

MATRIZ N° 1
ARTICULACION DE OBJETIVOS E INDICADORES

6		Objetivo Específico		Indicador		Valor Esperado (Meta)	Valor alcanzado	Alerta de Gestión	Unidad Orgánica Responsable
Cod.	Denominación	Cod.	Denominación	Denominación	Forma de cálculo				
OG1	Garantizar una correcta y oportuna administración de justicia electoral	OE1.1	Mejorar la labor jurisdiccional del Jurado Nacional de Elecciones en materia electoral.	Porcentaje de expedientes presentados en Audiencia Pública resueltos dentro del plazo por el Pleno.	Número de expedientes presentados en Audiencia Pública resueltos dentro del plazo por el Pleno /Expedientes presentados por el Pleno en Audiencia Pública	98.0%	93.0%	Aceptable	Pleno del JNE
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.1	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención a los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de recursos	Porcentaje de resoluciones aprobadas por la Presidencia dentro del plazo	Número de resoluciones aprobadas por la Presidencia dentro del plazo /Total de proyectos de resolución	97.0%	100.0%	Adecuado	Presidencia
OG1	Garantizar una correcta y oportuna administración de justicia electoral	OE1.2	Fortalecer la función asesora al Pleno en el ámbito jurisdiccional.	Porcentaje de proyectos de resoluciones firmadas por el Pleno del JNE	Número de Resoluciones firmadas por el Pleno del JNE /Número de Resoluciones propuestas al Pleno del JNE	90.0%	93.0%	Adecuado	Secretaría General
OG2	Contribuir al desarrollo de la educación ciudadana en los diversos espacios sociales del país	OE2.1	Promover la participación política de la mujer y de las comunidades nativas y pueblos originarios, para el fortalecimiento de una ciudadanía activa.Promover e informar los mecanismos de participación y control ciudadano, para afianzar el proceso de gobernabilidad democrática en un clima de inclusión, de diálogo y paz social.Promover e impulsar el fortalecimiento del ejercicio ciudadano y la participación política de los jóvenes en los diferentes niveles de gobierno.Promover toda información de interés cívico electoral hacia las organizaciones políticas, autoridades electas y ciudadanía en general, difundiendo conocimientos para el desarrollo de sus capacidades.	Satisfacción de los participantes que recibieron capacitación en los diferentes talleres de la DNEF	Promedio(Número de respuestas (9 y 10) en el taller i/Número de respuestas (1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10) en el taller i)	75.0%	NPT	NPT	Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana (DNEF)
OG2	Contribuir al desarrollo de la educación ciudadana en los diversos espacios sociales del país	OE2.1	Promover la participación política de la mujer y de las comunidades nativas y pueblos originarios, para el fortalecimiento de una ciudadanía activa.Promover e informar los mecanismos de participación y control ciudadano, para afianzar el proceso de gobernabilidad democrática en un clima de inclusión, de diálogo y paz social.Promover e impulsar el fortalecimiento del ejercicio ciudadano y la participación política de los jóvenes en los diferentes niveles de gobierno.Promover toda información de interés cívico electoral hacia las organizaciones políticas, autoridades electas y ciudadanía en general, difundiendo conocimientos para el desarrollo de sus capacidades.	Porcentaje de participantes que cuentan con un nivel de conocimientos adquiridos en los talleres realizados por la DNEF	Promedio(Número de participantes evaluados que obtienen nota >=13 en la evaluación en los talleres i) /Número de Participantes evaluados i	75.0%	89.2%	Exceso Significativo (Indicador programado en el III Trim)	Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana (DNEF)
OG2	Contribuir al desarrollo de la educación ciudadana en los diversos espacios sociales del país	OE12.1	Contribuir a elevar el nivel de la formación académica de los ciudadanos en temas electorales, de democracia y gobernabilidad	Porcentaje de capacitados que se sienten satisfechos con la formación recibida en el Programa de Formación en Democracia.	Número de participantes capacitados que se sienten satisfechos con la formación académica recibida en el Programa de Formación en Democracia/Total de participantes capacitados y encuestados en el Programa de Formación en Democracia que han acudido a las sesiones formativas.	70.0%	100.0%	Exceso Significativo	Escuela Electoral y de Gobernabilidad (ESEG)
OG2	Contribuir al desarrollo de la educación ciudadana en los diversos espacios sociales del país	OE12.1	Contribuir a elevar el nivel de la formación académica de los ciudadanos en temas electorales, de democracia y gobernabilidad	Porcentaje de capacitados que se sienten satisfechos con la formación recibida en el Programa de Estudios Abiertos.	Número de participantes capacitados que se sienten satisfechos con la formación académica recibida en el Programa de Estudios Abiertos/Total de participantes capacitados y encuestados en el Programa de Estudios Abiertos que han acudido a las sesiones formativas.	70.0%	100.0%	Exceso Significativo	Escuela Electoral y de Gobernabilidad (ESEG)
OG2	Contribuir al desarrollo de la educación ciudadana en los diversos espacios sociales del país	OE12.1	Contribuir a elevar el nivel de la formación académica de los ciudadanos en temas electorales, de democracia y gobernabilidad	Porcentaje de capacitados que se sienten satisfechos con la formación recibida en el Programa de Altos Estudios Electorales y de Gobernabilidad	Número de alumnos aprobados en el Programa de Altos Estudios Electorales y de Gobernabilidad/Total de alumnos matriculados en el Programa de Altos Estudios Electorales y de Gobernabilidad.	70.0%	109.0%	Exceso Significativo	Escuela Electoral y de Gobernabilidad (ESEG)
OG2	Contribuir al desarrollo de la educación ciudadana en los diversos espacios sociales del país	OE12.1	Contribuir a elevar el nivel de la formación académica de los ciudadanos en temas electorales, de democracia y gobernabilidad	Porcentaje de alumnos aprobados en el Programa de Escuelas Especializadas	Número de alumnos aprobados en el Programa Escuelas Especializadas /Total de alumnos participantes en el Programa Escuelas Especializadas	70.0%	100.0%	Exceso Significativo	Escuela Electoral y de Gobernabilidad (ESEG)



OG3	Asegurar una adecuada fiscalización que garantice la transparencia de los procesos electorales	OE3.1	Fortalecer las acciones de fiscalización con el propósito de preservar el cabal cumplimiento de la normativa vigente.	Alcanzar al menos el 80% de solicitudes atendidas o fiscalizadas para elecciones de Centros Poblados (CCPP) con documentación completa	N° de solicitudes atendidas para elección de CCPP / Total de solicitudes para elección de CCPP	80.0%	NPT	NPT	Dirección Nacional de Fiscalización y Procesos Electorales (DNFPE)
OG3	Asegurar una adecuada fiscalización que garantice la transparencia de los procesos electorales	OE3.1	Fortalecer las acciones de fiscalización con el propósito de preservar el cabal cumplimiento de la normativa vigente.	Entregar el informe de fiscalización de Comités Partidarios al ROP con un máximo de 90 días calendario posteriores a la fecha de la solicitud del ROP (Partidos Políticos)	Fecha de entrega del informe de fiscalización de Comités Partidarios al ROP - Fecha de solicitud de fiscalización del ROP	90	NPT	NPT	Dirección Nacional de Fiscalización y Procesos Electorales (DNFPE)
OG3	Asegurar una adecuada fiscalización que garantice la transparencia de los procesos electorales	OE3.1	Fortalecer las acciones de fiscalización con el propósito de preservar el cabal cumplimiento de la normativa vigente.	Atender con un máximo de 1 día hábil la(s) solicitud(es) de documento(s) proveniente(s) de la DNFPE al archivo de la DNFPE	Fecha de atención de documento - Fecha de solicitud de documento	1	NPT	NPT	Dirección Nacional de Fiscalización y Procesos Electorales (DNFPE)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.2	Fortalecer la gestión administrativa enfocada en la mejora continua y orientada a mejorar el desempeño institucional	Porcentaje de acuerdos aprobados por los Comités Consultivos que son implementados	Número de acuerdos aprobados por los Comités Consultivos que son implementados / Número total de acuerdos aprobados por los Comités Consultivos	90.0%	100.0%	Exceso Significativo	Dirección Central de Gestión Institucional (DCGI)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.2	Fortalecer la gestión administrativa enfocada en la mejora continua y orientada a mejorar el desempeño institucional	Porcentaje de recomendaciones de OCI implementadas	Número de recomendaciones de la OCI implementadas / Número total de recomendaciones de la OCI	86.0%	84.0%	Aceptable	Dirección Central de Gestión Institucional (DCGI)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.2	Fortalecer la gestión administrativa enfocada en la mejora continua y orientada a mejorar el desempeño institucional	Porcentaje de indicadores de las Unidades Orgánicas dependientes de la DCGI que logran cumplir el resultado esperado.	N° de indicadores de las Unidades Orgánicas dependientes de la DCGI que logran cumplir el resultado esperado / N° total de indicadores propuestos por las Unidades Orgánicas dependientes de la DCGI	90.9%	98.3%	Adecuado	Dirección Central de Gestión Institucional (DCGI)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.2	Fortalecer la gestión administrativa enfocada en la mejora continua y orientada a mejorar el desempeño institucional	Porcentaje de participación de los ingresos por cobranzas de Omisos a miembros de mesa y Omisos al sufragio con respecto al total de ingresos directamente recaudados.	Ingresos proyectados a obtenerse por OMM y OS/Ingresos totales propios a recaudarse	17.0%	13.4%	Exceso Significativo	Dirección Central de Gestión Institucional (DCGI)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.2	Fortalecer la gestión administrativa enfocada en la mejora continua y orientada a mejorar el desempeño institucional	Porcentaje del personal capacitado en la implementación del SGSI que aplica los conocimientos adquiridos	N° de personas capacitadas en el SGSI/N° Total de personas a capacitarse	27.3%	52.2%	Exceso Significativo	Dirección Central de Gestión Institucional (DCGI)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.3	Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Control Interno Institucional, identificando oportunidades de mejoras en los diferentes procesos administrativos.	Porcentaje de cumplimiento de las Acciones y Actividades de Control (incluye control preventivo) efectivamente ejecutados.	Número de acciones y actividades de control (incluye control preventivo) ejecutadas / Número de acciones y actividades de control (incluye control preventivo) programadas en el Plan Anual de Control del OCI/JNE, en el período.	100.0%	88.9%	Bajo Cumplimiento	Organo de Control Institucional (OCI)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.4	Fortalecer la representación y defensa de los intereses y derechos del Jurado Nacional de Elecciones ante las diferentes instancias que lo demanden	Porcentaje de notificaciones de expedientes tramitados oportunamente.	Número de notificaciones de expedientes que son tramitados oportunamente / Total de notificaciones de expedientes recibidos por la Procuraduría del JNE	93.0%	95.7%	Adecuado	Procuraduría Pública
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE12.4.1	Fortalecer la imagen de la gestión jurisdiccional, educativa, fiscalizadora y administrativa del Jurado Nacional de Elecciones	Porcentaje de notas de prensa (artículos, fotoleyendas y entrevistas) publicadas en medios de comunicación a nivel nacional.	Número de notas de prensa que se publican en los principales medios de comunicación nacional / Total de notas de prensa remitidas a los principales medios de comunicación nacional.	100%	1995%	Exceso Significativo	Oficina de Comunicaciones



6		Objetivo Específico		Indicador				Alerta de Gestión	Unidad Orgánica Responsable
Cod.	Denominación	Cod.	Denominación	Denominación	Forma de cálculo	Valor Esperado (Meta)	Valor alcanzado		
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.1	Fortalecer la capacidad propositiva para la generación y gestión de la normatividad electoral y de la normatividad interna	Porcentaje de informes administrativos elaborados oportunamente	Número de informes administrativos elaborados oportunamente / Total de informes administrativos solicitados	75.0%	90.7%	Exceso Significativo	Dirección General de Normatividad y Asuntos Jurídicos (DGNAJ)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.1	Fortalecer la capacidad propositiva para la generación y gestión de la normatividad electoral y de la normatividad interna	Porcentaje de informes en materia electoral elaborados oportunamente	Número de informes en materia electoral elaborados oportunamente / Total de informes en materia electoral solicitados	75.0%	90.2%	Exceso Significativo	Dirección General de Normatividad y Asuntos Jurídicos (DGNAJ)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.1	Fortalecer la capacidad propositiva para la generación y gestión de la normatividad electoral y de la normatividad interna	Porcentaje de Ante Proyectos de Ley elaborados oportunamente	Número de Ante Proyectos de Ley elaborados oportunamente / Total de Ante Proyectos solicitados	75.0%	100.0%	Exceso Significativo	Dirección General de Normatividad y Asuntos Jurídicos (DGNAJ)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.5	Fortalecer la Cooperación Técnica y las Relaciones Internacionales e interinstitucionales	Presentación de proyectos y asistencias técnicas del JNE a Organismos Cooperantes.	Número de Proyectos o asistencias técnicas presentados a convocatorias de fondos concursables o a organismos cooperantes a través de un documento oficial del JNE/ Número de formatos de proyectos o asistencias técnicas elaborados y/o adecuados para participar en las convocatorias de fondos concursables y para ser presentados en reuniones con organismos cooperantes.	60.0%	33.3%	Bajo Cumplimiento	Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales (OCRI)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.5	Fortalecer la Cooperación Técnica y las Relaciones Internacionales e interinstitucionales	Coordinación para la suscripción de Convenios Interinstitucionales que establecen lineamientos de cooperación con instituciones nacional e internacional.	Número de nuevos convenios, adendas y prórrogas suscritas. / Número de requerimientos recibidos y/o invitaciones enviadas para suscribir convenios, adendas o prórrogas.	75.0%	92.3%	Exceso Significativo	Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales (OCRI)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.5	Fortalecer la Cooperación Técnica y las Relaciones Internacionales e interinstitucionales	Participación de funcionarios y trabajadores del JNE en convocatorias de cursos internacionales.	Número de solicitudes remitidas para postular a las oportunidades de fortalecimiento de capacidades que ofrece la Cooperación Internacional. / Número de oportunidades de fortalecimiento de capacidades de la Cooperación Internacional, identificadas y difundidas en el JNE.	50.0%	55.6%	Adecuado	Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales (OCRI)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.6	Fortalecer el proceso de registro de las organizaciones políticas y facilitar el mayor acceso de los ciudadanos a la información registral.	Porcentaje de expedientes de inscripción atendidos en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción en el tiempo establecido.	Número de expedientes de inscripción atendidos dentro del plazo en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción / Número total de expedientes de inscripción de organizaciones políticas comprendidos en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción.	86.0%	100.0%	Exceso Significativo	Registro de Organizaciones Políticas (ROP)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.6	Fortalecer el proceso de registro de las organizaciones políticas y facilitar el mayor acceso de los ciudadanos a la información registral.	Porcentaje de solicitudes de modificación de partida registral atendidas oportunamente.	Número de solicitudes de modificación de partida registral que se atendieron oportunamente / Número total de solicitudes de modificación de partida registral presentadas	86.0%	100.0%	Exceso Significativo	Registro de Organizaciones Políticas (ROP)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.6	Fortalecer el proceso de registro de las organizaciones políticas y facilitar el mayor acceso de los ciudadanos a la información registral.	Porcentaje de Solicitudes de Renuncia a Organizaciones Políticas atendidas oportunamente	Número de Solicitudes de Renuncia a Organizaciones Políticas atendidas oportunamente / Número total de solicitudes de Renuncia a Organizaciones Políticas presentadas	86.0%	99.8%	Exceso Significativo	Registro de Organizaciones Políticas (ROP)



OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE14.2	Contribuir a acercar los servicios del JNE a los usuarios internos y externos mediante el uso intensivo de tecnologías de la información y comunicaciones	%de mediciones de servidores que no presentan disconformidades de seguridad	Número de mediciones de servidores que no presentan disconformidades de seguridad/Total de mediciones realizadas a los servidores	95.0%	70.6%	Bajo Cumplimiento	Direcc. de Reg. Estadística y Desarrollo Tecnológico (DRET)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE14.2	Contribuir a acercar los servicios del JNE a los usuarios internos y externos mediante el uso intensivo de tecnologías de la información y comunicaciones	%solicitudes de soporte técnico de escritorio atendidas dentro de las 8 horas laborales	Número de solicitudes de soporte técnico de escritorio atendidas dentro de las 8 horas laborales/Número de solicitudes de soporte técnico de escritorio recibidas dentro de las 8 horas laborales	90.0%	89.8%	Aceptable	Direcc. de Reg. Estadística y Desarrollo Tecnológico (DRET)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE14.2	Contribuir a acercar los servicios del JNE a los usuarios internos y externos mediante el uso intensivo de tecnologías de la información y comunicaciones	%solicitudes de información estadística atendidas a usuarios internos y externos, en un plazo máximo de 7 días.	Número de solicitudes de información estadística atendidas a usuarios internos y externos en un plazo máximo de 7 días/Número de solicitudes de usuarios internos y externos recibidas.	90.0%	96.3%	Adecuado	Direcc. de Reg. Estadística y Desarrollo Tecnológico (DRET)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE14.2	Contribuir a acercar los servicios del JNE a los usuarios internos y externos mediante el uso intensivo de tecnologías de la información y comunicaciones	%de requerimientos de creación y mantenimiento de sistemas atendidos en el plazo requerido	Número de requerimientos de creación y mantenimiento de sistemas atendidos en el plazo requerido/Total de requerimientos de creación y mantenimiento de sistemas	91.0%	82.7%	Bajo Cumplimiento	Direcc. de Reg. Estadística y Desarrollo Tecnológico (DRET)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE14.2	Contribuir a acercar los servicios del JNE a los usuarios internos y externos mediante el uso intensivo de tecnologías de la información y comunicaciones	%solicitudes de soporte de sistemas atendidas dentro de las 8 horas laborales	Número de solicitudes de soporte de sistemas atendidas dentro de las 8 horas laborales/Total de solicitudes de soporte de sistemas recibidas dentro de las 8 horas laborales	90.0%	98.7%	Exceso Significativo	Direcc. de Reg. Estadística y Desarrollo Tecnológico (DRET)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE14.2	Contribuir a acercar los servicios del JNE a los usuarios internos y externos mediante el uso intensivo de tecnologías de la información y comunicaciones	%backups diarios exitosos de trabajo por lotes	Número de backups diarios ejecutados correctamente/Número de backups diarios ejecutados	96.0%	99.2%	Adecuado	Direcc. de Reg. Estadística y Desarrollo Tecnológico (DRET)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.7	Contribuir a incrementar la calidad de los servicios orientando los procesos y sistemas administrativos a la generación de valor y al cumplimiento eficiente y eficaz de los objetivos institucionales.	Porcentaje de usuarios encuestados que manifiesta encontrarse satisfecho con la atención recibida en el servicio prestado por la DGRS	Número de usuarios encuestados que manifiestan encontrarse satisfechos con la atención recibida/N° total de usuarios encuestados	58.0%	21.6%	Adecuado	Dirección General de Recursos y Servicios
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.7.1	Lograr que los procesos técnicos del sistema logístico sean desarrollados con eficiencia y oportunidad	Porcentaje de requerimientos de bienes y servicios atendidos en el trimestre	Número de requerimientos atendidos del trimestre anterior + Número de requerimientos atendidos del trimestre /Número de requerimientos pendientes del trimestre anterior + Número de requerimientos recibidos del trimestre- Número de requerimientos no atendidos	91.0%	92.3%	Adecuado	Logística
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.7.2	Incrementar los niveles de satisfacción de los clientes externos e internos.	Satisfacción de cliente del servicio de orientación al ciudadano	Número de respuestas (9 y 10) /Número de respuestas (1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10)	94.5%	83.7%	Bajo Cumplimiento	Servicios al Ciudadano (SC)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.7.2	Incrementar los niveles de satisfacción de los clientes externos e internos.	Satisfacción de cliente del servicio al ciudadano (dispensa, prescripción)	Número de respuestas (9 y 10) /Número de respuestas (1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10)	98.4%	80.5%	Bajo Cumplimiento	Servicios al Ciudadano (SC)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.7.2	Incrementar los niveles de satisfacción de los clientes externos e internos.	Satisfacción de cliente del servicio de recepción documentaria	Número de respuestas (9 y 10) /Número de respuestas (1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10)	98.7%	84.8%	Bajo Cumplimiento	Servicios al Ciudadano (SC)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.7.2	Incrementar los niveles de satisfacción de los clientes externos e internos.	Porcentaje de solicitudes de servicios archivísticos atendidos oportunamente	Número de solicitudes de prestación interna atendidas dentro del Plazo /Número de solicitudes de prestación interna recibidas	99.7%	99.8%	Adecuado	Servicios al Ciudadano (SC)



OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.7.3	Proveer Estados Financieros confiables y oportunos, para toma de decisiones; que evidencien el cumplimiento de los compromisos y obligaciones institucionales	Porcentaje de EE.FF. sin observaciones, por parte de la DNCP y Auditoría Externa.	Número de Estados Financieros presentados con calidad a la DNCP / Total de Estados Financieros a presentar	100.0%	100.0%	Adecuado	Contabilidad
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.7.3	Proveer Estados Financieros confiables y oportunos, para toma de decisiones; que evidencien el cumplimiento de los compromisos y obligaciones institucionales	Porcentaje de Estados Financieros, Anexos e Información Complementaria presentados oportunamente a la Dirección General de Recursos y Servicios para revisión y aprobación.	Número de Estados Financieros, Anexos e Información Complementaria presentados oportunamente a la Dirección General de Recursos y Servicios para revisión y aprobación. / Total de Estados Financieros a presentar	100.0%	100.0%	Adecuado	Contabilidad
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.7.4	OE4.7.4 Contribuir al desarrollo del capital humano (conocimientos, habilidades, destrezas y talentos de los trabajadores) del JNE, para lograr un eficiente desempeño funcional y bienestar laboral	Porcentaje de trabajadores capacitados en las acciones de capacitación por la institución que incrementa su eficacia en un mínimo del 20%	Número de trabajadores capacitados en las acciones de capacitación que incrementan su eficacia en un mínimo del 20% / Total de trabajadores capacitados en las acciones de capacitación por la institución	70.0%	64.6%	Bajo Cumplimiento	Recursos Humanos
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.7.4	OE4.7.4 Contribuir al desarrollo del capital humano (conocimientos, habilidades, destrezas y talentos de los trabajadores) del JNE, para lograr un	Promedio del Índice de Rotación de Personal	(Índice de rotación del mes1 + Índice de rotación del mes2 + Índice de rotación del mes3)	-1.0%	0.003%	Adecuado	Recursos Humanos
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.7.5	Mejorar la gestión de los procesos técnicos y administrativos de Tesorería	Porcentajes de expedientes (comprobantes de pago) con cheques girados y mediante transferencia electrónicas sin observaciones en el control interno efectuado por el Área de Contabilidad.	Número de expedientes (comprobantes de pagos) con cheque girado y mediante transferencias electrónicas sin observaciones en el control interno realizado por la oficina de Contabilidad en el periodo / Número de expedientes (Comprobantes de pagos) con cheques girados y mediante transferencias electrónicas remitidos a la oficina de contabilidad en el periodo	98.0%	98.9%	Adecuado	Tesorería
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE24.1	Impulsar el desarrollo de capacidades institucionales sobre una cultura de planeamiento (operativo, estratégico y electoral), así como fortalecer los procesos de presupuesto, racionalización y de gestión de calidad e inversiones, en el marco de la mejora continua y de la gestión para resultados	Porcentaje de Certificaciones enviadas por DGPID que son observadas por otras áreas	Número de Certificaciones enviadas por DGPID que son observadas por otras áreas / Número de Certificaciones enviadas DGPID	5.0%	2.6%	Adecuado	Dirección General de Planeamiento, Innovación y Desarrollo (DGPID)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE24.1	Impulsar el desarrollo de capacidades institucionales sobre una cultura de planeamiento (operativo, estratégico y electoral), así como fortalecer los procesos de presupuesto, racionalización y de gestión de calidad e inversiones, en el marco de la mejora continua y de la gestión para resultados	Porcentaje de solicitudes de acciones correctivas y preventivas cerradas dentro del plazo	Número de solicitudes de Acciones Correctivas y Preventivas cerradas dentro del plazo / Número de solicitudes de Acciones Correctivas y Preventivas generadas	70.0%	74.0%	Adecuado	Dirección General de Planeamiento, Innovación y Desarrollo (DGPID)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE24.1	Impulsar el desarrollo de capacidades institucionales sobre una cultura de planeamiento (operativo, estratégico y electoral), así como fortalecer los procesos de presupuesto, racionalización y de gestión de calidad e inversiones, en el marco de la mejora continua y de la gestión para resultados	Porcentaje de propuestas de programación del Plan Operativo Institucional de las unidades orgánicas presentadas con calidad	Número de propuestas de programación del Plan Operativo Institucional de las unidades orgánicas presentadas con calidad / Número de propuestas de programación del Plan Operativo Institucional de las unidades orgánicas presentadas	70.0%	100.0%	Exceso Significativo	Dirección General de Planeamiento, Innovación y Desarrollo (DGPID)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	O.E. 4.8	Impulsar la desconcentración administrativa del Jurado Nacional de Elecciones a nivel regional potenciando las capacidades de las Unidades Regionales de Enlace	Satisfacción de cliente del servicio brindado	Número de respuestas (9 y 10) / Número de respuestas (1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10)	70.0%	95.4%	Exceso Significativo	Unidad Regional de Enlace (URE)
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.9	Administrar y gestionar el proceso de cobranza pre coactiva y ejecución coactiva de las multas electorales impagas para crear conciencia cívica ciudadana y evitar el ausentismo electoral.	Porcentaje de dispensas, justificaciones y prescripciones que se otorgaron como resultado de las resoluciones de multa notificadas	Número de dispensas, justificaciones y prescripciones que se otorgaron como resultado de las resoluciones de multa notificadas en Lima Metropolitana y Callao / Total de Resoluciones de Multa notificadas en Lima Metropolitana y Callao	1.0%	5.8%	Exceso Significativo	Unidad de Cobranza
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.9	Administrar y gestionar el proceso de cobranza pre coactiva y ejecución coactiva de las multas electorales impagas para crear conciencia cívica ciudadana y evitar el ausentismo electoral.	Porcentaje de multas electorales pagadas antes de pasar a ejecución coactiva	Número de multas electorales que son pagadas antes de pasar a ejecución coactiva / Total de Resoluciones de Multa notificadas	10.0%	17.5%	Exceso Significativo	Unidad de Cobranza
OG4	Fortalecer la gestión administrativa y registral orientándola a una mejor atención de los usuarios externos e internos, y a una gestión efectiva y transparente de los recursos	OE4.9	Administrar y gestionar el proceso de cobranza pre coactiva y ejecución coactiva de las multas electorales impagas para crear conciencia cívica ciudadana y evitar el ausentismo electoral.	Porcentaje de multas electorales pagadas en cobranza coactiva	Número de multas electorales que son pagadas en el área coactiva / Total de Resoluciones de Ejecución Coactiva y de Medida Cautelar de Embargo	4.0%	14.6%	Exceso Significativo	Unidad de Cobranza

