

INDICADORES – AÑO 2014

Unidad Orgánica Responsable	Indicador		Año 2014		Alerta de Gestión
	Denominación	Forma de cálculo	Valor Esperado (Meta)	% de cumplimiento del Indicador	
Pleno del JNE	Porcentaje de expedientes presentados en Audiencia Pública resueltos dentro del plazo por el Pleno.	Número de expedientes presentados en Audiencia Pública resueltos dentro del plazo por el Pleno /Expedientes presentados por el Pleno en Audiencia Pública	95.0%	99.0%	Adecuado
Presidencia	Porcentaje de resoluciones aprobadas por la Presidencia dentro del plazo	Número de resoluciones aprobadas por la Presidencia dentro del plazo /Total de proyectos de resolución	97.0%	100.0%	Adecuado
Secretaría General	Porcentaje de proyectos de resoluciones firmadas por el Pleno del JNE	Número de Resoluciones firmadas por el Pleno del JNE /Número de Resoluciones propuestas al Pleno del JNE	95.0%	93.4%	Aceptable
Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana (DNEF)	Satisfacción de los participantes que recibieron capacitación en los diferentes talleres de la DNEF	Promedio(Número de respuestas (9 y 10) en el taller i) /Número de respuestas (1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10) en el taller i	90.0%	89.8%	Aceptable
Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana (DNEF)	Porcentaje de participantes que cuentan con un nivel de conocimientos adquiridos en los talleres realizados por la DNEF	Promedio(Número de participantes evaluados que obtienen nota >=13 en la evaluación en los talleres i) /Número de Participantes evaluados i	83.0%	83.1%	Adecuado
Escuela Electoral y de Gobernabilidad (ESEG)	Porcentaje de alumnos aprobados en el Programa Estudios Avanzados.	Número de alumnos aprobados en el Programa Estudios Avanzados. /Total de alumnos matriculados en el Programa Estudios Avanzados.	70.0%	117.0%	Exceso sobre meta
Escuela Electoral y de Gobernabilidad (ESEG)	Porcentaje de capacitados en modalidad presencial que se sienten satisfechos con la formación recibida en el Programa Formación en Democracia.	Número de capacitados encuestados en modalidad presencial que se sienten satisfechos con la formación recibida en el Programa Formación en Democracia. /Total de participantes encuestados en modalidad presencial en el Programa Formación en Democracia.	70.0%	80.0%	Exceso sobre meta
Escuela Electoral y de Gobernabilidad (ESEG)	Porcentaje de alumnos aprobados en el Programa de Escuelas Especializadas	Número de alumnos aprobados en el Programa Escuelas Especializadas /Total de alumnos participantes en el Programa Escuelas Especializadas	70.0%	92.0%	Exceso sobre meta



Dirección Nacional de Fiscalización y Procesos Electorales (DNFPE)	Porcentaje de verificaciones de hojas de vida	Número de hojas de vida verificadas con respecto a antecedentes penales y grados y títulos de candidatos a alcaldes provinciales /Total de hojas de vida de candidatos a alcaldes provinciales	0.0%	0.0%	Bajo cumplimiento de meta
Dirección Central de Gestión Institucional (DCGI)	Porcentaje de acuerdos aprobados por los Comités Consultivos que son implementados	Número de acuerdos aprobados por los Comités Consultivos que son implementados /Número total de acuerdos aprobados por los Comités Consultivos	84.0%	75.0%	Aceptable
Dirección Central de Gestión Institucional (DCGI)	Porcentaje de recomendaciones de OCI implementadas	Número de recomendaciones de la OCI implementadas /Número total de recomendaciones de la OCI	85.0%	81.3%	Aceptable
Dirección Central de Gestión Institucional (DCGI)	Porcentaje de indicadores de las Unidades Orgánicas dependientes de la DCGI que logran cumplir el resultado esperado.	N° de indicadores de las Unidades Orgánicas dependientes de la DCGI que logran cumplir el resultado esperado /N° total de indicadores propuestos por las Unidades Orgánicas dependientes de la DCGI	87.0%	83.6%	Aceptable
Dirección Central de Gestión Institucional (DCGI)	Porcentaje de proyectos gestionados mediante el portafolio de proyectos del Jurado Nacional de Elecciones.	N° de proyectos gestionados a través del Portafolio de Proyectos /N° total de proyectos	0.0%	0.0%	Bajo cumplimiento de meta
Dirección Central de Gestión Institucional (DCGI)	Porcentaje del personal capacitado en la implementación del SGGI que aplica los conocimientos adquiridos	N° de personas capacitadas en temas de seguridad de la información que aplican los conocimientos adquiridos /Total de personal capacitado	85.0%	41.6%	Bajo cumplimiento de meta
Organo de Control Institucional (OCI)	Porcentaje de cumplimiento de las Acciones y Actividades de Control (incluye control preventivo) efectivamente ejecutados.	Número de acciones y actividades de control (incluye control preventivo) ejecutadas /Número de acciones y actividades de control (incluye control preventivo) programadas en el Plan Anual de Control del OCI/JNE, en el período.	100. 0%	71.0%	Bajo cumplimiento de meta
Procuraduría Pública	Porcentaje de notificaciones de expedientes tramitados oportunamente.	Número de notificaciones de expedientes que son tramitados oportunamente /Total de notificaciones de expedientes recibidos por la Procuraduría del JNE	95.0%	92.8%	Aceptable



Oficina de Comunicaciones	Promedio de apariciones de cada nota de prensa en los principales medios de comunicación con alcance nacional y regional	Total de apariciones en los principales medios de comunicación /Total de notas de prensa remitidas a los medios de comunicación	500.0%	1141%	Exceso sobre meta
Dirección General de Normatividad y Asuntos Jurídicos (DGNAJ)	Porcentaje de informes administrativos elaborados oportunamente	Número de informes administrativos elaborados oportunamente /Total de informes administrativos solicitados	76.0%	94.7%	Exceso sobre meta
Dirección General de Normatividad y Asuntos Jurídicos (DGNAJ)	Porcentaje de informes en materia electoral elaborados oportunamente	Número de informes en materia electoral elaborados oportunamente /Total de informes en materia electoral solicitados	76.0%	93.4%	Exceso sobre meta
Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales (OCRI)	Porcentaje de proyectos de cooperación técnica internacional presentados por la OCRI ante organismos cooperantes	Número de proyectos de cooperación técnica internacional presentados por la OCRI ante organismos cooperantes y/o APCI /Número de convocatorias para la captación de recursos de la cooperación internacional identificadas por OCRI y solicitada por APCI.	100.0%	100.0%	Adecuado
Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales (OCRI)	Porcentaje de nuevos convenios suscritos, prorrogados y/o adendas con organismos nacionales e internacionales firmados durante el año 2014.	Número de convenios interinstitucionales y/o adendas que son suscritos por el JNE en el año 2014. /Número de requerimientos promovidos por las áreas del JNE para la suscripción de convenios, que comprende nuevos, prórrogas y/o y/o adendas.	100.0%	100.0%	Adecuado
Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales (OCRI)	Porcentaje de proyectos de asistencia técnica, intercambio de experiencias y fortalecimiento de capacidades para el fortalecimiento institucional del JNE.	Número de formatos/proyecto de asistencia técnica o intercambio de experiencias ejecutados. /Número de formatos/proyectos de iniciativas de asistencia técnica o intercambio de experiencias solicitados por las áreas del JNE o coordinadas con organismos internacionales	100.0%	50.0%	Bajo cumplimiento de meta
Registro de Organizaciones Políticas (ROP)	Porcentaje de expedientes de inscripción atendidos en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción en el tiempo establecido.	Número de expedientes de inscripción atendidos dentro del plazo en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción /Número total de expedientes de inscripción de organizaciones políticas comprendidos en las diferentes etapas del procedimiento de inscripción.	86.0%	100.0%	Exceso sobre meta



Registro de Organizaciones Políticas (ROP)	Porcentaje de solicitudes de modificación de partida registral atendidas oportunamente.	Número de solicitudes de modificación de partida registral que se atendieron oportunamente /Número total de solicitudes de modificación de partida registral presentadas	86.0%	98.9%	Exceso sobre meta
Registro de Organizaciones Políticas (ROP)	Porcentaje de Solicitudes de Renuncia a Organizaciones Políticas atendidas oportunamente	Número de Solicitudes de Renuncia a Organizaciones Políticas atendidas oportunamente /Número total de solicitudes de Renuncia a Organizaciones Políticas presentadas	86.0%	72.2%	Bajo cumplimiento de meta
Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico (DRET)	Porcentaje de requerimientos de creación y mantenimiento de sistemas atendidos en el plazo requerido	Número de requerimientos de creación y mantenimiento de sistemas atendidos en el plazo requerido /Total de requerimientos de creación y mantenimiento de sistemas	80.0%	45.5%	Bajo cumplimiento de meta
Dirección de Registros, Estadística y Desarrollo Tecnológico (DRET)	Porcentaje de backups diarios exitosos de trabajo por lotes	Número de backups diarios ejecutados correctamente /Número de backups diarios ejecutados	95.0%	98.9%	Adecuado
Dirección General de Recursos y Servicios	Porcentaje de usuarios encuestados que manifiesta encontrarse satisfecho con la atención recibida en el servicio prestado por la DGRS	Número de usuarios encuestados que manifiestan encontrarse satisfechos con la atención recibida /N° total de usuarios encuestados	60.0%	68.6%	Adecuado
Logística	Porcentaje de requerimientos de bienes y servicios atendidos en el trimestre	Número de requerimientos atendidos del trimestre anterior + Número de requerimientos atendidos del trimestre /Número de requerimientos pendientes del trimestre anterior + Número de requerimientos recibidos del trimestre-Número de requerimientos no atendidos	82.0%	88.1%	Adecuado
Servicios al Ciudadano (SC)	Satisfacción de cliente del servicio de orientación al ciudadano	Número de respuestas (9 y 10) /Número de respuestas (1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10)	90.0%	90.8%	Adecuado



Servicios al Ciudadano (SC)	Satisfacción de cliente del servicio al ciudadano (dispensa, prescripción, acceso a la información pública)	Número de respuestas (9 y 10) /Número de respuestas (1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10)	90.0%	93.3%	Adecuado
Servicios al Ciudadano (SC)	Satisfacción de cliente del servicio de recepción documentaria	Número de respuestas (9 y 10) /Número de respuestas (1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10)	95.0%	92.9%	Adecuado
Servicios al Ciudadano (SC)	Porcentaje de solicitudes de servicios archivísticos atendidos oportunamente	Número de solicitudes de prestación interna atendidas dentro del Plazo /Número de solicitudes de prestación interna recibidas	95.0%	99.4%	Adecuado
Contabilidad	Porcentaje de EE.FF, sin observaciones, por parte de la DNCP y Auditoria Externa.	Número de Estados Financieros presentados con calidad a la DNCP /Total de Estados Financieros a presentar	100.0%	100.0%	Adecuado
Contabilidad	Porcentaje de Estados Financieros, Anexos e Información Complementaria presentados oportunamente a la Dirección General de Recursos y Servicios para revisión y aprobación.	Número de Estados Financieros, Anexos e Información Complementaria presentados oportunamente a la Dirección General de Recursos y Servicios para revisión y aprobación. /Total de Estados Financieros a presentar	100.0%	100.0%	Adecuado
Recursos Humanos	Porcentaje de trabajadores capacitados en las acciones de capacitación por la institución que incrementa su eficacia en un mínimo del 20%.	Número de trabajadores capacitados en las acciones de capacitación que incrementan su eficacia en un mínimo del 20% /Total de trabajadores capacitados en las acciones de capacitación por la institución	60.0%	78.0%	Exceso sobre meta
Recursos Humanos	Promedio del Índice de Rotación de Personal	(Índice de rotación del mes 1 + Índice de rotación del mes 2 + Índice de rotación del mes 3) /Número de meses (3)	-1.5%	-0.39%	Adecuado
Tesorería	Porcentaje de recibos provisionales del FPPE pendientes de rendición de cuentas , por parte de los usuarios.	Número de recibos provisionales pendientes de rendición de cuentas del FPPE en el periodo /Total de recibos provisionales otorgados en el periodo	98.0%	99.1%	Adecuado
Tesorería	Porcentaje de expedientes (comprobantes de pagos) con cheque girado sin observaciones en el control interno realizado por la oficina de Contabilidad	Número de expedientes(comprobantes de pagos) con cheque girado sin observaciones en el control interno realizado por la oficina de Contabilidad en el periodo /Número de expedientes (Comprobantes de pagos) con cheques girados remitidos a la oficina de contabilidad en el periodo	6.0%	6.0%	Adecuado



Dirección General de Planeamiento, Innovación y Desarrollo (DGPID)	Porcentaje de Certificaciones enviadas por DGPID que son observadas por otras áreas	Número de Certificaciones enviadas por DGPID que son observadas por otras áreas /Número de Certificaciones enviadas DGPID	5.0%	2.5%	Aceptable
Dirección General de Planeamiento, Innovación y Desarrollo (DGPID)	Porcentaje de solicitudes de acciones correctivas y preventivas cerradas dentro del plazo	Número de solicitudes de Acciones Correctivas y Preventivas cerradas dentro del plazo /Número de solicitudes de Acciones Correctivas y Preventivas generadas	70.0%	100.0%	Exceso sobre meta
Dirección General de Planeamiento, Innovación y Desarrollo (DGPID)	Porcentaje de propuestas de programación del Plan Operativo Institucional de las unidades orgánicas presentadas con calidad	Número de propuestas de programación del Plan Operativo Institucional de las unidades orgánicas presentadas con calidad /Número de propuestas de programación del Plan Operativo Institucional de las unidades orgánicas presentadas	70.0%	100.0%	Exceso sobre meta
Unidad Regional de Enlace (URE)	Satisfacción de cliente del servicio brindado	Número de respuestas (9 y 10) /Número de respuestas (1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10)	70.0%	86.6%	Exceso sobre meta
Unidad de Cobranza	Porcentaje de multas electorales que son cobradas antes de pasar a ejecución coactiva en Lima Metropolitana y Callao	Número de multas electorales que son cobradas antes de pasar a ejecución coactiva en Lima Metropolitana y Callao /Total de Resoluciones de Multa notificadas en Lima Metropolitana y Callao	11.0%	106.1%	Exceso sobre meta
Unidad de Cobranza	Porcentaje de dispensas, justificaciones y prescripciones que se otorgaron como resultado las resoluciones de multa notificadas en Lima Metropolitana y Callao	Número de dispensas, justificaciones y prescripciones que se otorgaron como resultado de las resoluciones de multa notificadas en Lima Metropolitana y Callao /Total de Resoluciones de Multa notificadas en Lima Metropolitana y Callao	1.28%	2.50%	Adecuado

