

JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOLUCION EN PLATAFORMA WEB N° 022-2018-DRET-DCGI/JNE

INFORME TÉCNICO PARA LA ADQUISICION DE LICENCIA DE USO DE UNA SOLUCION EN PLATAFORMA WEB PARA ENCUESTAS EN LINEA

1. NOMBRE DEL ÁREA

Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Berthing Walbert. Martinez Olivares

3. CARGO

Soporte Técnico Helpdesk

4. FECHA

03/12/2018

5. JUSTIFICACIÓN

El JNE se encuentra brindando soporte a las Elecciones Municipales y Regionales 2018, primera y segunda vuelta.

Dada la importancia de este proceso, el JNE desea contar con herramientas que permitan realizar las encuestas de satisfacción a los ciudadanos dentro del marco de las Elecciones Regionales y Referéndum 2018.

6. ALTERNATIVAS

Tomando en cuenta que en el mercado existen diversas empresas con soluciones de servicios de conferencia remota, se evalúan "SurveyMonkey" versión "Premier" y "Questionpro" versión "Corporativo".

7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico. De los resultados obtenidos del Cuadro N°1, se desprende que la solución "SurveyMonkey" alcanzó un puntaje de 50 y la solución "Questionpro" obtuvo 41 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables.

Cuadro N° 1: Métricas empleadas para la Comparación Técnica		
Criterio	Surveymonkey	Questionpro
Permite recopilar respuestas ilimitadas por mes.	10	10
Permite el soporte telefónicamente.	10	10
Permite exportar reportes a múltiples formatos.	10	10
Permite personalizar las encuestas (colores, logo).	10	10
Personal del JNE tiene experiencia usando esta herramienta.	10	1

Fuente: Elaboración propia

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio.

De los resultados obtenidos del Cuadro N°2, se desprende que la solución "Surveymonkey" alcanzó un puntaje de 16 y la solución "Questionpro" obtuvo 12 puntos, siendo este último la opción técnicamente viable.

Solución	Costo mensual	Número de meses	Precio Total S/.
Surveymonkey	USD 59.5	12	S/. 2,499.58
Questionpro	USD 75	12	S/. 3,150.00

Fuente: Cotizaciones e Internet

Nota: Se consideran un tipo de cambio de S/ 3.50

Cuadro N°2: Métricas empleadas para la Comparación Técnica		
Criterios	Surveymonkey	Questionpro
Costo de Adquisición: Menos de 2,400 S/. : Nulo, hasta 2,750 S/. : Escaso, más de 3,100 S/. :Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año.	5	1
Se cuenta con soporte por correo y telefónico	10	10
Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	1	1

Fuente: Elaboración propia

9. CONCLUSIONES

- La solución "SurveyMonkey", alcanzó 50 puntos, mientras que la solución "Questionpro" obtuvo 41 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables.
- En referencia al Costo Beneficio, por el soporte, "SurveyMonkey" obtiene 16 puntos y "Questionpro" 12 puntos.
- Luego de evaluadas las opciones que cumplen con satisfacer los requisitos del JNE, la plataforma con mayor puntaje es "SurveyMonkey", sin embargo la solución "Questionpro" al pasar la etapa técnica con más 80% del total de puntos también se considera una opción alterna.



Berthing Walbert Martinez Olivares
Soporte Técnico HelpDesk-DRET

Anexos

Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico

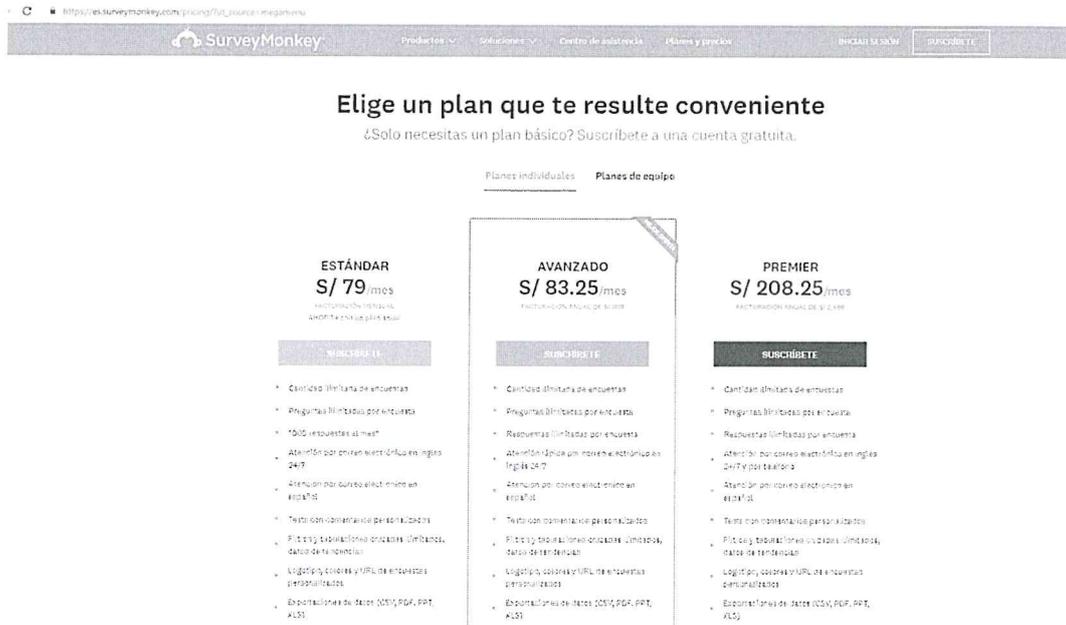
Criterio	Nulo	Escaso	Suficiente
Permite recopilar respuestas ilimitadas por mes.	1	5	10
Permite el soporte telefónicamente.	1	5	10
Permite exportar reportes a múltiples formatos.	1	5	10
Permite personalizar las encuestas (colores, logo).	1	5	10
Personal del JNE tiene experiencia usando esta herramienta.	1	5	10

Se considera aceptable/viable aquel software que supere el 80% de calificación sobre un puntaje de 50 puntos.

Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio

Criterios	Nulo	Escaso	Suficiente
Costo de Adquisición: Menos de 2,400 S/. : Nulo , hasta 2,750 S/. : Escaso , más de 3,100 S/. : Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año.	10	5	1
Se cuenta con soporte por correo y telefónico. Ninguno: Nulo , Correo: Escaso , Correo y teléfono: Suficiente .	1	5	10
Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	1	5	10

https://es.surveymonkey.com/pricing/?utm_source=megamenu



SurveyMonkey

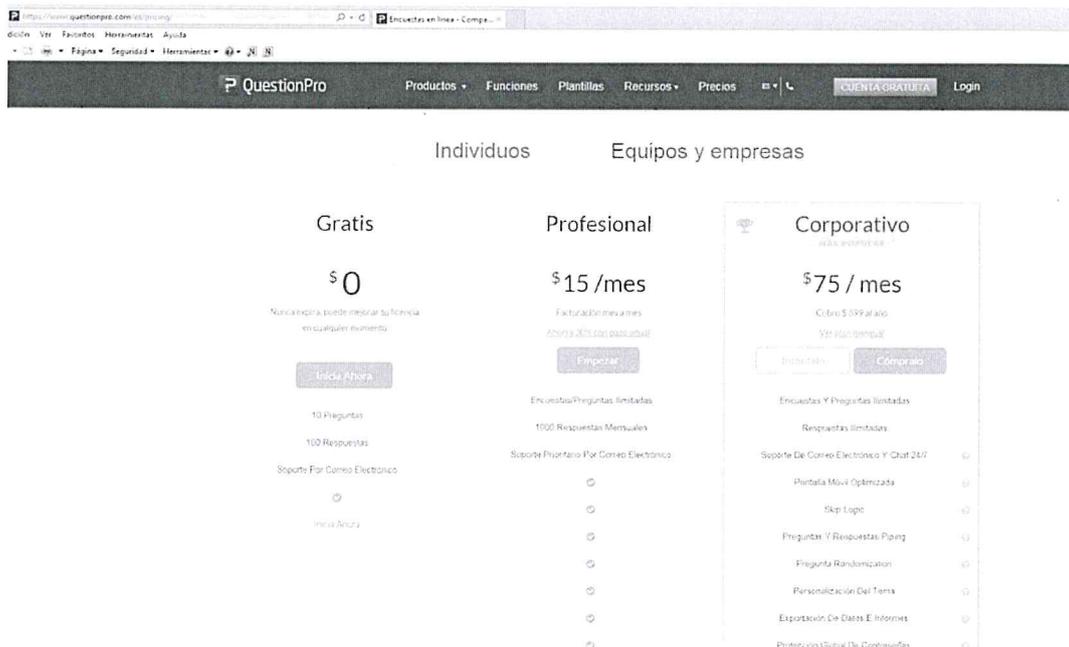
Elige un plan que te resulte conveniente
¿Solo necesitas un plan básico? Suscríbete a una cuenta gratuita.

Planes individuales Planes de equipo

ESTÁNDAR	AVANZADO	PREMIER
S/ 79/mes	S/ 83.25/mes	S/ 208.25/mes
<ul style="list-style-type: none">Cantidad ilimitada de encuestasPreguntas ilimitadas por encuesta1000 respuestas al mesAtención por correo electrónico en inglés 24/7Atención por correo electrónico en españolTextos con imágenes personalizadasFiltros y tabulaciones cruzadas ilimitados, datos de tendenciasLogos y colores y URL de encuestas personalizadasExportaciones de datos (CSV, PDF, PPT, XLS)	<ul style="list-style-type: none">Cantidad ilimitada de encuestasPreguntas ilimitadas por encuestaRespuestas ilimitadas por encuestaAtención directa por correo electrónico en inglés 24/7Atención por correo electrónico en españolTextos con imágenes personalizadasFiltros y tabulaciones cruzadas ilimitados, datos de tendenciasLogos y colores y URL de encuestas personalizadasExportaciones de datos (CSV, PDF, PPT, XLS)	<ul style="list-style-type: none">Cantidad ilimitada de encuestasPreguntas ilimitadas por encuestaRespuestas ilimitadas por encuestaAtención por correo electrónico en inglés 24/7 por teléfonoAtención por correo electrónico en españolTextos con imágenes personalizadasFiltros y tabulaciones cruzadas ilimitados, datos de tendenciasLogos y colores y URL de encuestas personalizadasExportaciones de datos (CSV, PDF, PPT, XLS)



<https://www.questionpro.com/es/pricing/>



QuestionPro

Individuos Equipos y empresas

Gratis	Profesional	Corporativo
\$0	\$15/mes	\$75/mes
<ul style="list-style-type: none">10 Preguntas100 RespuestasSoporte Por Correo Electrónico	<ul style="list-style-type: none">1000 Respuestas MensualesSoporte Prioritario Por Correo Electrónico	<ul style="list-style-type: none">Soporte De Correo Electrónico Y Chat 24/7Plantilla Móvil OptimizadaSkip LogicPreguntas Y Respuestas PipingPregunta RandomizaciónPersonalización Del TemaExportación De Datos E InformesProtección Global De Contraseñas