

JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA SOFTWARE DE CONFERENCIA WEB Nº 002-2019-DCGI/JNE

1. NOMBRE DEL ÁREA

Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Carlos Armando Guerra Ramos

3. CARGO

Soporte Técnico Helpdesk

4. FECHA

25/10/2019

5. JUSTIFICACIÓN

El JNE contrata los servicios de prestadores de servicios para diferentes áreas entre administrativas y jurisdiccionales desplazados por diversas sedes en todo el territorio nacional. Es en este escenario es que se requiere comunicarse mediante un software de conferencia remota, destinado a poder brindar disposiciones de manera simultánea.

6. ALTERNATIVAS

Tomando en cuenta que en el mercado existen diversas empresas con soluciones de servicios de conferencia remota, se evalúan "Blizz" Company versión (de TeamViewer) y "Zoom" Pro version.

7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico. De los resultados obtenidos del Cuadro N°1, se desprende que el Software "Blizz" alcanzó un puntaje de 80 y el software "Zoom" obtuvo 80 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables.

| Criterio | Blizz | Zoom |
|---|-------|------|
| Permite seleccionar las ventanas a compartir | 10 | 10 |
| Entorno amigable | 10 | 10 |
| Rapidez en la funcionalidad | 10 | 10 |
| Soporte / Asistencia | 10 | 10 |
| Informe sobre la actividad de los participantes | 10 | 10 |
| Permite la encriptación E2E | 10 | 10 |
| Permite gestionar usuarios | 10 | 10 |
| Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID) | 10 | 10 |

Fuente: Elaboración propia

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio.

De los resultados obtenidos del Cuadro N°2, se desprende que el Software “Blizz” alcanzó un puntaje de 16 y el software “Zoom” obtuvo 20 puntos, siendo este último la opción técnicamente viable.

| Software | Costo mensual | Número de meses | Precio Total S/. |
|----------|---------------|-----------------|------------------|
| Zoom | USD 14.99 | 12 | S/. 629.58 |
| Blizz | USD 24.00 | 12 | S/. 1,008.00 |

Fuente: Cotizaciones e Internet

Nota: Se consideran un tipo de cambio de S/ 3.50

Cuadro N°2: Métricas empleadas para la Comparación Técnica

| Criterios | Blizz | Zoom |
|--|-------|------|
| Costo de Adquisición: Menos de 350 S/. : Nulo, hasta 750 S/. : Escaso, más de 750 S/. :Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año. | 1 | 5 |
| Se cuenta con soporte externo | 10 | 10 |
| Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad | 5 | 5 |

Fuente: Elaboración propia

9. CONCLUSIONES

- El software “Blizz”, alcanzó 80 puntos, mientras que el software “Zoom” obtuvo 80 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables.
- En referencia al Costo Beneficio, por el soporte, “Blizz” obtiene 16 puntos y “Zoom” 20 puntos.
- Luego de evaluadas las opciones que cumplen con satisfacer los requisitos del JNE, la plataforma con mayor puntaje en ambos análisis es “Zoom”, sin embargo el software “Blizz” al pasar la etapa técnica con más 80% del total de puntos también se considera una opción alterna.



Carlos A. Guerra Ramos
Soporte Técnico Helpdesk

Anexos

Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico

| Criterio | Nulo | Escaso | Suficiente |
|---|------|--------|------------|
| Permite seleccionar las ventanas a compartir | 1 | 5 | 10 |
| Entorno amigable | 1 | 5 | 10 |
| Rapidez en la funcionalidad | 1 | 5 | 10 |
| Soporte / Asistencia | 1 | 5 | 10 |
| Informe sobre la actividad de los participantes | 1 | 5 | 10 |
| Permite la encriptación E2E | 1 | 5 | 10 |
| Permite gestionar usuarios | 1 | 5 | 10 |
| Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID) | 1 | 5 | 10 |

Se considera aceptable aquel software que supere el 80% de calificación sobre un puntaje de 80 puntos

Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio

| Criterios | Nulo | Escaso | Suficiente |
|--|------|--------|------------|
| Costo de Adquisición: Menos de 350 S/. : Nulo, hasta 750 S/. : Escaso, más de 750 S/. :Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año. | 10 | 5 | 1 |
| Se cuenta con soporte | 1 | 5 | 10 |
| Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad | 1 | 5 | 10 |

<https://www.blizz.com/es/pricing/>

The screenshot shows the Blizz TeamViewer pricing page. At the top, there's a navigation bar with links for 'Por qué', 'Precios', 'Soluciones', 'Características', 'Ayuda', 'DESCARGA GRATUITA' (which is highlighted in blue), 'Introducir', and 'UNIRSE'. Below the navigation is a search bar with placeholder text 'Márcalo en tu reunión'.

The main content area displays four pricing plans:

| GRATUITO | CORE | CREW | COMPANY |
|---|--|--|---|
| 0 \$ /mes | 9 \$ /mes | 19 \$ /mes | 24 \$ /mes |
| DESCARGAR | COMPRAR AHORA | COMPRAR AHORA | COMPRAR AHORA |
| <ul style="list-style-type: none">✓ 5 participantes✓ 1 organizador✓ Más de 50 números gratuitos de conexión | <ul style="list-style-type: none">✓ 10 participantes✓ 1 organizador✓ Más de 50 números gratuitos de conexión | <ul style="list-style-type: none">✓ 25 participantes✓ 1 organizador✓ Más de 50 números gratuitos de conexión | <ul style="list-style-type: none">✓ 300 participantes✓ 1 organizador✓ Más de 50 números gratuitos de conexión |

<https://zoom.us/pricing>

The screenshot shows the Zoom pricing page. At the top, there's a banner for 'JOIN THE ZOOM USER CONFERENCE ZOOMTOPIA | OCTOBER 10-11, 2018' and links for 'SOLICITAR UNA DEMOSTRACIÓN' and '1.888.799.9'.

The main content area displays three pricing plans:

| Basic | Pro | Business |
|---|---|---|
| Uso individual | Ideal para equipos pequeños | Pequeños & Negocios Médicos |
| Gratis | \$14.99 mes/anfitrión | \$19.99 mes/anfitrión |
| REGISTRESE, ES GRATUITA | Comprar ahora | Comprar ahora |
| <ul style="list-style-type: none">Alberga hasta 100 participantesReuniones 1 a 1 ilimitadasLímite 40 minutos en reuniones de grupoNúmero de reuniones ilimitadasSoporte en línea+ Funciones de Video Conferencia | <ul style="list-style-type: none">Todas las funciones básicas +Incluye 100 participantes¿Necesita más participantes?Duración ilimitada para todos los tamaños de reunionesAdministración de usuarioControles de funciones del administradorInformes | <ul style="list-style-type: none">Todas las funciones de Pro +Incluye 100 participantes¿Necesita más participantes?Soporte telefónico exclusivoTablero administrativoDirección personalizada URL de la empresaOpción para un desarrollo en la sede ("on-premise") |