

CUADRO 5. EVALUACION DE INDICADORES. AÑO 2018

Denominación OE/AEI	Unidad Orgánica	Denominación del Indicador	Meta programada - Año 2018	Meta alcanzada - Año 2018	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
AEI.01.03 Pronunciamientos en materia electoral emitidos para la mejora de la administración de justicia electoral	01.01. Pleno	I.01.03_4. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales emitidas en el plazo establecido	78.7%	85.78%	109.0%		Adecuado
AEI.01.04 Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía	03.01. SG	I.01.04_1. Porcentaje de resoluciones jurisdiccionales publicadas oportunamente	78.69%	85.78%	109.0%		Adecuado
AEI.01.04 Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía	03.01. SG	I.01.04_2. Porcentaje de proyectos de resoluciones presentadas oportunamente al Pleno después de la publicación de formato de hoja de votación	95.00%	100.00%	105.3%		Adecuado
AEI.01.04 Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía	03.01. SG	I.01.04_3. Porcentaje de expedientes administrativos atendidos oportunamente	90.00%	100.00%	111.1%		Adecuado
AEI.01.04 Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía	03.01. SG	I.01.04_4. Porcentaje de pronunciamientos del Pleno ejecutados oportunamente	80.00%	36.46%	45.6%		Bajo cumplimiento
AEI.01.04 Gestión de las resoluciones jurisdiccionales con eficiencia para la mayor transparencia ante la ciudadanía	03.01. SG	I.01.04_5. Porcentaje de notificaciones jurisdiccionales diligenciadas oportunamente en el radio urbano del JNE	85.00%	90.69%	106.7%		Adecuado
AEI.02.01 Verificación de la operatividad oportuna de Comités Partidarios	04.07. DNFPE	I.02.01_2. Porcentaje de informes de fiscalización de comités partidarios remitidos a la DNRDP oportunamente	95.0%	100.00%	105.3%		Adecuado
AEI.02.05 Asistencia técnica oportuna a entidades en materia de fiscalización electoral.	04.07. DNFPE	I.02.05_6. Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas oportunamente	95.0%	100.00%	105.3%		Adecuado

000015

Denominación OE/AEI	Unidad Orgánica	Denominación del Indicador	Meta programada - Año 2018	Meta alcanzada - Año 2018	% de cumplimiento	Senáforo	Calificación
AEI.02.06 Fiscalización centralizada de la actualización trimestral del padrón electoral.	04.07.DNFPE	I.02.06_7.Porcentaje de informes de fiscalización del padrón electoral emitidos oportunamente	100.0%	100.00%	100.0%		Adecuado
AEI.02.06 Fiscalización centralizada de la actualización trimestral del padrón electoral.	04.07.DNFPE	I.02.06_8.Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de la DNFPE satisfechas(os) con la atención recibida	90.0%	100.00%	111.1%		Adecuado
OEI.03 Optimizar el servicio de registro de organizaciones políticas	02.06.DNROP	I.03.00_1.Porcentaje de expedientes de inscripción de organizaciones políticas atendidos oportunamente en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción	90.0%	96.76%	107.51%		Adecuado
AEI.03.01 Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente	02.06.DNROP	I.03.01_2.Porcentaje de solicitudes de modificación de partidas registrales atendidas por DNROP oportunamente	90.0%	92.51%	102.78%		Adecuado
AEI.03/01 Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente	02.06.DNROP	I.03.01_3.Porcentaje de solicitudes de renuncia a Organizaciones Políticas atendidas oportunamente	90.0%	99.98%	111.1%		Adecuado
AEI.03.01 Solicitudes de registro de organizaciones políticas atendidas oportunamente	02.06.DNROP	I.03.01_4.Porcentaje de solicitudes de acceso a la información atendidas oportunamente	90.0%	98.74%	109.7%		Adecuado
AEI.03.02 Sistema Registro de Organizaciones Políticas-SROP optimizado .	02.06.DNROP	I.03.02_5.Porcentaje de interfaces del Sistema de Registro de Organizaciones Políticas optimizadas	92.0%	100.00%	108.7%		Adecuado
AEI.04.01 Actividades de formación cívico-política integrales dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF	04.08.DNEF	I.04.01_1.Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de formación cívico-política	80.0%	93.62%	117.0%		Exceso

006016

Denominación OEI/AEI	Unidad Orgánica	Denominación del Indicador	Meta programada - Año 2018	Meta alcanzada - Año 2018	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
AEI.04.01 Actividades de formación cívico-política integrales dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF	04.08.DNEF	I.04.01_2.Porcentaje de participantes que obtuvieron nota >=13 en los Programas de Formación Educativa	70.0%	91.80%	131.2%		Exceso
AEI.04.01 Actividades de formación cívico-política integrales dirigidas a los públicos objetivos de la DNEF	04.08.DNEF	I.04.01_3.Porcentaje de voluntarios certificados satisfechos con el programa de Voluntariado	80.0%	98.14%	122.7%		Exceso
AEI.04.02 Asistencia técnica para la participación político-electoral dirigida a los públicos objetivos de la DNEF ..	04.08.DNEF	I.04.02_4.Porcentaje de participantes satisfechas(os) con las actividades de asistencia técnica	79.0%	76.09%	96.3%		Adecuado
AEI.04.03 Información y sensibilización permanente de la ciudadanía para la participación cívico-electoral.	04.08.DNEF	I.04.03_6.Porcentaje de usuarios del CEDIE que se sienten satisfechos por el servicio prestado	95.0%	97.12%	102.2%		Adecuado
AEI.04.03 Información y sensibilización permanente de la ciudadanía para la participación cívico-electoral.	04.08.DNEF	I.04.03_7.Porcentaje de asistentes al Museo que se sienten satisfechos por el servicio prestado	90.0%	96.09%	106.8%		Adecuado
AEI.04.03 Información y sensibilización permanente de la ciudadanía para la participación cívico-electoral.	04.08.DNEF	I.04.03_8.Porcentaje de voluntarios activos que participan en el desarrollo de las acciones educativas	40.0%	53.63%	134.1%		Exceso
AEI.04.04 Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general.	04.02.ESEG	I.04.04_10.Porcentaje de participantes satisfechas(os) con el Programa de Excelencia Académica.	78.0%	94.67%	121.4%		Exceso
AEI.04.04 Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general.	04.02.ESEG	I.04.04_11.Porcentaje de participantes que obtuvieron nota >=14 en el Programa de Excelencia Académica.	80.0%	67.11%	83.9%		Aceptable

000017

Denominación OEI/AEI	Unidad Orgánica	Denominación del Indicador	Meta programada - Año 2018	Meta alcanzada - Año 2018	% de cumplimiento	Semaforo	Calificación
AEI.04.04 Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general.	04.02.ESEG	I.04.04_12.Porcentaje de participantes satisfechas(os) con el Programa de Formación Política, Democracia y Gobernabilidad.	70.0%	93.26%	133.2%		Exceso
AEI.04.04 Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general.	04.02.ESEG	I.04.04_13.Porcentaje de participantes satisfechas(os) con el Programa de Excelencia Electoral para Jueces y Fiscales.	70.0%	0.00%	0.0%		Bajo cumplimiento
AEI.04.04 Programas académicos en sistemas electorales y gobernabilidad implementados para funcionarios y ciudadanía en general.	04.02.ESEG	I.04.04_14.Porcentaje de participantes satisfechas(os) con el Programa de Justicia Electoral.	80.0%	100.00%	125.0%		Exceso
AEI.04.05 Programas de investigación especializada en gobernabilidad democrática y gestión electoral integrales en el JNE.	04.04.COPE	I.04.05_15.Investigaciones en gobernabilidad democrática y gestión electoral publicadas	1	1.00	100.0%		Adecuado
AEI.04.6 Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob fortalecido bajo los enfoques de gobierno abierto y de acceso a la información	04.04.COPE	I.04.6_16.Promedio de páginas del Observatorio para la Gobernabilidad-INFOgob visitadas por usuario	4.5	6.70	148.9%		Exceso
AEI.04.7 Monitoreo permanente para la prevención y tratamiento de conflictos vinculados a la gestión electoral.	04.04.COPE	I.04.7_17.Porcentaje de riesgos y conflictos vinculados a la gestión electoral con monitoreo permanente	73.0%	100.00%	137.0%		Exceso
OEI.05 Modernizar la gestión institucional	04.01.DCGI	I.05.00_1. Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	80%	96.02%	120.0%		Exceso
OEI.05 Modernizar la gestión institucional	04.01.DCGI	I.05.00_2. Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI satisfechas(os) con la atención recibida	80%	51.27%	64.1%		Bajo cumplimiento
AEI.05.01 Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad.	04.11.04.SC	I.05.01_1.Porcentaje de usuarias(os) externas(os) de Servicios al Ciudadano satisfechas(os) con la atención recibida	94.0%	97.53%	103.8%		Adecuado

006918

Denominación OE/AEI	Unidad Orgánica	Denominación del Indicador	Meta programada - Año 2018	Meta alcanzada - Año 2018	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
AEI.05.01 Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad.	04.11.04.SC	I.05.01_2.Porcentaje de usuarios internos satisfechos con la atención de los servicios recibidos por Servicios al Ciudadano	90.0%	86.13%	95.7%		Adecuado
AEI.05.01 Servicios a los ciudadanos atendidos con calidad.	04.11.04.SC	I.05.01_3.Porcentaje de solicitudes de servicios archivísticos atendidas oportunamente	95.0%	99.98%	105.2%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.01.DGRS	I.05.02_1.Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de las unidades orgánicas dependientes de la DGRS satisfechas(os) con la atención recibida	75.0%	55.85%	74.5%		Bajo cumplimiento
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.01.DCGI	I.05.02_2.Porcentaje de indicadores de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI que logran cumplir su meta	77.5%	46.15%	59.6%		Bajo cumplimiento
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.01.DCGI	I.05.02_3.Porcentaje de medidas correctivas o recomendaciones establecidas en la supervisión o seguimiento por la DCGI implementadas oportunamente	72.0%	100.00%	138.9%		Exceso
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.01.DCGI	I.05.02_4.Porcentaje de acuerdos aprobados en los Comités de Sistemas de Gestión que son implementados oportunamente	80.0%	100.00%	125.0%		Exceso
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	02.03.DGDJ	I.05.02_5.Porcentaje de escritos presentados oportunamente ante los diferentes organismos del estado	87.0%	94.10%	108.1%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	02.03.DGDJ	I.05.02_6.Porcentaje de diligencias realizadas oportunamente ante los diferentes organismos del estado	89.8%	68.43%	76.2%		Aceptable
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	02.03.DGDJ	I.05.02_7.Porcentaje de denuncias penales presentadas oportunamente ante los diferentes organismos del estado	87.4%	73.33%	83.9%		Aceptable

000019

Denominación OE/AEI	Unidad Orgánica	Denominación del indicador	Meta programada - Año 2018	Meta alcanzada - Año 2018	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	02.04.OC	I.05.02_8.Variación porcentual del promedio de aparición de notas de prensa en los principales medios de comunicación con alcance nacional	7.9%	8.73%	111.2%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	02.04.OC	I.05.02_9.Promedio de espectadores únicos del programas JNE noticias emitido por el JNE en plataforma Facebook Live	15.9	18.12	113.9%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	02.04.OC	I.05.02_10.Porcentaje de requerimiento de diseño de usuarios internos atendidos oportunamente	100.0%	95.21%	95.2%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	02.04.OC	I.05.02_11.Porcentaje de recomendaciones o propuestas de mejora establecidas en el monitoreo de las estrategias de comunicación implementadas	40.0%	40.86%	102.2%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	02.04.OC	I.05.02_12.Porcentaje de usuarios internos encuestados que manifiestan encontrarse satisfechos con la atención recibida por la Dirección de Comunicaciones e Imagen	80.0%	69.70%	87.1%		Aceptable
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	02.05.OCRI	I.05.02_13.Porcentaje de convenios, acuerdos y alianzas suscritos con acciones de seguimiento	60.0%	36.50%	60.8%		Bajo cumplimiento
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	02.05.OCRI	I.05.02_14.Porcentaje de iniciativas formuladas por las unidades orgánicas que han sido atendidas por la OCRI en concordancia de los criterios establecidos	90.0%	100.00%	111.1%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	02.05.OCRI	I.05.02_15.Porcentaje de variación de oportunidades para fortalecer capacidades de profesionales o funcionarios que ofrece la Cooperación Internacional.	15.0%	0.00%	0.0%		Bajo cumplimiento

000020

Denominación OEI/AEI	Unidad Orgánica	Denominación del Indicador	Meta programada - Año 2018	Meta alcanzada - Año 2018	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	02.02OCI	I.05.02_16.Porcentaje de informes de las acciones de control emitidos oportunamente	100.0%	80.00%	80.0%		Aceptable
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.03.DGNAJ	I.05.02_17.Porcentaje de Anteproyectos de Ley elaborados oportunamente	80.0%	100.00%	100.0%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.03.DGNAJ	I.05.02_18.Porcentaje de informes administrativos elaborados oportunamente	80.0%	96.84%	121.0%		Exceso
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.03.DGNAJ	I.05.02_19.Porcentaje de informes electorales elaborados oportunamente	80.0%	95.45%	119.3%		Exceso
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.06.UC	I.05.02_20.Porcentaje de multas electorales pagadas en el periodo	13.0%	12.65%	97.3%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.06.UC	I.05.02_21.Porcentaje de multas electorales de cobranza coactiva pagadas en el periodo	13.0%	12.49%	96.1%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.09.DGPID	I.05.02_22.Porcentaje de solicitudes de acciones correctivas y/o preventivas registradas en el módulo MACP oportunamente	90.0%	93.33%	103.7%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.09.DGPID	I.05.02_23.Proyecto de Plan Operativo Institucional presentado oportunamente	1	1	100.0%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.09.DGPID	I.05.02_24.Proyecto de presupuesto multianual de la entidad presentado antes del plazo establecido por la Dirección General de Presupuesto Público	1	1	100.0%		Adecuado



Denominación OE/AEI	Unidad Orgánica	Denominación del Indicador	Meta programada - Año 2018	Meta alcanzada - Año 2018	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.03.LOG	I.05.02_25.Porcentaje de requerimientos de bienes y servicios con certificación de crédito presupuestal atendidos oportunamente	90.0%	95.65%	106.3%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.03.LOG	I.05.02_26.Porcentaje de procesos programados en el PAC convocados en el trimestre	80.0%	84.09%	105.1%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.03.LOG	I.05.02_27.Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención recibida por el área de mantenimiento	80.0%	90.13%	112.7%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.03.LOG	I.05.02_28.Porcentaje de requerimientos de bienes atendidos oportunamente por almacén	80.0%	99.21%	124.0%		Exceso
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.03.LOG	I.05.02_29.Porcentaje de usuarios internos satisfechos con la atención recibida por Logística	76.0%	38.00%	50.0%		Bajo cumplimiento
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.03.LOG	I.05.02_30.Porcentaje de actividades del "Programa de Mantenimiento de Infraestructura" ejecutadas oportunamente	90.0%	73.33%	81.5%		Aceptable
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.03.LOG	I.05.02_31.Porcentaje de expedientes sin observaciones identificadas en el control previo realizada por la Oficina de Contabilidad	70.0%	97.53%	139.3%		Exceso
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.05.TES	I.05.02_32.Porcentaje de comprobantes de pago atendidos oportunamente	96.0%	98.41%	102.5%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.05.TES	I.05.02_33.Porcentaje de Comprobantes de Pago girados sin observaciones	96.0%	97.82%	103.0%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.03.DGNAJ	I.05.02_34.Porcentaje de usuarias(os) internas(os) de la DGNAJ satisfechas(os) con la atención recibida	90.0%	100.00%	111.1%		Adecuado

000022

Denominación OE/AEI	Unidad Orgánica	Denominación del Indicador	Meta programada - Año 2018	Meta alcanzada - Año 2018	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.05.TES	I.05.02_35.Porcentaje de usuarios internos satisfechos con la atención recibida por Tesorería	75.0%	50.99%	68.0%		Bajo cumplimiento
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.06.CONTA	I.05.02_36.Presentación Oportuna de los EEFF y Presupuestarios ante la DGCP.	4	4	100.0%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.06.CONTA	I.05.02_37.Porcentaje de expedientes de comprobantes de pago remitidos oportunamente a DGRS despues del control interno	95.0%	98.42%	103.6%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.06.CONTA	I.05.02_38.Porcentaje de expedientes remitidos oportunamente a Tesorería luego del control previo	95.0%	99.08%	104.3%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.06.CONTA	I.05.02_39.Porcentaje de informes de revisión de rendición de cuentas remitidos a la DGRS oportunamente	90.0%	96.70%	107.4%		Adecuado
AEI.05.02 Sistema de gestión institucional optimizado en el JNE.	04.11.06.CONTA	I.05.02_40.Porcentaje de usuarios internos satisfechos con la atención recibida por Contabilidad	90.0%	45.29%	50.3%		Bajo cumplimiento
AEI.05.03 Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE	04.11.01.DGRS	I.05.03_1.Porcentaje de medidas correctivas o recomendaciones establecidas en el seguimiento o supervisión de la implementación del Sistema de Control Interno (SCI)	80.0%	55.56%	69.4%		Bajo cumplimiento
AEI.05.03 Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE	04.11.01.DGRS	I.05.03_2.Porcentaje de medidas correctivas o recomendaciones establecidas en el seguimiento o supervisión de las acciones de ecoeficiencia implementadas	80.0%	50.00%	62.5%		Bajo cumplimiento

000023

Denominación OEI/AEI	Unidad Orgánica	Denominación del Indicador	Meta programada - Año 2018	Meta alcanzada - Año 2018	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
AEI.05.03 Sistemas de Seguridad y Salud, Control Interno y Ecoeficiencia implementados en el JNE	04.11.01.DGRS	I.05.03_3.Porcentaje de medidas correctivas o recomendaciones establecidas en el seguimiento o supervisión del cumplimiento de las acciones orientadas a mejorar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo(SSST) implementadas	80.0%	57.14%	71.4%		Bajo cumplimiento
AEI.05.04 Sistema Integrado de Gestión implementado en el JNE.	04.09.DGPID	I.05.04_1.Porcentaje de colaboradoras(es) que obtienen nota mayor o igual a 14 en pruebas referentes a las normas del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	75.0%	100.00%	133.3%		Exceso
AEI.05.06 Procesos de servicios ciudadanos, educación electoral y gestión administrativa implementados desconcentradamente en las Oficinas Desconcentradas.	04.10.DNOD	I.05.06_1.Porcentaje de usuarias(os) externas(os) satisfechas(os) con la atención recibida en las Oficinas Desconcentradas	80.0%	97.08%	121.4%		Exceso
0	04.10.DNOD	I.05.06_2.Porcentajes de usuarias(os) internas(os) encuestados que manifiestan encontrarse satisfechos con la atención recibida por la DNOD.	80.0%	66.67%	83.3%		Aceptable
AEI.05.07 Gestión del talento humano para el desarrollo institucional	04.11.02.RRHH	I.05.07_1.Porcentaje de trabajadoras(es) que participan en acciones de capacitación que logran aplicar los conocimientos adquiridos	70.0%	1.40%	2.0%		Bajo cumplimiento
AEI.05.07 Gestión del talento humano para el desarrollo institucional	04.11.02.RRHH	I.05.07_2.Porcentaje de planillas de remuneraciones emitidas sin errores	95.0%	97.60%	102.7%		Adecuado
AEI.05.07 Gestión del talento humano para el desarrollo institucional	04.11.02.RRHH	I.05.07_3.Porcentaje de usuarios internos satisfechos con la atención recibida por la ORRHH	67.0%	47.47%	70.9%		Bajo cumplimiento



000024

Denominación OEI/AEI	Unidad Orgánica	Denominación del indicador	Meta programada - Año 2018	Meta alcanzada - Año 2018	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
AEI.05.08 Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	04.05.DRET	I.05.08_1. Porcentaje de proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	80.0%	33.33%	41.7%		Bajo cumplimiento
AEI.05.08 Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	04.05.DRET	I.05.08_2. Variación porcentual de incidencias en los componentes de infraestructura tecnológica	-25.0%	-16.67%	66.7%		Bajo cumplimiento
AEI.05.08 Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	04.05.DRET	I.05.08_3. Porcentaje de usuarios internos que han solicitado soporte técnico de escritorio que manifiestan encontrarse satisfechos con la atención recibida por la DRET	95.0%	31.65%	33.3%		Bajo cumplimiento
AEI.05.08 Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	04.05.DRET	I.05.08_4. Porcentaje de requerimientos de creación y mantenimiento de sistemas atendidos oportunamente	70.0%	87.81%	125.5%		Exceso
AEI.05.08 Proyectos de mejora de tecnologías de información implementados	04.05.DRET	I.05.08_5. Porcentaje de solicitudes de información estadística atendidas oportunamente	96.0%	100.00%	104.2%		Adecuado
AEI.06.01 Gestión del riesgo de desastres integral en el JNE.	04.11.01.DGRS	I.06.01_1. Porcentaje de ejecución del Plan del Sistema de Gestión de Riesgos de desastres	95.0%	0.00%	0.0%		Bajo cumplimiento



000025