

CUADRO 7. EVALUACION DE INDICADORES. AÑO 2017

OEI		OEI_Denominacion		Indicador_Denominación	Unidad Orgánica	Año				
Cod						Meta	Valor alcanzado	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral			Porcentaje de expedientes presentados en Audiencia Pública resueltos dentro del plazo por el Pleno.	01.01 PLENO DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	98.1%	18.8%	19.12%		No Reportó
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral			Porcentaje de resoluciones aprobadas por la presidencia dentro del plazo	02.01 PRESIDENCIA DEL JURADO NACIONAL DE ELECCIONES	97.0%	96.8%	99.79%		Adecuado
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral.			Porcentaje de cumplimiento de las auditorías de cumplimiento, servicios relacionados y de control simultáneo efectivamente ejecutados.	02.02 ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	100.0%	100.0%	100.00%		Adecuado
OEI 4	Fortalecer la adecuada atención registral.			Porcentaje de notificaciones de expedientes tramitados oportunamente.	02.03 DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA JURÍDICA	97.0%	98.1%	101.18%		Adecuado
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral.			Número de veces que las notas de prensa enviadas son publicadas en medios de comunicación a nivel nacional, regional y/o local	02.04 OFICINA DE COMUNICACIONES	6.00	1.38	22.99%		Exceso
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral.			Porcentaje de funcionarios(as) y trabajadores del JNE que participan en oportunidades de fortalecimiento de capacidades que ofrece la Cooperación Internacional.	02.05 OFICINA DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES	50.0%	166.6%	333.20%		Exceso
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral.			Porcentaje de convenios, adendas y/o prórrogas enviadas que son suscritas	02.05 OFICINA DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES	80.0%	85.5%	106.88%		Aceptable
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral.			Porcentaje de proyectos y asistencias técnicas del JNE presentados a convocatorias de organismos cooperantes	02.05 OFICINA DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES	100.0%	100.0%	100.00%		Adecuado
OEI 4	Fortalecer la adecuada atención registral.			Porcentaje de solicitudes de modificación de partida electrónica atendidas oportunamente.	02.06 DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLÍTICAS	86.4%	115.1%	133.26%		Exceso
OEI 4	Fortalecer la adecuada atención registral.			Porcentaje de expedientes de inscripción atendidos en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción en el tiempo establecido.	02.06 DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES POLÍTICAS	86.0%	116.3%	135.31%		Exceso

OEI _Cod	OEI_Denominacion	Indicador_Denominación	Unidad Orgánica	Meta	Valor alcanzado	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral	Porcentaje de proyectos de pronunciamientos firmados por el Pleno del JNE	03.01 SECRETARÍA GENERAL	90.0%	108.8%	120.87%		Adecuado
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral	Porcentaje de acuerdos aprobados en los Comités, relacionados con el fortalecimiento Institucional, que son implementados	04.01 DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	100.0%	0.0%	0.00%		No Reportó
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral	Porcentaje de Indicadores de las unidades orgánicas dependientes de la DCGI que logran alcanzar el resultado esperado	04.01 DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	100.0%	93.6%	93.60%		Aceptable
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral	Porcentaje de participación de los ingresos por cobranzas de Omisos a miembros de mesa y Omisos al sufragio con respecto al total de ingresos directamente recaudados.	04.01 DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	17.0%				No Reportó
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral	Porcentaje de reportes de acciones de la COPE con seguimiento	04.01 DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	100.0%				No Reportó
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral	Porcentaje de personal programado es capacitado en el sistema de gestión de seguridad de la información	04.01 DIRECCIÓN CENTRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	100.0%				No Reportó
OEI 3	Contribuir al desarrollo de la educación ciudadana en los diversos espacios sociales del país	Porcentaje de capacitados aprobados en el Programa de Altos Estudios Electorales y de Gobernabilidad	04.02 ESCUELA ELECTORAL Y DE GOBERNABILIDAD	70.0%	114.0%	162.86%		Adecuado
OEI 3	Contribuir al desarrollo de la educación ciudadana en los diversos espacios sociales del país	Porcentaje de alumnos aprobados en el Programa de Escuelas Especializadas.	04.02 ESCUELA ELECTORAL Y DE GOBERNABILIDAD	71.0%	140.9%	198.38%		Exceso
OEI 3	Contribuir al desarrollo de la educación ciudadana en los diversos espacios sociales del país	Porcentaje de capacitados que se sienten satisfechos con la formación recibida en el Programa de Formación de Fortalecimiento Democrático.	04.02 ESCUELA ELECTORAL Y DE GOBERNABILIDAD	70.0%	143.1%	204.45%		Exceso
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral.	Porcentaje de informes administrativos elaborados oportunamente	04.03 DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD Y ASUNTOS JURÍDICOS	78.0%	109.7%	140.69%		Adecuado
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral.	Porcentaje de informes en materia electoral elaborados oportunamente	04.03 DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD Y ASUNTOS JURÍDICOS	77.0%	118.8%	154.32%		Exceso

OEI _Cod	OEI_Denominacion	Indicador_Denominación	Unidad Orgánica	Meta	Valor alcanzado	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
OEI 1	Garantizar la óptima administración de justicia electoral.	Porcentaje de anteproyectos de ley elaborados oportunamente	04.03 DIRECCIÓN GENERAL DE NORMATIVIDAD Y ASUNTOS JURÍDICOS	75.0%	133.3%	177.77%		Exceso
OEI 1	Garantizar la óptima administración de Justicia Electoral	Porcentaje de cumplimiento de actividades de actualización de la Infraestructura de TI	04.05 DIRECCIÓN DE REGISTROS, ESTADÍSTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	76.7%	135.2%	176.22%		Exceso
OEI 1	Garantizar la óptima administración de Justicia Electoral	Porcentaje de backups diarios exitosos de trabajo por lotes	04.05 DIRECCIÓN DE REGISTROS, ESTADÍSTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	94.0%	106.4%	113.17%		Adecuado
OEI 1	Garantizar la óptima administración de Justicia Electoral	Porcentaje de actividades ejecutadas de mantenimiento de Base de Datos Oracle	04.05 DIRECCIÓN DE REGISTROS, ESTADÍSTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	89.0%	112.4%	126.25%		Adecuado
OEI 1	Garantizar la óptima administración de Justicia Electoral	Porcentaje de requerimientos de creación y mantenimiento de sistemas atendidos en el plazo requerido	04.05 DIRECCIÓN DE REGISTROS, ESTADÍSTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	86.0%	116.3%	135.21%		Exceso
OEI 1	Garantizar la óptima administración de Justicia Electoral	Porcentaje de solicitudes de soporte de sistemas atendidas dentro del tiempo pactado	04.05 DIRECCIÓN DE REGISTROS, ESTADÍSTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	90.0%	111.1%	123.46%		Adecuado
OEI 1	Garantizar la óptima administración de Justicia Electoral	Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de escritorio atendidas dentro de las 8 horas laborales	04.05 DIRECCIÓN DE REGISTROS, ESTADÍSTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	89.0%	112.4%	126.25%		Adecuado
OEI 1	Garantizar la óptima administración de Justicia Electoral	% de la información estadística atendidas a usuarios internos y externos, en un plazo máximo de 7 días.	04.05 DIRECCIÓN DE REGISTROS, ESTADÍSTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	96.0%	102.9%	107.21%		Adecuado
OEI 6	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral	Porcentaje de resoluciones de multas electorales pagadas antes de pasar a ejecución coactiva	04.06 UNIDAD DE COBRANZA	3.0%	220.0%	7333.33%		Exceso
OEI 7	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral	Porcentaje de dispensas, justificaciones y prescripciones que se otorgaron como resultado de las resoluciones de multa notificadas	04.06 UNIDAD DE COBRANZA	1.0%	450.0%	45000.00%		Exceso
OEI 8	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral	Porcentaje de resoluciones de multas electorales pagadas en cobranza coactiva	04.06 UNIDAD DE COBRANZA	2.0%	420.0%	21000.00%		Exceso
OEI 2	Asegurar la adecuada fiscalización de los procesos electorales	Oportunidad de entrega del informe de fiscalización de campo (tiempo promedio por trimestre).	04.07 DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES	3 días	1.00	100.00%		Adecuado

OEI _Cod	OEI_Denominacion	Indicador_Denominación	Unidad Orgánica	Meta	Valor alcanzado	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
OEI 2	Asegurar la adecuada fiscalización de los procesos electorales	Oportunidad de entrega del informe de fiscalización de comités partidarios (tiempo promedio por trimestre).	04.07 DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES	50 días	1.00	100.00%		Adecuado
OEI 2	Asegurar la adecuada fiscalización de los procesos electorales	Oportunidad de atención de solicitudes de documentos	04.07 DIRECCIÓN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN Y PROCESOS ELECTORALES	1 día	1.00	100.00%		Adecuado
OEI 3	Contribuir a mejorar la educación cívica ciudadana en los diversos espacios sociales del País.	Cobertura regional de los programas de educación ciudadana.	04.08 DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CÍVICA CIUDADANA	76.0%	121.5%	159.80%		Exceso
OEI 3	Contribuir a mejorar la educación cívica ciudadana en los diversos espacios sociales del País.	Porcentaje de participantes encuestados que validan positivamente los servicios de los programas de educación cívica planteados por el PNEF 2016-2019	04.08 DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CÍVICA CIUDADANA	78.0%	107.2%	137.41%		Adecuado
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral	Porcentaje de Certificaciones enviadas por DGPD que son observadas por otras áreas	04.09 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEAMIENTO, INNOVACIÓN Y DESARROLLO	5.0%	100.0%	100.00%		Adecuado
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral	Porcentaje de solicitudes de acciones correctivas y preventivas que cuentan con la determinación de la causa raíz y la lista de acciones dentro del plazo (07 días hábiles)	04.09 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEAMIENTO, INNOVACIÓN Y DESARROLLO	85.0%	104.1%	122.49%		Adecuado
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración Electoral	Satisfacción del cliente por el servicio brindado	04.10 DIRECCIÓN NACIONAL DE OFICINAS DESCONCENTRADAS	70.0%	134.7%	192.44%		Exceso
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración Electoral	Porcentaje de satisfacción del cliente interno de la DGRS	04.11.01 DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS Y SERVICIOS	75.0%	125.9%	167.83%		Exceso
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral	Porcentaje de trabajadores capacitados en las acciones de capacitación por la Institución que incrementa su eficacia en un mínimo del 20%.	04.11.02 RECURSOS HUMANOS	70.0%	118.0%	168.57%		Exceso
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral	Índice promedio trimestral de Rotación de personal sea mayor o igual a -1.5% pero menor o igual a +1.5%	04.11.02 RECURSOS HUMANOS	-1.5% + 1.5%	100.0%	100.00%		Adecuado
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración Electoral	Porcentaje de requerimientos de Bienes y Servicios atendidos en el Trimestre	04.11.03 LOGÍSTICA	96.0%	100.8%	105.03%		Adecuado
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración Electoral.	Porcentaje de la satisfacción de cliente del servicio orientación al ciudadano	04.11.04 SERVICIOS AL CIUDADANO	90.0%	109.1%	121.23%		Adecuado

OEI _Cod	OEI_Denominacion	Indicador_Denominación	Unidad Orgánica	Meta	Valor alcanzado	% de cumplimiento	Semáforo	Calificación
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral.	Porcentaje de solicitudes de dispensa y prescripción de multas electorales atendidas oportunamente.	04.11.04 SERVICIOS AL CIUDADANO	90.0%	111.1%	123.46%		Adecuado
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral.	Porcentaje de documentos administrativos/jurisdiccionales sin incidencias.	04.11.04 SERVICIOS AL CIUDADANO	90.0%	111.1%	123.46%		Adecuado
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral.	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública atendidas oportunamente.	04.11.04 SERVICIOS AL CIUDADANO	90.0%	110.3%	122.59%		Adecuado
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral.	Porcentaje de cargos de notificación entregados al área usuaria oportunamente.	04.11.04 SERVICIOS AL CIUDADANO	90.0%	111.1%	123.46%		Adecuado
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral.	Porcentaje de proyecto de Mejora de Servicios que brinda SC a sus usuarios internos y externos concluidos oportunamente	04.11.04 SERVICIOS AL CIUDADANO	100.0%	100.0%	100.00%		Adecuado
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral.	Porcentaje de solicitudes de servicios archivísticos atendidos oportunamente.	04.11.04 SERVICIOS AL CIUDADANO	90.0%	109.1%	121.23%		Adecuado
OEI 5	Porcentaje de expedientes atendidos (Ordenes de compra, Ordenes de servicio, Nota de compromiso, Planillas y Otros), dentro de los plazos que establece la Directiva de Tesorería.	Porcentaje de expedientes atendidos (Ordenes de compra, Ordenes de servicio, Nota de compromiso, Planillas y Otros), dentro de los plazos que establece la Directiva de Tesorería.	04.11.05 TESORERÍA	95.0%	103.3%	108.69%		Adecuado
OEI 5	Porcentaje de Comprobante de Ingreso registrado en el Sistema SIAF-SP oportunamente	Porcentaje de Comprobante de Ingreso registrado en el Sistema SIAF-SP oportunamente	04.11.05 TESORERÍA	90.0%	106.7%	118.52%		Adecuado
OEI 5	Porcentaje de cumplimiento de rendición de recibos provisionales del Fondo Fijo Para Caja Chica (FFPCCCH).	Porcentaje de cumplimiento de rendición de recibos provisionales del Fondo Fijo Para Caja Chica (FFPCCCH).	04.11.05 TESORERÍA	97.0%	102.1%	105.22%		Adecuado
OEI 5	Fortalecer la oportuna atención de la administración electoral	Porcentaje de Estados Financieros, sin observaciones por parte de la DGCP y de la Auditoría Externa.	04.11.06 CONTABILIDAD	100.0%	100.0%	100.00%		Adecuado