROP.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas	18	51	<b>183.33%</b>
Total de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas	20	51	<b>155.00%</b>

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.03.02.Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas	<b>Adecuado</b>	Numerador	183.33%
		Denominador	155.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI  X

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión	O/UO Responsable
I.OEI.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas	95.00%	92.96%	97.85%	 <b>Adecuado</b>	04.08 DNEF

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El equipo multidisciplinario comprometido con las labores educativas.  
El interés ciudadano por los programas de formación, asistencia técnica y sensibilización ofrecidos por la DNEF.  
El interés de la ciudadanía por los servicios que ofrecen el Musei y el CEDIE.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Falta de presupuesto para desarrollar todas las actividades programadas en el Plan Operativo Institucional 2019

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de participantes que validan satisfactoriamente las acciones educativas	8,229	3,233	-60.71%
Número de participantes encuestadas(os) en las acciones educativas	8,654	3,478	-59.81%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.OEI.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas	<b>Adecuado</b>	Numerador	-60.71%
		Denominador	-59.81%

PROGRAMA	Meta ejecutada del Indicador Año 2019		
	Variable denominador Número de participantes encuestadas(os) en las acciones educativas	% programado	Variable numerador Número de participantes que validan satisfactoriamente las acciones educativas
Formación	121	91.74%	111
Asistencia técnica	87	90.80%	79
Difusión	2532	91.47%	2316
Voluntariado	0	0.00%	0
CEDIE	351	98.58%	346
Museo Electoral	387	98.45%	381
<b>I.OEI.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las acciones educativas</b>	<b>3,478</b>	<b>92.96%</b>	<b>3,233</b>

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		O/UO Responsable
I.AEI.04.01.Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política	85.00%	91.74%	107.93%		Adecuado	04.08 DNEF

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El equipo multidisciplinario comprometido con las labores educativas.  
El interés ciudadano por los programas de formación, asistencia técnica y sensibilización ofrecidos por la DNEF

Factores que limitaron al logro del Indicador

Falta de presupuesto para la ejecución de los programas de formación según lo programado en el Plan Operativo Institucional

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número participantes que se encuentran satisfechas por las actividades de formación cívico-política	229	111	-51.53%
Número participantes en las actividades de formación cívico-política	269	121	-55.02%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.04.01.Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política	<b>Adecuado</b>	Numerador	-51.53%
		Denominador	-55.02%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		O/UO Responsable
I.AEI.04.02. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica	78.00%	90.80%	116.41%		Exceso	04.08 DNEF

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El equipo multidisciplinario comprometido con las labores educativas.  
El interés ciudadano por los programas de formación, asistencia técnica y sensibilización ofrecidos por la DNEF

Factores que limitaron al logro del Indicador

Falta de presupuesto para la ejecución de los programas de formación según lo programado en el Plan Operativo Institucional

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de participantes que se encuentran satisfechos con las actividades de asistencia técnica	90	79	-12.22%
Número de participantes que participan en las actividades de asistencia técnica	115	87	-24.35%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.04.02. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica	Exceso	Numerador	-12.22%
		Denominador	-24.35%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		O/UO Responsable
I.AEI.04.03. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización	80.00%	91.47%	114.34%		Adecuado	04.08 DNEF

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El equipo multidisciplinario comprometido con las labores educativas.  
El interés ciudadano por los programas de formación, asistencia técnica y sensibilización ofrecidos por la DNEF

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de participantes que se encuentran satisfechos con las actividades de información y sensibilización	296	2,316	782.43%
Número de participantes que participan en las actividades de información y sensibilización	370	2,532	684.32%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.04.03. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de información y sensibilización	Adecuado	Numerador	782.43%
		Denominador	684.32%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		O/UO Responsable
I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad	79.00%	104.88%	132.76%		Exceso	04.02 ESEG

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

La ejecución de los diversos programas académicos ejecutados en el último trimestre del año 2019, tales como el Diplomado en Análisis de Procesos Electorales, el Programa de Excelencia Académica para Jueces y Fiscales, así como el Programa de Justicia Electoral para Abogados han contribuido al óptimo logro de la meta programada, de manera conjunta con los demás cursos programados como el Curso de Especialización, Programa para Líderes Políticos, Martes Electorales, entre otros, los mismos que han aportado de manera integral conocimientos y metodologías favorables para el desarrollo de eventos académicos. Asimismo, se destaca la confianza y lealtad demostrada por el público objetivo que participan de manera permanente en los diferentes programas brindados por la ESEG.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de usuarios(as) externos(as) satisfechos con los programas académicos implementados por la ESEG	899	1,311	45.83%
Número de usuarios(as) externos(as) de los programas académicos implementados por la ESEG	1,120	1,250	11.61%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad	<b>Exceso</b>	Numerador	45.83%
		Denominador	11.61%

Indicador Programa Académico	Meta ejecutada del Indicador Año 2019		
	Variable denominador Número de usuarios(as) externos(as) de los programas académicos implementados por la ESEG	% programado	Variable numerador Número de usuarios(as) externos(as) satisfechos con los programas académicos implementados por la ESEG
04.02.01.PR Programa de Excelencia Académica.	254	96.00%	243
04.02.02.PR Programa de Formación Política, Democracia y Gobernabilidad.	840	109.00%	919
04.02.03.PR Programa de Excelencia Electoral para Jueces y Fiscales.	116	94.00%	109
04.02.04.PR Programa de Justicia Electoral.	40	100.00%	40
<b>I.AEI.04.04. Porcentaje de participantes satisfechas(os) con los programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad</b>	<b>1,250</b>	<b>105.00%</b>	<b>1,311</b>

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI  X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	O/JO Responsable
I.AEI.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	3	1	33.33%	 <b>Bajo cumplimiento</b>	<b>04.04 COPE / 04.02 ESEG</b>

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

La convocatoria a las Elecciones Congresales Extraordinarias 2020 redirigió las actividades programadas por el área hacia el desarrollo del proceso electoral

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	3	1	-66.67%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	<b>Bajo cumplimiento</b>	Numerador	-66.67%

Órgano /Unidad Orgánica	Meta ejecutada del Indicador Año 2019
	Número de investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas
Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana	
Central de Operación de Procesos Electorales	0
Escuela Electoral y de Gobernabilidad	1
<b>I.AEI.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas</b>	<b>1</b>

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	O/JO Responsable
I.AEI.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	3	1	33.33%	 <b>Bajo cumplimiento</b>	04.04 COPE / 04.02 ESEG

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

La investigación sobre Democracia y Participación de la mujer en el Perú, desarrollada en el marco de uno de los objetivos de la ESEG, el cual es el fortalecimiento de la investigación en materia electoral, democracia y gobernabilidad. Dicha investigación fue publicada en el sexto número de la serie Cátedra Democracia Perú del JNE, lo cual contribuyó al óptimo logro de la meta programada por la ESEG.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	3	1	-66.67%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	<b>Bajo cumplimiento</b>	Numerador	-66.67%

Órgano /Unidad Orgánica	Meta ejecutada del Indicador Año 2019
	Número de investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas
Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana	
Central de Operación de Procesos Electorales	0
Escuela Electoral y de Gobernabilidad	1
<b>I.04.05. Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas</b>	<b>1</b>

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI  X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		O/JO Responsable
I.AEI.04.06. Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario	5.00	6.55	131.00%		Exceso	04.04 COPE

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

A partir de la convocatoria ECE 2020, se desarrolló un módulo especial referente al proceso, por lo que su implementación en el portal y su difusión descentralizada permitió superar la meta colocada anteriormente

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario	5.00	6.55	31.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.04.06. Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario	Exceso	Numerador	31.00%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.04 Mejorar los conocimientos y capacidades en materia cívico-electoral y de gobernabilidad de la ciudadanía y organizaciones políticas

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión		O/UO Responsable
I.AEI.04.07. Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente	87.00%	100.00%	114.94%		Adecuado	04.04 COPE

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

-Permanente coordinación a nivel intrainstitucional con la Dirección Nacional de Fiscalización y Procesos Electorales, la Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica y Ciudadana y Secretaría General.  
 -Permanente coordinación a nivel interinstitucional con entidades estatales con competencias en la prevención y gestión de conflictos sociales, tales como la Defensoría del Pueblo, la Presidencia del Consejo de Ministros, la Oficina Nacional de Procesos Electorales, el Ministerio Público, el Ministerio del Interior, la Policía Nacional del Perú, entre otras. Estas coordinaciones han permitido implementar las acciones de seguimiento de la totalidad de los riesgos ya identificados por el Componente de Conflictos Electorales, así como activar mecanismos de mitigación de acuerdo al nivel de riesgo y a las competencias de cada una de las entidades involucradas.  
 -La experiencia previa en proceso electorales por parte de los colaboradores del componente de conflictos electorales.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral identificados, con una o más acciones de seguimiento	13	25	92.31%
Número de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral identificados	15	25	66.67%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.04.07. Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente	Adecuado	Numerador	92.31%
		Denominador	66.67%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI X

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	O/UO Responsable
I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	90.0%	94.49%	104.99%	 <b>Adecuado</b>	04.01 DCGI

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

- Consolidación del Sistema Integrado de Gestión (SIG).
- Procesos certificados con el estándar ISO 9001.
- Uso de tecnologías de la información para el recojo de información.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

- Sobrecarga laboral por motivo del proceso de elecciones congresales extraordinarias (ECE 2020).

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de usuarios internos de los órganos dependientes de la DCGI satisfechos de la atención recibida	1,440	755	-47.6%
Número de usuarios internos de los órganos dependientes de la DCGI encuestados	1,600	799	-50.1%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	Adecuado	Numerador	-47.6%
		Denominador	-50.1%

**Meta ejecutada del Indicador Año 2019**

Órgano / Unidad Orgánica	Variable denominador	% programado	Variable numerador
	Número de usuaria(os) internas(os) de los órganos dependientes de la DCGI encuestados		Número de usuaria(os) internas(os) de los órganos dependientes de la DCGI satisfechos de la atención recibida
Contabilidad	32	94.00%	30
Tesorería	31	97.00%	30
Recursos Humanos	18	94.00%	17
Logística	37	73.00%	27
Servicios al Ciudadano	30	80.00%	24
Dirección Nacional de Oficinas Desconcentradas	13	69.00%	9
Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico	612	97.00%	596
Dirección de Comunicaciones e Imagen	26	85.00%	22
<b>I.OEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida</b>	<b>799</b>	<b>94.00%</b>	<b>755</b>

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI X

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	O/UO Responsable
I.OEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	90.00%	99.01%	110.02%	 <b>Adecuado</b>	04.01 DCGI

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

- Consolidación del Sistema Integrado de Gestión (SIG).
- Procesos certificados con el estándar ISO 9001.
- Uso de tecnologías de la información para el recojo de información.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

- Sobrecarga laboral por motivo del proceso de elecciones congresales extraordinarias (ECE 2020).

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de usuarios externos de los órganos dependientes de la DCGI satisfechos de la atención recibida	83,648	42,902	-48.71%
Número de usuarios externos de los órganos dependientes de la DCGI encuestados	92,942	43,329	-53.38%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	<b>Adecuado</b>	Numerador	-48.71%
		Denominador	-53.38%

Unidad Orgánica	Meta ejecutada del Indicador Año 2019		
	Variable denominador Número de usuarios externos de los órganos dependientes de la DCGI encuestados	% programado	Variable numerador Número de usuarios externos de los órganos dependientes de la DCGI satisfechos de la atención recibida
Dirección Nacional de Educación y Formación Cívico Electoral	3,478	92.96%	3233
Escuela Electoral y de Gobernabilidad	1,250	104.88%	1311
Servicios al Ciudadano	4,787	98.18%	4700
Dirección Nacional de Oficinas Desconcentradas	33,814	99.54%	33658
<b>I.OEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida</b>	<b>43,329</b>	<b>99.01%</b>	<b>42,902</b>

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		O/UO Responsable
I.AEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida	95.00%	97.55%	102.68%		Adecuado	04.11.04 SC

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

-Los servicios que se brindan a los ciudadanos se encuentran debidamente estandarizados a través de procedimientos establecidos, los cuales forman parte del Sistema de Gestión de la Calidad del JNE.  
 -Se han implementado mejoras sustanciales en los servicios referidas a la implementación de herramientas de tecnología de la información y simplificación de trámites.  
 -El personal se encuentra comprometido con las políticas de calidad de la institución, lo que permite que la atención al ciudadano cumpla los estándares establecidos.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de usuarias(os) externas que se encuentran satisfechas(os) con la atención recibida en Servicios al Ciudadano	2,850	5,050	77.19%
Número de usuarias(os) externas encuestadas	3,000	5,177	72.57%

I.AEI.05.01. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	Adecuado	Numerador	77.19%
Denominador		72.57%	

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de loaro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		O/UO Responsable
I.AEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida	70.00%	86.49%	123.56%		Exceso	04.11.01 DGRS

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Adecuación de los procedimientos internos a fin de simplificar el proceso y atender con oportunidad.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Se priorizaron actividades electorales a fin de cumplir con las EMC 2019 y ECE2020.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de usuarios internos de los órganos dependientes de la DGRS satisfechos de la atención recibida	1,120	128	-88.6%
Número de usuarios internos de los órganos dependientes de la DGRS encuestados	1,600	148	-90.8%

Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	Numerador	Denominador
Exceso	Numerador	-88.6%
	Denominador	-90.8%

Unidad Orgánica	Meta elecutada del Indicador Año 2019		
	Variable denominador Número de encuestas de usuarios internos de las UO dependientes de la DGRS	% programado	Variable numerador Número de encuestas de usuarios internos de las UO dependientes de la DGRS que muestran la satisfacción con la atención recibida
Contabilidad	32	93.75%	30
Tesorería	31	96.77%	30
Recursos Humanos	18	94.44%	17
Logística	37	72.97%	27
Servicios al Ciudadano	30	80.00%	24
<b>I.AEI.05.02. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida</b>	<b>148</b>	<b>86.49%</b>	<b>128</b>

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI  X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		O/UO Responsable
I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	89.00%	70.00%	78.65%		Acceptable	04.11.01 DGRS / 04.01 DCGI

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

-
---

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Nuevo enfoque para la implementación del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado, Resolución N° 146-2019-CG, las actividades a implementar que se desprenden de los planes anuales de medidas de remediación y control serán implementadas en el 2020.
---

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	17	49	188.24%
Total de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud	19	70	268.42%

Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	Numerador	Denominador
Acceptable	Numerador	188.24%
	Denominador	268.42%

Planes	Meta ejecutada del Indicador Año 2019		
	Total de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud	% programado	Número de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente
Plan de Seguridad y Salud (DGRS)	47	61.70%	29
Plan del Sistema de Control Interno (DCGI)	3	0.00%	0
Plan de Ecoeficiencia (DGRS)	20	100.00%	20
<b>I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente</b>	<b>70</b>	<b>70.00%</b>	<b>49</b>

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de loiro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI  X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión	O/JO Responsable
I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	89.00%	70.00%	78.65%	 <b>Acceptable</b>	<b>04.11.01 DGRS / 04.01 DCGI</b>

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

En el desarrollo de las actividades institucionales relacionadas a la tematica de ecoeficiencia, se viene dando el cumplimiento al DS009-2009 MINAM, y es base a este documento que se realizan mejoras y recomendaciones constante a fin de generar una entidad sostenible. Ademas del alto compromiso de la alta dirección y colaboradores en conjunto.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Debido al proceso de Elecciones Congresales Extraordinarias 2020, no se ha cumplido con las actividades programadas, toda vez que se vienen dando prioridad a las actividades del proceso de Elecciones Congresales 2020. Asimismo, el Secretario Técnico del Comité de SST se encontró con descanso médico del 7 de agosto al 11 de noviembre del 2019.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente	17	49	188.24%
Total de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud	19	70	268.42%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	<b>Acceptable</b>	Numerador	188.24%
		Denominador	268.42%

Planes	Meta eiecutada del Indicador Año 2019		
	Total de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud	% programado	Número de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud ejecutadas oportunamente
Plan de Seguridad y Salud (DGRS)	47	61.70%	29
Plan del Sistema de Control Interno (DCGI)	3	0.00%	0
Plan de Ecoeficiencia (DGRS)	20	100.00%	20
<b>I.AEI.05.03. Porcentaje de actividades del Plan de Ecoeficiencia, del Sistema de Control Interno y del Sistema de Seguridad y Salud eiecutadas oportunamente</b>	<b>70</b>	<b>70.00%</b>	<b>49</b>

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		O/UO Responsable
I.AEI.05.04.Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	75.00%	88.89%	118.52%		Exceso	04.09 DGPID

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

El compromiso de los colaboradores capacitados, la experiencia de éstos en los temas expuestos, y la calidad y experiencia de los capacitadores.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de Colaboradores con nota promedio mayor igual a 14 en evaluaciones de conocimiento sobre las normas comprendidas en el SIG	75	16	-78.67%
Número de colaboradores del SIG JNE capacitados	100	18	-82.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.05.04.Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	<b>Exceso</b>	Numerador	-78.67%
		Denominador	-82.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI  X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	O/UO Responsable
I.AEI.05.05. Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas	100.00%	0.00%	0.00%	 <b>Bajo cumplimiento</b>	04.01 DCGI

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

-

Factores que limitaron al logro del Indicador

Por temas de disponibilidad presupuestal no se ha dispuesto la creación e implementación de nuevas oficinas desconcentradas.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas	2	0	-100.00%
Número de Oficinas Desconcentradas creadas	2	0	-100.00%

Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	Numerador	Denominador
I.AEI.05.05. Porcentaje de Oficinas Desconcentradas creadas implementadas	Bajo cumplimiento	-100.00%
		-100.00%

SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI

Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador

Ind. OEI

Ind. AEI  X

Objetivo Estratégico Institucional

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		O/UO Responsable
I.AEI.05.06. Porcentaje de usuarios(as) externo(as) satisfechos con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas	80.00%	99.54%	124.43%		Exceso	04.10 DNOD

Factores que contribuyeron al logro del Indicador

El compromiso de los colaboradores de las 15 Oficinas Desconcentradas en el desempeño de sus actividades, así como el manejo de los sistemas administrativos que ayudan al levantamiento de información como el SORIC.

Factores que limitaron al logro del Indicador

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de usuarios externos satisfechos con el servicio recibido por las Oficinas Desconcentradas	64,800	33,658	-48.06%
Número de usuarios externos encuestados de las Oficinas Desconcentradas	81,000	33,814	-58.25%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.05.06. Porcentaje de usuarios(as) externo(as) satisfechos con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas	Exceso	Numerador	-48.06%
		Denominador	-58.25%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión	O/UO Responsable
I.AEI.05.07.Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos	75.00%	1.40%	1.87%	 <b>Bajo cumplimiento</b>	04.11.02 RRHH

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

En el año 2018, no era obligatoria la aplicación de las evaluaciones por aplicación. Adicionalmente, una evaluación por aplicación obliga a vincular las actividades del servidor (de un órgano de línea) con los conocimientos adquiridos que no siempre son completos y no siempre son de la mejor calidad.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

Las capacitaciones en el sector público no están orientadas hacia una gestión del conocimiento (que implicaría que cada servidor ocupe el puesto de trabajo según su perfil profesional, experiencia y capacitaciones). Todos los servidores están adaptados a una labor por la vacante que ocupan y la costumbre, más que por sus atributos profesionales y técnicos.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de trabajadoras(es) capacitadas(os) que participan en acciones de capacitación que cuentan con trabajos aplicativos evaluados >/ a 14	60	3	<b>-95.00%</b>
Número de trabajadoras(es) capacitad(as)os que participan en acciones de capacitación que culminan la acción de capacitación	80	214	<b>167.50%</b>

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.AEI.05.07.Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos	<b>Bajo cumplimiento</b>	Numerador	-95.00%
		Denominador	167.50%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.05 Modernizar la gestión institucional

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	O/JO Responsable
I.AEI.05.08.Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	90.00%	50.00%	55.56%	 <b>Bajo cumplimiento</b>	04.05 DRET

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

Para ello influyeron varios factores como la eficiencia y experiencia de los analistas programadores. Además que no fue época de proceso electoral.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

-Falta de personal para el desarrollo de los proyectos.  
-La falta de presupuesto.

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de proyectos de mejora de tecnologías de información ejecutados	7	4	<b>-42.86%</b>
Número de proyectos de mejora de tecnologías de información formulados	8	8	<b>0.00%</b>

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	I.AEI.05.08.Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	<b>Bajo cumplimiento</b>	Numerador
		Denominador	0.00%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI X

Ind. AEI

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.06 Implementar la gestión integral de riesgo de desastres

Indicador	Meta	Valor obtenido	% Cumplimiento	Alerta de Gestión	O/UO Responsable
I.OEI.06. Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo	30.00%	20.00%	66.67%	 <b>Bajo cumplimiento</b>	04.01 DCGI

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

El Sistema de Gestión de Riesgo de Desastres se encuentra en la etapa de acciones preliminares, para lo cual se desarrollaron acciones de sensibilización en materia de GRD y se encuentra en proceso de reconfiguración de equipos de trabajo. Por otro lado, se identificaron la realización de actividades relacionadas a la GRD, tales como inspecciones mensuales de los equipos de seguridad (extintores, luz de emergencia, sistema CCTV, gabinetes, mangueras y hachas, pulsadores manuales contra incendios) y anualmente mantenimientos preventivos a los equipos de seguridad y recarga de extintores, asimismo se realizó la preparación y capacitación de brigadistas; dichos insumos serán articulados en la implementación de los componentes y procesos del modelo de gestión de riesgo de desastre correspondiente a las siguientes etapas.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

- Sobrecarga laboral por motivo del proceso de elecciones congresales extraordinarias (ECE 2020).

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de etapas del Sistema de Gestión de Riesgo implementadas	2	1	-50.00%
Número de etapas programadas	5	5	0.00%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
I.OEI.06. Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Riesgo	<b>Bajo cumplimiento</b>	Numerador	-50.00%
		Denominador	0.00%

**SISTEMA INTEGRADO DE INDICADORES: EVALUACIÓN INDICADORES DEL PEI**

**Evaluación del cumplimiento de logro del Indicador**

Ind. OEI

Ind. AEI X

**Objetivo Estratégico Institucional**

OEI.06 Implementar la gestión integral de riesgo de desastres

Indicador	Meta	Valor obtenido	% cumplimiento	Alerta de Gestión		O/JO Responsable
I.AEI.06.01. Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres	95.00%	55.56%	58.48%		<b>Bajo cumplimiento</b>	04.01 DCGI

**Factores que contribuyeron al logro del Indicador**

El plan del Sistema de Gestión de Riesgos de Desastres corresponde al cronograma de actividades aprobado para la implementación de la Gestión del Riesgo de Desastres en el JNE (periodo 2019), del cual se desprenden avances en el desarrollo del proceso de estimación del riesgo de desastres, prevención del riesgo de desastres, reducción del riesgo de desastres, gestión reactiva del riesgo de desastres y charlas de inducción, informativas y capacitaciones.

**Factores que limitaron al logro del Indicador**

- Sobrecarga laboral por motivo del proceso de elecciones congresales extraordinarias (ECE 2020).

Variable	Programado	Ejecutado	% Variación en ejecución variables
Número de actividades del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres ejecutadas	4	5	25.0%
Total de actividades del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres programadas	4	9	125.0%

	Alerta-Indicador	% Variación en ejecución variables	
	I.AEI.06.01. Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres	<b>Bajo cumplimiento</b>	Numerador
		Denominador	125.0%