

JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE Nº 020-2018-DCGI/JNE

INFORME TÉCNICO PARA SOFTWARE DE CONFERENCIA WEB

1. NOMBRE DEL ÁREA

Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Berthing Walbert Martinez Olivares

3. CARGO

Soporte Técnico Helpdesk

4. FECHA

12/10/2018

5. JUSTIFICACIÓN

El JNE contrata los servicios de prestadores de servicios para diferentes áreas entre administrativas y jurisdiccionales desplazados por diversas sedes en todo el territorio nacional. Es en este escenario es que se requiere comunicarse mediante un software de conferencia remota, destinado a poder brindar disposiciones de manera simultánea.

6. ALTERNATIVAS

Tomando en cuenta que en el mercado existen diversas empresas con soluciones de servicios de conferencia remota, se evalúan "Blizz" Company versión (de TeamViewer) y "Zoom" Pro version.

7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico. De los resultados obtenidos del Cuadro N°1, se desprende que el Software "Blizz" alcanzó un puntaje de 80 y el software "Zoom" obtuvo 80 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables.

Cuadro N° 1: Métricas empleadas para la Comparación Técnica		
Criterio	Blizz	Zoom
Permite seleccionar las ventanas a compartir	10	10
Entorno amigable	10	10
Rapidez en la funcionalidad	10	10
Soporte / Asistencia	10	10
Informe sobre la actividad de los participantes	10	10
Permite la encriptación E2E	10	10
Permite gestionar usuarios	10	10
Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID)	10	10

Fuente: Elaboración propia

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Se evalúan bajo los criterios descritos en el Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio.

De los resultados obtenidos del Cuadro N°2, se desprende que el Software “Blizz” alcanzó un puntaje de 16 y el software “Zoom” obtuvo 20 puntos, siendo este último la opción técnicamente viable.

Software	Costo mensual	Número de meses	Precio Total S/.
Zoom	USD 14.99	12	S/. 629.58
Blizz	USD 24.00	12	S/. 1,008.00

Fuente: Cotizaciones e Internet

Nota: Se consideran un tipo de cambio de S/ 3.50

Cuadro N°2: Métricas empleadas para la Comparación Técnica

Criterios	Blizz	Zoom
Costo de Adquisición:		
Menos de 350 S/. : Nulo, hasta 750 S/. : Escaso, más de 750 S/. :Suficiente	1	5
Todos los costos son calculados a 1 año.		
Se cuenta con soporte externo	10	10
Se brinda una capacitación para su uso:		
Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	5	5

Fuente: Elaboración propia

9. CONCLUSIONES

- El software "Blizz", alcanzó 80 puntos, mientras que el software "Zoom" obtuvo 80 puntos, siendo ambas alternativas técnicamente viables.
- En referencia al Costo Beneficio, por el soporte, "Blizz" obtiene 16 puntos y "Zoom" 20 puntos.
- Luego de evaluadas las opciones que cumplen con satisfacer los requisitos del JNE, la plataforma con mayor puntaje en ambos análisis es "Zoom", sin embargo el software "Blizz" al pasar la etapa técnica con más 80% del total de puntos también se considera una opción alterna.



Berthing W. Martinez Olivares
Soporte Técnico Helpdesk

Anexos

Anexo 1 – Criterios para el Análisis Técnico

Criterio	Nulo	Escaso	Suficiente
Permite seleccionar las ventanas a compartir	1	5	10
Entorno amigable	1	5	10
Rapidez en la funcionalidad	1	5	10
Soporte / Asistencia	1	5	10
Informe sobre la actividad de los participantes	1	5	10
Permite la encriptación E2E	1	5	10
Permite gestionar usuarios	1	5	10
Soporta plataformas móviles (iOS, ANDROID)	1	5	10

Se considera aceptable aquel software que supere el 80% de calificación sobre un puntaje de 80 puntos

Anexo 2 – Criterios para el Análisis Costo Beneficio

Criterios	Nulo	Escaso	Suficiente
Costo de Adquisición: Menos de 350 S/. : Nulo, hasta 750 S/. : Escaso, más de 750 S/. :Suficiente Todos los costos son calculados a 1 año.	10	5	1
Se cuenta con soporte	1	5	10
Se brinda una capacitación para su uso: Nulo: No, Escaso: a través de video y tutoriales, Suficiente: A través de horas de capacitación al personal de la entidad	1	5	10

<https://www.blizz.com/es/pricing/>

The screenshot shows the Blizz pricing page with the following details:

GRATUITO	CORE	CREW	COMPANY
0 \$ /mes	9 \$ /mes	19 \$ /mes	24 \$ /mes
DESCARGAR	COMPRAR AHORA	COMPRAR AHORA	COMPRAR AHORA
<ul style="list-style-type: none">✓ 5 participantes✓ 1 organizador✓ Más de 50 números gratuitos de conexión	<ul style="list-style-type: none">✓ 10 participantes✓ 1 organizador✓ Más de 50 números gratuitos de conexión	<ul style="list-style-type: none">✓ 25 participantes✓ 1 organizador✓ Más de 50 números gratuitos de conexión	<ul style="list-style-type: none">✓ 300 participantes✓ 1 organizador✓ Más de 50 números gratuitos de conexión

<https://zoom.us/pricing>

The screenshot shows the Zoom pricing page with the following details:

Basic	Pro	Business	Enterprise
Uso individual	Ideal para equipos pequeños	Pequeños & Negocios Médicos	Listo para empresas tamaño
Gratis	\$14.99 mes/anfitrión	\$19.99 mes/anfitrión	\$19.99 mes/
REGÍSTRESE, ES GRATUITA	Comprar ahora	Comprar ahora	Comuníquese con
<ul style="list-style-type: none">Alberga hasta 100 participantesReuniones 1 a 1 ilimitadasLímite 40 minutos en reuniones de grupoNúmero de reuniones ilimitadasSoporte en línea+ Funciones de Video Conferencia	<ul style="list-style-type: none">Todas las funciones básicas +Incluye 100 participantes¿Necesita más participantes?Duración ilimitada para todos los tamaños de reunionesAdministración de usuarioControles de funciones del administradorInformes	<ul style="list-style-type: none">Todas las funciones de Pro +Incluye 100 participantes¿Necesita más participantes?Soporte telefónico exclusivoTablero administrativoDirección personalizada URL de la empresaOpción para un desarrollo en la sede ("on-premise")	<ul style="list-style-type: none">Todas las funciones Business +Incluye 200 participantes¿Necesita más participantes?Soporte telefónico exclusivoTablero administrativoDirección personalizada URL de la empresaGerente dedicado clienteRevisores de reuniones

