

JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE Nº 018-2018-DCGI/JNE

INFORME TÉCNICO PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE USO DE UNA PLATAFORMA DE CONCIENTIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

1. NOMBRE DEL ÁREA

Dirección Central de Gestión Institucional

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Ing. Wilfredo Neciosup Gutiérrez

3. CARGO

Oficial de Seguridad de la Información.

4. FECHA

13/09/2018



5. JUSTIFICACIÓN

El JNE se encuentra brindando soporte a las Elecciones Municipales y Regionales 2018, primera y segunda vuelta.

Dada la importancia de este proceso, el JNE contrata los servicios de prestadores de servicios para diferentes áreas entre administrativas y jurisdiccionales desplazados por todo el territorio nacional. Es en este escenario que se requiere una plataforma de acceso web y móvil para brindar información en temas relacionados a Seguridad de la información, de manera tal que se reduzcan los riesgos relacionados con la estafa, virus informáticos y temas relacionados al inadecuado tratamiento de datos personales.

6. ALTERNATIVAS

Tomando en cuenta que en el mercado existen diversas empresas con soluciones e-learning, se evalúan SmartFense, Chamilo y Moodle.

7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico, aplicados a las alternativas de Open Source y Licenciada.

De los resultados obtenidos del Cuadro N°1, se desprende que el Software Open Source “Moodle” alcanzó un puntaje de 116 el software licenciado “SmartFense” obtuvo 125 puntos, siendo este último la opción técnicamente viable.



Criterios	Moodle	SmartFense
Contiene herramientas de evaluación	10	10
Contiene módulos Educación y Refuerzo	5	10
Muestra el avance de los usuarios en los temas designados	10	10
Emite indicadores de desempeño	10	10
Muestra una calendarización de los eventos programados	5	5
Emisión de Reportes Estadísticos	10	5
Permite el envío de correo a modalidad de ataque controlado	1	10
Administración centralizada	10	10
Entorno amigable	10	5
Contiene plantillas relacionadas a ISO 27001	5	10
Muestra Pistas de Auditorias	10	10
Demandar recursos en la red de los usuarios	10	10
Rapidez en el envío de notificaciones y/o correos	10	10
Se requiere instalar componentes adicionales	10	10

Fuente: Elaboración propia

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio a las alternativas de Open Source y Licenciada.

De los resultados obtenidos del Cuadro N°2, se desprende que el Software Open Source “Moodle” alcanzó un puntaje de 28 el software licenciado “SmartFense” obtuvo 41 puntos, siendo este último la opción técnicamente viable.

Criterios	Moodle	SmartFense
Costo de Adquisición: Menos de 2 UIT: Nulo, hasta 8UIT: Escaso, más de 8UIT:Suficiente	1	5
Requiere de Hardware adicional para su uso	10	10
Se cuenta con soporte externo	1	10
Se cuenta con soporte interno	1	1
Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	5	10
Costo del Soporte: Menos de 2 UIT: Nulo, hasta 8UIT: Escaso, más de 8UIT:Suficiente	10	5

Fuente: Elaboración propia

Anexos

Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico

Criterios	Nulo	Escaso	Suficiente
Contiene herramientas de evaluación	1	5	10
Contiene módulos Educación y Refuerzo	1	5	10
Muestra el avance de los usuarios en los temas designados	1	5	10
Emite indicadores de desempeño	1	5	10
Muestra una calendarización de los eventos programados	1	5	10
Emisión de Reportes Estadísticos	1	5	10
Permite el envío de correo a modalidad de ataque controlado	1	5	10
Administración centralizada	1	5	10
Entorno amigable	1	5	10
Contiene plantillas relacionadas a ISO 27001	1	-	10
Muestra Pistas de Auditorias	1	5	10
Demandas recursos en la red de los usuarios	1	5	10
Rapidez en el envío de notificaciones y/o correos	1	5	10
Se requiere instalar componentes adicionales	1	5	10



Se considera aceptable aquel software que supere el 80% de calificación sobre un puntaje de 140 puntos

Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio

Criterios	Nulo	Escaso	Suficiente
Costo de Adquisición: Menos de 2 UIT: Nulo, hasta 8UIT: Escaso, más de 8UIT:Suficiente	1	5	10
Requiere de Hardware adicional para su uso	10	5	1
Se cuenta con soporte externo	1	5	10
Se cuenta con soporte interno	1	5	10
Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	1	5	10
Costo del Soporte: Menos de 2 UIT: Nulo, hasta 8UIT: Escaso, más de 8UIT:Suficiente	10	5	1

9. CONCLUSIONES

- La plataforma de e-learning Moodle, alcanzó 116 puntos, mientras que la plataforma licenciada SmartFense obtuvo 125 puntos, siendo la mejor alternativa técnica.
- En referencia al Costo Beneficio, por el soporte y las capacitaciones SmartFense obtiene 41 puntos y Moodle 28 puntos.
- Luego de evaluadas las opciones que cumplen con satisfacer los requisitos del JNE, la plataforma con mayor puntaje en ambos análisis es SmartFense (Plataforma Licenciada), sin embargo en la plataforma Moodle al pasar la etapa técnica con más 80% del total de puntos también se considera una opción alterna.

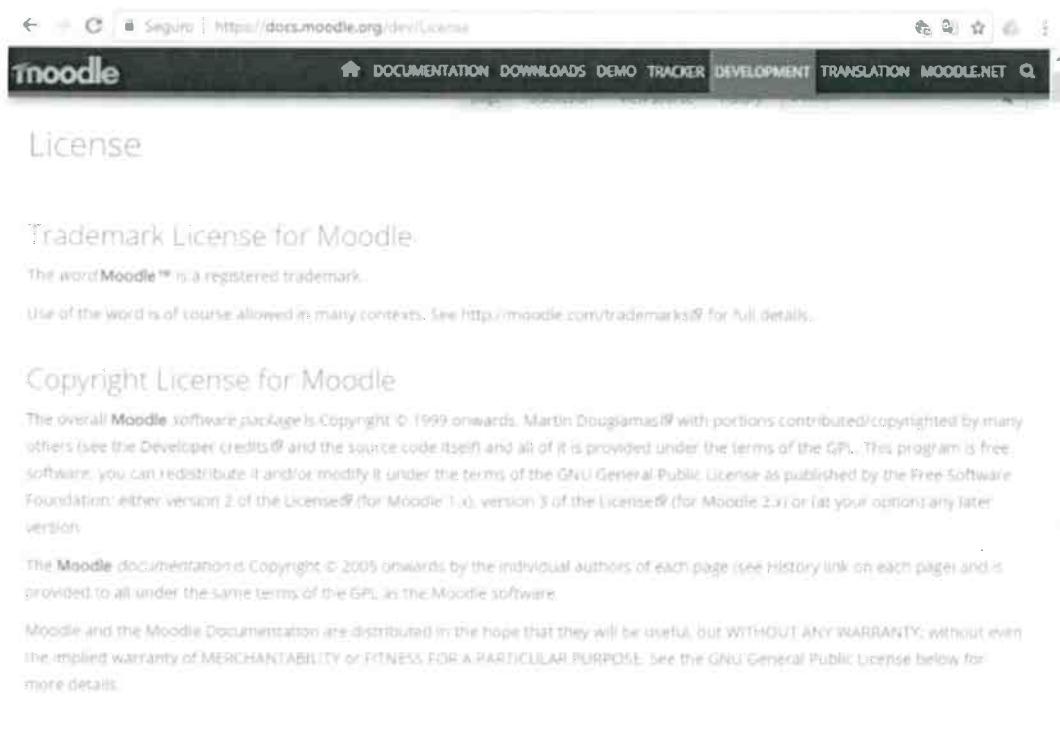


.....
ING. WILFREDO NEGROSUP GUTIERREZ
Oficial de Seguridad de la Información
Dirección Central de Gestión Institucional

Anexo 3 – Anexo de Cotizaciones y Licencias

Moodle:

Licencia GNU General Public License,



The screenshot shows a web browser displaying the Moodle documentation page for the GNU General Public License. The URL is https://docs.moodle.org/dev/License. The page content includes the full text of the GPL license, a note about the 'Moodle' trademark, and a copyright notice for Moodle. A circular blue stamp is visible on the left side of the page.

Trademark License for Moodle

The word **Moodle™** is a registered trademark.

Use of the word is of course allowed in many contexts. See <http://moodle.com/trademarks> for full details.

Copyright License for Moodle

The overall **Moodle** software package is Copyright © 1999 onwards, Martin Dougiamas® with portions contributed/copyrighted by many others (see the Developer credits® and the source code itself) and all of it is provided under the terms of the GPL. This program is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2 of the License® (for Moodle 1.0), version 3 of the License® (for Moodle 2.0) or (at your option) any later version.

The **Moodle** documentation is Copyright © 2005 onwards by the individual authors of each page (see History link on each page) and is provided to all under the same terms of the GPL as the Moodle software.

Moodle and the Moodle Documentation are distributed in the hope that they will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License below for more details.

SmartFense:

Licencia de Uso

Plataforma SMARTFENSE				
Ítem	Descripción	Precio de Venta Unitario S/.	Cantidad	Precio de Venta S/.
0001	Licencias por un periodo de (90) días	17,50	1200	21,480.00
0003	Servicio de Implementación (pago único)	3,260.00	1	3,260.00
0004	Soporte Técnico por el periodo contratado	2,934.00	1	2,934.00
		Importe Neto		27,674.00
		IGV 18%		4,981.32
		Importe Total S/.		32,655.32